

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024

Počet odberných miest: 159 257

Príloha č. 4 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 1

| Štandard kvality dodávky plynu                                                                                                                                                                                                                                                | Počet udalostí celkom | Počet udalostí v limite | Počet udalostí mimo limit | Počet nedoriešených udalostí | Počet udalostí z predchádzajúceho roka | Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom, ktorý o to požiadala, do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu [§5 písm. a)]                                                                                                       | 10 806                | 10 806                  | 0                         | 0                            | 0                                      | 1,000000                                         |
| Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§5 písm. b)]                                                                                                                   | 271                   | 262                     | 9                         | 0                            | 0                                      | 0,966790                                         |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§5 písm. c)]                                                                                                                                                                        | 0                     | 0                       | 0                         | 0                            | 0                                      | 1,000000                                         |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§5 písm. d)]                                                                                                                                            | 0                     | 0                       | 0                         | 0                            | 0                                      | 1,000000                                         |
| Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§5 písm. e)]                                                                                                                                                         | 679                   | 678                     | 1                         | 11                           | 11                                     | 0,998527                                         |
| Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§5 písm. f)]                                                                                                                                   | 130 230               | 130 201                 | 29                        | 0                            | 0                                      | 0,999777                                         |
| Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti [§5 písm. g1)]                                                                                                    | 3                     | 3                       | 0                         | 0                            | 0                                      | 1,000000                                         |
| Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tohto stanoviska [§5 písm. g2)]                                                                                  | 5                     | 5                       | 0                         | 0                            | 0                                      | 1,000000                                         |
| Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu [§5 písm. h)] | 0                     | 0                       | 0                         | 0                            | 0                                      | 1,000000                                         |

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

**Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767**

**Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024**

**Príloha č. 8 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 1**

| i                                                        | Štandard kvality dodávky plynu                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> ) | Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU <sub>i</sub> ) | Úroveň kvality (Ú <sub>k</sub> <sub>i</sub> ) v % |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 71                                                       | Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní<br>[§5 písm. a)]                                                                                                                                                                                                                                                        | 20                                  | 1,000000                                                            | 20,000%                                           |
| 72                                                       | Obnovenie dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby<br>[§5 písm. b)]                                                                                                                                                                                               | 20                                  | 0,966790                                                            | 19,336%                                           |
| 73                                                       | Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu<br>[§5 písm. c)]                                                                                                                                                                                                                      | 10                                  | 1,000000                                                            | 10,000%                                           |
| 74                                                       | Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu<br>[§5 písm. d)]                                                                                                                                                                                          | 10                                  | 1,000000                                                            | 10,000%                                           |
| 75                                                       | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania<br>[§5 písm. e)]                                                                                                                                                                                                       | 5                                   | 0,998527                                                            | 4,993%                                            |
| 76                                                       | Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry<br>[§5 písm. f)]                                                                                                                                                                                 | 10                                  | 0,999777                                                            | 9,998%                                            |
| 77/1                                                     | Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti<br>[§5 písm. g1)]                                                                                                                                                  | 10                                  | 1,000000                                                            | 10,000%                                           |
| 77/2                                                     | Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tohto stanoviska<br>[§5 písm. g2)]                                                                                                                                | 10                                  | 1,000000                                                            | 10,000%                                           |
| 78                                                       | Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe<br>[§5 písm. h)] | 5                                   | 1,000000                                                            | 5,000%                                            |
| Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Ú <sub>k</sub> ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                                                     | 99,326 %                                          |

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

**Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767**

**Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024**

**Príloha č. 9 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 4**

| Označenie štandardu kvality | Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1 |           | Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1 |           | Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 2 |           | Celková suma uhradených KP v roku t - 1 |           | Počet uhradených KP v roku t - 1 |           |
|-----------------------------|----------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------|-----------|----------------------------------|-----------|
|                             | Dom.                                         | Mimo dom. | Dom.                                                    | Mimo dom. | Dom.                                                    | Mimo dom. | Dom.                                    | Mimo dom. | Dom.                             | Mimo dom. |
| § 5 písm. a)                | 0                                            | 0         | 0                                                       | 0         | 0                                                       | 0         | 0                                       | 0         | 0                                | 0         |
| § 5 písm. b)                | 33                                           | 21        | 33                                                      | 21        | 0                                                       | 0         | 33                                      | 21        | 6                                | 3         |
| § 5 písm. c)                | 0                                            | 0         | 0                                                       | 0         | 0                                                       | 0         | 0                                       | 0         | 0                                | 0         |
| § 5 písm. d)                | 0                                            | 0         | 0                                                       | 0         | 0                                                       | 0         | 0                                       | 0         | 0                                | 0         |
| § 5 písm. e)                | 0                                            | 20        | 0                                                       | 20        | 0                                                       | 0         | 0                                       | 20        | 0                                | 1         |
| § 5 písm. f)                | 562                                          | 0         | 562                                                     | 0         | 0                                                       | 0         | 562                                     | 0         | 29                               | 0         |
| § 5 písm. g) prvý bod       | 0                                            | 0         | 0                                                       | 0         | 0                                                       | 0         | 0                                       | 0         | 0                                | 0         |
| § 5 písm. g) druhý bod      | 0                                            | 0         | 0                                                       | 0         | 0                                                       | 0         | 0                                       | 0         | 0                                | 0         |
| § 5 písm. h)                | 0                                            | 0         | 0                                                       | 0         | 0                                                       | 0         | 0                                       | 0         | 0                                | 0         |
| Spolu                       | 595                                          | 41        | 595                                                     | 41        | 0                                                       | 0         | 595                                     | 41        | 35                               | 4         |
| Dom + Mimo dom.             | 636                                          |           | 636                                                     |           | 0                                                       |           | 636                                     |           | 39                               |           |

