



# OBCHODNÉ PODMIENKY PRE NÁJOM ZARIADENÍ - OHRIEVAČ VODY

Tieto Obchodné podmienky spoločnosti Východoslovenská energetika, a. s. (ďalej len „obchodné podmienky“), určujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov založených Zmluvou o nájme Zariadení, uzavretou medzi Východoslovenskou energetikou, a. s. a fyzickými osobami (Nájomcami). Všetky ustanovenia tu uvedené sú platné, pokiaľ nie je písomnou Zmluvou explicitne uvedené inak.

## 1. Definícia pojmov

- „Prenajímateľ“ je Východoslovenská energetika, a. s.
- „Nájomca“ je fyzická osoba, spotrebiteľ, ktorá je v Zmluvnom vzťahu s Prenajímateľom, predmetom ktorého je dodávka elektriny.
- „Zariadenie“ je predmet nájmu.
- „Chyba na Zariadení“ je stav prenajímaného Zariadenia, keď je poškodené, nefunkčné alebo inak bráni užívaniu Zariadenia spôsobom podľa Zmluvy.
- „Preddavková platba“ je mesačná platba za dodávku elektriny a ostatné služby na účely plnenia Zmluvy zvýšená o výšku dojednaného nájomného.

## 2. Miesto, spôsob a cena nájmu Zariadení

Nájom Zariadení zabezpečuje Prenajímateľ prostredníctvom svojich predajných miest. Ceny za nájom vybraných Zariadení a súvisiacich služieb sú uvedené v Cenníku NZ, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

## 3. Zmluva o nájme Zariadení

K nájmu Zariadení dochádza uzatvorením nájomnej Zmluvy medzi Prenajímateľom a Nájomcom. Predmetom nájmu môžu byť iba Zariadenia uvedené v Cenníku NZ. Zmluvou o nájme sa Prenajímateľ zaväzuje prenechať Nájomcovi do užívania Zariadenie a Nájomca sa zaväzuje platiť Prenajímateľovi nájomné za prenajaté Zariadenie. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami. Nájomcom môže byť iba zákazník Prenajímateľa, ktorý od neho v čase podpisu nájomnej Zmluvy odoberá elektrickú energiu a má výbornú platobnú disciplínu. V prípade, ak záujemca o nájom opakovane nedodríava splatnosť preddavkových platieb za dodávku elektriny, Prenajímateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Prenajaté Zariadenia sú počas trvania Zmluvného vzťahu vo vlastníctve Prenajímateľa.

## 4. Zodpovednosť Prenajímateľa

Zmluvu o nájme Zariadení uzatvorí Prenajímateľ podľa svojej aktuálnej ponuky. Prenajímateľ zodpovedá za technickú spôsobilosť a prevádzkyschopnosť

prenajatých Zariadení. V prípade chyby prenajatého Zariadenia má Nájomca nárok na poskytnutie náhradného.

## 5. Zodpovednosť Nájomcu

Počas doby nájmu Nájomca zodpovedá za umiestnenie prenajatého Zariadenia v prostredí a podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami prenajatého Zariadenia. Nájomca je povinný zaobchádzať s prenajatým Zariadením podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy na prenajatom Zariadení, ani žiadne servisné zásahy neautorizovaných servisných stredísk. Nájomca sa zaväzuje neprenajímať alebo neprenechať prenajaté Zariadenie tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zaťažiť alebo dať do zálohy. Nájomca je povinný písomne oznámiť Prenajímateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch týkajúcich sa Zmluvy o nájme Zariadení.

## 6. Platobné podmienky

Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné v rámci preddavkových platieb za odber elektriny a ostatné služby (Spojená preddavková platba). Vyfakturovanie prenájmu Zariadenia bude súčasťou faktúry za elektrinu. Platba bude vždy započítaná najskôr za dodávku elektriny, až potom za prenájom Zariadenia. Nájomné sa účtuje od prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca po doručení Zariadenia za každý začatý mesiac jeho využívania. Ak suma Spojenej preddavkovej platby nepokrýva výšku nájomného a platbu za dodávku elektriny, Prenajímateľ je oprávnený navýšiť Nájomcovi celkovú spojenú preddavkovú platbu. Ak Nájomcom vykonaná úhrada nedosahuje ani výšku Spojenej preddavkovej platby alebo ak Nájomca úhradu vôbec nevykoná, Prenajímateľ je oprávnený vymáhať dlžnú sumu mesačného nájmu. V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Prenajímateľ oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Prenajímateľa upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Prenajímateľa. Ak je Nájomca v omeškaní s úhradou nájomného podľa Zmluvy, Prenajímateľ má právo Nájomcovi fakturovať poplatok za upomienku podľa Cenníka a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

## 7. Zánik Zmluvy o nájme

Zmluva o nájme zaniká: a) ukončením odberu elektriny; Nájomca je povinný vrátiť Zariadenie najneskôr ku dňu ukončenia odberu elektriny, b) uplynutím doby, na ktorú sa dojednála, ak sa Prenajímateľ s Nájomcom nedohodne inak, c) dohodou Zmluvných strán a vrátením nepoškodeného prenajatého Zariadenia



vrátane nepoškodeného originálneho obalu na predajnom mieste Prenajímateľa, d) výpoveďou v jednomesačnej výpovednej lehote pri nájme na dobu neurčitú, e) odstúpením od Zmluvy za nasledovných podmienok: Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Prenajímateľom a Nájomcom uzavretá podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov prenajímateľa ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto nájomná Zmluva uzatvorená spôsobom podľa ZoOS, Nájomca je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Nájomca môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe alebo e-mailom na adrese info@vse.sk spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od Zmluvy. Nájomca môže použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy priložený k Zmluve. Po obdržaní odstúpenia od Zmluvy, Prenajímateľ zabezpečí vyzdvihnutie tovaru v mieste jeho dodania do 5 pracovných dní. Nájomca je povinný odovzdať zástupcovi predávajúceho tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený a v originálnom obale.

Prenajímateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Nájomca, hoci upomenutý, nezaplatil splatné nájomné ani do splatnosti ďalšieho nájomného.

Nájomca je povinný vrátiť Zariadenie Prenajímateľovi v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom vrátane originálneho balenia, a to najneskôr do dňa zániku Zmluvy na adresu Východoslovenská energetika, a. s., Teplárenská 15/A, 040 01 Košice (Košice I); v prípade porušenia tejto povinnosti má Prenajímateľ voči Nájomcovi právo na zaplatenie náhrady škody vo výške uvedenej v Cenníku NZ, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

## 8. Náhrada škody

V prípade, že Nájomca pri ukončení Zmluvy nevráti predmet nájmu, prípadne ho vráti poškodený, má Prenajímateľ voči Nájomcovi právo na zaplatenie náhrady škody podľa Cenníka (alebo Zmluvy o prenájme) aktuálne platného pri ukončení Zmluvy.

## 9. Alternatívne riešenie sporov

V súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má spotrebiteľ právo obrátiť sa na predávajúceho/dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci/dodávateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho

riešenia sporov (Slovenská obchodná inšpekcia), ak predávajúci/dodávateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na nu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## 10. Spracovanie osobných údajov

Osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájomcov nájdete v poskytnutých Pravidlách ochrany osobných údajov, pričom ich aktuálna verzia je vždy dostupná v našich Zákazníckych centrách ako aj na našej webovej stránke [www.vse.sk/pravidla-ochrany-osobnych-udajov](http://www.vse.sk/pravidla-ochrany-osobnych-udajov).

## 11. Spoločné a záverečné ustanovenia

Prenajímateľ má právo zmeniť Zmluvné podmienky dojednané s Nájomcom v Zmluve, pričom zmenou obchodných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie niektorej Služby alebo jej časti, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena obchodných podmienok“). Prenajímateľ je oprávnený uskutočniť zmenu obchodných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo niektorého z nasledovných dôvodov: a) zmeny podmienok na trhu poskytovania daných služieb, alebo b) zvýšenia nákladov Prenajímateľa súvisiacich s poskytovaním služby alebo jej časti, alebo c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo d) zmeny marketingovej stratégie Prenajímateľa, alebo e) marketingového alebo technologického vývoja služieb alebo produktov, alebo f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na Zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Prenajímateľa vykonať danú zmenu obchodných podmienok.

Prenajímateľ je povinný oznámiť Nájomcovi zmenu obchodných podmienok, ktoré sa Nájomcu týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených obchodných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke Prenajímateľa, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správach, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom najneskôr v deň účinnosti tejto zmeny.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 2. 2016.

V Košiciach dňa 1. 2. 2016.