

VSEnergia

pre samosprávu

júl 2007

nepredajné

Vznik Východoslovenskej distribučnej, a.s.

Završenie právneho unbundlingu

Od 1. júla 2007 zabezpečuje distribúciu elektriny do vašich odberných miest spoločnosť Východoslovenská distribučná, a.s. (VSD, a.s.). Vznik VSD, a.s. súvisí s unbundlingom, ktorý znamená oddelenie distribúcie elektriny od predaja elektriny. Zákazníkov VSE zmeny vyplývajúce z tohto procesu ovplyvnia len minimálne, pretože naša spoločnosť zabezpečí právnu kontinuitu platných Zmlúv o združenej dodávke elektriny.

Činnosti spojené s distribúciou elektriny sú od 1. júla 2007 vyčlenené z Východoslovenskej energetiky a.s. (VSE) do právne samostatnej spoločnosti VSD, a.s., ktorá bude zabezpečovať distribúciu elektriny pre koncových odberateľov. Vznik VSD, a.s. je završením procesu právneho unbundlingu a súčasne prebiehajúcich legislatívnych zmien v energetike. Tie majú za cieľ napomôcť k otvoreniu a vyššej konkurencii na trhu s elektrinou. Súvisia takisto s možnosťou výberu dodávateľa elektriny, ktorú majú všetci odberatelia z radov firiem a organizácií od začiatku roka 2005.

Predaj (dodávku) elektriny pre vás zabezpečuje aj naďalej naša spoločnosť VSE.

Pre zákazníkov, s ktorými máme uzavretú Zmluvu o združenej dodávke elektriny, automaticky zabezpečíme kontinuitu platných zmlúv. Priamy kontakt medzi distribučnou spoločnosťou a koncovým odberateľom teda v takom prípade nie je potrebný. V rámci tohto procesu nedochádza k žiadnym zmenám cien elektriny, či už jej dodávky alebo distribúcie.

K priamemu vzťahu medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy - VSD, a.s. a koncovým zákazníkom môže dôjsť v prípade uzatvárania **Zmluvy o pripojení**, a to kon-



krétne v týchto prípadoch:

- pri pripojení nového odberného miesta do distribučnej sústavy;
- v prípade zvýšenia maximálnej rezervovanej kapacity existujúceho odberného miesta;
- pri prepise odberného miesta na iného majiteľa;

- v prípade zmeny dodávateľa elektriny.

i Naša spoločnosť VSE bude pre vás aj naďalej zabezpečovať komplexné služby v oblasti dodávky a distribúcie elektriny, a to prostredníctvom Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

Pomoc občanom odkázaným na elektrické prístroje

Zvýšená starostlivosť pri výpadkoch elektriny

Pre občanov, ktorí nevyhnutne k životu potrebujú elektrické prístroje, naša spoločnosť zavádza nadštandardný systém starostlivosti pri distribúcii elektriny. Aj v spolupráci s vami, zástupcami vašich obcí, im tak chceme napomôcť pri zvyšovaní kvality ich života.

Počas bežných dní nastávajú situácie, keď je obmedzená distribúcia elektriny do odberných miest. Vplýva na to napríklad počasie (víchrica, silná búrka), ďalšie nepredvídateľné udalosti či plánované prerušenie distribúcie (odstávky) v rámci rozvoja, obnovy a údržby našich elektrických sietí. Od začiatku tohto roka spúšťame nový projekt zameraný na zvýšenie informovanosti u našich zákazníkov – občanov, ktorých život závisí od elektriny dodanej do dýchacieho, kardiovaskulárneho či iného elektrického prístroja.

Kvalitnejšiu starostlivosť o túto skupinu našich zákazníkov realizujeme nasledovne:

- v prípade plánovaných prerušení distribúcie (odstávok) elektriny občanom 30 dní vopred zasielame list s bližšími informáciami;

- v deň plánovaného prerušenia distribúcie elektriny (plánovanej odstávky) sa s občanmi pred jej realizáciou telefonicky skontaktujeme;



- vopred oznamujeme zmenu alebo zrušenie prerušenia distribúcie v prípade, že sa zruší alebo presunie na iný termín;
- občanov informujeme o prípadných poruchách alebo neplánovaných prerušení distribúcie elektriny;
- prednostne pristupujeme k obnove distribúcie elektriny na ulici a v oblasti, kde bývajú títo občania.

i Pokiaľ máte vo svojej obci občanov, ktorí využívajú životne dôležitý elektrický prístroj, poskytnite im, prosíme, informácie o možnostiach našej nadštandardnej starostlivosti. Následne sa s nami môžu skontaktovať osobne na kontaktných miestach zákazníka, telefonicky na Linke VSE 0850 123 333, písomne na adrese Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, prípadne e-mailom na info@vse.sk. V prípade záujmu o poskytnutie tejto nadštandardnej starostlivosti je potrebné v našej spoločnosti uviesť meno, zákaznícke číslo, adresu odberného miesta a telefonický kontakt občana. Takisto potvrdenie od lekára o tom, že občan nevyhnutne k životu potrebuje elektrický prístroj.

Neoprávnené odbery elektriny

Sprísnená kontrola odberných miest

Od 1. apríla 2007 naša spoločnosť zaviedla nové razantnejšie pravidlá vo vzťahu k neoprávneným či tzv. čiernym odberom elektriny. Ich hlavným cieľom je zaviesť spravodlivý prístup ku všetkým odberateľom elektriny. Takisto odčleniť subjekty, ktoré odoberajú elektrinu nezákonne od zákazníkov, s ktorými má naša spoločnosť korektné vzťahy.

Postupná kontrola všetkých odberných miest

Najväčšou zmenou oproti doterajšiemu spôsobu preverovania odberných miest (OM) je výrazné zvýšenie počtu kontrol našich zamestnancov u zákazníkov z radov firiem a organizácií. V minulom roku sme uskutočnili kontrolu 3 500 OM s prevodovým meraním. Kontroly v ďalšom období rozšírieme aj na všetky OM zákazníkov pripojených na sieť vysokého a veľmi vysokého napätia a takisto na OM zákazníkov pripojených na sieť nízkeho napätia s priamym meraním.

V najbližšom období sa zameriame na miesta, kde spotrebovaná elektrina predstavuje

vysoký podiel celkových nákladov spoločnosti. U takýchto prevádzok sa totiž neoprávnené odbery vyskytli vo zvýšenej miere už aj v minulosti. Postupne však plánujeme preveriť všetky OM v distribučnej sieti východného Slovenska. Novým spôsobom od začiatku apríla postupujeme aj pri vyčíslňovaní škody spôsobenej neoprávneným odberom, ktorého základom je čo najviac zrealizovať náklady našej spoločnosti vzniknuté takýmto odberom.

Neoprávnený odber – trestný čin

Čo hrozí odberateľovi, ktorému naši zamestnanci zistia neoprávnený odber elektriny? Podľa § 212 ods. 2 písm. e) Trestného zákona zakladá neoprávnený odber elektriny dôvodné podozrenie zo spáchania trestného činu krádeže a je spojený so všetkými prislúchajúcimi trestnoprávnymi dôsledkami.

Naša spoločnosť sa v takomto prípade takisto riadi ďalším legislatívnym predpisom – zákonom o energetike č. 656/2004, konkrétne § 24 odsek 1 písm. e) bod 3 v tomto znení: „Prevádzkovateľ distribučnej sústavy

má právo obmedziť alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa distribučnej sústavy v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny pri neoprávnenom odbere elektriny.“

Veríme, že našu snahu maximálne obmedziť nelegálne odbery elektriny podporíte aj pri prípadných kontrolách vašich odberných miest.



3 otázky pre...

Miroslava Laincza, vedúceho odboru Priemyselní zákazníci

▪ **Vo VSE pôsobíte od 1. apríla 2007 na čele odboru, ktorý sa zaoberá poskytovaním služieb a starostlivosťou o firemných zákazníkov. Prečo ste sa rozhodli pracovať vo VSE a aké sú vaše prvé dojmy z fungovania spoločnosti?**

V oblasti energetiky a obchodu sa pohybujem väčšiu časť svojho pracovného života. Práca a napomáhanie k rozvoju jednej z najväčších energetických spoločností je pre mňa určite výzvou. Vo VSE som už pracoval v 90-tych rokoch na krajskom dispečingu a odvtedy v spoločnosti došlo k rozsiahlym zmenám. Okrem novej vnútornej štruktúry nastal významný posun smerom k orientácii

činnosti VSE na jej zákazníkov. Je zrejmé, že spoločnosť pracuje na tom, aby aj v zvýšenom konkurenčnom prostredí bola pre svojich zákazníkov spoľahlivým a starostlivým dodávateľom elektriny.

▪ **Ktoré aktivity považujete za prioritné počas prvých mesiacov vašej činnosti?**

Chcem sa dôkladne oboznámiť s procesmi, ktoré prebiehajú vo vnútri i navonok spoločnosti a pozrieť sa na ne očami z iného prostredia. Z prostredia konkurenčného trhu s elektroenergetickými zariadeniami, v ktorom som donedávna pôsobil. Medzi prvé konkrétne kroky zaraďujem zefektív-

ňovanie procesov a činností nášho odboru, aby mali pracovníci viac času na kontakt so zákazníkmi.

▪ **Zákazníkov v súvislosti s elektrinou významne zaujíma vývoj cien. Čo chce VSE urobiť preto, aby zákazníci v budúcnosti čo najmenej pocítili jej prípadný nárast?**

Naša spoločnosť môže vývoj cien ovplyvňovať len do istej miery, pretože cena silovej elektriny sa odvíja od nákupných cien u našich dodávateľov. Napriek tomu však zákazníkovi vieme zabezpečiť kvalitnú pomoc pri optimalizácii nákladov na elektrinu. Rozvíjame a rozširujeme ponuku produktov podľa potrieb zákazníkov, pracujeme na koncepcii energetického poradenstva. V neposlednom rade robíme všetko preto, aby dodávka elektriny zákazníkovi bola spoľahlivá a aby popri nej mali k dispozícii širokú ponuku doplnkových služieb.



Miroslav Laincz má 43 rokov. Vysokoškolské vzdelanie získal na Technickej univerzite v Košiciach v odbore Prenos a rozvod elektrickej energie. Kariéru odštartoval v spoločnosti Stavoprojekt ako projektant a neskôr pôsobil v našej spoločnosti na Krajskom dispečingu. Od roku 1994 do marca 2007 pracoval v spoločnosti ABB, kde sa zaoberal predajom elektroenergetických zariadení. Na pozícii vedúceho odboru Priemyselní zákazníci vo VSE pôsobí od 1. apríla 2007.

Pre rozvoj východoslovenského regiónu

Podpora VSE obciam

Naša spoločnosť sa popri každodennej činnosti snaží podporovať a rozvíjať región, v ktorom pôsobí – a to najmä v oblasti vzdelávania, kultúry, sociálnej podpory či športu. Na zaujímavých projektoch sme začali spolupracovať s viacerými obcami na východnom Slovensku.

Odštartovali sme program **Detské ihriská**, ktorý má za cieľ prostredníctvom výstavby a rekonštrukcie ihrísk skrášliť prostredie obcí a vytvoriť priestor pre tvorivé a bezpečné hry detí. Celkovo sme doteraz podporili 17 projektov z celého východného Slovenska. Napríklad v Gelnici môžu deti na dvoch nových ihriskách využívať pružinovú a váhadlovú hodačku, kruhový kolotoč, pohyblivý chodník, viacfunkčnú lezeckú zostavu a ďalšie moderné zariadenia. Medzi ďalšie zrealizované projekty tiež patrí výstavba dopravného ihriska pri materskej škole v Humennom či lezeckej steny

v Prešove. V blízkej dobe takisto plánujeme výstavbu nového detského ihriska v areáli zoológickej záhrady v Košiciach. V programe Detské ihriská chceme vďaka veľkému záujmu o rozvoj detských ihrísk pokračovať aj v ďalších rokoch.

Do ďalšieho ambiciózneho projektu **Zachráňme slovenské hrady** sa tohto roku púšťame v spolupráci so Slovenským skautingom a niektorými východoslovenskými obcami. V Kapušanoch, Slanci, Turni nad Bodvou, Starej Lubovni a Veľkom Šariši začíname v priebehu roka 2007 za pomoci zamestnancov VSE pracovať na obnove zrúcanín hradov. Konkrétne zabezpečíme priebežné čistenie od odpadu, zber a triedenie vypadaného stavebného materiálu, ktorý je voľne roztrúsený po hradných nádvo-riach. Materiál následne využijeme pri záchranných prácach. Významné kultúrne a historické pamiatky nášho regiónu tiež podporíme výrobou a osadením informačných tabúl.



i V prípade záujmu o bližšie informácie na túto tému sa môžete skontaktovať s útvorom Komunikácia na tel. č.: 055/610-2238.

Skontaktujte sa s nami

4 možnosti kontaktu s našou spoločnosťou



Telefonicky:

Linka VSE 0850 123 333*

(za miestny poplatok z pevnej siete)



Osobne:

Regionálne zastúpenia VSE



Písomne:

Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31, 042 91 Košice



Elektronicky: info@vse.sk

* pre zákazníkov pripojených na sieť nízkeho napätia



Zoznam Regionálnych zastúpení VSE

Všetky naše zákaznicke kancelárie sú vám k dispozícii v predĺžených a zjednotených otváracích hodinách:

Pondelok	8.00 - 16.00 hod.
Utorok	8.00 - 16.00 hod.
Streda	8.00 - 17.00 hod.
Štvrtok	8.00 - 16.00 hod.
Piatok	8.00 - 15.00 hod.

Humenné Družstevná 1477/22	057/770-1838
Košice Hollého 3	055/610-1917
Michalovce Štefánikova 2	055/610-4125
Poprad Nám. sv. Egídia 97/42	052/716-5542
Prešov Levočská 3	051/741-4943
Rožňava Šafárikova 2	058/788-0937
Spišská Nová Ves Elektrárenská 2	053/418-5939
Trebišov Hurbanova 2	056/672-6738

ABC Energetiky

Unbundling

- odčlenenie distribúcie elektriny ako regulovanej činnosti od jej dodávky (predaja). Unbundling zaisťuje nezávislosť prevádzky distribučnej siete a zavádza nediskriminačný prístup voči všetkým dodávateľom elektriny. V súlade s jednotnou energetickou politikou Európskej únie tak vytvára základný predpoklad pre fungovanie jednotného trhu s elektrinou.

Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy

- jej uzatvorením sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy zaväzuje pripojiť zariadenie výrobcu, prevádzkovateľa inej distribučnej sústavy alebo koncového odberateľa do distribučnej sústavy a umožniť mu dodávku elektriny. Účastník trhu sa zaväzuje uhradiť podiel na oprávnených nákladoch prevádzkovateľa na pripojenie formou pripojovacieho poplatku.



RWE Group

Bez starostí o elektrinu

bezplatná 24h Poruchová služba VSE
 **0800 123 332**

VSE vám prináša ďalšiu službu pre vaše pohodlie. Ako prvý z dodávateľov elektriny na slovenskom trhu sme pre vás zaviedli nonstop Poruchovú službu.

Na bezplatnom telefónnom čísle poskytujeme 24 hodín denne aktuálne informácie o poruchách a zároveň prijímame hlásenia o výpadkoch v dodávke elektriny.

Energia pre vaše pohodlie

