

SÚHRNNÉ VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY ELEKTRINY

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.1

Názov spoločnosti:	Východoslovenská energetika a.s.		
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice		
IČO:	44 483 767		
Obdobie od - do	1.1.2024 - 31.12.2024		
Počet odberných miest koncových odberateľov elektriny registrovaných regulovaným subjektom k 31. decembru daného roka		Objem dodanej elektriny koncovým odberateľom elektriny danej kategórie od 1. januára do 31. decembra daného roka v MWh	
Počet OM "domácnosť":	562 406	Domácnosti:	1 292 238
Počet OM "malý podnik":	23 082	Malý podnik:	93 852
Počet OM "ostatní KO":	17 663	Ostatní KO:	1 056 611
Počet OM spolu:	603 151	Spolu:	2 442 701
Dátum vyhotovenia záznamu:	18.02.2025		

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024

Príloha č. 8 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 8

Opis štandardu kvality dodávky elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí z vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
x	x	x	x	DO _i C	DO _i D	DO _i N	DO _i = DO _i D / DO _i C
Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a)	36	1 803	31	1 839	1 839	0	1,00000
Vyrovnanie rozdielu v platbách v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. b)	16	1 004	13	1 020	1 020	0	1,00000
Odoslanie preplatku v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c)	2	407 935	2	407 937	407 920	17	0,99996
Požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. d)	0	1 210	0	1 210	1 210	0	1,00000
Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 ods. 1 písm. e)	0	36	0	36	35	1	0,97222
Uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. f)	0	29 436	0	29 436	29 436	0	1,00000
Odoslanie kompenzačnej platby v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. g)	0	0	0	0	0	0	1,00000
Oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. h)	6	59 064	17	59 070	59 070	0	1,00000

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.2

P. č.	Označenie štandardu kvality	Popis	Počet podaní alebo udalostí	Kritérium DO _i	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality V _i	XDO _i
1	§ 4 ods. 1 písm. a)	DO ₁ C	1 839	1,00000	10	10,00000
		DO ₁ D	1 839			
2	§ 4 ods. 1 písm. b)	DO ₂ C	1 020	1,00000	12	12,00000
		DO ₂ D	1 020			
3	§ 4 ods. 1 písm. c)	DO ₃ C	407 937	0,99996	15	14,99937
		DO ₃ D	407 920			
4	§ 4 ods. 1 písm. d)	DO ₄ C	1 210	1,00000	18	18,00000
		DO ₄ D	1 210			
5	§ 4 ods. 1 písm. e)	DO ₅ C	36	0,97222	10	9,72222
		DO ₅ D	35			
6	§ 4 ods. 1 písm. f)	DO ₆ C	29 436	1,00000	15	15,00000
		DO ₆ D	29 436			
7	§ 4 ods. 1 písm. g)	DO ₇ C	0	1,00000	10	10,00000
		DO ₇ D	0			
8	§ 4 ods. 1 písm. h)	DO ₈ C	59 070	1,00000	10	10,00000
		DO ₈ D	59 070			
9	XDO					99,72

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.3

Rok	Požadovaná hodnota XDO podľa vyhlášky účinnej v danom roku	Vypočítaná hodnota XDO podľa vyhlášky účinnej v danom roku
t - 1	95,90%	99,72%
t - 2	95,90%	99,66%

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024

Príloha č. 10 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 10.8.4

I. r.	Vznik udalosti v roku t-1 podľa § 5	Počet prípadov nedodržania štandardu kvality v roku t-1 z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)
1	písm. f), zásah vyššej moci	neuvádzame
2	písm. g), dohodnutý termín mimo lehoty podľa príslušného štandardu kvality	
3	písm. h), uvedenie nesprávnych identifikačných údajov v príslušnej zmluve	
4	písm. i), neposkytnutie súčinnosti dotknutým odberateľom elektriny alebo treťou stranou	

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024

Príloha č. 11 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 11.3.1 - Evidencia uhradených KP

Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 2		Celková suma uhradených KP v roku t - 1		Počet uhradených KP v roku t - 1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 4 ods. 1 písm. a)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. b)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. c)	140,01	0,00	140,01	0,00	0,00	458,16	140,01	458,16	17	77
§ 4 ods. 1 písm. d)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. e)	12,00	0,00	12,00	0,00	3,00	0,00	15,00	0,00	2	0
§ 4 ods. 1 písm. f)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. g)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. h)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
Spolu	152,01	0,00	152,01	0,00	3,00	458,16	155,01	458,16	19	77
Dom + Mimo dom.	152,01		152,01		461,16		613,17		96	

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024

Príloha č. 11 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 11.3.2 Evidencia uhradených KP

Identifikačné údaje oprávnenej osoby	Číslo OM na ktoré sa vyplatenie KP vzťahuje	Označenie ŠK, ktorý nebol dodržaný	Výška odmietnutej KP	Dátum doručenia oznámenia o odmietnutí KP alebo vrátenia KP	Dôvod odmietnutia vyplatenia KP
neuvádzame					