

Informácia pre médiá / Tretia časť

Elektrinu nakupujte ako akúkoľvek inú službu. Pýtajte sa súčasného dodávateľa, porovnajte si ponuky a potom sa rozhodnite

- V nadväznosti na nové regulačné obdobie každý dodávateľ elektriny predložil ÚRSO svoj cenový návrh. Očakáva sa zmena cien, čo každému odberateľovi umožňuje rozhodnúť sa, či akceptuje novú cenu a bude naďalej odoberať elektrinu u svojho súčasného dodávateľa, alebo dodávateľa zmení
- VSE zníži cenu za dodávku elektriny a zákazníkom navyše poradí ako ešte viac ušetriť na energiách v domácnosti

Košice 4. novembra 2016

Každý dodávateľ elektriny mení cenník najneskôr k 1. januáru 2017 a zákazník sa môže rozhodnúť či zmenu ceny silovej elektriny akceptuje. **Zákazníci VSE môžu byť spokojní, naša spoločnosť bude znižovať ceny** a navyše ponúka ďalšie produkty a služby, ktoré ešte viac znížia ich výdavky na energie a domácnosť. Akceptácia nových cien za dodávku si nevyžaduje žiadnu aktivitu zo strany zákazníkov. Dodávka elektriny plynulo pokračuje, navyše s ešte výhodnejšími cenami.

Ak zákazníka navštívi podomový predajca a ponúkne mu nižšiu cenu elektriny, odporúčame porovnať si ponuky. Zákazník môže kontaktovať našu spoločnosť a presvedčiť sa o výhodnosti ponuky VSE. **Zákazník si môže porovnať ponuky jednotlivých dodávateľov, kontaktovať súčasného dodávateľa a informovať sa na nové, výhodné produkty.** Informácie nájde na našej web stránke www.vse.sk, poradíme na našich Zákazníckych centrách i na Linke VSE.

Súčasný trendy v energetike umožňujú dívať sa na dodávku elektriny ako na akúkoľvek inú službu – mobilné paušály, poistenie motorových vozidiel či bankové úvery.

Zároveň sa vytvára priestor pre návrat k pôvodnému dodávateľovi. Týka sa to napríklad zákazníkov, ktorí zmenili dodávateľa nevedomky, cítili sa byť podvedení, no pod hrozbou sankcií zmluvu s novým dodávateľom nevypovedali. Vyjadrenie nesúhlasu so zmenou ceny je však jedným z dôvodov, ako možno zmluvu vypovedať bez sankcií a pred uplynutím viazanosti.

Zákazníci, ktorí sa cítia byť podvedení, si môžu svoju situáciu vyriešiť teraz, v čase zverejňovania cenových rozhodnutí. Výpoveď však musí byť dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny. Ak odberateľ v stanovenej lehote nedoručí oznámenie o výpovedi zmluvy dodávateľovi, budú sa zmeny považovať za odsúhlasené a zmluvný vzťah pokračuje. Cenové rozhodnutia nájdu zákazníci aj na web stránkach dodávateľov a ÚRSO.

Súčasných zákazníkov i zákazníkov, ktorí sa rozhodnú vrátiť sa k VSE, čaká bezpečná a spoľahlivá dodávka elektriny, výhodné ceny elektriny a navyše riešenia šité na mieru. Naši energetickí poradcovia vedia identifikovať straty a zbytočné náklady na energie a navrhnúť riešenie presne pre danú domácnosť.

Kontakty

Názov spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. • www.vse.sk • komunikacia@vse.sk
Bližšie informácie Katarína Šulíková, špecialista Komunikácie • 0918 248 568 • 055 610 2376