

číslo 5

innogy  
energia

Časopis spoločností  
innogy Slovensko s. r. o.  
a Východoslovenská energetika a.s.

## Vývoj cien energií

Zjednodušte si firemný život

Nová aplikácia Wilio

Pomohli sme spustiť športové  
komunitné centrum SZĽH

Zlepšujeme sa pre vás





## Milí zákazníci,

recept na to, ako sa mať ľahšie, by zrejme oslovil každého z nás. Vo VSE a innogy už niekoľko rokov tento recept zdokonaľujeme a hľadáme nové spôsoby, ako vám ulahčiť podnikanie. Inak to nebolo ani v roku 2019.

Na nasledujúcich stranách vám predstavíme to najzaujímavejšie z našich novínok. Napríklad: službu Fakturačné údaje online, vďaka ktorej si môžete stiahnuť dáta z faktúr priamo do vášho účtovného systému. Dozviete sa aj o inovatívnom projekte v Liptovskom Hrádku, kde sme v spolupráci so Slovenským zväzom ľadového hokeja vybudovali nové športové centrum. Služi ako plnohodnotná telocvičňa miestnej základnej školy a v ostatnom čase je k dispozícii všetkým milovníkom ľadových indoorových športov. S inovatívnymi projektami, ktoré otvárajú príležitosti mladšej generácii chceme pokračovať aj v ďalšom roku.

Najviac inšpirácie získavame práve od vás, našich zákazníkov. Vážime si každý názor a dôsledne sa mu venujeme vďaka koncepčnému prístupu k zákazníckej skúsenosti. Chceme vás preto povzbudiť, aby ste s nami hovorili a vedeli, že vaše podnety sú pre nás cenné. Aj o tejto téme sa viac dočítate v tohtoročnom časopise.

Prajem vám príjemné čítanie a energiu od nás poháňaný nový rok.

Mgr. Miroslav Kulla  
Obchodný riaditeľ VSE

# VSE získala ocenenie „Stabilný podnik“



**“Stabilný podnik so zahraničným vlastníkom s dlhšou ako 10-ročnou tradíciou.”** Takto znie oficiálna formulácia ocenenia, ktoré udeľuje Národné informačné stredisko Slovenskej republiky.

Táto pečať je výsledkom 90-ročného života VSE, počas ktorého sme nazbierali množstvo skúseností aj vďaka vám. Za to vám veľmi pekne ďakujeme, lebo to, že s nami hovoríte, nám pomáha zlepšovať sa.

## Čo je na stabilite atraktívne pre vás ako zákazníka?

Napríklad nemenné základné hodnoty. V našom prípade spokojný zákazník. Vďaka skúsenostiam vieme, že pre vašu spokojnosť sú najdôležitejšie:

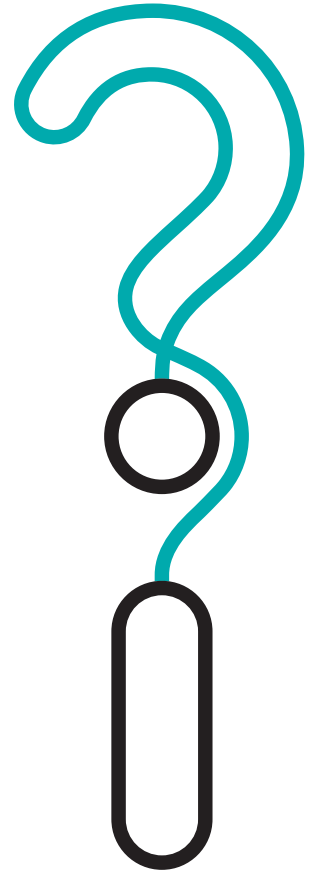
- výhodná cena energií;
- skúsenosť pri riešení požiadaviek.

Pri spôsobe, ako ich pre vás zabezpečiť však už nemennosť nemá miesto. Nastupuje inovácia a objavovanie.

Viac najnovších informácií práve o týchto témach sme pre vás pripravili na nasledujúcich stranách.

**SIMS, a. s. minulý rok spracovala analýzu zameranú na stabilitu slovenských podnikov so zahraničnou majetkovou účasťou. Analyzovali podniky vzniknuté v roku 2008. Pred 10 rokmi ich vzniklo na Slovensku 4 823 a dodnes podniká 3 344. Analýza bola vykonaná celosvetovo uznávanými bankrotnými metódami, ktorými prešlo len 178 podnikov v SR.**

# Cena elektriny a plynu sa zmení. Ako a prečo?



Vzhľadom na vývoj na burze sa v nasledujúcom období predpokladá rast cien. Dôvodov je viacero, pričom v Európe sú najrelevantnejšie:

- Stúpajúca cena emisných povoleniek CO<sub>2</sub>.
- Ceny zemného plynu porastú z dôvodu zvýšeného dopytu po plyne v Nemecku, ktoré sa takto postupne odkláňa od svojho zdroja energie – uhlia.
- V tomto období nemožno vylúčiť ani vplyv aktuálnej situácie

súvisiacej s odchodom Britov z Európskej únie a zahraničnopolitických záujmov USA.

Spomínané faktory stoja za nárastom priemeru ceny elektriny na burze pre odberateľov (v domácnostiach a malých podnikoch v SR, ktoré sú regulovaným segmentom) z úrovne 40,49 €/MWh na súčasných 51,85 €/MWh (priemerná cena BL na rok 2020, za ktorú bolo možné kúpiť elektrinu v období od 1.1.-30.6.2019). To znamená, že každý dodávateľ

elektriny nakupuje túto komoditu pre svojich odberateľov o cca 11 €/MWh drahšie ako v minulom roku. Tento nárast vstupných nákladov je nutné zohľadniť v koncových cenách.

Celková situácia so zmenou cien sa dá prirovnať k reakcii cien motorových palív na zmenu ceny ropy a kurzu EURO/USD. Pri pohyboch na trhu s energiami sme nútení reagovať a čiastočne kopírovať ich vývoj. To sa následne odráža aj na koncových cenách komodít.

# Ak sa nestaráte, ani vaši zákazníci sa nebudú

**Tento citát trefne vystihuje stav, keď sa dostatočne nezaujímate o požiadavky a starosti vašich zákazníkov, ktorí tiež nebudú brať ohľad na vás a pri prvom probléme odídu ku konkurencii. Podobne ako v partnerskom vzťahu, tak aj v biznise je dôležité, aby obe strany spolu komunikovali.**

V energetike je to s komunikáciou komplikovanejšie, ideálna je, ak nemusíte žiadnu riešiť, lebo všetko funguje tak, ako má. Nájdete faktúru za energie v poštovej schránke alebo na email, zaplatíte ju a vzápätí zabudnete, že ste vôbec niečo riešili. Takto to beží viacmennej dookola. Potom potrebujete niečo vybaviť alebo sa vyskytne neštandardná situácia a veci sa začnú komplikovať. Vtedy často nastáva aj tzv. "okamih pravdy", či naše služby sú skutočne také, ako sme vám prisľúbili. Či vám pomôžeme a vy máte dobrý pocit alebo vás žiaľ v niektorých prípadoch sklameme a my zároveň prideme na to, že niečo nefunguje tak, ako by malo. Keď nám dáte vedieť, čo robíme dobre a čo zle, pomáhate nielen nám, ale všetkým zákazníkom. S cenou čarovať nevieme, no staráme sa o zlepšovanie nášho servisu, aby ste boli spokojnejší.



## Vzdelávame sa pre vás

Spustili sme odborné vzdelávanie E+ Akadémie pre našich predajcov energetických riešení. Pre vás to znamená kvalitnejšie výstupy...



## Ak čakanie, tak pohodlné

Čakanie v zákaznických centrách sa snažíme eliminovať, ak je predsa len nutné chvíľu počkať, pripravené sú pre vás pohodlné kreslá a kavička ako bonus. Navyše si stretnutie môžete dohodnúť vopred online alebo telefonicky na čas, ktorý vám vyhovuje.



## Certifikácie kvality

O kvalite nestačí iba rozprávať, ale je nutné aj konať. Aby sme sa vedeli objektívne ohodnotiť podstupujeme

oficiálne testovania ISO noriem. Napríklad ISO 9001: 2015 (procesy a produkty nastavené s ohľadom na potreby zákazníka a jeho spokojnosť) a ISO 14001 (sprehľadnenie činnosti firmy v oblasti životného prostredia).



## Všetko pod jednou strechou

Elektrinu aj plyn u nás vyriešite na 1 mieste. Nemusíte behať hore dole po meste.



## Aktívne zbierame spätnú väzbu

Bez vašich postrehov a nápadov by sme sa ďaleko nedostali. Často nám ukážete problém, ktorý sme mali pod nosom, ale nevideli sme ho.

## Nabudúce sa možno opýtame vás

Ak vám zavolá náš pracovník a opýta sa vás na spätnú väzbu na naše produkty či služby, využite túto príležitosť a povedzte nám, čo sa vám u nás páči alebo nepáči. Garantujeme, že vaše odpovede neskončia v koši, ale každou jednou sa budeme zaoberať.

Ďakujeme

Prístup, malá čakacia doba a ten priestor na čakanie super. Pred časom som nechcela chodiť do VSE, trebalo sa tam viac krát vrátiť, keď som chcela dačo vybaviť. Dnes všetko na 1 mieste.

Valéria je veľmi dobrým zamestnancom. Najviac ma prekvapilo, že ma oslovila skôr ako ja ju, čo sa mi v iných pobočkách na Slovensku ešte nestalo. Tiež, ako rýchlo som vybavil potrebné veci a že mala dobrú náladu.

Komunikácia je veľmi komplikovaná, keď sa priamo vyriešiť/vysvetliť problém. Ste odkázaný na písanie emailov, bez odzvyku.

Potešila ma mesačná analýza spotreby :)

Dobrý deň, pri pokladni by sa mali riešiť a vybavovať platby a nie predaj produktov. Viem, že sa snažíte ľudí naviesť na platby cez internet alebo účet, ale nie každému to vyhovuje. Ďakujem

# Zjednodušte si firemný život exportom faktúr

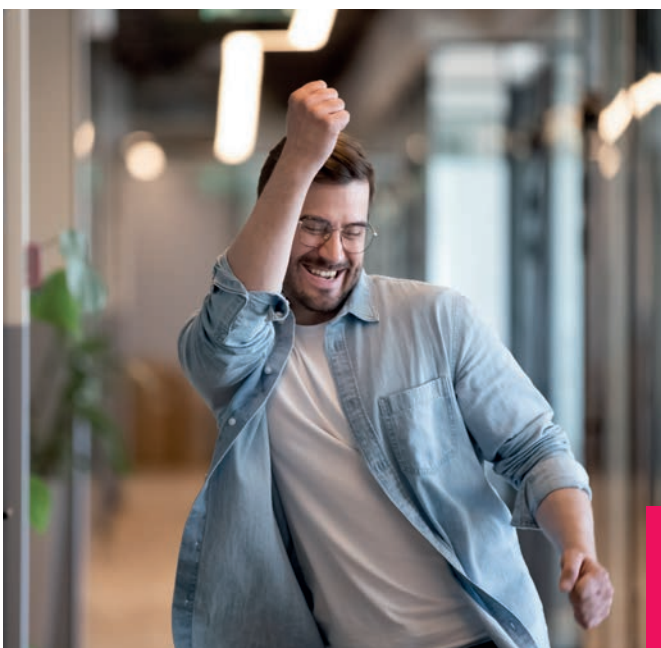
[illegible]

- podporované všetkými najrozšírenejšími účtovnými systémami
- koniec ručného prepisovania papierových faktúr do tabuliek
- jednoduchá analýza a sledovanie trendu vašej spotreby
- je to bezplatné a dostupné pre všetky firmy

- ## Aké údaje obsahujú elektronické súbory?

- Fakturačné obdobie
- Spotreba
- Vystavené/zaplatené zálohy
- Splatnosť
- DPH z predpísaných záloh
- Distribučná sadzba
- Dohodnutá rezervovaná kapacita
- Prekročenie rezervovanej kapacity
- TPS a TSS
- Tarifa za prístup do distribučnej sústavy
- Tarifa za distribúciu elektriny
- a ďalších užitočných 52 údajov

Máte viac odberných miest a potrebujete rozúčtovať náklady medzi jednotlivé lokality? Rozšírené fakturačné dáta vo formáte CSV pre mesačnú aj ročnú fakturáciu slúžia ako podklad na vnútrofiremné rozúčtovanie nákladov podľa odberných miest. Sú vhodné na priamy import fakturačných údajov do vášho systému. Zjednodušte si zaúčtovanie vašich faktúr do účtovníctva. Vďaka nemennej štruktúre súboru si zaúčtovanie faktúr môžete zautomatizovať.



## Ako na to?

Službu **Fakturačné dáta online** si jednoducho aktivujete prostredníctvom formulára na aktiváciu e-Faktúry na stránke [www.web-centrum.sk](http://www.web-centrum.sk). Alebo nás jednoducho kontaktujte na adrese [info@vse.sk](mailto:info@vse.sk).

Následne budete dostávať každý mesiac zálohové a vyúčtovacie dáta, ktoré si jednoducho nahráte do vášho účtovného systému.

**Už žiadne hľadanie správnej faktúry medzi kopou papierov.**

## CSV

je jednoduchý formát súboru,  
ktorý viete vo svojom počítači otvoriť ako  
excelovú tabuľku alebo textový súbor.

# Pomohli sme spustiť prvé Športové komunitné centrum SZĽH



Pozrite si video

**V roku 2017 predstavil vtedajší prezident Slovenského zväzu ľadového hokeja (SZĽH) Martin Kohút víziu budovania malých hokejových štadiónov po Slovensku. Videli sme príležitosť pomôcť dobrej veci. Za 6 mesiacov vyrástla v Liptovskom Hrádku moderná a inteligentná športová hala s ekonomickou prevádzkou. Jedinečné technologické riešenie nesie rukopis VSE a innogy Solutions.**

Pred desiatimi mesiacmi bol slávnostne poklepaný základný kameň prvého Športového komunitného centra a vo februári sme na stavbu nastúpili s našimi pracovníkmi. Teraz, na začiatku školského roka 2019/2020, prišlo k jeho slávnostnému otvoreniu v areáli Základnej školy Hradná v Liptovskom Hrádku. „Som veľmi rád, že sa

podarilo zrealizovať tento projekt. Chceli sme pripraviť miesto, ktoré znova privedie deti k športovaniu a verím, že prvé Športové komunitné centrum takým bude,“ uviedol bývalý prezident SZĽH, dnes člen Výkonného výboru SZĽH Martin Kohút.

## Technológia štadióna od VSE a innogy Solutions

Dostali sme príležitosť ukázať, čo vieme. VSE v spolupráci s dcérskou spoločnosťou innogy Solutions zastrešili celú technologickú časť projektu, ktorá pozostáva z ľadovej plochy, celého systému chladenia, ako aj kúrenia, vetrania a odvlhčovania. „Spodnú časť tvorí vykurovanie

podlažia a vrchnú časť chladenie podlažia. Celý systém funguje na princípe spätného získavania tepla, kde chladením vzniká odpadové teplo. Ním vyhrievame podlažie pod ľadovou plochou, aby nedochádzalo k premrzaniu a tým k jej poškodeniu. Odpadové teplo, ktoré vzniká

využívame na topenie ľadu v snežnej jame, ohrev vody pre roľbu, ohrev úžitkovej vody alebo pri prebytku tepla aj na podlahové a radiátorové vykurovanie,“ približuje detaily dodaného riešenia Igor Psota, projektový manažér VSE.





### Prednosti navrhutej technológie:

- Hospodárna prevádzka - výrazná úspora prevádzkových nákladov vďaka využívaniu odpadového tepla vznikajúceho pri výrobe chladu,
- Bezpečnosť - systém chladenia ľadu bez čpavku,
- LED iSmart osvetlenie - úsporné a rovnomerné osvetlenie celej ľadovej plochy s DALI reguláciou,
- Plne automatizovaný systém riadenia, chladenia, odvlhčovania, vykurovania nastaviteľný podľa noriem a požiadaviek zákazníka riadený na diaľku.

## LED osvetlenie iSmart s DALI reguláciou

Športové komunitné centrum v Liptovskom Hrádku sme vybavili iSmart svietidlami s malou spotrebou, nízkym tepelným vyžarovaním a dlhou životnosťou. Systém regulácie vďaka nastaveniu scén osvetlenia a integrovanému senzorovému ovládaniu osvetlenia navyše šetrí ďalšiu energiu.

„Vytvorili sme inteligentnú halu, ktorá ponúka kvalitné vnútorné prostredie a zaisťuje minimálne prevádzkové náklady. Centrum je príkladom moderného štadióna, akých môže byť na Slovensku viac,“ zdôrazňuje Michal Adámek, vedúci odboru Energetické riešenia, VSE.

Športové komunitné centrum v Liptovskom Hrádku je pilotný projekt Slovenského zväzu ľadového hokeja, podľa ktorého sa bude postupovať pri výstavbe ďalších hál po celom Slovensku.

Pridajte sa k našim zákazníkom, ktorí už využívajú výhody moderných energetických riešení. Navrhujeme vám unikátne riešenie vrátane financovania projektu.

Kontakt: [energeticke\\_riesenia@innogy.sk](mailto:energeticke_riesenia@innogy.sk)

# Všetky služby pre vašu firmu nájdete na [www.wilio.sk](http://www.wilio.sk)



**Wilio.sk** vám nájde spoľahlivých odborníkov z okolia – opravárov, šoférov a prepravcov, upratovačky, elektroinštalatérov, vodoinštalatérov, brigádnikov a stovky ďalších remeselníkov.

## Stačia tri jednoduché kroky a máte svoje potreby vyriešené:

1. Zadáte svoj dopyt v našej appke alebo na stránke [www.wilio.sk](http://www.wilio.sk) a popíšete, akú službu hľadáte.
2. O chvíľu dostanete ponuky od odborníkov z okolia, ktorí môžu prácu urobiť v požadovanom termíne.
3. Vyberte si na základe cenovej ponuky, hodnotení od ostatných zákazníkov a fotografií vykonaných prác.

20 000 odborníkov

200 kategórií služieb

35 000 zrealizovaných projektov

27 miliónov € - hodnota projektov zrealizovaných za posledných 12 mesiacov



**"Vďaka rýchlej výmene kotla sme neprišli o hostí, a pritom to bolo o 300 € lacnejšie"**

hovorí prevádzkar bratislavského hotela, Andrej.

S prácou sme boli naozaj spokojní, pán Peter má prehľad, zručnosti a svojej práci rozumie. Keď nám počas sezóny cez víkend odišiel bojler v hoteli, mali sme sťažnosti na ľadovú vodu. Zachránilo nás, že po dohode cez aplikáciu Wilio prišiel ešte v ten deň aj s náhradným dielom. Navyše, ušetrili sme cez 300 € za prácu oproti firme, ktorá nám bežne zabezpečuje takýto typ servisu, ale v tú chvíľu nebola dostupná.

## Noví zákazníci vás čakajú na [www.wilio.sk](http://www.wilio.sk)

Dostávajú dopyty od zákazníkov. Zarábajte.



„Wilio je pre mňa ako zamestnanie, zaručená výplata,“ hovorí Marek, ktorý má za sebou už 195 prerábok bytov.

### Začnite zarábať pomocou Wilio

1. Vyplňte svoj profil
2. Vyberte si projekty
3. Pošlite ponuku a získajte zákazníka

**Zaregistrujte sa na [www.wilio.sk](http://www.wilio.sk)**