

Informácia pre médiá / Druhá časť

Zákazník by si mal skontrolovať podpísané dokumenty a uistiť sa, či chce zmeniť dodávateľa energií

- Zmena dodávateľa elektriny je jednoduchá, dá sa vybaviť aj z pohodlia domova. Stačí podomovému predajcovi podpísať splnomocnenie a on vybaví všetko za zákazníka... Ale pozor na nekalé praktiky niektorých podomových predajcov
- RWE na slovenskom trhu nekončí. Len mení meno na innogy

Košice 2. novembra 2016

Na nekalé praktiky niektorých podomových predajcov najviac doplácajú zákazníci, ktorí nevedomky zmenili dodávateľa elektriny a podmienky zmluvy im neumožňujú vrátiť sa k pôvodnému dodávateľovi. Dôležité je včas predísť nedorozumeniam - overiť si totožnosť predajcu, porovnať si ponuky jednotlivých dodávateľov elektriny ešte pred podpisom zmluvy.

Môže sa stať, že niektorí podomoví predajcovia budú zákazníkom tvrdiť, že VSE, resp. RWE, končí, že je potrebné podpísať s nimi ihneď novú zmluvu, aby zákazníci neostali bez elektriny. Nie je to pravda. **VSE naďalej svojim zákazníkom garantuje dodávku elektriny a vďaka novej značke innogy sa zákazníci môžu tešiť na nové inovatívne produkty zamerané na úspory, bezpečnosť a pohodlie svojich domácností.**

Niektorí zákazníci už zmluvu a splnomocnenie podpísali, no zatiaľ k zmene dodávateľa nedošlo. Zákazníci si môžu skontrolovať podpísané dokumenty a zároveň sa uistiť, či chcú zmenu dodávateľa naozaj uskutočniť. Zákazníci môžu do 14 dní odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s podomovým predajcom (za nevýhodných podmienok alebo bez dostatočnej informovanosti) a to bez udania dôvodu. Druhá zmluvná strana musí toto odstúpenie rešpektovať.

V prípade pochybností odporúčame zákazníkom volať na bezplatnú Linku bezpečného predaja 0800 123 532. Informácie nájdú aj na www.vse.sk alebo môžu navštíviť naše Zákaznícke centrá.

Je dôležité zvoliť správny spôsob zrušenia zmluvy a vyhnúť sa tak pokutám. V prípade, ak dodávateľ zmení obchodné podmienky alebo ceny silovej elektriny, má zákazník možnosť bezplatne ukončiť zmluvu aj pred uplynutím viazanosti.

V nadväznosti na nové regulačné obdobie každý dodávateľ elektriny predložil ÚRSO svoj cenový návrh. Ceny za dodávku elektriny sa upravujú najneskôr k 1. januáru 2017.

Verného zákazníka VSE čaká množstvo výhod

Súčasných zákazníkov i zákazníkov, ktorí sa rozhodnú vrátiť sa k VSE, čaká bezpečná a spoľahlivá dodávka elektriny, výhodné ceny elektriny a navyše riešenia šité na mieru. Naši energetickí poradcovia vedú identifikovať straty a zbytočné náklady na energie a navrhnúť riešenie presne pre danú domácnosť.

Kontakty

Názov spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. • www.vse.sk • komunikacia@vse.sk
Bližšie informácie Katarína Šulíková, špecialista Komunikácie • 0918 248 568 • 055 610 2376