



VSD – Novinky v distribúcii elektriny

Východoslovenská distribučná, a.s. · Energetický seminár VSE · 16. máj 2023

Ing. Rita Semanová, semanova_rita@vsdas.sk

Ing. Jaroslav Hrušč, hruusc_jaroslav@vsdas.sk

OBSAH

1. Čo je nové v pravidlách a cenách distribúcie elektriny
2. Zmeny v Prevádzkovom poriadku
3. Digitalizácia procesov pripojenia, podnetov, žiadostí a služieb
4. Pripájanie zdrojov
5. Kľúčové investície



Ceny pre rok 2023 - Regulované poplatky



Pripojovacie poplatky

- NN – nárast o jadrovú infláciu
- VN – 66,46₂₀₂₃ (60,75₂₀₂₂) €/kW
- VVN - 68,04₂₀₂₃ (62,11₂₀₂₂) €/kW

Sieťové poplatky

— prenos, distribúcia
a straty pri distribúcii

- Ceny **distribúcie a prenosu elektriny ostávajú** na úrovni roka 2022
- Ceny za **straty sa menia** okrem domácnosti a vybraných zraniteľných odberateľov (do 30.5.2023); od 1.5.2023 sa znižujú na úroveň roka 2022 pre všetkých odberateľov

NJF

- Bez zmeny ceny : **3,27₂₀₂₃** (3,27₂₀₂₂) €/MWh

Tarifa za systémové služby

- Tarifa za systémové služby (TPS) pre rok 2023 - Nariadenia vlády 465/2022Z.z.: (2022: 6,30 €/MWh)
- **TSS₂₀₂₃** domácnosť, vybraný zraniteľný odberateľ od 1.1.23 - **6,30 €/MWh**
- **TSS₂₀₂₃** ostatní odberatelia **10,13 €/MWh**; od 1.5.23 - **6,30 €/MWh**

Tarifa za prevádzkovanie systému

- Tarifa za prevádzkovanie systému (TPS) pre rok 2023 - Nariadenia vlády 465/2022Z.z.: (2022:15,90 €/MWh)
- **TPS₂₀₂₃** domácnosť, vybraný zraniteľný odberateľ od 1.1.23 - **15,90 €/MWh** do 1GWh, nové OM
 - **TPS₂₀₂₃** vybraný zraniteľný odberateľ od 1.1.23 - **11,90 €/MWh** nad 1GWh do 100GWh
 - **TPS₂₀₂₃** domácnosť, ostatní odberatelia od 1.5.23 - **15,90 €/MWh** do 1GWh, nové OM, t-1, **11,90€/MWh** nad 1GWh do 100GWh, t-1; **1,19 €/MWh** nad 100GWh, t-1;

Ceny pre rok 2023 - Dôležité princípy



Cenové rozhodnutie 0005/2023/E-PR z 30.12.2022 a 0174/2023/E-PR z 4.4.2023 **je predbežným opatrením** a stráca účinnosť po nadobudnutí právoplatnosti nového Cenového rozhodnutia URSO; Nariadenia vlády SR 465/2022 Z.z. a 139/2023 Z.z.

CENNÍK VVN (X1) a VN (X2)

Štruktúra cenníka je zachovaná

Tarifa za prístup pre výrobcov - platba vo výške 15% z 12 mes. RK (= P_i zdroja v kW)

Hodnotu RK počas doby platnosti dohodnutého typu RK je možné **zvýšiť** a to **bez zmeny** typu a tiež doby platnosti dohodnutého typu RK

Tarifa ADAPT: platí až do uplatnenia zmeny, resp. až do zrušenia platnosti zo strany PDS pri nedodržaní podmienok

Skúšobná prevádzka: **Nie je uplatniteľná** pre spoločné odberné a odovzdávacie OM (OOM)

Typ a výška RK: je možné zmeniť v zmysle cenníka distribúcie aj počas procesu zmeny dodávateľa elektriny

CENNÍK NN – štruktúra cenníka zostáva zachovaná

Podnikatelia (X3) – bez zmeny

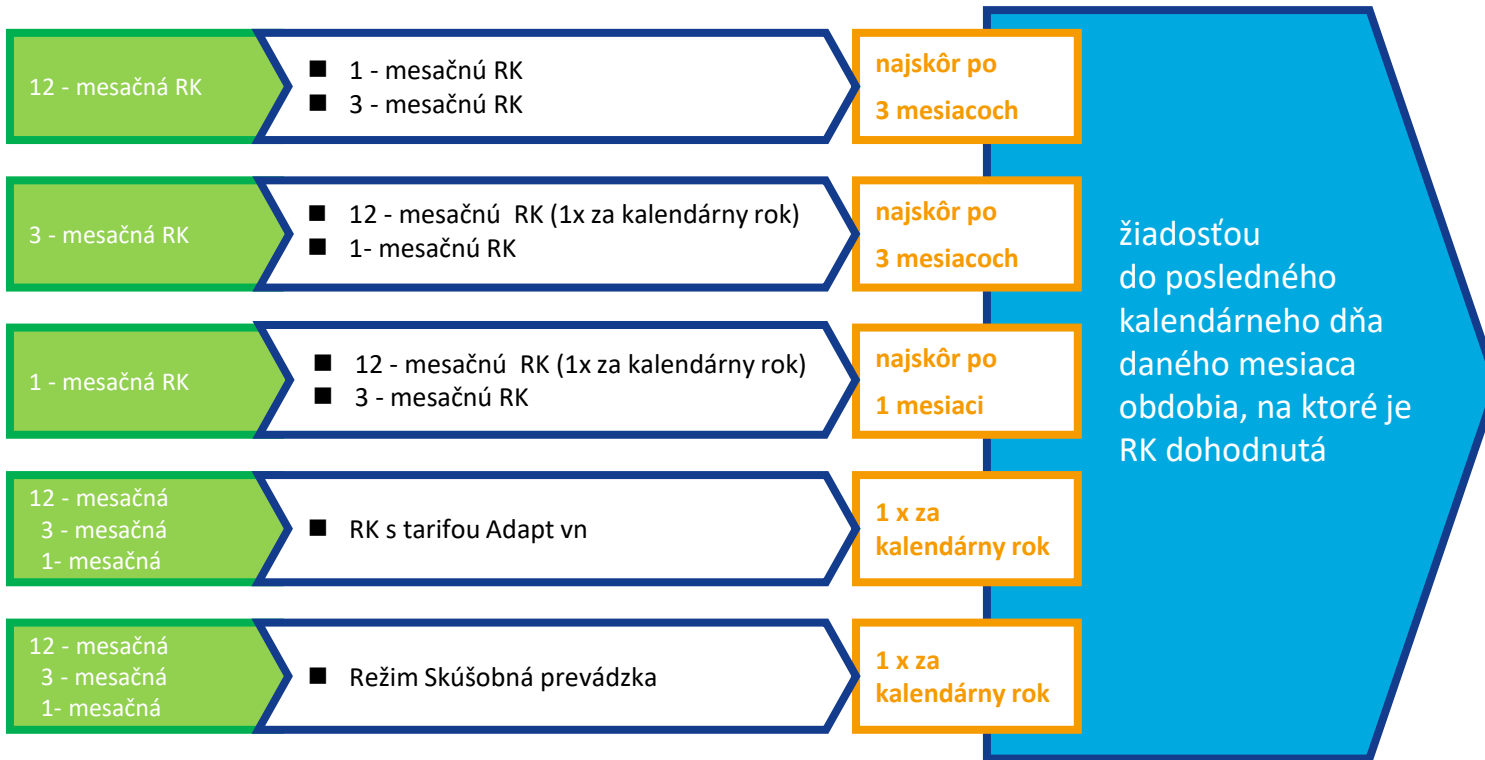
Domácnosti (X4) – bez zmeny

- Tarifa D1, D2 - platba za prístup do DS – mesačný poplatok za OM €/mesiac
- Tarifa D3, D4, D5, D6 - platba za prístup do distribučnej sústavy €/A/mesiac – platba za ampérickú hodnotu HI

eMobilita

- NN – domácnosť - tarifa D3,D4,D5,D6; podnikateľ – tarifa C2
- VN – samostatné odberné miesto, vyhodnotenie spätne za ucelený predchádzajúci kalendárny polrok

Ceny pre rok 2023 – Princípy zmeny typu a hodnoty RK (VVN,VN)



Prevádzkový poriadok VSD



Hlavné zmeny:

Účinný od 15.03.2023

- zjednotenie uplatňovania ceny za pripojenie pre odberateľov v závislosti od predloženia žiadosti o pripojenie do sústavy (účinné od 01.06.2023)
- opätovné pripojenie OM do 30 kalendárnych dní po ukončení distribúcie na žiadosť koncového odberateľa alebo dodávateľa bez potreby realizácie zmien
- 24 mesiacov od zániku ZoP (s výnimkou dôvodov upravených v PP) v prípade doručenia úplnej žiadosti pripojenie bez pripojovacieho poplatku
- úprava platobných podmienok pri RDZ
- reflektovanie nových účastníkov trhu

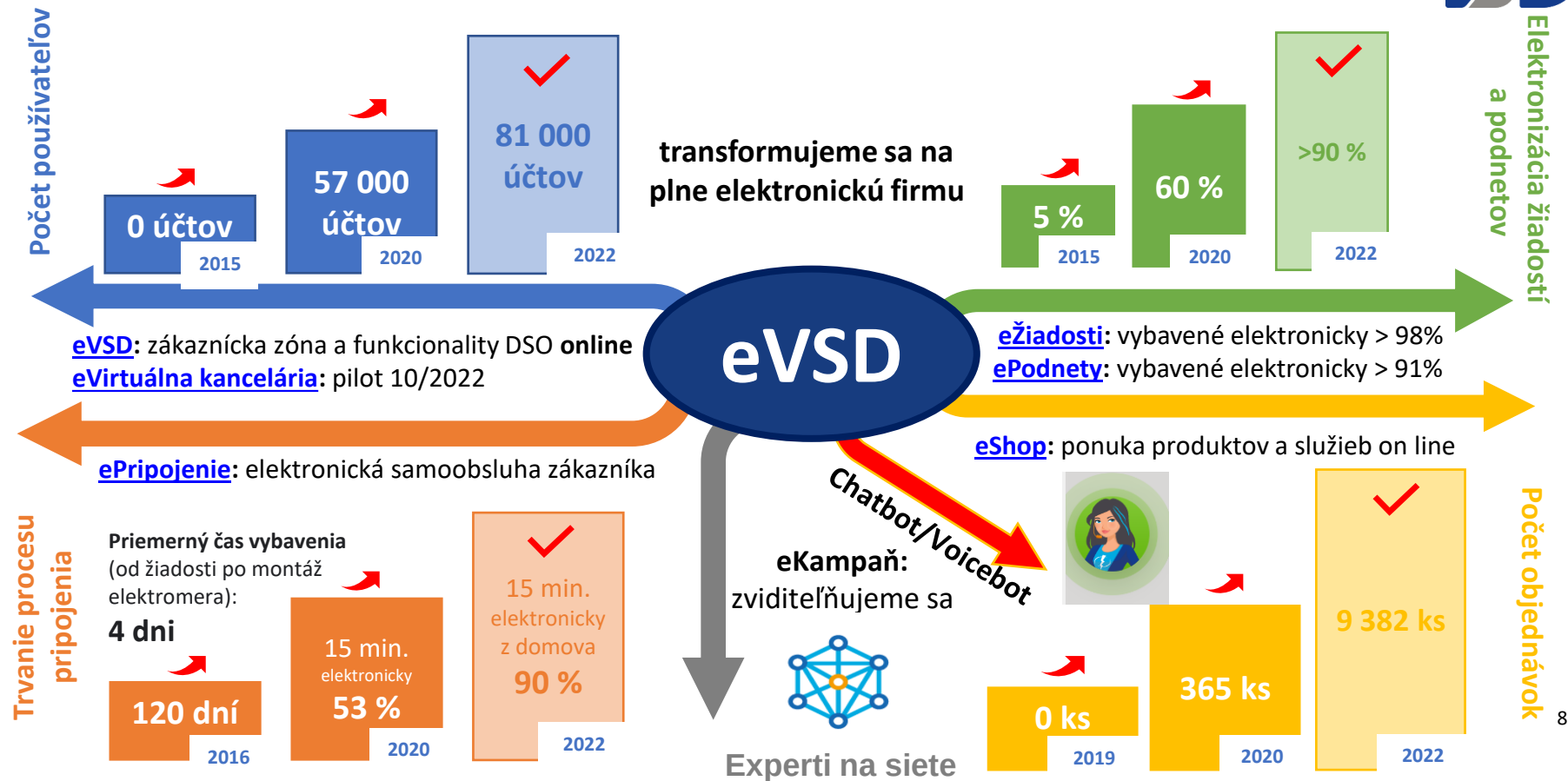
Menia sa lehoty a postupy opätovného pripájania OM

POZOR ZMENA

Od polovice marca platí **nový Prevádzkový poriadok VSD**. Najdôležitejšiu zmenu by si mali osvojiť všetci zamestnanci VSD – hlavne tí, ktorí prichádzajú do kontaktu so ZÁKAZNÍKOM. Nie len ich obsluha, ale aj všetci na prevádzke, meraní či inde, kde sa vás môže niekto spýtať, ako to funguje.

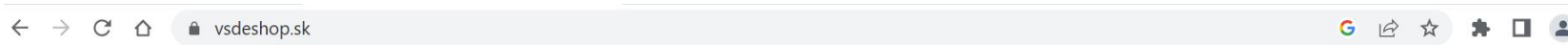
PO STAROM		!!! PO NOVOM !!!	
do 6 mesiacov	nad 6 mesiacov	DO 1 MESIACA	OD 1 DO 24 MESIACOV
- Opätovne sme pripájali pôvodné odberné miesto bez zmeny technického riešenia - Nedemontovali sme elektromer - Účtovali sme poplatok za opätovné pripojenie	- Ukončili sme Zmluvu o pripojení - Demontovali sme elektromer - Bola nová žiadosť=nové technické podmienky =nový EIC=nová Zmluva o pripojení=pripojovací poplatok= revízna správa	- Opätovne pripojíme pôvodné OM bez zmeny technického riešenia - Nedemontujeme elektromer - Účtujeme poplatok za opätovné pripojenie	- Ukončujeme Zmluvu o pripojení - Demontujeme elektromer - Potrebuje <u>žiadosť o znovupripojenie</u> do 24M=Nové technické podmienky=Nová zmluva =pôvodný EIC kód= bez pripojovacieho poplatku= revízna správa - Poplatok za opätovné pripojenie (aktuálne 39,60 €)

Obsluha zákazníka – kde VSD bolo a kde je



3. Digitalizácia procesov pripojenia, podnetov, žiadostí a služieb

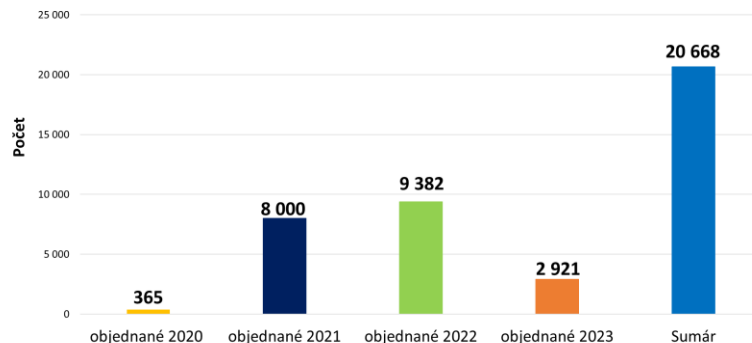
eShop

[O nás](#)[Obchodné podmienky](#)[Často kladené otázky](#)[Objednané](#)

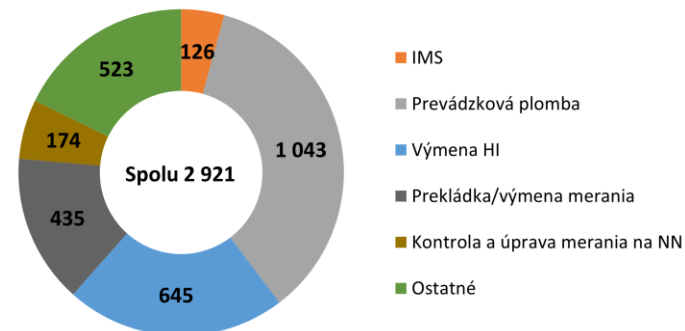
0.00 €



Počet objednávok prostredníctvom eShop-u VSD
(status k 30.4.2023)



Počet objednávok v eShope VSD v roku 2023 + top 5 služieb



ELEKTRA – robotizovaná forma zákazníckej komunikácie



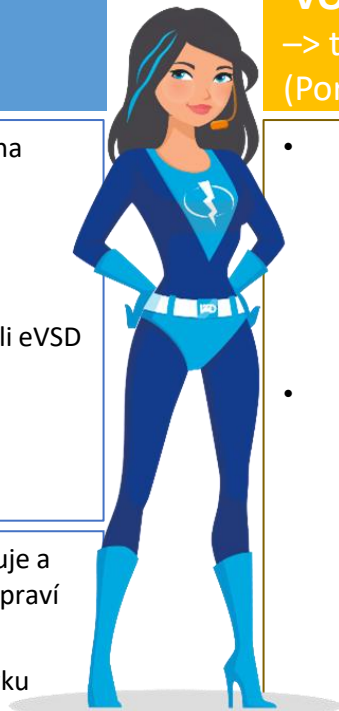
CHATBOT

→ online chat pre zákazníka

- **online písomná komunikácia** formou chatovacieho okna zákazník vs. Robot (spustenie 08/2022)
- **10 317 zákazníkov** vybavených v r. 2022 formou chatu
- **okamžitá** odpoveď / reakcia
- **jednoduchší a rýchlejší** prístup k informáciám na portáli eVSD
- prístup z **pohodlia domova**
- úspora času zákazníka
- zvýšenie zákazníckej **spokojnosti**

Chatbot/Voicebot pomocou využitia AI požiadavku identifikuje a na základe preddefinovanej databázy (otázok; odpovedí) pripraví odpoveď.

Ak požiadavku nedokáže identifikovať, presmeruje požiadavku zákazníka na BO ako Podnet (resp. e-Reklamáciu)



VOICEBOT

→ telefonická linka pre zákazníka (naraz 75 hovorov)
(Poruchová, Zákaznícka a Dodávateľská linka)

- Cieľ:
 - **pomáhať** (nie slúžiť) pri orientácii na stránke www.vsds.sk, v rámci samoobsluhy zákazníka, poskytnúť niektoré informácie
 - **riešiť rutinné požiadavky** zákazníka a tým odbremeniť obsluhu
 - **optimalizácia** a zefektívnenie obsluhy zákazníka
- Témy:
 - plánované a neplánované prerušenia, nahlásenie poruchy
 - nové pripojenie do DS VSD
 - prepis OM
 - navigácia v rámci rôznych typov požiadaviek a dokumentov
 - poskytovanie dát (hodnota HI, MRK, dátum výmeny elektromera, tarify, odpočtové cykly)
 - samoodpočet

Elektronizácia nahlasovania porúch

Voicebot a WEB sú kľúčové nástroje VSD elektronizácie kontaktu zákazníka pre nahlasovanie porúch



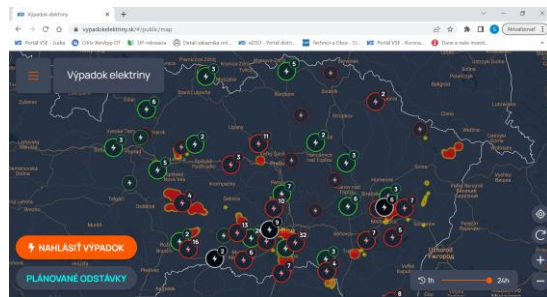
≈ **80 000** volaní ročne
na nahlásenie poruchy



≈ **12 000** zaevidovaných
porúch

Webová stránka (od 12/2020):

www.vypadokelektliny.sk

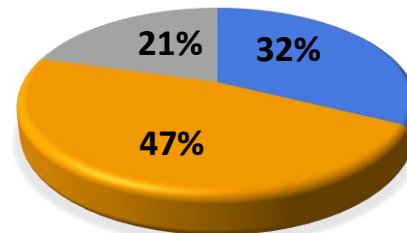


ELEKTRA - od 10/2022 nová
elektronická „kolegyňa“ na
poruchovej linke



Schopná v jednom
momente naraz
telefonovať až so
70-timi zákazníkmi.

Štruktúra
zaevidovaných porúch v
roku 2023



■ Dispečer - zaevidované "poruchové hlásenia"

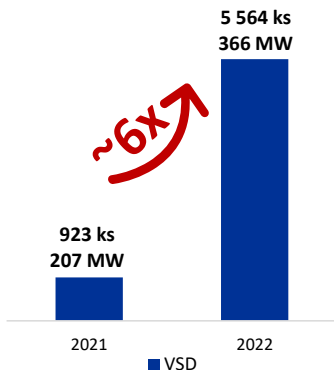
■ Voicebot - zaevidované "poruchové hlásenia"

■ Vypadokelektliny.sk - zaevidované "poruchové hlásenia"

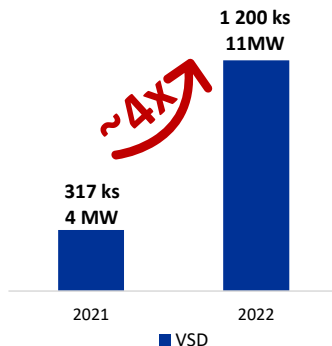
Žiadosti o pripojenie zdroja



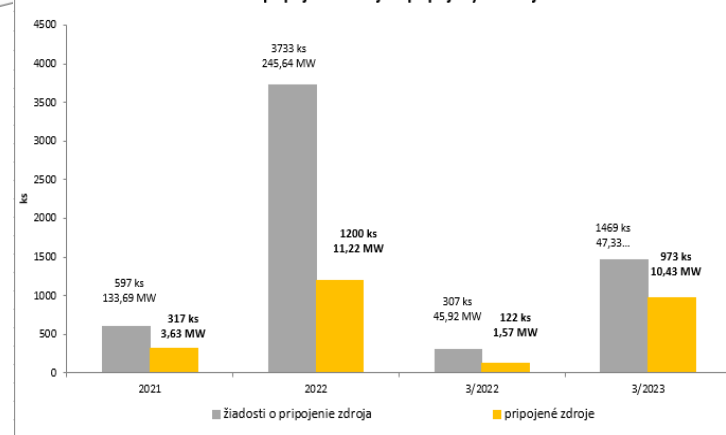
Žiadosti o pripojenie OZE



Pripojené OZE



Počet žiadostí o pripojenie zdroja a pripojených zdrojov



1:11

v roku 2022 bolo prijatých toľko žiadostí o pripojenie zdroja ako za ostatných jedenásť rokov

100%

elektronizácia žiadostí o pripojenie zdroja - proces sa zjednodušil a sprehľadnil

91%

Je zazmluvnených 120 MW z pridelenej kapacity zo SEPS (z 129 MW)

Procesná mapa_Pripojenie zdroja do 10,8kW – workflow procesu



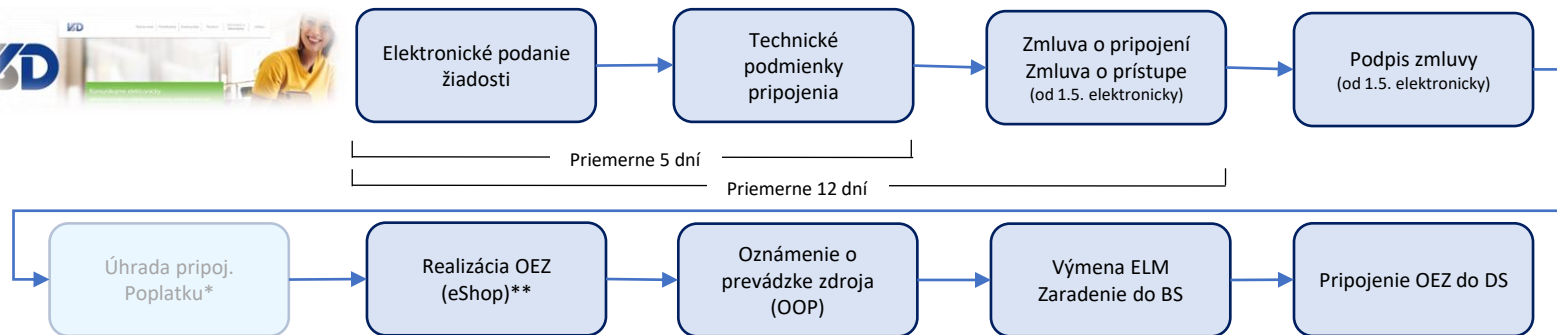
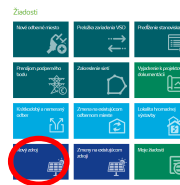
Fotovoltická poradňa

V snahe znížiť náklady na elektrinu zvažujú predovšetkým domácnosti a malé firmy inštaláciu fotovoltických (FVE) panelov. To vyvoláva mnohé otázky. VSD pripravila odpovede na najčastejšie z nich. Dozviete sa v nich niečo:

- O širších súvislostiach (legislatívny rámec, dopady na praktický život a pod.)
- O tom, čo si treba najprv rozmyslieť (na čo nezabudnúť)
- O procese (čo všetko je potrebné vybaviť a kedy)
- O technických špecifikách (ako to funguje, čo nefunguje a pod.)
- O financiách (čo vás to bude stáť, prípadne kto vám to povie)

Všetko pre
zákazníka nájdete

[TU](#)



Možnosť zmeny niektorých parametrov zdroja pred dokončením – zmena typu striedača bez zmeny MRK

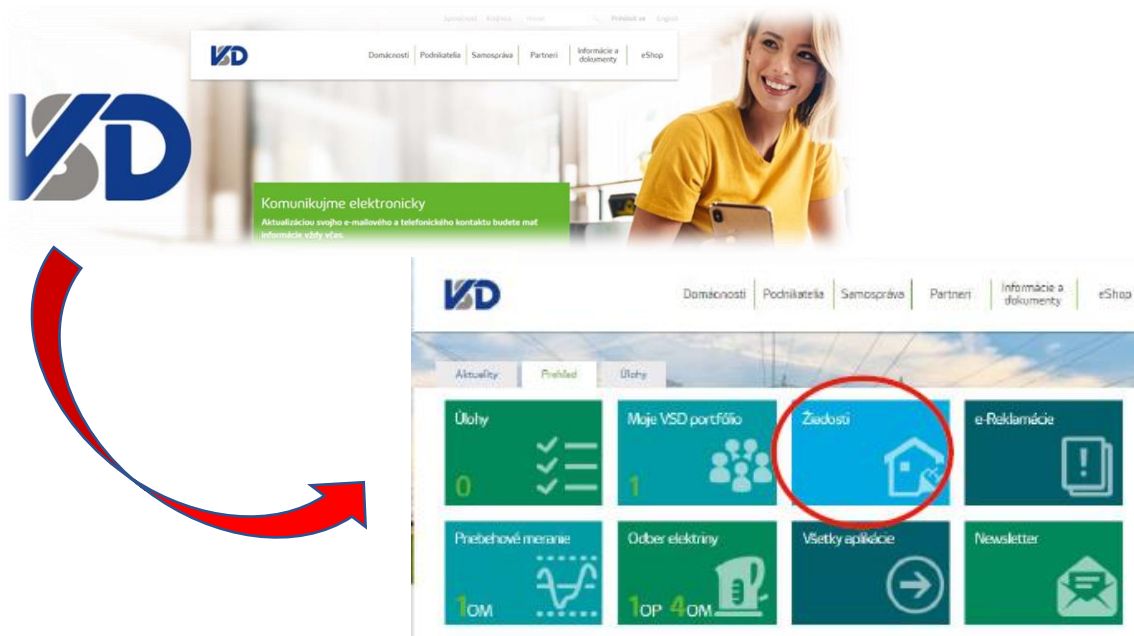
Dodávateľ môže požiadať o zaradenie do BS aj pol roka vopred, pred dokončením zdroja (tak bude fungovať TSVD)

* Len výnimočne, pri výkone nad 3,68 kW/1F (16A/1F) do výkonu 4,6kW/1F (20A)

**Mesačne požiada o montáž vývodového ističa asi 10% pripájaných FVE

4. Pripájanie zdrojov

Interný IT ekosystém: ...



Žiadosti



Čerpanie určeného inštalovaného výkonu - eDSO (vsds.sk)

Čerpanie výkonu SEPS | Info

Technológia výroby ⁽¹⁾	Rok schválenia	Určená kapacita SEPS	Rezervovaná kapacita ⁽²⁾	Disponibilná kapacita ⁽³⁾
FVE + VTE	2021	129000 kW	129000 kW	0 kW
ostatné	2021	150000 kW	27445 kW	122555 kW

Evidenčné číslo podania	Dátum za evidovania	Lokalita	Požadovaný inštalovaný výkon (kW)	Typ zdroja	Číslo vyjadrenia VSD	Schválený inštalovaný výkon (kW)
256127/2023	03.05.2023 11:05	Lúčka	10,0000	MZE	11510/2023	
255913/2023	03.05.2023 10:42	Henckovce	10,0000	MZE	11500/2023	

Volvo: Priemyselný park Valaliky



250 th. p.a.
(e-cars only)



3 300
employees



5 000 - 7 500
subcontractors



1.2 mld€

- Informácie platné od 1. júla 2022
- V súčasnosti prebiehajú prípravné práce rozšírenia siete na VVN a VN napäťových hladinách
- Očakáva sa významný dopad na miestnu ekonomiku
- VSD sa podieľa aj na komerčných činnostiach (projektová dokumentácia, realizácia)

	FÁZA I.	FÁZA II.	FÁZA III.
Kapacita	60 MW	+ 65 MW*	+ 175 MW**
Napäťová úroveň	110 kV	110 kV	110 kV
Časový rámec	2024	2028	2030

* na základe informácií zo žiadosti o pripojenie do DS (07/2022)

** strategickým cieľom je rozšírenie výroby batériových článkov o +175 MW po roku 2028



Volvo oznámilo oneskorenie projektu, očakávané termíny: 2024 - výstavba staveniska, 2025 - skúšobná prevádzka, 2026 - plná prevádzka.

Prípravy, vysporiadanie pozemkov, PD a ďalšie súvisiace práce, ktoré sú zodpovednosťou SR bez zmeny.



Ďakujeme!

Východoslovenská distribučná, a.s. · Energetický seminár VSE · 16. máj 2023