



VEREJNÝ PRÍSLUB Č. 1/2019

spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len „VSE“) na rozšírenie výhod a rozsahu služby **Domáca revízia**, ktoré je možné využívať na základe zmluvy o poskytovaní zákazníckeho programu **innogy SuperDomov** (ďalej program iSD), predmetom ktorého je poskytovanie rôznych služieb v domácnosti zákazníka.

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sa, Vložka č. 1628/V (ďalej len „VSE“) **adresuje** touto formou podľa § 850 Občianskeho zákonníka fyzickým osobám - spotrebiteľom, ktoré s ňou už majú uzavretú zmluvu o poskytovaní zákazníckeho programu innogy SuperDomov (ďalej len „zmluva iSD alebo program iSD“) alebo zmluvu iSD uzavrú v čase po vydaní tohto verejného príslubu (ďalej len „oprávnené osoby“) do jeho odvolania, **tento verejný príslub na rozšírenie podmienok využitia služby Domáca revízia v alternatívnej forme Dotácia na nový elektrospotrebič** (ďalej len spotrebič), a to za nasledovných podmienok:

1. Oprávnená osoba si v rámci služby Domáca revízia v programe iSD môže vybrať medzi dotáciou na preplatenie revízie podľa platných a účinných Všeobecných podmienok poskytovania a využívania programu innogy SuperDomov a Dotáciou na nový spotrebič podľa tohto Verejného príslubu. Tieto dotácie nie je možné kumulovať a oprávnená osoba môže využiť iba jednu. Pre vylúčenie pochybností platí, že dotáciu na nový spotrebič môže využiť oprávnená osoba, ktorá ešte nevyužila dotáciu na revíziu alebo naopak.
2. Dotácia na nový spotrebič je preplatenie časti nákladov vo výške 20 €, resp. 50 €, ktoré oprávnená osoba vynaložila na kúpu nového spotrebiča. Dotáciu na nový spotrebič môže využiť oprávnená osoba, ktorá už má uzavretú zmluvu o iSD alebo nový zákazník programu iSD, najskôr však po 14 dňoch po uzavretí zmluvy iSD.
3. Dotáciu na nový spotrebič je možné uplatniť na spotrebiče zakúpené v období maximálne 2 kalendárne mesiace pred uzavretím zmluvy iSD. VSE môže udeliť individuálnu výnimku a poskytnúť dotáciu aj na starší spotrebič, táto výnimka však nie je nárokovateľná.
4. Oprávnená osoba je povinná predložiť originál alebo kópiu dokladu o kúpe predmetného spotrebiča v digitálnej alebo tlačenej kópii. Digitálny doklad o kúpe môže oprávnená osoba nahrať do zákazníckeho portálu iSD, poslať emailom na adresu info@vse.sk alebo predložiť osobne v Zákazníckom centre. VSE doklad o kúpe nového spotrebiča archivuje a v prípade požiadavky a potreby oprávnenej osoby poskytne.
5. Dotáciu na nový spotrebič je možné uplatniť len raz na jeden spotrebič počas obdobia 12 kalendárnych mesiacov. Dotácia na nový spotrebič bude vyplatená do 60 dní od spracovania v systéme. VSE dotáciu zasiela podľa dohodnutého spôsobu platby v zmluve iSD.
6. Dotáciu na spotrebič je možné využiť v nasledovných balíčkoch služieb iSD
Bez povinností - dostupné pre daný balíček služieb – **dotácia vo výške 20 €**,
Bez starostí - dostupné pre daný balíček služieb – **dotácia vo výške 50 €**.



Výluky a obmedzenia

1. Na vyplatenie dotácie na nový spotrebič je okrem kópie/originálu dokladu o kúpe nutné informovať o type spotrebiča, ak to nie je možné z dokladu o kúpe určiť.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevyplatiť dotáciu na nový spotrebič, ak pri kontrole zistí, že doklad o kúpe a doplňujúce dáta nie sú v požadovanej kvalite, resp. ak doklad o kúpe nezodpovedá príslušným daňovým zákonom. VSE v takom prípade vyzve oprávnenú osobu na doplnenie.
3. Ak bola oprávnenej osobe vyplatená dotácia na nový spotrebič a oprávnená osoba ukončí využívanie programu iSD, alebo zmení program iSD na nižšiu verziu programu iSD pred uplynutím doby využívania minimálne 12 mesiacov, VSE oprávnenej osobe vyúčtuje alikvotnú časť z už vyplatenej dotácie za obdobie od ukončenia alebo zmeny balíčka do konca 12 mesačnej doby využívania. V prípade, ak oprávnená osoba zmení balíček Bez povinností na balíček Bez starostí, má nárok na dotáciu na nový spotrebič, alebo dotáciu na revízie vo výške príslúchajúcej balíčku Bez starostí, ale len v prípade ak ju nevyužila v dovtedy využívanom balíčku služieb. V prípade, ak oprávnená osoba prejde na lacnejší balíček služieb a nevyužila dotáciu na nový spotrebič, nemá nárok na dodatočné vyplatenie.
4. Ostatné ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania a využívania programu innogy SuperDomov sa uplatňujú primerane.

Tento verejný prísľub je účinný voči vopred neobmedzenému počtu oprávnených osôb a nárok na poskytnutie plnenia za podmienok v ňom uvedených má každá oprávnená osoba, ktorá ich splňa. Dotácie na nový spotrebič sa z verejného prísľubu môžu domáhať iba tie oprávnené osoby, ktoré uzavreli zmluvu o iSD v období od 01. 08. 2019 až do odvolania verejného prísľubu a splnia všetky podmienky uvedené v tomto verejnom prísľube.

V prípade uplatnenia nároku podľa tohto verejného prísľubu je oprávnená osoba povinná postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré má voči spoločnosti VSE v kontexte tohto prísľubu alebo Všeobecných podmienok poskytovania a využívania programu innogy SuperDomov.

V Košiciach, dňa 01. 08. 2019

Mgr. Miroslav Kulla
člen predstavenstva
a riaditeľ divízie Obchod

Ing. Marián Suchý
člen predstavenstva
a riaditeľ divízie Financie