Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.12.2018 do 31.12.2018 **Počet odberných miest: 19 439**

Príloha č. 4 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 1

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom, ktorý o to požiada, do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu [§5 písm. a)]	7 714	7 714	0	0	1	**1,000000**
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§5 písm. b)]	43	43	0	0	0	**1,000000**
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§5 písm. c)]	0	0	0	0	0	**1,000000**
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§5 písm. d)]	0	0	0	0	0	**1,000000**
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§5 písm. e)]	177	173	4	4	8	**0,977401**
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§5 písm. f)]	16 799	16 798	1	8	473	**0,999940**
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti [§5 písm. g1)]	1	1	0	0	0	**1,000000**
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tohto stanoviska [§5 písm. g2)]	1	1	0	0	0	**1,000000**
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu [§5 písm. h)]	0	0	0	0	0	**1,000000**

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767
Obdobie od 1.12.2018 do 31.12.2018

Príloha č. 8 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ_i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU_i)	Úroveň kvality ($Úk_i$) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní [§5 písm. a)]	20	1,0000	**20,00%**
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby [§5 písm. b)]	20	1,0000	**20,00%**
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§5 písm. c)]	10	1,0000	**10,00%**
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§5 písm. d)]	10	1,0000	**10,00%**
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§5 písm. e)]	5	0,977401	**4,887%**
76	Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§5 písm. f)]	10	0,999940	**9,999%**
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti [§5 písm. g1)]	10	1,0000	**10,00%**
77/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tohto stanoviska [§5 písm. g2)]	10	1,0000	**10,00%**
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe [§5 písm. h)]	5	1,0000	**5,00%**
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				**99,89 %**

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.12.2018 do 31.12.2018

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 4

Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 2		Celková suma uhradených KP v roku t - 1		Počet uhradených KP v roku t - 1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	103	0	80	0	0	0	80	0	4	0
§ 5 písm. f)	20	0	20	0	0	0	20	0	1	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	**123**	**0**	**100**	**0**	**0**	**0**	**100**	**0**	**5**	**0**
Dom + Mimo dom	**123**		**100**		**0**		**100**		**5**	