



Tlačová správa

VSE je férová a transparentná spoločnosť

- VSE dodržiava pravidlá fair play a riadi sa platnou legislatívou
- VSE aktívne vystupuje proti nekalým praktikám už niekoľko rokov
- VSE vyzýva na spoluprácu a elimináciu nekalých praktík

Košice, 17. august 2017

Spoločnosť Východoslovenská energetika sa dištancuje od krivých obvinení z agresívnych obchodných praktík, ktoré dnes na tlačovej konferencii prezentovali zástupcovia EICP. Vo vzťahu k našim zákazníkom a partnerom sa vždy riadime pravidlami fair play a platnou legislatívou.

„Naša komunikácia so zákazníkmi je vždy otvorená a férová. Jej cieľom je poskytnúť zákazníkovi úplné a pravdivé informácie. Vychádzame v nej z dlhoročnej praxe a podnetov zákazníkov, ktorí sa na nás často obracajú, keď už je neskoro. V snahe ochrániť našich zákazníkov je preto osвета a boj proti nekalým praktikám našou povinnosťou,“ zdôrazňuje Marek Novotný, vedúci úseku Retailoví zákazníci.

Vo VSE ideme príkladom, ako rozvíjať transparentné a zdravé trhové prostredie a ako pomáhať pri ochrane spotrebiteľov. Zároveň už niekoľko rokov aktívne vystupujeme proti nekalým praktikám niektorých podomových predajcov. **„VSE víta zdravú konkurenciu. To, na čo upozorňujeme, je fakt, že niektorí zákazníci by nezmenili dodávateľa, ak by sa nestali obeťou nekalých praktík,“** dodáva Novotný.

Spoločnosť Východoslovenská energetika považuje tieto krivé obvinenia za poškodenie svojho dobrého mena a zvažuje právne kroky. **„Preferujeme otvorenú komunikáciu a sme pripravení spolupracovať s každým, kto má záujem na eliminovaní nekalých praktík na trhu s energiami, preto nás mrzí, že nás zástupcovia EICP neoslovili a o obvineniach sa dozvedáme z médií,“** uzatvára Novotný.

Bližšie informácie
poskytne

Východoslovenská energetika a.s.
Katarína Šulíková
špecialista Komunikácie
T +421 55 610 2376
M +421 918 248 568
sulikova_katarina@vseholding.sk
komunikacia@vse.sk

Kontakty

Názov spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. • www.vse.sk • www.innogy.sk • komunikacia@vse.sk