

## SÚHRNNÉ VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY ELEKTRINY

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.1

<b>Názov spoločnosti:</b>	Východoslovenská energetika a.s.		
<b>Sídlo spoločnosti:</b>	Mlynská 31, 042 91 Košice		
<b>IČO:</b>	44 483 767		
<b>Obdobie od - do</b>	1.1.2019 - 31.12.2019		
Počet odberných miest koncových odberateľov elektriny registrovaných regulovaným subjektom k 31. decembru daného roka	Objem dodanej elektriny koncovým odberateľom elektriny danej kategórie od 1. januára do 31. decembra daného roka v MWh		
<b>Počet OM "domácnosť":</b>	503 980	<b>Domácnosti:</b>	1 142 646
<b>Počet OM "malý podnik":</b>	23 800	<b>Malý podnik:</b>	103 247
<b>Počet OM "ostatní KO":</b>	40 800	<b>Ostatní KO:</b>	1 883 836
<b>Počet OM spolu:</b>	<b>568 580</b>	<b>Spolu:</b>	<b>3 129 729</b>
<b>Dátum vyhotovenia záznamu:</b>	21.2.2019		

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

**Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767**

**Obdobie od 1.1.2019 do 31.12.2019**

**Príloha č. 8 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 8**

Opis štandardu kvality dodávky elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí z vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
x	x	x	x	DO <sub>i</sub> C	DO <sub>i</sub> D	DO <sub>i</sub> N	DO <sub>i</sub> = DO <sub>i</sub> D / DO <sub>i</sub> C
Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a)	85	2 714	48	2 799	2 787	12	<b>0,99571</b>
Vyrovnanie rozdielu v platbách v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. b)	65	1 726	24	1 791	1 791	0	<b>1,00000</b>
Odoslanie preplatku v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c)	23	320 072	0	320 095	320 046	49	<b>0,99985</b>
Požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. d)	0	1 644	0	1 644	1 641	3	<b>0,99818</b>
Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 ods. 1 písm. e)	0	79	0	79	78	1	<b>0,98734</b>
Uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. f)	0	33 950	0	33 950	33 950	0	<b>1,00000</b>
Odoslanie kompenzačnej platby v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. g)	0	0	0	0	0	0	<b>1,00000</b>
Oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. h)	11	79 338	15	79 349	79 349	0	<b>1,00000</b>

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

**Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767**

Obdobie od 1.1.2019 do 31.12.2019

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.2

P. č.	Označenie štandardu kvality	Popis	Počet podaní alebo udalostí	Kritérium DO <sub>i</sub>	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality V <sub>i</sub>	XDO <sub>i</sub>
1	§ 4 ods. 1 písm. a)	DO <sub>1</sub> C	2 799	0,99571	10	9,95713
		DO <sub>1</sub> D	2 787			
2	§ 4 ods. 1 písm. b)	DO <sub>2</sub> C	1 791	1,00000	12	12,00000
		DO <sub>2</sub> D	1 791			
3	§ 4 ods. 1 písm. c)	DO <sub>3</sub> C	320 095	0,99985	15	14,99770
		DO <sub>3</sub> D	320 046			
4	§ 4 ods. 1 písm. d)	DO <sub>4</sub> C	1 644	0,99818	18	17,96715
		DO <sub>4</sub> D	1 641			
5	§ 4 ods. 1 písm. e)	DO <sub>5</sub> C	79	0,98734	10	9,87342
		DO <sub>5</sub> D	78			
6	§ 4 ods. 1 písm. f)	DO <sub>6</sub> C	33 950	1,00000	15	15,00000
		DO <sub>6</sub> D	33 950			
7	§ 4 ods. 1 písm. g)	DO <sub>7</sub> C	0	1,00000	10	10,00000
		DO <sub>7</sub> D	0			
8	§ 4 ods. 1 písm. h)	DO <sub>8</sub> C	79 349	1,00000	10	10,00000
		DO <sub>8</sub> D	79 349			
9	<b>XDO</b>					<b>99,7954</b>

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2019 do 31.12.2019

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.3

Rok	Požadovaná hodnota XDO podľa vyhlášky účinnej v danom roku	Vypočítaná hodnota XDO podľa vyhlášky účinnej v danom roku
t - 1	95,90%	99,80%
t - 2	95,90%	99,68%

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2019 do 31.12.2019

Príloha č. 10 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 10.8.4

I. r.	Vznik udalosti v roku t-1 podľa § 5	Počet prípadov nedodržania štandardu kvality v roku t-1 z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)
1	písm. f), zásah vyššej moci	0
2	písm. g), dohodnutý termín mimo lehoty podľa príslušného štandardu kvality	0
3	písm. h), uvedenie nesprávnych identifikačných údajov v príslušnej zmluve	0
4	písm. i), neposkytnutie súčinnosti dotknutým odberateľom elektriny alebo treťou stranou	1

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

**Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767**

Obdobie od 1.1.2019 do 31.12.2019

Príloha č. 11 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 11.3.1 - Evidencia uhradených KP

Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 2		Celková suma uhradených KP v roku t - 1		Počet uhradených KP v roku t - 1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 4 ods. 1 písm. a)	32,50	97,50	32,50	97,50	287,50	0,00	320,00	97,50	9	3
§ 4 ods. 1 písm. b)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. c)	180,16	565,72	179,87	33,68	50,21	0,00	230,08	33,68	46	5
§ 4 ods. 1 písm. d)	24,00	24,00	24,00	24,00	0,00	0,00	24,00	24,00	2	1
§ 4 ods. 1 písm. e)	0,00	39,00	0,00	39,00	24,00	0,00	24,00	39,00	1	1
§ 4 ods. 1 písm. f)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. g)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. h)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
<b>Spolu</b>	<b>236,66</b>	<b>726,22</b>	<b>236,37</b>	<b>194,18</b>	<b>361,71</b>	<b>0,00</b>	<b>598,08</b>	<b>194,18</b>	<b>58</b>	<b>10</b>
<b>Dom + Mimo dom.</b>	<b>962,88</b>		<b>430,55</b>		<b>361,71</b>		<b>792,26</b>		<b>68</b>	

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2019 do 31.12.2019

Príloha č. 11 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 11.3.2 Evidencia uhradených KP

Identifikačné údaje oprávnenej osoby	Číslo OM na ktoré sa vyplatenie KP vzťahuje	Označenie ŠK, ktorý nebol dodržaný	Výška odmietnutej KP	Dátum doručenia oznámenia o odmietnutí KP alebo vrátenia KP	Dôvod odmietnutia vyplatenia KP
neuvádzame					