



Obchodné podmienky pre službu virtuálna batéria

Tieto Obchodné podmienky spoločnosti Východoslovenská energetika a. s. (ďalej len „Obchodné podmienky“) určujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov založených Zmluvou o pôžičke a prevzatí zodpovednosti za odchýlku uzavretou medzi Východoslovenská energetika a. s. a fyzickou osobou (Výrobcom). Všetky ustanovenia tu uvedené sú platné, pokiaľ nie je v písomnej Zmluve výslovne uvedené inak.

1. Definícia pojmov

- „VSE“ je spoločnosť Východoslovenská energetika a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44483767, IČ DPH: SK2022730457, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka 1628/V;
- „Výrobca“ je účastník trhu s elektrinou v postavení výrobcu elektriny. Je to fyzická osoba, spotrebiteľ, ktorá je v zmluvnom vzťahu s VSE, predmetom ktorého je záväzok Výrobcu zaplatiť VSE za prevzatie zodpovednosti za odchýlku Zdroja a záväzok VSE prevziať za Výrobcu zodpovednosť za odchýlku za odovzdávacie miesto – Zdroj a vrátiť Výrobcovi požičanú elektrinu.
- „Zdroj“ je zariadenie na výrobu elektriny vo vlastníctve Výrobcu, ktoré je identifikované v Zmluve.
- „Prevádzkovateľ distribučnej sústavy“ alebo „PDS“ je prevádzkovateľ regionálnej distribučnej sústavy, do ktorej je odovzdávacie miesto Výrobcu - Zdroj pripojené
- „Spojená fakturovaná platba“ je mesačná platba za združenú dodávku elektriny, zvýšená na účely plnenia Zmluvy o výšku dohodnutej odplaty za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, prípadne o platby na základe iných zmluvných vzťahov medzi Výrobcom a VSE.
- „Zmluva o združenej dodávke elektriny“ je zmluva, ktorej predmetom je záväzok VSE (ako dodávateľa elektriny) dodať elektrinu do odberného miesta (odberateľa elektriny v domácnosti) určeného Výrobcom, ktoré je zhodné so Zdrojom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zabezpečiť distribúciu elektriny do tohto odberného miesta a prevziať zodpovednosť za odchýlku tohto odberného miesta a záväzok odberateľa elektriny zaplatiť za združenú dodávku elektriny dohodnutú cenu. Odberné miesto určené Výrobcom je identifikované v Zmluve (ďalej ako „OM“).

Pre účely tejto Zmluvy sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby v znení neskorších predpisov,
- vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy,
- príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“).

2. Miesto, spôsob a cena plnenia podľa Zmluvy

Výrobca nemá povinnosť, len právo, odovzdať VSE elektrinu, ktorá je predmetom pôžičky.

K odovzdaniu elektriny Výrobcom, ktorá je predmetom pôžičky, dochádza prechodom elektriny do distribučnej sústavy určeným meradlom v odovzdávacom mieste Výrobcu. K vráteniu požičanej elektriny zo strany VSE dochádza prechodom elektriny určeným meradlom na odbernom mieste Výrobcu.

VSE vráti elektrinu Výrobcovi v rovnakom časovom pásme, v akom Výrobca odovzdal elektrinu VSE. Pre tieto účely sa deň rozdeľuje na časové pásma v závislosti od dohodnutej sadzby za dodávku elektriny pre OM, v ktorom dochádza k vráteniu elektriny, v Zmluve o združenej dodávke elektriny:

Dohodnutá sadzba za dodávku elektriny	Pásmo I.	Pásmo II.
ŠTANDARD MINI, ŠTANDARD MAXI, KLASIK, KLASIK M	00:00 – 24:00	xxx



AKU MINI, AKU MAXI, DUO, DOU M	00:00-6:00; 13:00-15:00	6:00-13:00; 15:00-24:00
KOMPLET, KOMBI, KOMBI M	00:00-8:00; 9:00-10:00; 11:00-17:00; 18:00-19:00; 20:00-24:00	8:00-9:00; 10:00-11:00; 17:00-18:00; 19:00-20:00
EKO DOM, EKO, EKO M	9:30-18:30; 19:30-08:30	8:30-9:30; 18:30-19:30

Množstvo elektriny sa vyhodnocuje podľa údajov určeného meradla vo vlastníctve PDS, ktorým je meraná elektrina odovzdaná do, resp. odobratá z distribučnej sústavy, a ktoré poskytuje PDS Výrobcovi a VSE podľa osobitných predpisov a Prevádzkového poriadku PDS. Podmienkou účinnosti Zmluvy je, že určené meradlo Zdroja a určené meradlo OM vykonávajú priebehové meranie.

Za elektrinu vrátenú VSE Výrobcovi sa považuje elektrina odobratá Výrobcom z distribučnej sústavy, o ktorej množstvo sa zníži množstvo elektriny dodanej zo strany VSE Výrobcovi do OM na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny. Vrátenie požičanej elektriny na základe tejto Zmluvy má prednosť pred elektrinou dodávanou na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre OM. Na vrátenie požičanej elektriny Výrobcovi (spätný odber) sa uplatňujú ustanovenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre OM, pričom Výrobca je povinný v súvislosti so spätne odobratou elektrinou zaplatiť za distribúciu a prenos elektriny, ostatné regulované položky, dane a poplatky podľa príslušného cenníka dodávateľa alebo PDS.

Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku Zdroja (ďalej len „Odplata“) je uvedená v Cenníku, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

3. Platobné podmienky

Výrobca sa zaväzuje platiť Odplatu dohodnutým spôsobom podľa individuálneho Rozpisu platieb. Odplata sa účtuje za každý začatý kalendárny mesiac účinnosti Zmluvy. V prípade nadobudnutia účinnosti Zmluvy počas kalendárneho mesiaca má VSE nárok na Odplatu od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Ak Výrobcom vykonaná úhrada nedosahuje výšku platby podľa individuálneho Rozpisu platieb alebo ak Výrobca úhradu vôbec nevykoná, VSE je oprávnené vymáhať dlžnú sumu Odplaty. Ak je Výrobca odberateľom elektriny v OM, Odplatu platí Výrobca spolu s preddavkovými platbami za dodávku elektriny a ostatné služby (spojená fakturovaná platba), inak je Výrobca povinný platiť Odplatu v súlade s Rozpisom platieb. Prijatá platba bude vždy započítaná najskôr na dodávku elektriny, až potom na Odplatu. VSE je oprávnená navýšiť Výrobcovi celkovú spojenú fakturovanú platbu, aby pokrývala mesačnú platbu za združenú dodávku elektriny, výšku dohodnutej Odplaty, prípadne aj platby na základe iných zmluvných vzťahov medzi Výrobcom a VSE. Ak je Výrobca odberateľom elektriny v OM, fakturácia Odplaty bude súčasťou faktúry za elektrinu, inak bude Spoločnosť fakturovať Odplatu samostatne. V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je VSE oprávnená ktorúkoľvek z konečných cien upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Výrobcu. Ak je Výrobca v omeškaní s úhradou Odplaty podľa Zmluvy, VSE má právo Výrobcovi fakturovať poplatok za upomienku podľa Cenníka a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Výrobca uhradí VSE spolu s Odplatou aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Výrobca požiadal VSE o vykonanie úkonu, resp. svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany VSE, a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka alebo príslušného cenníka služieb PDS.

Na úhradu záväzkov vzniknutých na základe tejto Zmluvy sa primerane uplatnia platobné podmienky platné pre zmluvu o združenej dodávke elektriny, ktorá je medzi zmluvnými stranami uzavretá pre OM Výrobcu.

4. Zánik Zmluvy

Zmluva zaniká: a) uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná, ak sa VSE s Výrobcom nedohodne inak, b) dohodou zmluvných strán, c) odstúpením od Zmluvy v prípade dôvodov uvedených nižšie, d) výpoveďou, ak je Zmluva uzatvorená na neurčitý čas, e) zánikom Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

Pokiaľ je táto Zmluva medzi VSE a Výrobcom zmluvou uzavretou na diaľku alebo zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov VSE podľa zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoOS“), Výrobca je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou. Výrobca môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy u VSE v listinnej podobe alebo na webovej stránke www.vse.sk spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od Zmluvy. Výrobca môže použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy priložený k Zmluve.



VSE môže odstúpiť od Zmluvy, ak Výrobca, hoci bol na omeškanie upozornený, nezaplatil splatnú Odplatu ani do splatnosti ďalšej Odplaty.

Ak dôjde k zániku Zmluvy pred úplným vrátením požičanej elektriny z dôvodov na strane Výrobca, má sa za to, že Výrobca elektrinu neodobranú späť daroval v prospech VSE.

5. Alternatívne riešenie sporov

V súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má Výrobca ako spotrebiteľ právo obrátiť sa na VSE so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým VSE vybavilo jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že VSE porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská obchodná inšpekcia (kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je uvedený na stránke <https://www.mhsr.sk>), ak VSE na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

6. Spracovanie osobných údajov

V súlade s Nariadením EP a R (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a Zákom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov VSE ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Výrobca na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie Odplaty. Poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy. VSE ďalej spracúva osobné údaje Výrobca aj na účely marketingových aktivít z dôvodu oprávnených záujmov - rentability poskytovaných služieb. Výrobca má právo namietať voči spracúvaniu na marketingové aktivity a to priamo pri podpise Zmluvy, alebo kedykoľvek písomne na adrese sídla VSE. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov a informácie o právach Výrobca ako dotknutej osoby sú popísané v Pravidlách ochrany osobných údajov VSE, pričom ich aktuálna verzia je vždy dostupná v Zákazníckych centrách VSE ako aj na webovej stránke www.vse.sk.

7. Komunikácia

Pokiaľ to nie je v Zmluve dohodnuté iným spôsobom, písomnou formou odovzdania dokumentov podľa tejto Zmluvy sa rozumie doporučený list.

Výzva, reklamácia, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon (ďalej len „výzva“) jednej zmluvnej strany (ďalej len „odosielateľ“) sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (ďalej len „adresát“), ak bola uskutočnená na adresu adresáta uvedenú v Zmluve, resp. na adresu, ktorú adresát naposledy písomne oznámil odosielateľovi. Výzva sa považuje za doručenie dňom, v ktorom adresát výzvu prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň od odovzdania výzvy na poštovú prepravu, ak sa zásielka s výzvou, zaslaná na adresu podľa predchádzajúcej vety, vrátila späť odosielateľovi.

Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie výzvy. Ak zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietať, že neobdržala akúkoľvek výzvu, a zároveň bude zodpovedať za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

8. Spoločné a záverečné ustanovenia

Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že ani jedna z nich bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne dôverné informácie tretej strane, okrem situácie, ak ich poskytovanie ukladá všeobecne záväzný právny predpis. Ak budú dôverné informácie za podmienok uvedených v tomto odseku poskytnuté tretej osobe, táto musí byť výslovne upozornená, že s nimi musí zaobchádzať ako s dôvernými informáciami (musia byť označené ako „dôverné“) a že ich nemôže akýmkoľvek spôsobom šíriť ďalej. Ak to bude vzhľadom k povahe tretej strany možné, zmluvná strana poskytujúca dôverné informácie je povinná pred fyzickým poskytnutím dôverných informácií si písomne vyžiadať od tretej strany jej prísľub, že s predmetnými informáciami bude nakladať ako s informáciami dôvernými a že ich bez písomného súhlasu príslušnej zmluvnej strany nebude šíriť ďalej a že o tejto povinnosti poučí všetkých svojich zamestnancov a ďalšie osoby, ktorí s týmito informáciami prídu do styku.

Výrobca týmto súhlasí s výmenou informácií medzi VSE a všetkými spoločnosťami s ňou priamo alebo nepriamo majetkovo prepojenými.

Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia



boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.

V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia VSE plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností VSE zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy VSE Výrobcovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v napĺňaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu VSE a Výrobca. Výrobca sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy VSE za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s VSE nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.

Výrobca udeľuje podpisom Zmluvy VSE súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Výrobcu, pokiaľ VSE má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok tovarov alebo služieb Výrobcovi zo strany VSE.

VSE je oprávnená zaznamenávať a uchovávať všetky volania Výrobcu na zákaznícku linku VSE. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky VSE je VSE oprávnená požadovať od Výrobcu poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Výrobcu. Neposkytnutie týchto údajov Výrobcom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo VSE odmietnuť požiadavku Výrobcu. VSE je oprávnená využívať záznamy volaní na zákaznícku linku VSE výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

VSE je oprávnená zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. VSE je povinná o ich zmene informovať Výrobcu najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Výrobcovi písomne (prípadne e-mailom) alebo iným vhodným spôsobom. Ak Výrobca nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu VSE oznámil v zmysle tohto odseku a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Výrobcovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené VSE najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu účinnosti nových/zmenených OP. Ak Výrobca po uverejnení oznámenia VSE neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto odseku alebo sa s VSE nedohodne inak, znamená to, že Výrobca akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe zmluvné strany záväzné.

Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.7.2025.

V Košiciach dňa 30.5.2025.