

SÚHRNNÉ VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY ELEKTRINY

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.1

Názov spoločnosti:	Východoslovenská energetika a.s.		
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice		
IČO:	44 483 767		
Obdobie od - do	1.1.2021 - 31.12.2021		
Počet odberných miest koncových odberateľov elektriny registrovaných regulovaným subjektom k 31. decembru daného roka	Objem dodanej elektriny koncovým odberateľom elektriny danej kategórie od 1. januára do 31. decembra daného roka v MWh		
Počet OM "domácnosť":	535 153	Domácnosti:	1 255 940
Počet OM "malý podnik":	31 862	Malý podnik:	95 579
Počet OM "ostatní KO":	35 225	Ostatní KO:	2 118 515
Počet OM spolu:	602 240	Spolu:	3 470 034
Dátum vyhotovenia záznamu:	22.02.2022		

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2021 do 31.12.2021

Príloha č. 8 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 8

Opis štandardu kvality dodávky elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí z vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
x	x	x	x	DO _i C	DO _i D	DO _i N	DO _i = DO _i D / DO _i C
Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a)	51	3 012	134	3 063	3 055	8	0,99739
Vyrovnanie rozdielu v platbách v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. b)	27	1 560	62	1 587	1 587	0	1,00000
Odoslanie preplatku v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c)	0	279 640	0	279 640	279 620	20	0,99993
Požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. d)	0	1 325	0	1 325	1 324	1	0,99925
Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 ods. 1 písm. e)	0	44	0	44	41	3	0,93182
Uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. f)	0	78 117	0	78 117	78 117	0	1,00000
Odoslanie kompenzačnej platby v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. g)	0	0	0	0	0	0	1,00000
Oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. h)	40	99 083	27	99 123	99 123	0	1,00000

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2021 do 31.12.2021

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.2

P. č.	Označenie štandardu kvality	Popis	Počet podaní alebo udalostí	Kritérium DO_i	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality V_i	XDO_i
1	§ 4 ods. 1 písm. a)	DO ₁ C	3 063	0,99739	10	9,97388
		DO ₁ D	3 055			
2	§ 4 ods. 1 písm. b)	DO ₂ C	1 587	1,00000	12	12,00000
		DO ₂ D	1 587			
3	§ 4 ods. 1 písm. c)	DO ₃ C	279 640	0,99993	15	14,99893
		DO ₃ D	279 620			
4	§ 4 ods. 1 písm. d)	DO ₄ C	1 325	0,99925	18	17,98642
		DO ₄ D	1 324			
5	§ 4 ods. 1 písm. e)	DO ₅ C	44	0,93182	10	9,31818
		DO ₅ D	41			
6	§ 4 ods. 1 písm. f)	DO ₆ C	78 117	1,00000	15	15,00000
		DO ₆ D	78 117			
7	§ 4 ods. 1 písm. g)	DO ₇ C	0	1,00000	10	10,00000
		DO ₇ D	0			
8	§ 4 ods. 1 písm. h)	DO ₈ C	99 123	1,00000	10	10,00000
		DO ₈ D	99 123			
9	XDO					99,28

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2021 do 31.12.2021

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.3

Rok	Požadovaná hodnota XDO podľa vyhlášky účinnej v danom roku	Vypočítaná hodnota XDO podľa vyhlášky účinnej v danom roku
t - 1	95,90%	99,28%
t - 2	95,90%	99,96%

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2021 do 31.12.2021

Príloha č. 10 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 10.8.4

I. r.	Vznik udalosti v roku t-1 podľa § 5	Počet prípadov nedodržania štandardu kvality v roku t-1 z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)
1	písm. f), zásah vyššej moci	0
2	písm. g), dohodnutý termín mimo lehoty podľa príslušného štandardu kvality	0
3	písm. h), uvedenie nesprávnych identifikačných údajov v príslušnej zmluve	0
4	písm. i), neposkytnutie súčinnosti dotknutým odberateľom elektriny alebo treťou stranou	2

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2021 do 31.12.2021

Príloha č. 11 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 11.3.1 - Evidencia uhradených KP

Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 2		Celková suma uhradených KP v roku t - 1		Počet uhradených KP v roku t - 1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 4 ods. 1 písm. a)	105,00	22,50	105,00	22,50	0,00	0,00	105,00	22,50	6	2
§ 4 ods. 1 písm. b)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. c)	101,88	37,44	101,88	37,44	0,00	0,00	101,88	37,44	11	9
§ 4 ods. 1 písm. d)	24,00	0,00	24,00	0,00	36,00	0,00	60,00	0,00	2	0
§ 4 ods. 1 písm. e)	30,00	15,00	30,00	15,00	0,00	0,00	30,00	15,00	2	1
§ 4 ods. 1 písm. f)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. g)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. h)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
Spolu	260,88	74,94	260,88	74,94	36,00	0,00	296,88	74,94	21	12
Dom + Mimo dom.	335,82		335,82		36,00		371,82		33	

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2021 do 31.12.2021

Príloha č. 11 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 11.3.2 Evidencia uhradených KP

Identifikačné údaje oprávnenej osoby	Číslo OM na ktoré sa vyplatenie KP vzťahuje	Označenie ŠK, ktorý nebol dodržaný	Výška odmietnutej KP	Dátum doručenia oznámenia o odmietnutí KP alebo vrátenia KP	Dôvod odmietnutia vyplatenia KP
neuvádzame					