



Ako zvážiť ponuku na dodávku elektriny?

Nenechajte sa oklamať, získajte dostatočné množstvo informácií

V poslednom období sme zaznamenali viacero podnetov od našich zákazníkov, ktorí sa rozhodli zmeniť dodávateľa elektriny; po zmene však nie sú spokojní. Nový dodávateľ im vo viacerých prípadoch fakturuje dodatočné poplatky za uzatvorenie zmluvy či neposkytuje dostatočnú úroveň služieb.

pokračovanie na str. 2

Niektorí zákazníci dokonca zmluvy podpísali iba kvôli tomu, že ich nepravdivými informáciami podviedol predajca elektriny. Prinášame vám preto niekoľko základných rád, ktoré je vhodné zohľadniť pri porovnávaní ponúk na dodávku elektriny od rôznych dodávateľov.

Ako zvážiť ponuku na dodávku elektriny?

pokračovanie zo str. 1

✓ Porovnajte si všetky zložky ceny

Okrem všeobecného prísľubu zľavy je dôležité poznať konkrétnu výšku cien, za ktoré vám dodávateľ ponúka elektrinu. Rovnako je potrebné vedieť, na ktorú časť ceny sa ponúkaná zľava vzťahuje a ktoré ďalšie zložky tvoria celkovú cenu za elektrinu.

✓ Informujte sa o dodatočných poplatkoch

Zistite, či s uzavretím zmluvy nie sú spojené rôzne poplatky, ktoré môžu výrazne ovplyvniť výhodnosť danej ponuky. Informujte sa tiež o prípadných poplatkoch spojených s vypovedaním zmluvy.

✓ Zistite si o dodávateľovi aspoň základné informácie

Na trhu pôsobia aj spoločnosti, ktoré v súčasnosti nemajú platnú licenciu na predaj elektriny či rozhodnutie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o cenách potrebné



v prípade predaja elektriny malým podnikom. Overte si, či sú ponúkané ceny platné a či vám dodávateľ vôbec môže poskytovať dodávku elektriny.

✓ Ponechajte si čas na zváženie ponuky

Častou taktikou niektorých predajcov elektriny je presvedčiť zákazníka, aby čo najskôr podpísal novú zmluvu o dodávke elektriny. Máte však právo dôsledne si prečítať všetky dokumenty, ktoré sú spojené s novou ponukou a zvážiť jej prijatie bez časového stresu.

✓ Všímajte si aj doplnkové služby

Ponúka vám nový dodávateľ poradenstvo v oblasti distribúcie, napr. stanovenie optimálnej distribučnej sadzby, objednanie rezervovanej kapacity a pod.? Zabezpečí vám dodávateľ dostatočné možnosti na riešenie vašich požiadaviek, ako napr. sieť zákazníckych kancelárií či fungujúcu zákaznícku linku? Bude vás informovať o možnostiach úspory elektriny na vašich odberných miestach a aktuálnej situácii na trhu s elektrinou?

✓ Pozor na klamstvá niektorých predajcov

Zástupcovia niektorých dodávateľov elektriny využívajú pri získavaní zákazníkov často neúplné až nepravdivé informácie. Zákazníkov sa napríklad snažia presvedčiť, že VSE zanikla, zmenila svoje meno alebo že došlo k výrazným zmenám v legislatíve vyžadujúcim podpis na novej zmluve. Oslovujú ich tiež napríklad v mene našej spoločnosti a snažia sa získať podpis zákazníka pod zámenkou zníženia preddavkových platieb.



UPOZORNENIE:

Zníženie preddavkových platieb (mesačných záloh) neznamená úsporu financií. Ide len o zníženie zálohovej platby, ktoré sa následne preniesie do ročnej fakturovanej sumy. Výrazné zníženie preddavkových platieb môže viesť k vysokým nedoplatkom za elektrinu.

Poradíme vám

Ak zvažujete ponuku na predaj elektriny a máte pochybnosti o jej prijatí, obráťte sa na nás prostredníctvom kontaktov na strane 4. Pomôžeme vám posúdiť jej výhodnosť.

Zmeny v cenníku distribúcie elektriny

Poradíme vám, ako využiť nové pravidlá vo váš prospech

V oblasti distribúcie elektriny dôjde od začiatku januára 2010 k viacerým významným zmenám. Vyplýva to z nového Cenníka distribúcie elektriny pre firmy a organizácie, ktorý vydal koncom novembra prevádzkovateľ distribučnej sústavy na východnom Slovensku, spoločnosť Východoslovenská distribučná, a.s.

Hlavné zmeny v cenníku sa týkajú:

- možnosti priebežného objednávanie rezervovanej kapacity počas roka;
- objednávanie rezervovanej kapacity pri inštalácii priebežového merania aj na úrovni nízkeho napätia;
- skúšobnej prevádzky, resp. dočasného odberu;
- fakturovania fixnej platby za distribúciu aj počas prerušenia distribúcie.

V prípade, že sa uvedené zmeny vzťahujú aj na vaše odberné miesta, na našich Regionálnych zastúpeniach vám radi poskytneme bližšie informácie. Poradíme vám tiež, ako ich môžete využiť a znížiť tak vaše poplatky za distribúciu elektriny.



Aktivity VSE na zvýšenie vašej spokojnosti

3

Rozvíjame ponuku služieb

- V roku 2009 sme pre vás spustili internetovú službu **WEBCENTRUM**.
- Poskytujeme vám bezplatné poradenstvo v oblasti distribúcie elektriny, a tiež poradenstvo zamerané na úsporu nákladov cez našich vyškolených poradcov na Regionálnych zastúpeniach.
- Pravidelne vás informujeme o nových službách a aktuálnom dianí v energetike.
- Už v súčasnosti pre vás pripravujeme nové produkty na odber elektriny.

Znižujeme ceny

Od 1. januára 2010 znížime ceny elektriny pre zákazníkov z radov firiem a organizácií. V priebehu roka 2010 pre vás plánujeme pripraviť nový produkt s ďalším cenovým zvýhodnením.

Zlepšujeme našu dostupnosť

K dispozícii máme najširšiu sieť zákazníckych kancelárií spomedzi všetkých dodávateľov elektriny na východnom Slovensku. Vo vynovených priestoroch nás od októbra 2009 navštevujú naši zákazníci v Humennom, v blízkom období plánujeme zmodernizovať aj naše Regionálne zastúpenie v Spišskej Novej Vsi. Vaše požiadavky spojené s odberom elektriny tiež riešime prostredníctvom telefonической Linky VSE 0850 123 333, písomne alebo e-mailom na info@vse.sk.

Prvé mesiace fungovania WEBCENTRA

Nepretržitý prehľad informácií o spotrebe, rýchle riešenie požiadaviek

V júni 2009 sme pre našich zákazníkov zaviedli novú internetovú službu **WEBCENTRUM**. Na našej stránke www.vse.sk poskytuje prehľadné informácie o spotrebe elektriny na odberných miestach zákazníka a umožňuje vybaviť základné požiadavky spojené s elektrinou priamo cez počítač. S Mgr. Jurajom Krajčárom, vedúcim úseku Predaj vo VSE, sa rozprávame o fungovaní WEBCENTRA z pohľadu zákazníkov, jeho najvyužívanejších častiach a plánoch na ďalšie rozšírenie.

▪ Koľko zákazníkov využíva WEBCENTRUM a aké sú ich reakcie na túto službu?

V súčasnosti je vo WEBCENTRE zaevidovaných okolo 3 400 zákazníkov. Prínosom je pre nich hlavne skutočnosť, že majú cez počítač kedykoľvek prístup ku komplexným informáciám o spotrebe elektriny. Môžu si tiež skontrolovať faktúru či úhradu predajkových platieb. Oceňujú aj možnosť vybaviť niektoré požiadavky bez toho, aby nás museli kontaktovať telefonicky či navštíviť v zákazníckej kancelárii.

**Za prvý polrok
3 400 registrovaných
zákazníkov**

▪ Ktoré aplikácie sú vo WEBCENTRE najvyužívanejšie?

Zákazníci najčastejšie sledujú históriu spotreby na odberných miestach za predchádzajúce obdobia. Využívajú tiež oskosený náhľad faktúr. Na odberných



miestach s priebehovým meraním zase sledujú jeho aktuálne výsledky. Zo žiadostí je najfrekvencovanejšia zmena kontaktných a identifikačných údajov.

**Personalizované údaje,
väčšie možnosti riešenia
požiadaviek**

▪ Zvažuje VSE v budúcnosti rozšíriť služby poskytované vo WEBCENTRE?

Do ďalšieho obdobia plánujeme zákazníkom priniesť ešte viac personalizovaných údajov o spotrebe elektriny, napríklad fakturačné údaje po jednotlivých mesiacoch. Chceme im tiež umožniť, aby cez WEBCENTRUM vybavili väčšie množstvo požiadaviek vrátane nahlasovania náročnejších zmien týkajúcich sa ich odberných miest.



Pre vstup do WEBCENTRA kliknite na
www.vse.sk

VSE za stolom so zástupcami miest a obcí

Stretnutia zvyšujú informovanosť a rozvíjajú spoluprácu

Za posledný polrok sa zástupcovia našej spoločnosti zúčastnili 9 rokovaní starostov a primátorov v rámci regiónov východného Slovenska. Spoločne diskutovali o aktuálnej situácii na energetickom trhu, ponuke nových produktov a služieb VSE či spoľahlivosti dodávky elektriny.

Znižovanie nákladov a rozvoj distribučnej sústavy

Na podujatiach sme sa celkovo stretli s viac ako 120 najvyššími predstaviteľmi samospráv. Mnohým z nich sme poskytli rady, ako znížiť náklady na elektrinu v ich obci a ako jednoducho vybaviť požiadavky spojené s elektrinou. Diskutovali sme tiež o vývoji cien a situácii na slovenskom energetickom trhu. Na stretnutia pozývame aj zástupcov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. Naši partneri tak získavajú nové informácie aj o možnosti rozšírenia distribučnej sústavy v ich obci, výmene drevených stĺpov vedenia či v oblasti verejného osvetlenia.

Sme vám k dispozícii aj v budúcom roku

Práve možnosť dozvedieť sa o existujúcich zvýhodneniach pre svoju obec či mesto považujú starostovia a primátori za najväčší prínos našich stretnutí. Naša spoločnosť tiež vďaka nim môže lepšie spo-

znať špecifické požiadavky jednotlivých obcí spojené s odberom elektriny. Chceme preto v týchto aktivitách pokračovať aj v budúcom roku.



I V prípade, že sa vo vašom okolí organizuje stretnutie starostov a primátorov a máte záujem o informácie spojené s odberom elektriny, môžete sa s nami skontaktovať e-mailom na marketing@vse.sk. Tému diskusie radi prispôbime vašim požiadavkám.

Spustili sme pre vás novú stránku www.vse.sk

Od 1. novembra 2009 je pre vás k dispozícii nová, prehľadnejšia internetová stránka www.vse.sk s jednoduchou orientáciou. Viacero vylepšení a nových informácií prináša aj našim zákazníkom z radov firiem a organizácií.



Novinkou sú napríklad podrobné informácie, ako nahlasovať zmeny v odbere elektriny – pripojenie nového odberu, zmenu rezervovanej kapacity, produktu a pod. Stránka tiež prináša zjednodušený vstup do internetovej služby WEBCENTRUM priamo cez titulnú stránku a rýchle odkazy na najnavštevovanejšie podstránky.

Nadalej obsahuje dôležité informácie o cenách elektriny, službách a poskytovanom poradenstve, spôsoboch platby, distribúcii elektriny a pod.

Veríme, že na novej stránke www.vse.sk nájdete všetky požadované informácie a že vám pomôže pri riešení záležitostí spojených s elektrinou.

Zoznam Regionálnych zastúpení VSE

Humenné, Nám. slobody 61, 057/442-4181

Košice, Hollého 3, 055/610-1917

Michalovce, Štefánikova 2, 055/610-4125

Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42, 052/716-5542, 055/610-4111

Prešov, Levočská 3, 051/741-4943

Rožňava, Šafárikova 2, 055/610-4107

Spišská Nová Ves, Elektrárnská 2, 053/418-5939

Trebišov, M. R. Štefánika 1515, 056/672-6738, 055/610-2737



Vaše požiadavky
vybavíte telefonicky
aj na Linke VSE:

Linka VSE
0850 123 333