

SÚHRNNÉ VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY ELEKTRINY

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.1

Názov spoločnosti:	Východoslovenská energetika a.s.		
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice		
IČO:	44 483 767		
Obdobie od - do	1.1.2023 - 31.12.2023		
Počet odberných miest koncových odberateľov elektriny registrovaných regulovaným subjektom k 31. decembru daného roka	Objem dodanej elektriny koncovým odberateľom elektriny danej kategórie od 1. januára do 31. decembra daného roka v MWh		
Počet OM "domácnosť":	559 793	Domácnosti:	1 230 432
Počet OM "malý podnik":	25 143	Malý podnik:	98 725
Počet OM "ostatní KO":	18 366	Ostatní KO:	1 292 004
Počet OM spolu:	603 302	Spolu:	2 621 161
Dátum vyhotovenia záznamu:	21.02.2024		

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2023

Príloha č. 8 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 8

Opis štandardu kvality dodávky elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí z vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
x	x	x	x	DO _i C	DO _i D	DO _i N	DO _i = DO _i D / DO _i C
Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a)	34	2 215	36	2 249	2 249	0	1,00000
Vyrovnanie rozdielu v platbách v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. b)	25	1 360	16	1 385	1 385	0	1,00000
Odoslanie preplatku v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c)	0	475 244	2	475 244	475 131	113	0,99976
Požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. d)	0	727	0	727	727	0	1,00000
Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 ods. 1 písm. e)	0	59	0	59	57	2	0,96610
Uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. f)	0	34 747	0	34 747	34 747	0	1,00000
Odoslanie kompenzačnej platby v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. g)	0	0	0	0	0	0	1,00000
Oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. h)	30	98 739	6	98 769	98 769	0	1,00000

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2023

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.2

P. č.	Označenie štandardu kvality	Popis	Počet podaní alebo udalostí	Kritérium DO_i	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality V_i	XDO_i
1	§ 4 ods. 1 písm. a)	DO ₁ C	2 249	1,00000	10	10,00000
		DO ₁ D	2 249			
2	§ 4 ods. 1 písm. b)	DO ₂ C	1 385	1,00000	12	12,00000
		DO ₂ D	1 385			
3	§ 4 ods. 1 písm. c)	DO ₃ C	475 244	0,99976	15	14,99643
		DO ₃ D	475 131			
4	§ 4 ods. 1 písm. d)	DO ₄ C	727	1,00000	18	18,00000
		DO ₄ D	727			
5	§ 4 ods. 1 písm. e)	DO ₅ C	59	0,96610	10	9,66102
		DO ₅ D	57			
6	§ 4 ods. 1 písm. f)	DO ₆ C	34 747	1,00000	15	15,00000
		DO ₆ D	34 747			
7	§ 4 ods. 1 písm. g)	DO ₇ C	0	1,00000	10	10,00000
		DO ₇ D	0			
8	§ 4 ods. 1 písm. h)	DO ₈ C	98 769	1,00000	10	10,00000
		DO ₈ D	98 769			
9	XDO					99,66

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2023

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.3

Rok	Požadovaná hodnota XDO podľa vyhlášky účinnej v danom roku	Vypočítaná hodnota XDO podľa vyhlášky účinnej v danom roku
t - 1	95,90%	99,66%
t - 2	95,90%	99,61%

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2023

Príloha č. 10 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 10.8.4

I. r.	Vznik udalosti v roku t-1 podľa § 5	Počet prípadov nedodržania štandardu kvality v roku t-1 z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)
1	písm. f), zásah vyššej moci	8
2	písm. g), dohodnutý termín mimo lehoty podľa príslušného štandardu kvality	0
3	písm. h), uvedenie nesprávnych identifikačných údajov v príslušnej zmluve	0
4	písm. i), neposkytnutie súčinnosti dotknutým odberateľom elektriny alebo treťou stranou	0

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2023

Príloha č. 11 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 11.3.1 - Evidencia uhradených KP

Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 2		Celková suma uhradených KP v roku t - 1		Počet uhradených KP v roku t - 1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 4 ods. 1 písm. a)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. b)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. c)	460,04	329,87	460,04	41,15	0,00	0,00	460,04	41,15	30	13
§ 4 ods. 1 písm. d)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. e)	3,00	6,00	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00	6,00	0	1
§ 4 ods. 1 písm. f)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. g)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. h)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
Spolu	463,04	335,87	460,04	47,15	0,00	0,00	460,04	47,15	30	14
Dom + Mimo dom.	798,91		507,19		0,00		507,19		44	

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice , IČO 44 483 767

Obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2023

Príloha č. 11 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 11.3.2 Evidencia uhradených KP

Identifikačné údaje oprávnenej osoby	Číslo OM na ktoré sa vyplatenie KP vzťahuje	Označenie ŠK, ktorý nebol dodržaný	Výška odmietnutej KP	Dátum doručenia oznámenia o odmietnutí KP alebo vrátenia KP	Dôvod odmietnutia vyplatenia KP
neuvádzame					