

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2022 do 31.12.2022

Počet odberných miest: 158 001

Príloha č. 4 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 1

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom, ktorý o to požiada, do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu [§5 písm. a)]	9 676	9 676	0	0	0	1,000000
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§5 písm. b)]	98	93	5	1	0	0,948980
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§5 písm. c)]	0	0	0	0	0	1,000000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§5 písm. d)]	0	0	0	0	0	1,000000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§5 písm. e)]	483	482	1	15	3	0,997930
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§5 písm. f)]	67 337	67 334	3	1	0	0,999955
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti [§5 písm. g1)]	3	2	1	0	0	0,666667
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tohto stanoviska [§5 písm. g2)]	1	1	0	0	0	1,000000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu [§5 písm. h)]	0	0	0	0	0	1,000000

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2022 do 31.12.2022

Príloha č. 8 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Úk _i) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní [§5 písm. a)]	20	1,0000	20,000%
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby [§5 písm. b)]	20	0,948980	18,980%
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§5 písm. c)]	10	1,0000	10,000%
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§5 písm. d)]	10	1,0000	10,000%
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§5 písm. e)]	5	0,997930	4,990%
76	Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§5 písm. f)]	10	0,999955	10,000%
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti [§5 písm. g1)]	10	0,666667	6,667%
77/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tohto stanoviska [§5 písm. g2)]	10	1,0000	10,000%
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe [§5 písm. h)]	5	1,0000	5,000%
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				95,637 %

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2022 do 31.12.2022

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 4

Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 2		Celková suma uhradených KP v roku t - 1		Počet uhradených KP v roku t - 1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. b)	105	50	84	50	0	0	84	50	3	1
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	20	0	20	0	0	0	20	0	1	0
§ 5 písm. f)	58	0	58	0	0	0	58	0	3	0
§ 5 písm. g) prvý bod	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	189	50	162	50	0	0	162	50	7	1
Dom + Mimo dom.	239		212		0		212		8	

