

## Vyhodnotenie štandardov kvality

za kalendárny rok (rok t-1): 2022

údaje o regulovanom subjekte k 31.12. roku t-1

Obchodné meno	Sídlo	IČO
Východoslovenská energetika a.s.	Mlynská 31, 042 91 Košice	44 483 767

číslo povolenia	Počet OM	Výroba	Druh najviac používaného paliva	Rozvod	Dodávka
		Inštalovaný výkon (MW)		Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
2020T 0624 - 5. zmena	7	2,6464	zemný plyn	0	2642,902

			§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
			a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	f	g	h
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	ks	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	ks	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 a prechádzajúce do roku t	ks	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	ks	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK [D/(A+B-C)x100]	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality:	%	12%	11%	22%	10%	9%	6%	7%	8%	1%	2%	3%	5%	4%
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: [(100-E)xF/100]:	%	12%	11%	22%	10%	9%	6%	7%	8%	1%	2%	3%	5%	4%
H	<b>Dosiahnutá úroveň dodržania štandardu kvality v roku t-1 [Σ G]:</b>	%	100%												
Požadovaná úroveň dodržania štandardov kvality		%	90%												

Dátum: 22.2.2023

**Držiteľ povolenia:** Východoslovenská energetika a.s. Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 483 767  
**č. povolenia:** 2020T 0624 - 5. zmena  
**rok:** 2022

**Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:**

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1, prechádzajúce do roku t:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel udalostí s preukázaným NŠK k všetkým udalostiam [D/(A+B-C)x100]	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality:	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: [(100-E)xF/100]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
H	<b>Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [ΣG]:</b>	100												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa §2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odbernýchmiest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy kvality podľa §2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaním štandardu kvality

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa

## Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok 2022

Obchodné meno	Sídlo	IČO
Východoslovenská energetika a.s.	Mlynská 31, 042 91 Košice	44 483 767

	písm.	Stručný opis štandardu kvality	Počet nedodržaných ŠK		Suma vyplatených kompenzačných platieb (EUR)	
			Celkom	z toho domácnosti	Celkom	z toho domácnosti
§ 2 ods. 1	a	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na OM	0	0 €	0 €	0 €
	b	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	0	0 €	0 €	0 €
	c	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy	0	0 €	0 €	0 €
	d	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0	0 €	0 €	0 €
	e	Dodržanie teploty TUV	0	0 €	0 €	0 €
§ 3	a	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0 €	0 €	0 €
	b	Dodržaie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0 €	0 €	0 €
	c	Dodržaie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0 €	0 €	0 €
	d	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0	0 €	0 €	0 €
	e	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0	0 €	0 €	0 €
	f	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	0	0 €	0 €	0 €
	g	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	0	0 €	0 €	0 €
	h	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky dodávky tepla	0	0 €	0 €	0 €

Dátum: 22.2.2023