

VSEnergia

pre samosprávu

november 2007

nepredajné

Nové energetické balíčky pre vaše podnikanie

Zjednotené produkty pre firemných zákazníkov

V oblasti ponuky produktov a služieb sme na rok 2008 pre našich firemných zákazníkov pripravili viacero pozitívnych zmien. Ako prvý z dodávateľov elektriny na slovenskom trhu vám prinášame tri energetické balíčky s rôznou úrovňou poskytovaných služieb. Od 1. januára 2008 takisto dochádza k zjednoteniu ponuky produktov elektriny pre zákazníkov z radov firiem a organizácií.

Energetické balíčky – možnosť voľby pre zákazníka

PREMIUM, BENEFIT, ŠTANDARD – tri nové energetické balíčky VSE, ktoré vám umožňujú rozhodnúť sa, akú úroveň služieb našej spoločnosti chcete využívať pri odbere elektriny. Každý zákazník z radov firiem a organizácií bude mať od roku 2008 popri produkte elektriny na svojich odberných miestach zvolený

jeden energetický balíček, a to podľa požadovanej úrovne obsluhy:

PREMIUM – umožňuje využívať najširšiu úroveň obsluhy pri odbere elektriny. Zákazníkom v rámci tohto energetického balíčka poskytujeme na Regionálnych zastúpeniach našej spoločnosti individuálnu obsluhu prostredníctvom energetických poradcov. Okrem služieb vymedzených v energetickom balíčku BENEFIT majú takisto k dispozícii aktívne poradenstvo týkajúce sa možností úspor, výberu produktu elektriny, distribučnej sadzby a pod. Energetický balíček PREMIUM je určený najmä pre zákazníkov, ktorí majú záujem o intenzívnu starostlivosť a o informácie týkajúce sa optimalizácie ich nákladov na elektrinu.

BENEFIT – obsahom najviac zodpovedá súčasnej úrovni obsluhy, v rámci ktorej môže

zákazník na riešenie svojich požiadaviek využívať osobný, telefonický, písomný i mailový kontakt. Zákazníkom v rámci tohto energetického balíčka budeme v prípade záujmu poskytovať poradenstvo o základných otázkach spojených s odberom elektriny. Takisto budú pravidelne dostávať aktuálne informácie týkajúce sa situácie na trhu s elektrinou, a to prostredníctvom zákazníckych časopisov a listov.

ŠTANDARD – predstavuje základnú úroveň obsluhy bez využitia ďalších služieb a zasielania informácií týkajúcich sa odberu elektriny. Zákazníci môžu v rámci energetického balíčka ŠTANDARD využívať hlavne služby telefonickkej Linky VSE. Nebude im však poskytované poradenstvo súvisiace s odberom elektriny.

/pokračovanie na 2. strane/



Zjednotené produkty pre firemných zákazníkov

/pokračovanie z 1. strany/

Od začiatku roka 2008 dochádza k zjednoteniu ponuky produktov elektriny pre zákazníkov našej spoločnosti z radov firiem a organizácií v rámci všetkých napäťových úrovní. Hlavným prínosom pre zákazníkov pripojených na sústavu vysokého a veľmi vysokého napätia je, že od budúceho roka si nebudú musieť štvrťročne objednávať požadované množstvo elektriny. Odpadá tak riziko platenia vyšších sadzieb za odber elektriny pri jeho nedodržaní.

Ponuka šiestich produktov

Na rok 2008 sú pre našich firemných zákazníkov k dispozícii tieto produkty:

- **KLASIK** - jednotarifný produkt, ktorý umožňuje jednoduchý spôsob výpočtu nákladov na elektrinu. Celá spotreba zákazníka sa pri ňom fakturuje v jednej tarife.
- **LUX** - jednotarifný produkt určený pre zákazníkov, ktorí elektrinu využívajú na osvetľovanie verejných priestorov.
- **DUO** - dvojtarifný produkt určený pre zákazníkov, ktorí majú vysoký podiel odberu elektriny v nízkom pásme (NT). Doba platnosti NT pri produkte DUO je 8 hodín denne.



- **KOMBI** - dvojtarifný produkt určený pre odberné miesta s priamovýhrevným vykurovaním. Doba platnosti NT pri produkte KOMBI je 20 hodín denne.
- **EKO** - dvojtarifný produkt vhodný pre zákazníkov, ktorí na svojich odberných miestach využívajú tepelné čerpadlo. Vďaka vyrovnanejšiemu priebehu spotreby prináša zákazníkom zvýhodnené sadzby za elektrinu. Doba platnosti NT pri pro-

dukte EKO je 22 hodín denne.

- **SIGNAL** - produkt určený pre nemerané odbory, napr. pre televízne vykryvače, zabezpečovacie zariadenia ŽSR, domové čísla, telefónne koncentrátory, telefónne automaty, dopravné značky a signály, spoločné antény a pod. Pri produkte SIGNAL sa platí stála mesačná platba za každých (aj započatých) 10 W inštalovaného príkonu týchto zariadení.

www.vse.sk



ŠTANDARD

BENEFIT

PREMIUM

Nové energetické balíčky pre vaše podnikanie

Vďaka trom energetickým balíčkom od VSE máte vždy na výber. Zvoľte si z nich ten, ktorý najviac zodpovedá vašim požiadavkám. Pre vaše pohodlie prinášame viac možností v oblasti služieb spojených s dodávkou elektriny. Stačí si len vybrať. Viac na www.vse.sk

Predpokladaný vývoj cien elektriny v roku 2008

Ako sa zmení cena za elektrinu na budúci rok? Ktoré faktory ju ovplyvňujú v najväčšej miere? Výška cien elektriny na rok 2008 bude známa koncom novembra. Už teraz vám však prinášame informácie o jej predpokladanom vývoji.

Slovenský trh s elektrinou ovplyvňujú zmeny na európskom trhu, pričom vývoj ceny určuje najmä situácia v Nemecku, Českej republike a juhovýchodnej Európe. Na cenu elektriny, ktorú VSE nakupuje pre svojich zákazníkov, vplyva viacero faktorov. Medzi hlavné patrí rozdiel medzi dopytom a ponukou, obchod s emisnými kvótami, ceny na okolitých trhoch, ceny cezhraničných kapacít, ako aj rast cien plynu, ropy, uhlia a ďalších komodít.

Rast nákupných cien elektriny

V roku 2008 sa na Slovensku očakáva výrazný nárast ceny za elektrinu v porovnaní so súčasným obdobím. Rozhodujúcim dôvodom je zvýšenie cien elektriny na veľkoobchodnom trhu s elektrinou. V rámci neho došlo napríklad v aukcii Slovenských elektrární v prvom polroku 2007 k medzioročnému nárastu konečnej ceny aukcie o 28 %. Ďalším dôvodom postupného zvyšovania cien elektriny je záväzok našej krajiny do roku 2008 odstaviť dva veľké bloky jadrovej elektrárne Jaslovské Bohunice. Odstavených má byť postupne aj niekoľko blokov tepelných elektrární a nezávislých zdrojov. Aj keď sú na Slovensku pripravené projekty na výstavbu ďalších zdrojov elektriny, je možné s nimi počítať až v horizonte štyroch a viac rokov.



Z krátkodobého hľadiska je možné chýbajúcu elektrinu na našom trhu zabezpečiť z iných zdrojov, napr. importom. Z dlhodobého hľadiska však dovoz elektriny pre slovenskú energetiku prináša riziko ďalšieho nárastu ceny.

VSE pre optimalizáciu vašich nákladov

Napriek očakávanému zvyšovaniu cien sa

snažíme optimalizovať vaše náklady na elektrinu. V rámci nových energetických balíčkov vám ponúkame aktívne energetické poradenstvo, prostredníctvom ktorého môžeme spoločne hľadať možnosti úspory elektriny na vašich odberných miestach. Poradiť vám tiež môžeme pri výbere vhodného produktu alebo distribučnej sadzby.

Rozšírené služby Linky VSE 0850 123 333

Chcete rýchlo a pohodlne vybaviť zmenu spôsobu platby za elektrinu, zmenu čísla bankového účtu alebo žiadosť o zaslanie odpisu faktúry? Od októbra 2007 môžete tieto a ďalšie požiadavky súvisiace s elektrinou zariadiť bez zdržaní, a to prostredníctvom telefonickej Linky VSE 0850 123 333.

Naši operátori pre vás na počkanie zabezpečia v zákazníckom systéme zmenu:

- spôsobu platobného styku,
- čísla bankového účtu,
- obchodného názvu vašej spoločnosti,
- korešpondenčnej adresy,
- adresy sídla vašej spoločnosti,
- právnej formy,

- IČ DPH, resp. zaevidujú jeho pridelenie,
- a takisto prijímú vašu požiadavku na zaslanie odpisu faktúry.

Obsluhu na Linke VSE sme rozšírili v záujme rýchleho riešenia vašich požiadaviek týkajúcich sa odberu elektriny. V blízkej dobe plánujeme jej doplnenie o ďalšie požiadavky zákazníkov, ako napr. zmena produktu, zmena výšky faktúr opakovaného plnenia, ukončenie odberu a pod.

Linka VSE
0850 123 333

i Volanie na Linku VSE z pevnej siete je za cenu miestneho hovoru z celého územia SR.



Rekonštrukcia košického Regionálneho zastúpenia ukončená

Pre pohodlné vybavovanie vašich požiadaviek

Vynovené, vzdušné priestory s klimatizáciou, bezbariérový prístup do budovy, nový vyvolávací systém. Od 5. novembra 2007 je vám k dispozícii zrekonštruované najväčšie Regionálne zastúpenie našej spoločnosti na Hollého 3 v Košiciach.

Hlavným cieľom štvormesačnej rekonštrukcie bolo prispôsobiť priestory Regionálneho zastúpenia tak, aby zákazníkom poskytovalo viac pohodlia pri vybavovaní požiadaviek spojených s elektrinou. Nový vyvolávací systém spolu s čakárňou na sedenie odteraz zamedzuje státiu zákazníkov v radoch. Otvorené presklené priestory vytvárajú príjemnejšie

prostredie a poskytujú lepší prehľad o činnosti Regionálneho zastúpenia.

Košické Regionálne zastúpenie je po Rožňave, Michalovciach a Poprade už štvrtou zrekonštruovanou zákaznickou kanceláriou našej spoločnosti. V blízkom období plánujeme zmodernizovať ďalšie Regionálne zastúpenia v Spišskej Novej Vsi, Trebišove a Humennom.

i V priestoroch zmodernizovanej zákaznickej kancelárie v Košiciach sme na rovnakom mieste a v rovnakom čase k dispozícii zákazníkom z radov firiem a organizácií, i domácnostiam.



Zoznam Regionálnych zastúpení VSE

Všetky naše zákaznicke kancelárie sú vám k dispozícii v predĺžených a zjednotených otváracích hodinách:

Pondelok	8.00 - 16.00 hod.
Utorok	8.00 - 16.00 hod.
Streda	8.00 - 17.00 hod.
Štvrtok	8.00 - 16.00 hod.
Piatok	8.00 - 15.00 hod.

Humenné, Družstevná 1477/22	057/770-1838
Košice, Hollého 3	055/610-1917
Michalovce, Štefánikova 2	055/610-4125
Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42	052/716-5542
Prešov, Levočská 3	051/741-4943
Rožňava, Šafárikova 2	058/788-0937
Spišská Nová Ves, Elektrárnská 2	053/418-5939
Trebišov, Hurbanova 2	056/672-6738

ABC Energetiky

Akumulačné vykurovanie

Podstatou jeho systému je hromadenie tepla v zásobníku, a to najmä v čase nízkeho pásma. Odtiaľ je teplo postupne počas celého dňa dopravované do jednotlivých miestností a ďalších priestorov. Hlavnou výhodou akumuláčného vykurovania sú nižšie prevádzkové náklady vďaka využitiu sadzby elektriny v nízkom pásme. Jeho nevýhodou je zase priestorová náročnosť a tiež vyššie investičné náklady.

Priamovýhrevné vykurovanie

Priame vykurovacie systémy premieňajú elektrinu na teplo priamo, bez uskladnenia. K odberu elektriny a uvoľňovaniu tepla tak dochádza prakticky súčasne. Výhodami priamovýhrevného vykurovania sú menšie nároky na priestor ako u akumuláčnych systémov, pružnejšia reakcia na zmeny vonkajšej teploty a nižšie investičné náklady. Nevýhodou sú vyššie prevádzkové náklady.

Skontaktujte sa s nami

4 možnosti kontaktu s VSE



Telefonicke:

Linka VSE 0850 123 333
(za miestny poplatok z pevnej siete)



Osobne:

Regionálne zastúpenia VSE



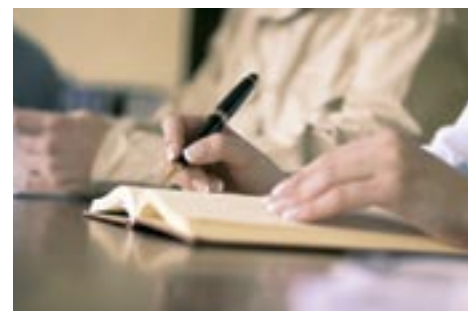
Písomne:

Východoslovenská energetika a.s.,
Mlynská 31, 042 91 Košice



Elektronicky:

info@vse.sk



VSEnergia pre samosprávu, 3. ročník, číslo 2 • Vydavateľ: Východoslovenská energetika a.s.

Redakcia: Mlynská 31, 042 91 Košice • Šéfredaktor: Ing. Martin Petrášovič, T 055/610-2956, F 055/610-2087, E petrasovic_martin@vse.sk, I www.vse.sk

Redakčná rada: Mgr. Miroslav Kulla, Dr. Peter Birkner, Ing. Miroslav Laincz, Ing. Jaroslav Hrušč, Ing. Jozef Sedlák

Registračné číslo: MK SR 3453/2005 • ISSN: 1336-7935 • Grafická úprava a tlač: SEDEM - reklamná agentúra s.r.o., Košice • Foto: archív VSE