



# VÝROČNÁ SPRÁVA

spoločnosti Východoslovenská energetika  
a.s.  
za rok 2015



## OBSAH

1	PREDSLOV PREDSEDU PREDSTAVENSTVA.....	3
2	PRÍHOVOR PREDSEDU DOZORNEJ RADY.....	4
3	ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI .....	5
4	OBCHOD.....	7
5	ANALÝZA EKONOMICKEJ SITUÁCIE.....	10
6	PODNIKATELSKÝ ZÁMER PRE ROK 2016.....	11
7	KONTAKTY.....	12
8	PRÍLOHA A: Správa nezávislého audítora.....	13
9	PRÍLOHA B - Poznámky k účtovnej závierke spoločnosti k 31. decembru 2015 .....	14



## 1 PRED SLOV PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Vážené dámy a páni,

stojíme na prelome rokov a hodnotíme využité príležitosti ako aj naplnenie vzťahov s našimi zákazníkmi. V roku 2015 sa nám podarilo zrealizovať mnoho zmien, ktoré práve zákazníci pocítili pozitívne a odmenili nás svojou dôverou a spokojnosťou.

Východoslovenská energetika a.s. je jednou zo spoločností patriacich do Skupiny VSE Holding a skupiny RWE. Dodávka elektriny sa od 1. júla 2014 sústreďuje v samostatnej dcérskej spoločnosti, čím sa vytvára priestor pre realizáciu nového smerovania obchodnej sféry.

VSE si stanovila za cieľ stať sa najdynamickejšou retailovou firmou na Slovensku, ktorá poskytuje energetické a ďalšie podporné služby všetkým svojim zákazníkom. Minulý rok dokázal, že ideme správnym smerom a navyše, že sme sa stali lídrom v novom trende poskytovania pridanej hodnoty zákazníkom.

S novou víziou a novým poslaním firmy sa stotožnili všetci zamestnanci. Ich pozitívne reakcie pomohli skvalitniť viacero procesov a vyzdvihnúť dôležitosť takých princípov, akým je napríklad prozákaznícka orientácia.

Dodávka elektriny a zemného plynu v spolupráci so sesterskou spoločnosťou RWE Gas Slovensko predstavovali pre zákazníkov základ našej výhodnej ponuky. Čo bolo ešte dôležitejšie, na trh sme priniesli nové nekomoditné produkty a služby. Zákazníci si tak mohli vyskúšať naše moderné balíky zamerané na šetrenie energií a výdavkov, bezpečnosť či zdravie. Teší nás, že narástol záujem o energetické audity.

Našu hodnotu pre zákazníka vnímame aj v dostupnosti zákazníckeho servisu cez zákaznícke centrá či call centrum. Tiež sa zameriavame na budovanie online služieb a rozvoj onlinej komunikácie vôbec. Dobrým príkladom je webová aplikácia, ktorá umožňuje rezervovať si stretnutie na zákazníckom centre a ktorú sme v minulom roku vylepšili o možnosť vopred zadefinovať nielen miesto a termín, ale aj predmet stretnutia.



Podľa vzoru RWE sme lídrom aj v oblasti e-mobility. Budovaním infraštruktúry nabíjajúcich staníc podporujeme ekologický spôsob dopravy, a pre našich zákazníkov tak vytvárame podmienky na využívanie áut s elektrickým pohonom.

V roku 2015 sa nám podarilo udržať si dôveru a lojalitu výraznej väčšiny zákazníkov, ako aj udržať si pozíciu kľúčového dodávateľa elektriny v regiónoch východného Slovenska.

Východoslovenská energetika úspešne absolvovala prvý certifikačný audit a v júni 2015 jej bol udelený certifikát systému manažérstva kvality pre proces nákupu a predaja elektriny pre korporátnych zákazníkov. Za našim rozhodnutím podporiť systémový prístup stáli predovšetkým požiadavky samotných zákazníkov. Potešilo nás, keď za silnú stránku audítori označili aj našich vysokokvalifikovaných a odborne zdatných zamestnancov.

Cítíme preto záväzok naďalej poskytovať vysokú kvalitu služieb a zároveň podporovať a motivovať našich zamestnancov v ich práci a angažovaní sa v prospech zákazníka.

Košice 26.02.2016

*Thomas Hejzman*  
predseda predstavenstva



## 2 PRÍHOVOR PREDSEDU DOZORNEJ RADY

S cieľom postupne naplňať regulačné požiadavky na oddelenie distribučných a obchodných činností, došlo k 1.7.2014 k oddeleniu obchodných činností spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s. a to ich vyčlenením do samostatnej stopercentnej dcérskej spoločnosti VSE Development, a.s. patriacej Východoslovenskej energetike Holding a.s. (pred 1.7.2014 – Východoslovenská energetika a.s.). K rovnakému dátumu došlo aj k zmene obchodného mena spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. na Východoslovenská energetika Holding a.s. ako aj k zmene obchodného mena spoločnosti VSE Development a.s. na Východoslovenská energetika a.s.

Súčasne k 1.7.2014 došlo k vzniku funkcie nových členov dozornej rady spoločnosti, nominovaných RWE, ako aj členov dozornej rady nominovaných Slovenskou republikou. Dňa 16.9.2014 boli zvolení členovia dozornej rady volení zamestnancami spoločnosti.

V dôsledku akvizície spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o. materskou spoločnosťou VSE Holding a.s. zo septembra 2015, ktorá sa tak stala 100 % dcérskou spoločnosťou VSE Holding a.s. a sesterskou spoločnosťou VSE a.s., od septembra 2015 vstúpila do účinnosti časť B akcionárskej zmluvy (SHA), ktorá mierne upravuje aj kompetencie dozornej rady VSE a.s.. V nadväznosti na túto skutočnosť boli príslušne upravené Stanovy spoločnosti, ktoré schválila dozorná rada formou per rollam hlasovania dňa 14.12.2015.

V roku 2015 dozorná rada dohliadala na výkon pôsobnosti predstavenstva, podnikateľskú činnosť spoločnosti a vedenie spoločnosti, ako aj plnenie štatútov spoločnosti, všetko v súlade so slovenskou legislatívou a štatútmi spoločnosti.

V roku 2015 sa uskutočnili štyri zasadnutia dozornej rady a dve per rollam hlasovania dozornej rady. Dozorná rada na svojom decembrovom zasadnutí schválila zmenu Rokovacieho poriadku dozornej rady, ktorý reflektuje zmenu počtu zasadnutí dozornej rady spoločnosti VSE a.s. z pôvodného počtu 4 na 3 zasadnutia ročne, na ktorej sa dohodli akcionári za účelom úspory času a nákladov potrebných na organizáciu zasadnutí dozornej rady.

Pravidelný program riadnych zasadnutí dozornej rady obsahoval zásadné informácie o vývoji obchodných aktivít spoločnosti, informácie o uzneseniach predstavenstva za uplynulé obdobie, ako aj prehľad zmlúv uzavretých medzi prepojenými osobami. Dozorná rada na svojom riadnom zasadnutí dňa 8.12.2015 prerokovala a vzala na vedomie Individuálny obchodný plán spoločnosti na rok 2016.

Dozorná rada ďalej, okrem iného:

- schválila rozšírenie podnikateľskej činnosti spoločnosti a zmenu Stanov;
- schválila návrh na vymenovanie audítora účtovnej závierky pre obchodný rok 2015;
- schválila zmenu Organizačného poriadku, ktorý reflektuje zmeny na úseku Retailoví zákazníci, konkrétne zriadenie nového odboru Mobilný predajný kanál;
- schválila zmenu rokovacieho poriadku dozornej rady nadväzujúcu na zmenu počtu zasadnutí dozorných rád ročne;
- schválila zmenu Stanov spoločnosti.

V priebehu roka predstavenstvo ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii týkajúcej sa:

- finančných výsledkov
- investícií a prevádzkových nákladov

Dozorná rada konštatuje na základe výsledkov svojej priebežnej kontrolnej činnosti, že predstavenstvo spoločnosti vykonávalo všetko potrebné pre zabezpečenie rozvoja podnikateľskej činnosti spoločnosti a udržanie jej dobrého mena.

Správu audítora, ako aj účtovnú závierku spoločnosti pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, súhrnného výkazu ziskov a strát, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke členovia dozornej rady prerokovali na zasadnutí 23.marca 2016.

Dozorná rada preskúmala účtovnú závierku k 31.decembru 2015 a odporúča valnému zhromaždeniu prijať rozhodnutie o schválení tejto účtovnej závierky.

Dozorná rada schválila návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2015. Valnému zhromaždeniu odporúča prijať uznesenie o rozdelení zisku za rok 2015 podľa návrhu predstavenstva.

Košice 23. marca 2016

*Ing. Vladimír Palko  
predseda dozornej rady*



### 3 ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

#### Vznik a založenie spoločnosti

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. je 100% dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky Holding a.s.

Východoslovenská energetika a.s., ako ju poznáme v dnešnej podobe vznikla ku dňu 1.4.2014 premenou právnej formy spoločnosti s ručením obmedzeným – VSE Development, s.r.o. na akciovú spoločnosť – VSE Development, a.s.

V nadväzujúcom období, s cieľom postupne naplňať regulačné požiadavky na oddelenie distribučných a obchodných činností, došlo k 1.7.2014 k oddeleniu obchodných činností spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (dnes Východoslovenská energetika Holding a.s.), a to ich vyčlenením do jej 100% dcérskej spoločnosti VSE Development, a.s.

K rovnakému dátumu došlo aj k zmene obchodného mena spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. na Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej VSE Holding a.s.) ako aj k zmene obchodného mena spoločnosti VSE Development a.s. na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej VSE a.s.), ako ich poznáme aj dnes.

V súčasnosti je VSE a.s. zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č. 1628/V, a to takto:

#### Obchodné meno:

Východoslovenská energetika a.s.

**Sídlo:** Mlynská 31, 042 91 Košice

**IČO:** 44 483 767

Východoslovenská energetika a.s. pôsobí najmä na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja, kde zabezpečuje dodávku elektriny pre takmer 600 tisíc zákazníkov.

#### História spoločnosti

K 1.7.2014 došlo k vyčleneniu divízie obchod z materskej spoločnosti VSE Holding a.s. do spoločnosti VSE a.s., čím sa v spoločnosti VSE a.s. sústredili obchodné činnosti skupiny súvisiace s dodávkou elektriny.

Rovnako k 1.7.2014 boli Valným zhromaždením zvolení členovia štatutárneho orgánu ako aj členovia dozornej rady, ktorí boli vo voľbách dňa

16.9.2014 doplnení o troch členov z radov zástupcov zamestnancov.

Spoločnosť stavia na skúsenostiach a portfóliu zákazníkov ktoré prešli do VSE a.s. z materskej spoločnosti, ktorá už v súčasnosti obchodné aktivity súvisiace s dodávkou elektriny nevykonáva.

#### Predmet činnosti

Hlavným predmetom činnosti VSE a.s. je dodávka elektriny domácnostiam a firemným zákazníkom, ako aj poskytovanie služieb energetického auditu a predaj nekomoditných produktov.

#### Všetky predmety činnosti:

- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb;
- dodávka elektriny;
- administratívne služby;
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov;
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod);
- organizovanie kultúrnych a iných spoločenských podujatí;
- počítačové služby;
- prenájom hnutelných vecí;
- prieskum trhu a verejnej mienky;
- reklamné a marketingové služby;
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby;
- vedenie účtovníctva;
- verejné obstarávanie;
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti;
- výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied;
- výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied;
- výkon činnosti energetického audítora;
- poskytovanie úverov alebo pôžičiek z peňažných zdrojov získaných výlučne bez verejnej výzvy a bez verejnej ponuky majetkových hodnôt;
- poskytovanie finančného leasingu;
- poskytovanie energetickej služby s garantovanou úsporou energie.



## Štruktúra akcionárov

K 31. decembru 2015, základné imanie spoločnosti VSE a.s. vo výške 58 751 000 EUR tvorili dve kmeňové zaknihované akcie na meno, v členení:

- jedna akcia v menovitej hodnote 35 000 EUR
- jedna akcia v menovitej hodnote 58 716 000 EUR

Jediným akcionárom spoločnosti VSE a.s. so stopercentným podielom na základnom imaní a hlasovacích právach, je:

Východoslovenská energetika Holding a.s.  
Mlynská 31, 042 91

## Akcie a podiely vo vlastníctve spoločnosti

Spoločnosť nevlastní vlastné podiely, ani akcie alebo podiely v iných majetkovo spriaznených alebo nezávislých spoločnostiach.

## Existencia organizačnej zložky v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

## Výskum, vývoj a rozvojová činnosť

Počas obdobia roku 2015 nebola zahájená žiadna špecifická činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

## Zloženie orgánov spoločnosti

### Predstavenstvo

- Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejcman, predseda predstavenstva
- Roman Šipoš, MBA, podpredseda predstavenstva
- Ing. Ján Mihalik, člen predstavenstva
- Mgr. Miroslav Kulla, člen predstavenstva
- Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva

### Dozorná rada

- Ing. Vladimír Palko, predseda dozornej rady
- JUDr. Jitka Adámková, MBA, podpredsedníčka dozornej rady
- JUDr. Ivan Roháč, PhD, LL.M., MBA, člen dozornej rady
- JUDr. Jozef Tuhovčák, člen dozornej rady
- JUDr. Vladimír Janočko, člen dozornej rady
- PhDr. Ctibor Holík, člen dozornej rady
- Ing. Peter Fortuna\*, člen dozornej rady
- Ing. Janka Geciová\*, členka dozornej rady
- Mgr. Katarína Gočíková\*, členka dozornej rady

\*zástupca zamestnancov



## 4 OBCHOD

VSE počas roka 2015 napredovala v naplňaní dlhodobého zámeru stať sa pre svojich zákazníkov partnerom, ktorý im uľahčuje život.

Filozofiou VSE sú dlhodobé vzťahy so zákazníkmi. Svoje produkty a služby vytvára tak, aby prinášali konkrétny dlhodobý úžitok. Kladie dôraz na dostupnosť ponuky a umožňuje širokej skupine zákazníkov obohatiť svoje domovy vymoženosťami dnešnej doby.

V roku 2015 prijala spoločnosť nové hodnoty sústredené na zákazníka a zaviazala sa k nim v novej Politike kvality v súlade s normou ISO 9001:2008.

### **Nové produkty pre zákazníkov VSE**

VSE priniesla zákazníkom niekoľko riešení v oblasti bývania, vďaka ktorým šetria na energiách, ich domovy sa stávajú pohodlnejším a bezpečnejším miestom pre život. Všetky tieto benefity zákazníkom núka nová služba Energetické poradenstvo, kde skúsení odborníci pripravujú domácnostiam užitočné riešenia na mieru.

Spoločnosť osviežila svoje produktové portfólio LED žiarovkami, plynovými alarmami a inteligentnými ohrievačmi vody. Do programu Karta výhod pribudli nové atraktívnejšie zľavy.

Ponuku LED žiaroviek prispôsobila VSE aj potrebám firemných zákazníkov, ktorí tak mali možnosť modernizovať svoje prevádzky kvalitným osvetlením. K výraznejšej zmene došlo v obsluhu, kde sa prejavila orientácia na špecifické potreby rôznych typov firiem.

V ďalšom období bude spoločnosť pokračovať vo vytváraní nových produktov a služieb, ktoré zákazníkom skvalitnia každodenný život.

### **Zmena prístupu k obsluhu zákazníka**

Základnou hodnotou VSE je zákazník. Spoločnosť preto neustále hľadá možnosti ako mu poskytnúť čo najviac komfortu pri riešení požiadaviek a potrieb. Hlavným cieľom každého kontaktu so zákazníkom je pomôcť. Pre zvýšenie dynamiky

obsluhy zaviedla VSE online chat a výrazne zintenzívnila komunikáciu so zákazníkmi prostredníctvom SMS správ. Tiež prehodnocuje a zjednodušuje procesy spojené s využívaním jej služieb. Neustále sa venuje skvalitňovaniu komunikácie, ktorej nutnými črtami sú zrozumiteľnosť a ľudskosť.

VSE zároveň zachováva tradičné formy kontaktu so zákazníkmi, ktorí oceňujú možnosť osobných stretnutí v Zákazníckych centrách. Tento spôsob je obľúbený pri vybavovaní zložitejších požiadaviek predovšetkým vďaka možnosti dohodnúť si schôdzku vopred na konkrétny termín.

### **Vysvedčenie od zákazníkov za rok 2015**

Podľa zákazníckej mienky VSE na trhu vyniká ako dodávateľ, ktorý inovuje produkty a služby a ponúka možnosti úspor aj v inej oblasti než je dodávka energií. Zákazníci oceňujú vysokú kvalitu služieb a prístup dodávateľa k poskytovaniu informácií. Považujú VSE za dodávateľa, ktorý je stabilný, dôveryhodný a váži si svojich zákazníkov.

Firemné segmenty prejavili nadpriemernú spokojnosť so starostlivosťou spojenou s dodávkou elektriny a iných produktov. Dôverujú spoločnosti a veľmi pozitívne hodnotia jej ponuku.

### **Podujatia**

Firemní zákazníci mali aj v roku 2015 príležitosť stretnúť sa predstaviteľmi spoločnosti na obľúbených spoločenských a odborných podujatiach: Business clube a Energetických seminároch. Informácie o novinkách vo VSE a dianí na energetických trhoch poskytla spoločnosť týmto zákazníkom aj prostredníctvom firemných časopisov a elektronických newsletterov.

VSE naďalej pravidelne informuje o svojich produktoch, súčasných i pripravovaných službách a aktualitách z oblasti energetiky. K efektívnym nástrojom sa radia zákaznícke časopisy, mediálne kampane, listy, internetové stránky a sociálne siete. Často využívanou formou komunikácie sú poradenské letáky, kde zákazníkom spoločnosť približuje proces riešenia ich požiadaviek.







## Predaj elektriny

Na konci roka 2015 VSE dodávala elektrinu do 573 274 odberných miest.

V segmente domácností si aj napriek narastajúcej konkurencii na trhu s elektrinou VSE udržala rovnaký objem ako v roku 2014.

Segment firiem a organizácií bol vystavený rovnakým vplyvom, napriek tomu však objem našich dodávok tejto časti trhu mierne narástol.

V roku 2015 spoločnosť VSE si udržala dôveru a lojalitu výraznej väčšiny jej zákazníkov.

Tab.: Vývoj predaja elektriny v GWh

	2015	2014
Domácnosti	1 083	533
Firemní zákazníci	1 789	876
<b>Spolu</b>	<b>2 872</b>	<b>1 409</b>

Porovnateľnosť obchodných údajov za rok 2015 s rokom 2014 je značne limitovaná z dôvodu vyčlenenia divízie Obchod z materskej spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s. do samostatnej spoločnosti – Východoslovenská energetika a.s. - k 1. júlu 2014.

## Nákup elektriny

V roku 2015 pokračoval trend poklesu ceny elektriny na veľkoobchodnom trhu. Toto záviselo v neposlednom rade od znižujúcej sa ceny uhlia, rastu ťažobných kvót ropy a s tým spojený pokles ceny tejto komodity. V strednodobom horizonte bude vývoj trhu s energiami závisieť od spôsobu náhrady výpadku výroby z odstavujúcich sa jadrových elektrární v Nemecku, ako aj od postoja európskych ekonomík k využívaniu obnoviteľných zdrojov.

Nákup elektriny pre zákazníkov spoločnosť VSE realizovala v súlade s ich požiadavkami.

Tab.: Štruktúra nákupu VSE v roku 2015 (v %)

	%
Slovenské elektrárne, a.s.	<b>54,52</b>
Kombinovaná výroba tepla a elektriny a obnoviteľné zdroje	<b>17,95</b>
Spotový trh	<b>2,72</b>
Odchýlky	<b>1,26</b>
Ostatní	<b>23,55</b>



## 5 ANALÝZA EKONOMICKEJ SITUÁCIE

### Základné údaje a fakty

Ekonomické údaje	m.j.	1-12/2015	7-12/2014
Predaj elektriny koncovým zákazníkom	GWh	2 872	1 409
Výnosy celkom	tis. EUR	390 210	193 312
Náklady celkom	tis. EUR	380 335	187 374
Zisk pred zdanením	tis. EUR	9 875	5 948
Zisk po zdanení	tis. EUR	6 993	4 333

**Porovnatelnosť ekonomických údajov za rok 2015 s rokom 2014 je značne limitovaná z dôvodu vyčlenenia divízie Obchod z materskej spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s. do samostatnej spoločnosti – Východoslovenská energetika a.s. - k 1. júlu 2014.**

**Celkové výnosy** v roku 2015 boli ovplyvňované medziročným poklesom koncovej ceny elektriny, nárastom objemu predaja koncovým zákazníkom a rozširovaním aktivít v oblasti nekomoditného predaja (predovšetkým Karta výhod a prenájom LED žiaroviek).

**Celkové náklady** v roku 2015 kopírovali predovšetkým pokles ceny komodity. Okrem toho sa v nich však odzrkadľuje aj rozširovanie aktivít spoločnosti do oblasti nekomoditného obchodu a budovanie predajných kanálov na strednom a západnom Slovensku.

Ekonomické údaje k 31.12.	m.j.	2015	2014
Majetok spolu	tis. EUR	150 340	120 033
Vlastné imanie	tis. EUR	77 554	74 894
Základné imanie	tis. EUR	58 751	58 751

**Majetok spoločnosti** vzrástol o EUR 30 307 tis. (+25,2%) z dôvodu nárastu zostatku finančných účtov o 8 963 tis. EUR, taktiež z dôvodu nárastu pohľadávok z obchodného styku o 25 573 tis. EUR, ako aj z dôvodu poklesu zostatku dlhodobého majetku o 4 228 tis. EUR z dôvodu účtovných odpisov.

Štatutárny orgán rozhodol o vyplatení zisku za rok 2014 svojmu jedinému akcionárovi v plnej výške.



## 6 PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER PRE ROK 2016

### Trhové prostredie

Hlavným cieľom smerovania európskej energetiky zostáva zníženie závislosti na fosílnych palivách, zvýšenie energetickej bezpečnosti, diverzifikácia zdrojov či zníženie nákladov na energie.

EÚ sa bude naďalej zameriavať na transparentnosť a monitorovanie cien. Aj preto ostáva cenová regulácia súčasťou národných ekonomík. Na Slovensku Úrad pre reguláciu sieťových odvetví predstavil novú regulačnú politiku na regulačné obdobie 2017-2021 už koncom roka 2015.

Podnikanie na slovenskom energetickom trhu bude samozrejme ovplyvňovať aj správanie sa konkurencie – tradičných i alternatívnych dodávateľov. Očakávame rozvoj predovšetkým v oblasti nekomoditných produktov a služieb.

Konkurenčný boj v tejto oblasti je tiež dôsledkom zmeny spotrebiteľského správania. Ekonomicky motivované správanie zákazníkov podporuje rozvoj energetickej efektívnosti a využívanie nových technológií.

### Zámery spoločnosti pre rok 2016

VSE má za cieľ udržať si svoju trhovú pozíciu a dôveru zákazníkov.

Základom výhodnej ponuky ostáva dodávka elektriny. V roku 2015 pokračoval trend poklesu ceny na veľkoobchodnom trhu, ktorý sa premietol do cenníkov pre nasledujúci rok. VSE znížila ceny za dodávku elektriny pre svojich zákazníkov od 1. januára 2016.

VSE bude pokračovať v napĺňaní dlhodobého zámeru profilovať sa ako dynamická retailová firma, ktoré prináša stále nové produkty zamerané na pohodlie, úspory, bezpečnosť a zdravie samotných zákazníkov.

Nové obchodné aktivity sa budú naďalej premietat' v projekte zmeny a rozvoja internej kultúry a vzdelávania zamestnancov.

Spoločnosť sa bude v nasledujúcich mesiacoch sústreďovať i na dodržiavanie všetkých štandardov kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny. A vďaka vysokej kvalite poskytovaných služieb bude pripravená presadiť sa v stále silnejúcom konkurenčnom prostredí.



## 7 KONTAKTY

### **Východoslovenská energetika a.s.**

Mlynská 31  
042 91 Košice  
Slovenská republika

T: +421 55 610-1911  
F: +421 55 678-6516

[info@vse.sk](mailto:info@vse.sk)

[www.vse.sk](http://www.vse.sk)  
[www.rwe.sk](http://www.rwe.sk)

### **Zákaznícke centrá**

**ZC Bardejov**  
Radničné námestie 9

**ZC Humenné**  
Námestie slobody 61

**ZC Košice**  
Hollého 3

**ZC Michalovce**  
Štefánikova 2

**ZC Poprad**  
Nám. sv. Egídia 97/42

**ZC Prešov**  
Levočská 3

**ZC Rožňava**  
Šafárikova 2

**ZC Spišská Nová Ves**  
Zimná 34

**ZC Trebišov**  
M. R. Štefánika 1515



## 8 PRÍLOHA A: Správa nezávislého audítora



9 PRÍLOHA B - Poznámky k účtovnej závierke spoločnosti  
k 31. decembru 2015