

VSEnergia

2014

 pre váš domov

novinka



S Kartou
výhod
hravo
vyriešite
nečakané
situácie

 nákupy

LED žiarovky
od VSE
sú dostupné
každému

 elektrina

S Modrým plynom
šetrí už 100 000
domácností



RWE GROUP

Viac výhod pre váš domov



Milí zákazníci,

viest domácnosť je ako viesť malý podnik. Vyžaduje si to veľa investícií, energie, a tiež dávku šikovnosti. Ak nám to má doma fungovať, musíme byť tak trochu manažérmi. Riešiť rôzne situácie a rozhodovať sa.

Som veľmi rád, že práve my vám môžeme pomôcť s ozajstnými problémami, ktoré sa doma občas prihodia.

Okrem výhodnej dodávky energií sa od teraz môžete spoľahnúť na naše nové služby opravára a lekára. Pokazená práčka či tečúci kohútik už na vás nebudú kričať z vášho domáceho „Čo treba vybaviť“ zoznamu. Tiež sa budete môcť telefonicky poradiť s lekárom mimo bežných pracovných hodín, cez víkendy či počas sviatkov.

Navyše, vašu domácnosť môžete vidieť a spravovať v celkom novom svetle. S výhodnými LED žiarovkami budete svietiť rovnako dobre a za menej peňazí. Jesenné zľavy Karty výhod vám zase umožnia ušetriť pri nákupoch.

Urobte si pohodlie a prelistujte si nové číslo nášho časopisu, v ktorom nájdete aj ďalšie tipy, ako to doma zmanažovať ešte lepšie. Prajem vám príjemné čítanie a domov plný pohody.

Mgr. Miroslav Kulla,
riaditeľ divízie Obchod

nákupy



S Kartou výhod hravo vyriešite nečakané situácie

Skvelé služby pre vašu domácnosť môžete využívať už od 1,- € mesačne

Naša spoločnosť VSE prináša do domácností svojich zákazníkov nové služby. Okrem spoľahlivých dodávok energií vám ponúkame služby "superhrdinov", ktorí vám pomôžu vyriešiť akékoľvek nepríjemnosti u vás doma. Opravársky a lekárske tímy sú pripravené rýchlo a účinne zakročiť v prípade nečakaných situácií ohrozujúcich plynulý chod vašich domácností.

Pracovné životopisy superhrdinov Karty výhod



Juraj Havarijný
opravársky tím

Havarijná asistencia 24 hodín denne

- zabezpečím pre vás zásah zdarma až do výšky 120 € na jednu havarijnú udalosť
- mám rozsiahle skúsenosti s prácou inštalatéra, zámočníka, sklenára, kúrenára, elektrikára a plynára
- pomôžem vám vyriešiť rôzne situácie v domácnosti:

- A prasknutá stúpačka, prasknutý vodovodný kohútik, upchatý odpad, vytekajúca voda na podlahu
- B zabuchnuté vchodové dvere, zaseknutá vložka zámku
- C rozbité okno po víchrici, po búrke
- D havária vykurovacieho telesa, kvapkajúca voda z vykurovania
- E nefungujúce zásuvky, vypálené zásuvky, nefunkčný rozvod, vyhorený istič
- F únik plynu v domácnosti, porucha na prívode plynu

Spoločnosť RWE Gas Slovensko naďalej garantuje svojim zákazníkom spoľahlivú dodávku plynu

Spor Ukrajiny a Ruska trvá už niekoľko mesiacov a v tejto súvislosti väčšinu z nás trápí hlavne otázka - hrozí, že nebudem mať plyn? Radi by sme vás ubezpečili, že naša sesterská spoločnosť RWE Gas Slovensko naďalej garantuje spoľahlivú dodávku. Sme súčasťou medzinárodnej skupiny RWE, ktorá má dostatok plynu v zásobníkoch na Slovensku, v Čechách i v ďalších európskych krajinách. Technické možnosti prepravy plynu nám umožňujú jeho distribúciu na územie Slovenska aj smerom zo západu.

Dôležitý oznam!



Michal Zdravotný
lekársky tím

- som tu pre vás každý deň od 16:00 do 22:00, aj cez víkendy a počas sviatkov
- poradím vám pri náhlom zhoršení zdravotného stavu
- pomôžem vám porozumieť odborným pojmom v lekárskej správe a výsledkom vyšetrení
- poskytnem nezávislý názor na váš problém alebo diagnózu vďaka skúsenostiam z viacerých odborov
- prekonzultujem s vami v dôvernej atmosfére citlivé zdravotné problémy, ktoré vás dlhodobo trápia
- získate odo mňa informácie o vašom zdravotnom stave a nemusíte ich už vyhľadávať na internete, ale poradiť sa priamo s odborníkom
- sprostredkujem vám odborné vyšetrenia u vybraných lekárov



Daniel Záručný
opravársky tím

- opravujem spotrebiče po záruke až do veku 10 rokov
- opravu do výšky 100 eur vám spravím zadarmo
- špecializujem sa na:
 - A veľké elektrospotrebiče (chladnička, mraznička, práčka, sporák, rúra, atď.)
 - B plynové spotrebiče (plynový kotel, plynový ohrievač, plynový sporák alebo variče)
- môžete mi zveriť spotrebič akejkoľvek značky, ak je poškodený, nefunguje alebo ak v dôsledku jeho poruchy hrozí úraz osoby, prípadne väčšia škoda v domácnosti
- ak sa mi nepodarí váš spotrebič opraviť, poskytnem vám príspevok až do 100 eur na nákup nového

Ako si objednáte Kartú výhod? Je to jednoduché. Stačí, ak:

- zavoláte na Linku VSE 0850 123 333
- navštívite ktoréhokoľvek z našich Zákazníckych centier

Využili ste už Asistenčné služby programu Karta výhod?



Manželia Kerpčárovi
Kežmarok

„Raz v noci nám praskol rohový ventil pod drezom, čiastočne umiestnený v stene. V noci je vraj vyšší tlak vo vodovodnom potrubí. Našťastie som bol hore, takže sme sa vyhlí veľkým škodám. Odstavil som hlavný ventil prívodu vody a išiel som spať. Ráno sme zavolať asistenčnú službu VSE a približne o 1,5 hodiny tu bol údržbár. Vytrápil sa s opravou, ktorá trvala asi 2 hodiny. Som veľmi spokojný s expresnou opravou v našej domácnosti. Pre nás to bolo veľmi výhodné, takpovediac za Vatikánsku menu. Pánboh zaplať.“

P.S. Kartú výhod odporúčame všetkým odberateľom od VSE. Ďakujeme.“



Tibor Zitrický
Čaňa

„Prednedávnom mi začala iskríť zásuvka v stene. Spomenul som si na Kartú výhod VSE a zavolať som. Pracovník Asistenčnej služby mi od telefónu poslal domov odborníka, ktorý vyhodnotil, že zásuvka skratuje. Je chybná. Išiel do auta po náhradnú zásuvku, ktorú som uhradil, ale ostatné bolo v rámci Karty výhod zákazníka VSE.“

Bol som spokojný, pretože sám by som si s tým nepomohol a zásuvku som potreboval.“



Beáta Ridillová
Lipany

„V situácii, keď som sa veľmi ponáhľala na letisko, som si zabudla bytové dvere. Ostala za nimi všetka dovolenková batožina. Našťastie som mala pri sebe mobil s číslom na Asistenčnú službu VSE. Zodvihol mi veľmi príjemný muž a zohnal mi najbližšieho odborníka v mojom bydlisku.“

Medzičasom prišiel môj švager, ktorý vyriešil situáciu rýchlejšie, takže som zámočníka od VSE zrušila. Bola som však s prístupom veľmi spokojná. Myslím, že jedno euro mesačne je malá suma za to, že má človek pri sebe pocit istoty pomoci v núdzi.“

LED žiarovky od VSE sú konečne dostupné každému

Od septembra majú všetci zákazníci VSE možnosť získať za výhodných podmienok LED žiarovky bez zbytočných dodatočných nákladov zatažujúcich rodinný rozpočet. Zastavte sa u nás po svoju novú úsporu a znížte spotrebu elektrickej energie, ktorú dnes venujete osvetleniu až o 90 %. Máme pre vás široký sortiment LEDiek.

ĎALŠIE VÝHODY

1.

Nekonečná záruka

V prípade poruchy môžete žiarovku kedykoľvek vymeniť za funkčnú v našom Zákazníckom centre.

2.

Bez viazanosti

Rozmysleli ste si to? Alebo už LED žiarovky jednoducho nepotrebuje? Naše LED žiarovky môžete kedykoľvek vrátiť.



3.

Pre verných za 0,01 €

LEDky si môžete po 24 mesiacoch prenájmu odkúpiť za symbolický 0,01 €.

4.

Neplatíte ani cent navyše

Používajte LED žiarovky bez dodatočných nákladov zatažujúcich rodinný rozpočet. Vaša zálohová platba za elektrinu sa nezmení.

LED žiarovky pre lepšie svetlo

LED žiarovky prémiovej kvality v našej ponuke sú dielom spoločnosti General Electric, ktorú založil vynálezca žiarovky Thomas A. Edison. LED žiarovky od výrobcu s viac ako 100-ročnou tradíciou patria k najlepším na trhu podľa pomeru spotreby elektrickej energie a množstva svetla.



LEDky majú aj ďalšie výhody:

- s LEDkou **usporíte až 90 %** elektriny na svietenie,
- LEDka od nás **prežije 25-krát dlhšie**, než klasická žiarovka, ktorá vám vydrží približne 1 rok,
- LEDka je odolná voči nárazu. Máte istotu, že bez ujmy prežije napríklad náhodný pád na zem pri montáži,
- farba svetla našich LEDiek je rovnaká ako pri klasickej žiarovke,
- LEDky **sú zdravotne nezávadné**. Na rozdiel od úspornej žiarivky, neobsahujú škodlivé látky ako napr. ortuť,
- s LEDkou vo vašej lampe **nemusíte na svetlo čakať**. Na rozdiel od úspornej žiarivky sa rozsvieti hneď a naplno.

Nová 90 % úspora za symbolický mesačný poplatok

LED-ky na prenájom sú **šikovný spôsob** ako doma ihneď ušetriť. Svietia rovnako kvalitne ako klasické žiarovky, no za oveľa menej peňazí.

Ak doma svietite v priemere aspoň tri hodiny denne, prenájom sa vám určite oplatí.

Úspora bude vyššia ako symbolický mesačný poplatok a vaše zálohy za elektrinu sa nezvýšia.

Zaujala vás táto jedinečná ponuka?

Objednajte si LEDky
do 30. novembra 2014
a 20 z vás získa
darčkový balíček
LEDiek zadarmo.

Viac o ponuke sa dozviete:

- osobne** na ktoromkoľvek z našich Zákazníckych centier,
- telefonicky** na Linke VSE 0850 123 333,
- SMSkou** - pošlite SMS na číslo 7036 v tvare: LED (medzera) MENO PRIEZVISKO (medzera) TELEFONICKÝ KONTAKT (napr. LED JAN KOVAC 0915 263 458) a my sa vám ozveme naspäť. Cena spätnej SMS je 0,10 € s DPH.

Čo znamená, keď sa povie „zdravé svetlo“?

Je vedecky preukázané, že svetlo dokáže zásadným spôsobom vplývať na človeka. Na jeho schopnosť vnímať, meniť náladu, vyvolať pocit komfortu alebo, naopak, nepohody. Vplýva na ľudský rytmus spánku a bdenia. A to všetko platí i na umelé svetlo.

Do obývačiek, detských izieb, spální a na všetky miesta v interiéri, kde by mal človek pociťovať pohodu, je vhodná teplá biela farba, akú ponúkajú aj LED žiarovky. Ich farebné spektrum je najbližšie klasickej žiarovke a má príjemne hrejivý nádych do žltá. Predmety pri tomto svetle pôsobia mäkké, priestory útulne a osoby majú prirodzenú farbu.

Zdroj: Internet

Vaša rodina môže tiež ušetriť. Tak ako Kováčovci

Rodina Kováčovcov má dve malé deti. Preto svietia veľa a často. Radi by vymenili svoje štandardné žiarovky za LED, dnes si to však nemôžu dovoliť. Od VSE si zobrali 7 kusov LED žiaroviek a nahradili nimi klasické žiarovky vo svojej domácnosti. Mesačné zálohy za elektrinu sa im vôbec nezmenili. Naďalej svietili priemerne 3 hodiny denne, vďaka LED žiarovkám však znížili svoju spotrebu a na konci roka mali úsporu viac ako 17 eur.



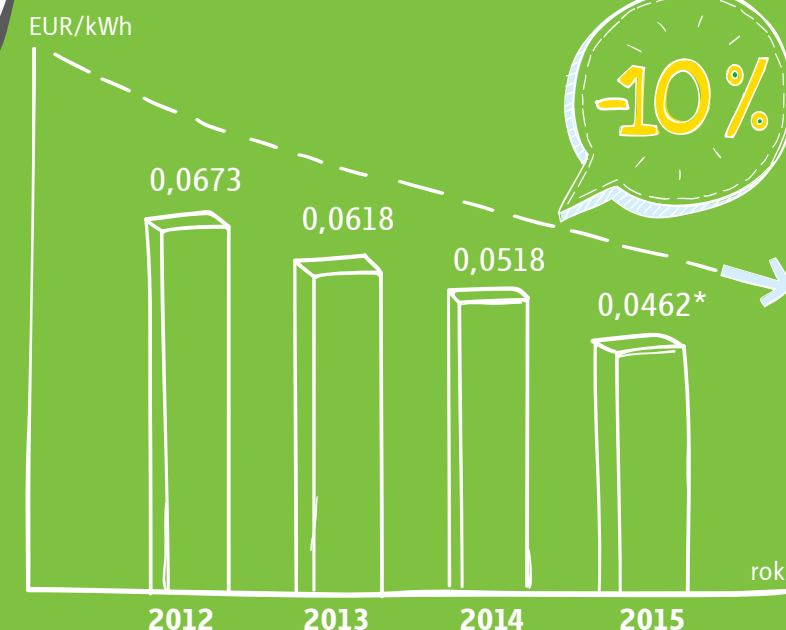
Jana Kováčová:

„Nechceme šetriť na potravinách či oblečení pre deti. Skôr sa snažíme nemiňať tam, kde netreba. LEDky od VSE sú šikovným spôsobom ako ušetriť. Nemuseli sme si lámať hlavu, či kúpime lacné menej kvalitné alebo drahšie značkové žiarovky. Preplatok 17 EUR nás príjemne potešil o to viac, že sme navyše nezaplatili ani cent. Naše nové LEDky sú navyše nielen šetrné, ale aj praktické. Výborne osvetľujú celý náš byt príjemným svetlom. Takže keď malý opäť nezhasne v kúpeľni, nie je to až tak tragické.“

Priemerná domácnosť
ušetrí na elektrine
približne 50 Eur
oproti roku 2012.

VSE už po tretí rok znižuje ceny elektriny

V budúcom roku s nami opäť ušetríte. Už teraz je isté, že cena elektriny pôjde opäť dole, pričom pre domácnosti predpokladáme zníženie cien približne o 10 %. Na cenu elektriny najviac vplýva vývoj cien na trhu s energiami a spôsob nákupu. Presná cena za dávku elektriny bude známa v najbližších týždňoch. Budeme vás aj naďalej informovať.



Graf znázorňuje vývoj cien v našej tarife štandard maxi. Tento produkt využíva najviac domácností.

* predpokladaná cena

ADYHO MODRÉ SPRÁVY

S MODRÝM PLYNOM
ŠETRÍM
UŽ 3 ROKY!



MAL BY SOM
VŠETKÝM POVEDAŤ,
AKÉ VÝHODNÉ
ROZHODNUTIE TO BOLO...

S Modrým plynom šetrí už 100 000 domácností

Prečo má herec Ady Hajdu veľké svaly? Preniesol už 100 000 ľudí na Modrý plyn a stále pokračuje v tréningu. Adyho so spokojnými a usmiatymi zákazníkmi, ktorí šetria na účtoch vďaka Modrému plynu, môžete vidieť na billboardoch po celom Slovensku.



PRIATELIA,
S MODRÝM PLYNOM
UŠETRÍTE...

... NA KÚRENÍ, OHREVE
VODY, AJ PRI VARENÍ...



ZMENA DODÁVATEĽA
BOLA BEZ PRERUŠENIA
DODÁVKY A NESTÁLA MA
ANI CENT.

SUPER

VĎAKA ADY!

Chcete platiť za plyn menej?

Začnite využívať výhody Modrého plynu od RWE Gas Slovensko a my vám znížime cenu za plyn až o 8 % počas celého roka. Navyše vám zmluvne garantujeme, že naša ponuka bude v porovnaní s dominantným dodávateľom vždy cenovo výhodnejšia (aj v prípade, ak zníži ceny). Ak sa rozhodnete pre Modrý plyn od nás, môžete si výhodnejšie teplo vo vašom domove dopriať už túto vykurovaciu sezónu. Viac informácií nájdete na www.ModryPlyn.sk.

Cena Modrého plynu od RWE
je vždy nižšia než cena
u dominantného dodávateľa.

Spoločnosť RWE Gas Slovensko

RWE Gas Slovensko je sesterskou spoločnosťou Východoslovenskej energetiky a.s.

Dôveruje nám už vyše 100 000 spokojných zákazníkov a sme voľbou číslo 1 pri zmene dodávateľa na Slovensku. Prejsť k nám je jednoduché. Zmenu dodávateľa vybavíme za vás bezplatne, bez prerušenia dodávky a bez zásahov do domácnosti.

Prvým našim zákazníkom na Slovensku sa stal Ady Hajdu, ktorý s Modrým plynom šetrí už 3 roky.

Viac času,
menej papierovačiek

Vyskúšajte si nové online služby

Pripravili sme pre vás tri výnimočné služby, vďaka ktorým rýchlo a jednoducho vyriešite vybavovačky spojené s dobrou elektrinou alebo plynom.

e-Faktúry budete mať vždy po ruke

Oslobodte vašu poštovú schránku a nechajte si posilať faktúry elektronicke. e-Faktúry majú rovnakú hodnotu ako papierové faktúry. Šetria však lesy, nezaberajú miesto v zásuvke a máte ich vždy pri sebe. Stačí zapnúť mobil, tablet alebo počítač.

Ďalšie výhody:

- SMS notifikácia o zaslaní e-Faktúry
- prehľadný archív vo Webcentre

Elektronickú faktúru si aktivujete vo Webcentre, telefonicky na zákazníckej linke, e-mailom na info@vse.sk alebo priamo na niektorom z našich Zákazníckych centier.

Rezervujte si stretnutie v Zákazníckom centre ONLINE

Ušetríte svoj čas a rezervujte si termín dopredu. Pri online rezervácii navyše dostanete informáciu, aké dokumenty si so sebou máte priniesť, aby ste všetky požiadavky mohli vyriešiť okamžite.

Navštívte stránku www.vse.sk a kliknite na obrázok „Rezervovať stretnutie v Zákazníckom centre.“ Tešíme sa na vás.

S Webcentrom zistíte všetko, čo potrebujete

Chcete vedieť, akú máte spotrebu alebo koľko vás stáli energie minulý mesiac? Prihláste sa v online Webcentre. Užitočné informácie o vašom plyne či elektrine teraz získate kedykoľvek.

Ďalšie výhody:

- dokonalý prehľad o platbách a spotrebe
- kontrola nad všetkými zálohami
- archív faktúr za energie

Webcentrum si aktivujete jednoducho.

Zavolajte na Linku VSE 0850 123 333

alebo sa zaregistrujte sami
na www.web-centrum.sk.



O ná k u p y

S Kartou výhod sa o vás postaráme

Nová sezónna kampaň Karty výhod prináša zľavy určené špeciálne na toto ročné obdobie. Vďaka Ibuprofénu budete vyzbrojení voči jesennému sychravému počasiu a jeho vrtochy prečkáte celkom v suchu pod strechou na kľúč od Clean parku. Pekné dni môžete stráviť s deťmi jazdou na Košickej detskej historickej železnici a správnu dávku adrenalínu si užijete v lanovom parku TARZANIA. Postaráme sa aj o váš oddych vo Wellness SPA v Bardejovských Kúpeľoch.

Tieto a ďalšie zľavy sú tu pre vás v jesennej kampani.

Viac sa dozviete na stránke www.KartaVyhod.sk.



POZOR!
Táto skvelá ponuka
platí do konca
novembra.

60 sekúnd a ste v hre!

Máte doma pero? Tak sa zapojte!
V energetickej súťaži
hráme o **80 skvelých cien.**

Chceme pre vás pripraviť ešte lepšie služby. Pomôžte nám spoznať vašu domácnosť a odpovedzte na 9 jednoduchých otázok a vašu energiu radi odmeníme.

Aký je vek elektrických a plynových zariadení, ktoré v domácnosti využívate?

	0 - 5	6 - 10	11 - 15	viac ako 15	nemám
Plynový kotol	☐	☐	☐	☐	☐
Kotol na tuhé palivo	☐	☐	☐	☐	☐
Chladnička	☐	☐	☐	☐	☐
Mikrovlnná rúra	☐	☐	☐	☐	☐
Umývačka riadu	☐	☐	☐	☐	☐
Práčka	☐	☐	☐	☐	☐
Sporák	☐	☐	☐	☐	☐

Aké osvetlenie využívate vo väčšine izieb?

Obyčajné žiarovky ☐
Úsporné žiarivky ☐
LED žiarovky ☐
Iné ☐

Ako používajú internet dospeláci vo vašej domácnosti?

Nemám internet ☐
E-mail a surfovanie ☐
Nákupy na internete ☐
Internet banking ☐

Kontakt na vás:

e-mail:

tel. číslo:

Odoslaním tohto dotazníka súťažiaci súhlasí s využitím získaných údajov na účel zasielania ponúk a informácií v rámci obchodných aj marketingových aktivít spoločností koncernu RWE v Slovenskej republike a Českej republike.

Máme pre vás:



A ďalšie skvelé ceny:

LED žiarovky, trička, sada espresso hrnčekov, stolové hodiny s držiakom na perá, cestovný adaptér, športové tašky, vínne sety, hodiny ARCO, sada na čistenie obuvi, stolové hodiny, multifunkčné kliešte, kozmetické taštičky, dáždniky, solárne hodiny, obaly na dokumenty A4, chladiace podložky pod notebook, PC set.

Dotazník nám môžete poslať na adresu Mlynská 31, 042 91 Košice do 30. 11. 2014 alebo ho vyplňte online na www.vse.sk. Nezabudnite nechať na seba kontakt, aby sme vedeli, kam prípadnú výhru doručiť. Všetci víťazi sa budú tešiť najneskôr 3. 12. 2014. O výhre vás budeme informovať osobne a na stránke www.vse.sk.

Ďakujeme a želáme veľa šťastia v hre.

Kontakty na riešenie vašich požiadaviek



Osobne

v ktoromkoľvek z našich
Zákazníckych centier:

- Bardejov, Radničné námestie 9
- Humenné, Námestie slobody 61
- Košice, Hollého 3

- Michalovce, Štefánikova 2
- Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42
- Prešov, Levočská 3

- Rožňava, Šafárikova 2
- Spišská Nová Ves, Zimná 34
- Trebišov, M. R. Štefánika 1515



RWEGROUP

Telefonicke na Linke VSE 0850 123 333

E-mailom na info@vse.sk

Online na www.web-centrum.sk

VSEnergia pre váš domov, 12. ročník. Vydavateľ: Východoslovenská energetika a.s. Redakcia: Mgr. Jana Krajná, Ing. Jana Héjjová. Redakčná rada: Ing. Peter Kovács, Ing. Adrián Ševčík. Grafická úprava: digita.sk, s.r.o. Tlač: Hi-Reklama, s.r.o.