

SÚHRNNÉ VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY ELEKTRINY

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.1

Názov spoločnosti:	Východoslovenská energetika a.s.		
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice		
IČO:	44 483 767		
Obdobie od - do	1.1.2020 - 31.12.2020		
Počet odberných miest koncových odberateľov elektriny registrovaných regulovaným subjektom k 31. decembru daného roka	Objem dodanej elektriny koncovým odberateľom elektriny danej kategórie od 1. januára do 31. decembra daného roka v MWh		
Počet OM "domácnosť":	496 742	Domácnosti:	1 177 941
Počet OM "malý podnik":	24 359	Malý podnik:	97 135
Počet OM "ostatní KO":	40 682	Ostatní KO:	1 980 112
Počet OM spolu:	561 783	Spolu:	3 255 188
Dátum vyhotovenia záznamu:	19.2.2021		

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2020 do 31.12.2020

Príloha č. 8 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 8

Opis štandardu kvality dodávky elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí z vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
x	x	x	x	DO _i C	DO _i D	DO _i N	DO _i = DO _i D / DO _i C
Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a)	48	2 738	51	2 786	2 782	4	0,99856
Vyrovnanie rozdielu v platbách v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. b)	24	1 528	27	1 552	1 552	0	1,00000
Odoslanie preplatku v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c)	0	251 375	1	251 375	251 341	34	0,99986
Požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. d)	0	1 373	0	1 373	1 371	2	0,99854
Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 ods. 1 písm. e)	0	27	0	27	27	0	1,00000
Uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. f)	0	33 737	0	33 737	33 737	0	1,00000
Odoslanie kompenzačnej platby v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. g)	0	0	0	0	0	0	1,00000
Oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. h)	15	74 169	40	74 184	74 184	0	1,00000

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2020 do 31.12.2020

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.2

P. č.	Označenie štandardu kvality	Popis	Počet podaní alebo udalostí	Kritérium DO_i	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality V_i	XDO_i
1	§ 4 ods. 1 písm. a)	DO ₁ C	2 786	0,99856	10	9,98564
		DO ₁ D	2 782			
2	§ 4 ods. 1 písm. b)	DO ₂ C	1 552	1,00000	12	12,00000
		DO ₂ D	1 552			
3	§ 4 ods. 1 písm. c)	DO ₃ C	251 375	0,99986	15	14,99797
		DO ₃ D	251 341			
4	§ 4 ods. 1 písm. d)	DO ₄ C	1 373	0,99854	18	17,97378
		DO ₄ D	1 371			
5	§ 4 ods. 1 písm. e)	DO ₅ C	27	1,00000	10	10,00000
		DO ₅ D	27			
6	§ 4 ods. 1 písm. f)	DO ₆ C	33 737	1,00000	15	15,00000
		DO ₆ D	33 737			
7	§ 4 ods. 1 písm. g)	DO ₇ C	0	1,00000	10	10,00000
		DO ₇ D	0			
8	§ 4 ods. 1 písm. h)	DO ₈ C	74 184	1,00000	10	10,00000
		DO ₈ D	74 184			
9	XDO					99,957

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2020 do 31.12.2020

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.3

Rok	Požadovaná hodnota XDO podľa vyhlášky účinnej v danom roku	Vypočítaná hodnota XDO podľa vyhlášky účinnej v danom roku
t - 1	95,90%	99,96%
t - 2	95,90%	99,80%

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2020 do 31.12.2020

Príloha č. 10 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 10.8.4

I. r.	Vznik udalosti v roku t-1 podľa § 5	Počet prípadov nedodržania štandardu kvality v roku t-1 z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)
1	písm. f), zásah vyššej moci	0
2	písm. g), dohodnutý termín mimo lehoty podľa príslušného štandardu kvality	0
3	písm. h), uvedenie nesprávnych identifikačných údajov v príslušnej zmluve	0
4	písm. i), neposkytnutie súčinnosti dotknutým odberateľom elektriny alebo tret'ou stranou	1

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2020 do 31.12.2020

Príloha č. 11 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 11.3.1 - Evidencia uhradených KP

Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 2		Celková suma uhradených KP v roku t - 1		Počet uhradených KP v roku t - 1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 4 ods. 1 písm. a)	140,00	0,00	140,00	0,00	0,00	0,00	140,00	0,00	4	0
§ 4 ods. 1 písm. b)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. c)	180,18	6,30	180,18	6,30	0,29	532,04	180,47	538,34	29	7
§ 4 ods. 1 písm. d)	48,00	0,00	12,00	0,00	0,00	0,00	12,00	0,00	1	0
§ 4 ods. 1 písm. e)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. f)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. g)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. h)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
Spolu	368,18	6,30	332,18	6,30	0,29	532,04	332,47	538,34	34	7
Dom + Mimo dom.	374,48		338,48		532,33		870,81		41	

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2020 do 31.12.2020

Príloha č. 11 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 11.3.2 Evidencia uhradených KP

Identifikačné údaje oprávnenej osoby	Číslo OM na ktoré sa vyplatenie KP vzťahuje	Označenie ŠK, ktorý nebol dodržaný	Výška odmietnutej KP	Dátum doručenia oznámenia o odmietnutí KP alebo vrátenia KP	Dôvod odmietnutia vyplatenia KP
neuvádzame					