



Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach
uzatváraanej poisťnej zmluvy
Domov IN – Poistenie pre domácnosť

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

INFORMÁCIE O POISTITEĽOVI

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 28 195 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:
AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B.
AXA linka: +421 2 2929 2929, E-mail: info@axa.sk, www.axa.sk

CHARAKTERISTIKA POISŤNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poisťného produktu: **Domov IN – Poistenie pre domácnosť**

Poisťné podmienky:

Poisťné podmienky pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu Domov IN – Poistenie pre domácnosť (ďalej tiež „PP Domov IN“)

| Druh poistenia | Popis poistenia, Poisťné riziká a limity, Všeobecná charakteristika poisťného plnenia |
|--|--|
| Poistenie nehnuteľností a zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností | Popis poistenia <ul style="list-style-type: none">■ Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie za poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia podľa Hlavy III v závislosti od rozsahu poistenia podľa zvoleného variantu uvedeného v poisťnej zmluve (MINI, KLASIK, MAXI) do výšky % z poisťnej sumy alebo do limitu v €. ■ V poisťnej zmluve je možné dohodnúť aj pripoistenie škôd spôsobených povodňou alebo záplavou za podmienok uvedených v TABUĽKE A.■ Ak je v poisťnej zmluve uzatvorené poistenie nehnuteľností vo variante KLASIK alebo MAXI, vzťahuje sa poistenie automaticky aj na poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností (Hlava V, článok 1, 2). |
| | Poisťné riziká a limity <ul style="list-style-type: none">■ Poisťné riziká sú špecifikované v:<ul style="list-style-type: none">• TABUĽKE A – Poistenie nehnuteľností*• TABUĽKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu. <p>*Pre rekreačné bývanie a budovu vo výstavbe sú niektoré vyznačené limity plnenia obmedzené.</p> |
| | Všeobecná charakteristika poisťného plnenia <ul style="list-style-type: none">■ Poistený má z poistenia nehnuteľností právo na náhradu nákladov najmä v podobe peňažného plnenia, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo zničenia poistených nehnuteľností za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a PP Domov IN (Hlava II a III).■ Z poistenia zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností má poistený právo, aby poisťiteľ za neho nahradil ním spôsobenú škodu inému v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľností za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a PP Domov IN (Hlava V). |
| | |

| | |
|---|---|
| Poistenie domácnosti a občianskej zodpovednosti za škodu | Popis poistenia |
| | <ul style="list-style-type: none"> ■ Poistiteľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia podľa Hlavy IV v závislosti od rozsahu poistenia podľa zvoleného variantu uvedeného v poistnej zmluve (MINI, KLASIK, MAXI) do výšky % z poistnej sumy alebo do limitu v €. <ul style="list-style-type: none"> ■ V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj pripoistenie škôd spôsobených povodňou alebo záplavou za podmienok uvedených v TABUĽKE B. ■ Ak je v poistnej zmluve uzatvorené poistenie domácnosti vo variante KLASIK alebo MAXI, vzťahuje sa poistenie automaticky aj na poistenie občianskej zodpovednosti za škodu vo variante ŠTANDARD (Hlava V, článok 1 a 3). ■ Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu je možné ďalej rozšíriť alebo uzatvoriť samostatne vo variantoch PLUS a EXTRA. |
| | Poistné riziká a limity |
| | <ul style="list-style-type: none"> ■ Poistné riziká a limity sú špecifikované v: <ul style="list-style-type: none"> • TABUĽKE B – Poistenie domácnosti*, • TABUĽKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu. <p>*Pre rekreačné bývanie sú niektoré vyznačené limity plnenia obmedzené.</p> |
| | Všeobecná charakteristika poistného plnenia |
| | <ul style="list-style-type: none"> ■ Poistený má z poistenia domácnosti právo na náhradu nákladov najmä v podobe peňažného plnenia, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo zničenia poistených vecí za podmienok uvedených v poistnej zmluve a v PP Domov IN (Hlava II a IV). ■ Z poistenia občianskej zodpovednosti za škodu má poistený a poistené osoby právo, aby poistiteľ za ne nahradil ním alebo týmito osobami spôsobenú škodu inému, za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Domov IN (Hlava V a TABUĽKA C). |

Indexácia poistných súm a zmena poistného

Poistiteľ je oprávnený automaticky zvyšovať poistné, poistné sumy a limity poistného plnenia (ďalej len „indexácia“), a to k výročnému dňu začiatku poistenia, podľa podmienok uvedených v PP Domov IN (Hlava II, článok 4).

Výhody pre klientov

Poistenie nehnuteľnosti alebo domácnosti vo variante KLASIK alebo MAXI zahŕňa aj prislúchajúce **poistenie zodpovednosti za škodu**.

Výklad pojmov

Vysvetlenie všetkých dôležitých pojmov, rizík a zabezpečení pre všetky druhy poistení nájdete prehľadne v Hlave I, článkoch 14, 15, 16, 17, 18 a 19 poistných podmienok Domov IN.

Poistná doba a poistné obdobie

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistným obdobím je technický rok. V zmluve je možné dohodnúť platenie bežného poistného v splátkach.

Spôsob určenia výšky poistného

Pri stanovení výšky poistného poistiteľ vychádza z parametrov, ktorými sú najmä rozsah poistného krytia, miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti, parametre poistovanej veci, spôsob jej použitia, celkový škodový priebeh pre daný segment poistenia a individuálnej škodovej histórie osôb alebo vecí a ďalšie kritériá a skutočnosti tak, aby výška poistného vždy zabezpečovala trvalú splniteľnosť všetkých záväzkov poistiteľa (Hlava I, článok 5).

Platenie a splatnosť poistného

Poistiteľ a poistník sa pri uzatvorení poistnej zmluvy na dobu neurčitú (bežné poistné) môžu dohodnúť na platení bežného poistného v splátkach.

Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané v prospech účtu určeného v poistnej zmluve. V prípade, že poistník poverí úhradou poistného finančného agenta poistné sa považuje za zaplatené pripísaním na účet poistiteľa.

Poistník je povinný pri platbe poistného uviesť správny variabilný symbol, to znamená číslo poistnej zmluvy. Podrobné informácie o splatnosti poistného nájdete v PP Domov IN (Hlava I, článok 4).

Dôsledky neplatenia poistného

- V prípade, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie podľa § 801 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka (ďalej len „Občiansky zákonník“) zanikne.
- Poistenie podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka zanikne aj vtedy, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistiteľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku, v súlade so zákonom č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej tiež „zmluva na diaľku“), poistná zmluva nevznikne, pokiaľ poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené v lehote stanovenej v návrhu poistnej zmluvy.

Spoluúčasť

Poistenie je možné dohodnúť so spoluúčasťou. Výška spoluúčasti je dohodnutá v poistnej zmluve. Ak nie je spoluúčasť v poistnej zmluve uvedená alebo nebolo dohodnuté inak, poistné plnenie sa v prípade poistnej udalosti zníži o spoluúčasť vo výške 40 €. Podľa Hlavy II článku 3 bod (7) je možné požadovať aj ďalšiu spoluúčasť.

Poistiteľ odpočíta spoluúčasť od celkovej výšky poistného plnenia. Ak výška škody nepresahuje výšku dohodnutej spoluúčasti, poistné plnenie sa neposkytuje.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob prístupovania informácií o ich zmene

Poistiteľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poistníkovi v prípade, že je v omeškaní s platením poistného a poplatok za vrátenie preplatku na poistnom formou poštového poukazu (Hlava I, článok 14). Aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov zverejnenom na webovom sídle poistiteľa www.axa.sk.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poistiteľ poskytne poistné plnenie vždy maximálne do výšky nižšej sumy zo:

- stanovenej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ku každému predmetu poistenia, alebo
 - stanoveného limitu poistného plnenia pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá a/alebo poistené veci a náklady.
- Poistné plnenie závisí najmä od stanovenej poistnej sumy, rozsahu poistenia, výšky limitov poistného plnenia a pri poistení domácnosti aj podľa zabezpečenia (TABUĽKA 1).

Ďalšie informácie o poistnom plnení nájdete v PP Domov IN najmä v Hlave I, článku 7, v Hlave II, článku 3, v Hlave III, článku 4 a 5, v Hlave IV, článku 4 a 5, v Hlave V, článku 5, v Hlave VI, článku 3, 4, 5 a v príslušných článkoch Hlav VII, VIII a IX.

Podmienky, pri ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Podmienky, pri ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť, sú uvedené v príslušných ustanoveniach PP Domov (Hlava I) a v tých častiach, ktoré sa vzťahujú na konkrétne poistenie alebo pripoistenie, ktoré je uzatvorené v poistnej zmluve.

Výluky z poistenia

Prehľad situácií, na ktoré sa nevzťahuje poistné plnenie resp. nie sú kryté poistením:

- **Všeobecné výluky** (Hlava I, článok 8) – napr. úmyselné konanie alebo hrubá nedbanlivosť poisteného.
- **Výluky z poistenia domácnosti** (Hlava IV, článok 7) – napr. vecí nájomcov a podnájomníkov.
- **Výluky z poistenia nehnuteľností** (Hlava III, článok 7) – napr. hlavné a vedľajšie stavby v zlom technickom stave.
- **Výluky z poistenia zodpovednosti za škodu** (Hlava V, článok 8) – napr. zodpovednosť za úmyselne spôsobenú škodu alebo škodu spôsobenú vedomou nedbanlivosťou, ani na zodpovednosť za škodu, ktorá bola prevzatá nad rámec vyplývajúci z platného právneho predpisu.

Odporúčame sa s nimi pred uzatvorením poistnej zmluvy oboznámiť.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu poistníka

Poistiteľ má v súvislosti so zmenami podmienok pre úpravu výšky poistného právo upraviť jeho výšku pre nasledujúce poistné obdobie, pričom je povinný písomne oznámiť poistníkovi novú výšku výsledného poistného na nasledujúce poistné obdobie najneskôr 2 mesiace pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť výška poistného zmenená. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poistiteľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Poistiteľ má tiež právo navrhnúť úpravu poistného v prípade zmeny poistného rizika v priebehu poistenia. V prípade, že poistník v priebehu poistenia požiada o zmenu alebo opravu údajov v poistnej zmluve na údaje, ktoré mu museli byť známe už v čase uzatvorenia zmluvy, a táto oprava alebo zmena má vplyv na zmenu poistného rizika a na výšku poistného, je poistiteľ oprávnený navrhnúť novú výšku poistného s účinnosťou od začiatku poistenia.

Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a spôsoby zániku poistnej zmluvy

- Poistenie, pri ktorom je dohodnuté bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.
- Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, môže poistiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzatvoril.
- Poistník je oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní. Lehota na odstúpenie začne plynúť odo dňa uzatvorenia zmluvy na diaľku.

Výpovedné dôvody, dôvody zániku poistnej zmluvy, ako aj dôvody odstúpenia od zmluvy sú uvedené aj v PP Domov IN (Hlava I, článok 3).

Spôsob vybavovania sťažností

Reklamácie a sťažnosti (ďalej spolu len „sťažnosť“) vybavuje poistiteľ v súlade s Reklamačným poriadkom umiestneným na webovom sídle www.axa.sk.

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo ktoromkoľvek obchodnom mieste poistiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručенú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť.

Poistiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronickou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

So sťažnosťou je možné sa obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Klient - spotrebiteľ sa môže so svojou sťažnosťou obrátiť aj na subjekt alternatívneho riešenia sporov (napr. poisťovací ombudsman zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle.

Sťažovateľ sa môže obrátiť taktiež aj na Komisiu na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík predávajúcich, ktorá pôsobí na Ministerstve spravodlivosti Slovenskej republiky. Sťažovateľ môže taktiež využiť aj možnosť riešenia sporu mediáciou, ktorej výsledkom je dohoda medzi sťažovateľom a finančnou inštitúciou, resp. finančným agentom, a ktorá je pre osoby zúčastnené záväzná.

Svoje nároky môže sťažovateľ tiež uplatniť žalobou na všeobecnom súde, ktorý je kompetentný na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytnutí finančnej služby.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Ustanovenia poistnej zmluvy a poistných podmienok sa riadia príslušnými platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa

Správa o finančnom stave poistiteľa je umiestnená na webovom sídle www.axa.cz a www.axa.sk.

UPOZORNENIE POISTNÍKA

Informácie uvedené v tomto Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktoré poistníkovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.