

VSENERGIA

2013



VSE – VIAC VÝHOD PRE VÁŠ DOMOV

POCHÚTKY OD GAZDU

HAJDE PRE MODRÝ PLYN

**NÁZORY
NAŠICH
ZÁKAZNÍKOV**

**SÚŤAŽTE
O 3 TABLETY
LENOVO**



nákupy



plyn



elektrina



RWEGROUP



Milí zákazníci,

držíte v rukách najnovšie vydanie časopisu VSE pre váš domov. Najvýraznejšou novinkou, ktorú vám na jeho stránkach predstavíme, je nové smerovanie našej spoločnosti. Dnes už pre vás môžeme byť viac než spoľahlivým dodávateľom elektriny. Do našej ponuky premietame vaše vyvíjajúce sa potreby a ponúkame vám najviac zliav na celý váš domov. Spolu so zvýhodnenými cenami elektriny a plynu prinášame aj zľavy na nákupy a služby pre riešenie havarijných situácií v domácnosti. Viac o výhodách, ktoré s nami získate, sa dozviete v aktuálnom vydaní časopisu.

Predstavíme vám aj projekt Pochúťky od gazdu a novinku na WEBCENTRE – aplikáciu na overenie zálohových platieb. Tieto služby vám pomôžu vybaviť viac vecí z pohodlia vášho domova.

Už desať rokov úspešne spolupracujeme s koncernom RWE. Za ten čas sa toho u nás veľa zmenilo, nepochybne k lepšiemu. Výhody v konečnom dôsledku cítite aj vy, naši zákazníci. V novom vydaní nájdete stručné zhrnutie najdôležitejších udalostí partnerstva s koncernom RWE.

Prajeme vám príjemné čítanie.

Mgr. Miroslav Kulla,
riaditeľ divízie Obchod

VSENERGIA

ZÍSKAJTE VIAC VÝHOD PRE VÁŠ DOMOV

NAJŠIRŠIA PONUKA ZLIAV OD VSE
PRE CELÚ DOMÁCNOSŤ

NÁKUPY SO ZĽAVAMI

Zľavy na nákupy s Kartou výhod

- Zľavy do 30 % na nákup rôznych tovarov a služieb,
- výhodné nákupy u vyše 10 000 obchodných partnerov,
- špeciálne sezónne akcie a zľavy až do 50 %.

Pomoc pri nehodách u vás doma

- Asistenčné služby do hodnoty 120 eur,
- elektrikár, plynár, inštalatér, zámočník, kúrenár, sklenár.



POCHÚŤKY OD GAZDU

PREDÁVAJTE A NAKUPUJTE ČERSTVÉ
DOMÁCE POTRAVINY

Vo VSE sa neustále snažíme rozširovať ponuku výhod pre vašu domácnosť. Novinkou tejto jesene je možnosť pre záhradkárov predat sezónne produkty prostredníctvom našej novej služby. Zároveň máte všetci príležitosť nakupovať kvalitné pochúťky od domácich pestovateľov a malovýrobcov. Je to jednoduché a my vám pri tom pomôžeme.



PREDÁVAJTE

- ✓ telefonicky na našej linke Pochúťky od Gazdu: 055/619 3434,
- ✓ na našich kontaktných miestach zákazníka,
- ✓ písomne, zaslaním inzerátu na adresu VSE/RWE Gas Slovensko,
- ✓ online na www.prudvyhod.sk,
- ✓ na www.facebook.com/prudvyhod,
- ✓ e-mailom na gazda@prudvyhod.sk.

NAKUPUJTE

- ✓ vyhľadáním na www.prudvyhod.sk,
- ✓ e-mailom na gazda@prudvyhod.sk,
- ✓ telefonicky na našej linke Pochúťky od Gazdu: 055/619 3434,
- ✓ na našich kontaktných miestach zákazníka.

Sme dodávateľ, ktorý poskytuje najviac zliav na celý domov.
Na nákupy a služby, plyn a elektrinu.

Naša spoločnosť vám prináša NAJVÝHODNEJŠIU PONUKU NA TRHU. Vďaka nášmu programu zliav dostanete lepšiu cenu nielen na elektrinu a plyn, ale môžete využívať aj zľavy pri nákupe rôznych tovarov a služieb. Zároveň za vás dokážeme vyriešiť nehodové situácie v domácnosti – zdarma a bez námahy. Dovoľte nám prekročiť prah vašej domácnosti a pomáhať vám výhodne vyriešiť potreby spojené s jej chodom.



VÝHODNÝ PLYN

Zľavy na Modrý plyn s produktmi Bonus

- Zníženie ceny za dodávku Modrého plynu o 8 % počas celého roka,
- garancia nižšej ceny aj v ďalšom období,
- zmena dodávateľa plynu na RWE Gas Slovensko prebieha bez prerušenia dodávky a bez zásahov do domácnosti.

„Modrý plyn mám už druhý rok. Minule som si potreboval upraviť zálohy a páčilo sa mi, že som vybavil elektrinu aj plyn na jednom mieste. Dokonca na faktúre vidím aj koľko som ušetril oproti tomu, keď som mal iného dodávateľa plynu.“
(Michal z Prešova)

ÚSPORA NA ELEKTRINE

Zľavy na elektrinu s produktom Úspora

- 7 % zníženie ceny za dodávku počas piatich mesiacov,
- garancia nižšej ceny aj v ďalšom období,
- Úsporu získa každý náš nový zákazník,
- možnosť predĺženia pre každého verného zákazníka.

Koľko s nami šetríte na účtoch?

Ak ste napríklad 3 až 4-členná domácnosť, ktorá býva v rodinnom dome, odoberá od nás elektrinu a vykuruje našim Modrým plynom, usporíte v priemere **150 eur za rok**.

NAŠE ASISTENČNÉ SLUŽBY VYUŽILO UŽ VIAC AKO 1 000 ZÁKAZNÍKOV



Alexander Rimek

Košice

„Karta výhod je veľmi dobrá vec a poradil som ju už všetkým mojim známym. Mesačne zaplatíte len 1 €, ušetríte však oveľa viac peňazí. Presvedčil som sa o tom v zime, keď mi nepriaznivé počasie porušilo rozvodnú skriňu a prerušilo dodávku elektrickej energie. Elektrikári prišli takmer okamžite a celá oprava ma nestála ani cent.“



PaedDr. Gabriel Hvizda

Michalovce

„Nápad s asistenčnými službami sa mi páčil hneď od začiatku, preto som sa rozhodol si Kartu výhod zaobstaráť. Vaša spoločnosť ma nesklamala a v čase, keď mi v zámku ostal zlomený kľúč, mi bol do pol hodiny zabezpečený odborník. Vďaka spoločnosti VSE a Karte výhod som ušetril desiatky eur.“



Ing. Pavol Sentiváni

Oreské

„V domácnosti sa mi pokazila príruha na tlakovej nádobe a začala z nej vytekať voda. Zavolať som preto na číslo, ktoré mám uvedené na Karte výhod VSE a boli mi e-mailom spätne zaslané pokyny ako postupovať. Problém bol následne promptne vyriešený. Aj preto som so službami v rámci Karty výhod maximálne spokojný.“

OBJEDNAJTE SI KARTU VÝHOD ČO NAJSKÔR
a začnete využívať jej benefity viac na www.prudvyhod.sk



OBJEDNAJTE SI NAJVÝHODNEJŠÍ MODRÝ PLYN

Naša sesterská spoločnosť RWE Gas Slovensko pôsobí na trhu s plynom 5 rokov a za ten čas získala množstvo spokojných zákazníkov. RWE Gas Slovensko poskytuje najvýhodnejšiu ponuku, ktorá zahŕňa:



- ✓ Produkty Bonus so zľavou až 8 % a s rôznou dobou viazanosti.
- ✓ Kartu výhod, ktorá prináša:
 - zľavy do výšky 30 % u viac ako 10 000 obchodných partnerov,
 - exkluzívne sezónne zľavy až 50 % len pre držiteľov Karty výhod,
 - asistenčné služby pre prípad nehody v domácnosti.

Za rok tak môžete ušetriť na spotrebe plynu až 120 eur a ďalšie desiatky eur vďaka používaniu Karty výhod pri vašich nákupoch.

Spokojným odberateľom Modrého plynu je aj obľúbený slovenský herec Ady Hajdu. Preto naďalej reprezentuje našu značku a túto jeseň ho môžete vidieť v sponzoringu počasia v televízii Markíza a počuť v rozhlasových spotoch. Ady Hajdu hrá zároveň hlavnú úlohu v našom súťažnom internetovom seriáli.

SÚŤAŽ: Modrý plyn na celý rok zadarmo cez www.hajdepreplyn.sk

- ✓ Na www.hajdepreplyn.sk sme každý septembrový štvrtok uverejnili vtipné video, kde Ady Hajdu stvára niečo, čo súvisí s plynom.
- ✓ Úlohou bolo uhádnuť, čo Ady Hajdu hrá a priamo cez stránku – online formulárom odoslať svoju odpoveď.
- ✓ Výhrou je Modrý plyn na mesiac (4 výhercovia) alebo na rok zadarmo (1 výherca).

Zmena dodávateľa na RWE Gas Slovensko je plynulá a bez prerušenia dodávok plynu, tak neváhajte a objednajte si náš Modrý plyn.



Kontaktné miesto zákazníka v Bardejove v nových priestoroch

Svoje požiadavky súvisiace s elektrinou a plynom vybavíte od októbra v nových priestoroch Kontaktného miesta zákazníkov a Regionálneho zastúpenia VSE v centre Bardejova na Radničnom námestí č. 9. Tešíme sa na vás.

VYBAVTE ELEKTRINU A PLYN NA JEDNOM MIESTE

Vedeli ste, že ak kupujete, predávate, vymieňate alebo darujete váš byt alebo dom, stačí, aby ste navštívili naše Kontaktné miesta a zmenu elektriny a plynu vykonali naraz? Navyše, čakacie doby sme pre vás výrazne skrátili, takže vašu požiadavku vybavíme čo najrýchlejšie.

Pri návšteve majte so sebou:

- | | |
|--|--|
| a) platný doklad totožnosti, | c) list vlastníctva nie starší ako 30 dní, |
| b) číslo a stav elektromera a plynomera, | d) plynovú faktúru pôvodného zákazníka. |

Všetko ostatné vybavíme za vás. VSE vám vždy prináša viac výhod pre váš domov. Tešíme sa na vašu návštevu!



RWE oslavuje na Slovensku 10 rokov

Nemecký energetický koncern je strategickým partnerom VSE od januára 2003. Spolupráca s RWE vniesla do našej spoločnosti množstvo pozitívnych zmien a aj vďaka tomu môžeme svojim zákazníkom poskytovať stále kvalitnejšie služby.

Výsledky partnerstva VSE a RWE

Počas predchádzajúcich 10 rokov sme vytvorili moderné Call centrum, vynovili sme Kontaktné miesta a spustili bezplatnú internetovú službu Webcentrum. Zákazníkom poskytujeme odborné poradenstvo a energetický audit. Prostredníctvom spoločnosti RWE Gas Slovensko ponúkame od roku 2008 aj dodávku zemného plynu. Zároveň sme sa stali dodávateľom, ktorý poskytuje najviac zliav na celý domov a ako prví sme na náš trh priniesli Kartu výhod.

Spolu s koncernom RWE sme investovali do aktivít VSE takmer 440 miliónov eur, z toho 360 miliónov priamo do distribučnej sústavy. Vložené prostriedky sme využili na automatizáciu prevádzkových procesov a vybudovanie jedného centralizovaného dispečingu, čím sme zabezpečili spoľahlivú distribúciu elektriny do odberných miest našich zákazníkov.

Zároveň sa nám podarilo výrazne znížiť počet pracovných úrazov a v posledných rokoch sme nezaznamenali žiaden smrteľný pracovný úraz.

Záujem o komunitu

Výhody spolupráce s medzinárodným koncernom majú ľudia v regióne možnosť pocítiť aj prostredníctvom sponzorovaných aktivít. Spoločne s RWE podporujeme rôzne projekty (viac o nich sa dočítate na strane 7) a minimalizujeme dôsledky distribúcie elektriny na vtáčiu populáciu.

Fakty o RWE:

- ✓ patrí medzi 5 najväčších energetických spoločností v Európe,
- ✓ zaoberá sa výrobou, distribúciou a obchodovaním s energiami v Nemecku, Veľkej Británii, Holandsku a v krajinách strednej Európy,
- ✓ zamestnáva viac ako 70 000 zamestnancov,
- ✓ má viac ako 16,2 miliónov odberateľov elektriny,
- ✓ má 7,9 miliónov odberateľov plynu.



ÚSPEŠNÝCH ROKOV RWE NA SLOVENSKU

S Webcentrom rýchlejšie, pohodlnejšie a bezplatne

Internetová služba Webcentrum už viac ako 4 roky uľahčuje všetkým zákazníkom VSE jednoduchý prístup k informáciám o ich spotrebe elektriny v domácnosti či firme kedykoľvek a kdekoľvek. Nájdete tu najaktuálnejšie informácie a údaje o:

- spotrebe elektriny za zvolené fakturačné obdobie;
- vývoji spotreby za porovnateľné obdobia;
- výške, dátume splatnosti a stave preddavkových /zálohových platieb;
- faktúrach a ich úhrade vrátane náhľadu faktúr vyhotovených po 1. januári 2009;
- informácie o odberných miestach a platobných metódach;
- prostredníctvom sekcie žiadosti môžete navyše rýchlejšie vyriešiť niektoré zmenové požiadavky bez nutnosti návštevy kontaktného miesta alebo telefonátu na zákaznícku linku.

V roku 2013 sme službu Webcentrum zrýchlili, upravili jej stabilitu pripojenia a pridali niekoľko vylepšení. Najčerstvejším z nich je Overenie výšky záloh.



Overenie výšky zálohy

Výsledok kalkulácie

Kalkulované zúčtovacie obdobie

Predpokladaná normovaná spotreba za obdobie 03.11.2012 – 04.11.2013 v kWh vo VT

03.11.2012 – 04.11.2013

360,00

Predpokladaná normovaná spotreba za obdobie 03.11.2012 – 04.11.2013 v kWh v NT

0,00

Navrhovaná suma pre zostávajúce položky rozpisu záloh

25,00 €

Dátum splatnosti položky rozpisu záloh, ktorú možno zmeniť

15.10.2013

Dátum, dokiaľ je potrebné zmeniť zálohu

19.09.2013

Predpokladaná výška faktúry na konci zúčtovacieho obdobia

23.00 €

Predpokladaná výška **preplatku +** / **nedoplatku -**

+2,00 €

Ako získate prístup k Webcentru?

Služba je zadarmo, a tak jediné, čo treba spraviť, je zaregistrovať sa. Okrem internetu tak môžete najnovšie urobiť aj na všetkých pobočkách Kontaktných miest zákazníka VSE, u svojich regionálnych zástupcov, energetických poradcov alebo telefonicky na číslach zákazníckej linky VSE. Ak si bezplatnú službu aktivujete v najbližších dňoch na niektorom z kontaktných miest VSE, získate od nás navyše darček v podobe 15 % zľavy na nákup moderných svietidiel.

Vyskúšajte NOVINKU – Overenie záloh

Umožní vám vypočítať si odhadovanú spotrebu elektriny na konci fakturačného obdobia, výšku preplatku či nedoplatku a navrhovanú výšku zálohových platieb do konca fakturačného obdobia. Prepočty vychádzajú z vývoja vašej spotreby. Jediné, čo potrebujete zadať, je aktuálny stav elektromera na vašom odbernom mieste.

Vo Webcentre si navyše môžete výšky zálohových platieb priamo upraviť, aby ste nemali na konci fakturačného obdobia nedoplatky za elektrinu. Funkcia je dostupná nonstop a svoju spotrebu si môžete kontrolovať aj viackrát do roka.

SÚŤAŽ O 3 TABLETY

VSE vám prináša Viac výhod pre váš domov. Každý zákazník registrovaný v našom Webcentre získava teraz možnosť zapojiť sa do súťaže o kvalitný tablet Lenovo IdeaTab A2109 s rýchlym procesorom nVidia Tegra 3 a výborne upraveným systémom Android.

Zapojiť sa do súťaže je jednoduché

1. Ak ešte nie ste registrovaní v našom Webcentre, navštívte stránku www.vse.sk alebo sa zaregistrujte cez Kontaktné miesta zákazníka alebo cez Call centrum.
2. Odpovedzte na jednoduchú otázku: Zálohové platby akých komodít si môžete v rámci elektronickej služby Webcentrum overiť?
3. V odpovedi uveďte aj svoje zákaznícke číslo, meno a priezvisko.
4. Správne odpovede zasielajte na e-mail marketing@vse.sk alebo písomne na adresu Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice najneskôr do 2. decembra 2013.
5. Zaradíme vás do žrebovania o tablet Lenovo IdeaTab A2109.
6. Zoznam výhercov uverejníme 6. decembra 2013 na www.vse.sk.

Podmienky súťaže nájdete na www.vse.sk/Zákazníci/Domácnosti.



VSE naďalej podporuje projekty v regióne

Krízové centrum Dorka

Združenie Úsmev ako dar otvorilo v rámci programu Pomoc ženám v núdzi krízové centrum Dorka. Projekt je zameraný na pomoc dievčatám a ženám v kritických životných situáciách. My sme ho podporili finančným darom vo výške 20 000 eur.

Vzdelávacie programy

Sme stálym partnerom Projektu Technickej univerzity s názvom Sme TU pre deti. Počas leta tak žiaci tretieho až ôsmeho ročníka základných škôl dostali príležitosť vyskúšať si vysokoškolský život na vlastnej koži. Zároveň sme sa rozhodli finančne podporiť 5 stredných odborných škôl elektrotechnických a strednú ekonomickú školu.

Športové aktivity

Aj v tomto roku sme na východ priniesli VSE CITY RUN. Športovo-charitatívneho podujatia sa zúčastnilo 2 744 malých i dospelých priaznivcov behu. Vybírali spolu 9 430 eur, ktoré putovali deťom s ochorením diabetes.

Novinkou v tomto roku je projekt Women Friendly Marathon spojený s 90-tym ročníkom košického Medzinárodného Maratónu Mieru. Jeho cieľom je zvýšiť záujem slovenských žien o účasť na košickom maratóne, pretože v porovnaní s maratónmi v zahraničí je výrazne nižšia. Viac informácií o projekte nájdete na facebookovej stránke [facebook.com/dievcataazenypohybe](https://www.facebook.com/dievcataazenypohybe).

... aby boli Košice srdcom európskej kultúry

Košice sú tento rok nositeľom prestížneho titulu Európske hlavné mesto kultúry (EHMK). Naša spoločnosť na dlhoročnej báze spolupracuje na tvorbe podujatí v metropole východu a nie je tomu inak ani v rámci projektu EHMK. Okrem podpory najvýznamnejších udalostí sme zrekonštruovali elektrické vedenie na Hlavnej ulici v Košiciach a zvýšili výkonovú kapacitu tak, aby vyhovovala najnáročnejším požiadavkám. VSE je zároveň hlavným partnerom úspešného podujatia Biela noc.



ZAHRAJTE SA S ELOM A NEOU

Ahojte kamaráti,

pomôžte Elovi dostať sa k Nei. Ktorá cesta je správna?

Riešenie nám pošlite na adresu: **VSE a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice**
alebo na **marketing@vse.sk** do 2. decembra 2013.

Na obálku napíšte heslo: **Labyrint s Elom a Neou**

a my zo správnych odpovedí 6. decembra 2013 vyžrebujeme 15 výhercov darčkových balíčkov.



Tešíme sa na vaše listy.

KONTAKTY NA RIEŠENIE VAŠICH POŽIADAVIEK



Osobne na ktoromkoľvek z našich
Kontaktných miest zákazníka (KMZ):

KMZ Bardejov, Keľlerova 9
KMZ Humenné, Námestie slobody 61
KMZ Košice, Hollého 3
KMZ Michalovce, Štefánikova 2
KMZ Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42
KMZ Prešov, Levočská 3
KMZ Rožňava, Šafárikova 2
KMZ Spišská Nová Ves, Zimná 34
KMZ Trebišov, M. R. Štefánika 1515

Jednotné otváracie hodiny: pondelok: 8.00 – 16.00 hod., utorok: 8.00 – 16.00 hod., streda: 8.00 – 17.00 hod.,
štvrtok: 8.00 – 16.00 hod., piatok: 8.00 – 15.00 hod.



Telefonicke na Linke VSE 0850 123 333 každý pracovný
deň od 7.00 do 20.00 hod. a v sobotu od 9.00 do 16.00
hod. (požiadavky riešime aj v maďarskom alebo anglickom
jazyku). Poruchy nám môžete nahlásiť na bezplatnej
24-hodinovej Poruchovej službe 0800 123 332.



Písomne na adrese: VSE a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice
(faxové číslo: +421 55 678-6516)



E-mailom na info@vse.sk



RWEGROUP

VSEnergia pre váš domov, 11. ročník ■ **Vydavateľ:** Východoslovenská energetika a.s.
■ **Redakcia:** Mgr. Jana Krajná, Ing. Jana Héjjová ■ **Redakčná rada:** Mgr. Miroslav Kulla,
Ing. Peter Kovács, Ing. Igor Mondek ■ **Grafická úprava:** SEDEM – reklamná agentúra, s.r.o.
■ **Tlač:** Hi-Reklama, s.r.o.