



## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.12.2019 do 31.12.2019

Príloha č. 8 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> )	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU <sub>i</sub> )	Úroveň kvality (Úk <sub>i</sub> ) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní [§5 písm. a)]	20	1,0000	20,00%
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby [§5 písm. b)]	20	1,0000	20,00%
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§5 písm. c)]	10	1,0000	10,00%
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§5 písm. d)]	10	1,0000	10,00%
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§5 písm. e)]	5	0,98113	4,906%
76	Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§5 písm. f)]	10	1,0000	10,00%
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti [§5 písm. g1)]	10	1,0000	10,00%
77/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tohto stanoviska [§5 písm. g2)]	10	1,0000	10,00%
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe [§5 písm. h)]	5	1,0000	5,00%
<b>Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)</b>				<b>99,906 %</b>

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

**Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767**  
**Obdobie od 1.12.2019 do 31.12.2019**

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 4

Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 2		Celková suma uhradených KP v roku t - 1		Počet uhradených KP v roku t - 1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	20	0	20	0	23	0	43	0	3	0
§ 5 písm. f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Spolu</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Dom + Mimo dom</b>	<b>20</b>		<b>20</b>		<b>23</b>		<b>43</b>		<b>3</b>	

