



Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku

Poistenie domácnosti, nehnuteľností a zodpovednosti za škodu

Domov IN – Poistenie pre domácnosť

Informácie o zmluve na diaľku v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B. Predmet podnikania: Poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného poistenia podľa jednotlivých poistných odvetví v zmysle prílohy zákona č. 363/1999 Sb. o pojišťovníctví, a to:

B 1 Poistenie úrazu: a) s jednorazovým plnením, b) cestujúcich, B 3 Poistenie škôd na pozemných dopravných prostriedkoch iných ako koľajových: a) motorových, b) nemotorových, B 7 Poistenie dopravovaných vecí vrátane batožín a iného majetku bez ohľadu na použitý dopravný prostriedok, B 8 Poistenie škôd na inom majetku, ako je uvedené bodoch 3 až 7 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve spôsobených: a) požiarom, b) výbuchom, c) víchrícou, d) prírodnými živlami inými ako víchrica, f) zosuvom alebo zosadaním pôdy, B 9 Poistenie iných škôd na inom majetku, ako je uvedené v bodoch 3 až 7 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve, vzniknutých krupobitím alebo mrazom, alebo inými príčinami, ak nie sú tieto príčiny zahrnuté v odvetví č. 8 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve, vrátane poistenia škôd na hospodárskych zvieratách spôsobených nákazou alebo inými príčinami, B 10 Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu: a) prevádzkou pozemného motorového a jeho prípojného vozidla, c) z činnosti dopravcu, B 13 Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu iné, ako je uvedené v odvetviach č. 10 až 12 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve: c) zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výrobku, d) ostatné, B 16 Poistenie rôznych finančných strát vyplývajúcich z: a) výkonu povolania, d) zo straty zisku, h) zo straty pravidelného zdroja príjmov, j) z ostatných finančných strát, B 17 Poistenie právnej ochrany, B 18 Poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho bydliska, vrátane poistenia finančných strát bezprostredne súvisiacich s cestovaním (asistenčné služby).

2. Finančný agent

Názov/Meno a priezvisko: Východoslovenská energetika a.s.

IČO: 44 483 767

Sídlo/Adresa trvalého pobytu: Mlynská 31, 042 91 Košice

Číslo finančného agenta v registri NBS: 227835

3. Názov a sídlo orgánu dohľadu

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha
Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava

4. Informácie o finančnej službe

Charakteristika

Poistený má z poistenia zodpovednosti za škodu právo, aby poisťovateľ za neho nahradil v podobe peňažného plnenia ním spôsobenú škodu v zmysle PP Domov IN – Poistenie pre domácnosť. Poistený má z poistenia nehnuteľností a domácnosti právo na náhradu nákladov v podobe peňažného plnenia, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo odcudzenia predmetu poistenia za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Domov IN – Poistenie pre domácnosť. Kompletné informácie o poskytovanej službe sú uvedené v poistných podmienkach pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu Domov IN – Poistenie pre domácnosť.

Náklady

Poistná zmluva je uzatvorená okamihom zaplataenia prvého poistného vo výške celkovej splátky za poistenie uvedenej v Návrhu poistnej zmluvy, ktorým je okamih pripísania prvého poistného na účet poisťovateľa, a to najneskôr do dátumu platnosti Návrhu poistnej zmluvy. Celková splátka za poistenie zahŕňa poistné za všetky dohodnuté poistenia uvedené v Návrhu poistnej zmluvy vrátane 8 % dane, ktorá sa na poistenia vzťahuje v zmysle zák. č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a poistník je povinný toto poistné poisťovni uhradiť.

Poisťovateľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poistníkovi v prípade, že je v omeškaní s platením poistného a poplatok za vrátenie preplatku na poistnom formou poštovej poukážky. Maximálna výška jedného poplatku predstavuje sumu 6 EUR, aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov umiestnených na webovom sídle spoločnosti www.axa.sk.

Platobné podmienky

Poistné sa uhrádza bezhotovostne na účet poistiteľa vedený v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, číslo účtu IBAN SK55 1111 0000 0010 2707 1110.

5. Informácie o zmluve na diaľku

Poistník je oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní. Lehota na odstúpenie začne plynúť odo dňa uzatvorenia zmluvy na diaľku, t. j. odo dňa zaplataenia poistného na vyššie uvedený účet poistiteľa. Lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy na diaľku bolo odoslané poistiteľovi na adresu sídla poistiteľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe. Ak poistník uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa § 5 ods. 1 zákona, poistník je povinný zaplatiť poistiteľovi odplatu za finančnú službu skutočne poskytnutú v súlade so zmluvou na diaľku (ak sa táto finančná služba začala poskytovať po predchádzajúcom súhlase spotrebiteľa) a poistiteľ mu vráti zaplataené poistné. Odplata je primeraná rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poistiteľ je oprávnený ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistným obdobím je 1 technický rok v zmysle poistných podmienok, ak nie je v návrhu poistnej zmluvy uvedené inak. Vznik poistnej zmluvy je viazaný na zaplataenie poistného za podmienok uvedených v návrhu na uzatvorenie zmluvy. Poistná zmluva zaniká v zmysle poistných podmienok, zák. č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zák. č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník. Poistník je povinný poslať výpoveď do sídla poistiteľa uvedeného v bode 1 Základné informácie alebo uvedeného v Obchodnom registri SR.

Poistiteľ sa pri ponuke finančných služieb poistníkovi pred uzatvorením zmluvy riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. O sporoch o právach a povinnostiach vzniknutých v súvislosti s poistnou zmluvou budú rozhodovať všeobecné súdy Slovenskej republiky. Poistiteľ sa zaväzuje, že počas trvania poistnej zmluvy bude komunikovať v slovenskom alebo českom jazyku a zmluvné podmienky a informácie oznamovať v slovenskom jazyku.

6. Informácie o podávaní sťažností

Reklamácie a sťažnosti (ďalej spolu len „sťažnosť“) vybavuje poisťiteľ v súlade s Reklamačným poriadkom umiestneným na webovom sídle www.axa.sk. Sťažnosť môže klient podať osobne, písomne (využitím poštových služieb), písomnou formou s elektronickým odoslaním prostredníctvom e-podatelne, telefonicky na AXA linke alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@axa.sk. Poisťiteľ doručení sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť.

Poisťiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronickou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Upozornenie pre poistníka:

Vyššie uvedené informácie neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzatvorenia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Tieto informácie sú platné od 1. 2. 2020