



Informácie podľa Zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoFS“) a záznam o požiadavkách klienta

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka číslo 1628/V, oddiel Sa

IČO: 44 483 767

DIČ: 2022730457

IČ DPH: SK2022730457

Registrácia v NBS: Sprostredkovateľ je samostatným finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia a je evidovaný v registri Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) pre sektor poistenia alebo zaistenia, registračné číslo 227835. Zápis v registri je možné overiť na internetovej stránke NBS: <http://regfap.nbs.sk/search.php>

Podľa § 32, § 33 a § 35 ZoFS sprostredkovateľ týmto výslovne poskytuje klientovi tieto informácie:

- 1) Sprostredkovateľ informuje klienta, že vykonáva finančné sprostredkovanie v zmysle § 7 ZoFS na základe nevýhradnej zmluvy s finančnou inštitúciou, poisťovňou EUROP ASSISTANCE S.A., so sídlom 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France, registrovaná v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403147903, Sídlo pobočky – EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH 13-17 Dawson Street, Dublin 2, IRELAND registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907089 (ďalej len „poisťovňa“). Sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s viacerými finančnými inštitúciami.
- 2) Sprostredkovateľ ani jeho podriadení finanční agenti, s ktorými bude dojednávať poistenie, nemajú priamy alebo nepriamy podiel na základnom imaní alebo na hlasovacích právach poisťovne. Poisťovňa, s ktorou má Sprostredkovateľ uzavretú zmluvu a ani osoby ovládajúce poisťovňu nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní Sprostredkovateľa alebo priamy, či nepriamy podiel na hlasovacích právach Sprostredkovateľa.
- 3) Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosti v zmysle ZoFS.
- 4) Sprostredkovateľ na základe zmluvného vzťahu s poisťovňou prijíma odplatu/províziu za sprostredkovanie poistenia. Táto provízia však nebráni povinnosti Sprostredkovateľa konať v záujme klienta v zmysle ZoFS. Zároveň Sprostredkovateľ informuje klienta, že v prípade klientovho záujmu, na základe požiadavky klienta, ho bude informovať aj o výške peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za finančné sprostredkovanie od inej osoby, ako je klient.
- 5) Právnym následkom uzavretia poistnej zmluvy je vznik práv a povinností klienta ako poistníka a poisťovne v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zmluvných dokumentov, týkajúcich sa poistenia (najmä poistnej zmluvy a poistných podmienok), a to najmä, ale nielen povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie v prípade poistnej udalosti a povinnosť poistníka platiť poistné.
- 6) Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich s finančnou službou je uvedená v dokumentoch vzťahujúcich sa na poistenie, (v poistnej zmluve). Klient je povinný platiť poistné uvedené v poistnej zmluve.
- 7) Klient berie na vedomie, že informácie potrebné na správne porozumenie charakteru a rizík poistenia sú mu zrozumiteľne, jednoznačne a podrobne poskytnuté nielen formou tohto dokumentu, ale aj zmluvných dokumentov, týkajúcich sa poistenia (najmä poistná zmluva a podmienky poistenia), a že z uzatvorenia poistnej zmluvy mu nevyplývajú žiadne riziká.
- 8) Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Banque de France, 31 rue Croix des Petits Champs, 75001 Paris, France. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním rezerv zo strany poisťovne a prostredníctvom systému zaistenia.
- 9) V prípade potreby sú klient a ostatné dotknuté osoby oprávnené sa obrátiť so svojimi sťažnosťami na Sprostredkovateľa, a to písomne na adresu jeho sídla, telefonicky na Zákazníckej linke VSE 0850 123 333, na e-mailovej adrese info@vse.sk alebo osobne na kontaktných miestach zákazníka. Klient sa so sťažnosťou môže vždy obrátiť na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa Zákona

o finančnom sprostredkovaní – na adresu Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Klient má možnosť použiť na vyriešenie prípadných sporov, okrem súdov Slovenskej republiky aj mimosúdne spôsoby riešenia sporov podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.

- 10) Klient berie na vedomie, že Sprostredkovateľ je oprávnený aj bez jeho súhlasu spracúvať osobné údaje v rozsahu a na účel stanovený ZoSF a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov Sprostredkovateľom sú uvedené na webovej stránke Sprostredkovateľa: www.vse.sk.
- 11) Sprostredkovateľ považuje klienta za neprofesionálneho klienta v zmysle § 5 ZoFS., a to vždy, aj v prípade, ak o to požiada. Klient uzavretím poistenia potvrdzuje, že bol pred dojednaním poistenia podrobne informovaný o poistení a že sa oboznámil so všetkými údajmi uvedenými v tomto zázname.
- 12) Sprostredkovateľ, v nadväznosti na zistené požiadavky a potreby klienta, jeho znalosti a skúsenosti týkajúce sa finančných služieb, a s ohľadom na povahu finančnej služby, odporúča poistenie: ochrana pred finančnou stratou.