

VSEnergia



pre váš domov

Plánujeme znížiť ceny
pre domácnosti

Pripojte sa k informáciám
vo WEBCENTRE

Súťaž o 1 000
úsporných
žiaroviek



Ponuky na dodávku elektriny

Ako posúdiť ich výhodnosť?

Na slovenskom trhu s elektrinou sa v poslednom období môžete stretnúť s ponukami na dodávku elektriny od viacerých spoločností. Pri ich posudzovaní je potrebné mať k dispozícii dostatok informácií a na ich základe zvažiť, či je daná ponuka naozaj výhodná. Niektoré ponuky všeobecne poukazujúce na zľavu nemusia automaticky priniesť zákazníkom nižšiu cenu za elektrinu či vyššiu úroveň služieb.

Pri posúdení ponúk vám odporúčame:

- **Ponechajte si čas na posúdenie výhodnosti ponuky** a prečítanie všetkých dokumentov, ktoré sú súčasťou zmluvy. Máte právo si svoje rozhodnutie premyslieť bez časového stresu.
- **Informujte sa o všetkých poplatkoch** spojených s dodávkou elektriny od vybraného dodávateľa. Poplatky spojené napr. s uzatvorením alebo ukončením zmluvy znižujú výhodnosť ponuky.
- **Pýtajte sa na konkrétnu cenu za elektrinu.**

Na objektívne posúdenie ceny potrebujete poznať presnú výšku a všetky zložky ceny, nielen zľavu z ceny na nasledujúci rok. Okrem ceny za dodávku elektriny tvoria jej koncovú cenu aj ďalšie poplatky, napr. za prenos a distribúciu elektriny.

Získajte aj ďalšie užitočné informácie o ponuke a dodávateľovi:

- Poznáte **výšku všetkých zložiek ceny** vrátane fixnej mesačnej platby?
- Vie vám nový dodávateľ urobiť **prepočet pre vašu konkrétnu výšku spotreby** alebo udáva len všeobecný príklad prepočtu? Prepočty niektorých dodávateľov totiž často vychádzajú z vysokých spotrieb a po zohľadnení reálnej spotreby strácajú výhodnosť. Informáciu o výške vašej spotreby nájdete na faktúre za elektrinu.
- Aké **služby** vám popri dodávke elektriny ponúka?
- Akým spôsobom budete môcť riešiť **dodatočné požiadavky** spojené s odberom elektriny?
- Máte o dodávateľovi a jeho pôsobení na trhu **aspoň základné informácie**?

i Na strane 2 nájdete ukážku nekorektných praktík, ktoré používajú podomoví predajcovia niektorých konkurenčných spoločností v snahe za každú cenu presvedčiť našich zákazníkov, aby zmenili dodávateľa elektriny.

Milí čitatelia,



trh s elektrinou na Slovensku sa v súčasnosti výrazne mení. Každý zákazník si môže zvoliť svojho dodávateľa elektriny. Jednoznačnými pozitívami pre zákazníka sú väčšie možnosti pri výbere dodávateľa, porovnanie jednotlivých cien a tlak na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Otvorený trh so sebou však prináša aj riziká. Pri výbere či prípadnej zmene dodávateľa sa netreba unáhliť a rozhodovať sa na základe neúplných informácií. Nie každá ponuka orientovaná na všeobecné zľavy môže zákazníkovi priniesť nižšiu celkovú cenu za elektrinu či adekvátne doplnkové služby.

Naša spoločnosť vyvíja množstvo aktivít v snahe o udržanie a zvýšenie spokojnosti vás, našich zákazníkov. Prvým pozitívom je plánované zníženie cien elektriny pre domácnosti už od začiatku roka 2010. Pracujeme aj na ďalšom rozvíjaní našich služieb. Príkladom je internetová služba WEBCENTRUM, ktorá vám poskytne prehľad o spotrebe elektriny a umožní priamo cez počítač vybaviť základné požiadavky spojené s jej odberom.

Od začiatku novembra je vám k dispozícii vynovená internetová stránka www.vse.sk s viacerými užitočnými zlepšeniami. Služby rozvíjame aj v oblasti energetického poradenstva, v rámci ktorého vám vieme poskytnúť množstvo rád a tipov, ako jednoducho znížiť spotrebu vo vašej domácnosti.

VSE oslavuje v tomto roku 80. výročie svojho vzniku. Už 8 desaťročí sme súčasťou nášho regiónu a okrem obchodnej činnosti sa aktívne venujeme aj jeho podpore v rôznych oblastiach. Aktuálnym projektom je spolupráca so základnými školami na východnom Slovensku. Pre ich pedagógov a žiakov sme pripravili sériu učebných materiálov na tému energie a jej efektívneho využívania.

Vaším stabilným a spoľahlivým partnerom chceme byť aj naďalej.

Mgr. Miroslav Kulla
riaditeľ divízie Obchod

Rebríček 9 najpoužívanejších klamstiev niektorých podomových predajcov

Niektorí dodávatelia elektriny využívajú pri získavaní zákazníkov neúplné a často aj nepravdivé informácie. Upozorňujeme preto našich zákazníkov, aby boli obozretní najmä pri komunikácii s rôznymi podomovými predajcami. Prinášame vám ukážku 9 najčastejších klamstiev, o ktorých nás informovali naši podvedení zákazníci.

Klamstvo č. 1

VSE končí, ak nechcete zostať od nového roka bez elektriny, podpíšte zmluvu.

Stanovisko VSE: Naša spoločnosť v žiadnom prípade nekončí svoju činnosť. Elektrinu zákazníkom dodávame už viac ako 80 rokov a aj v ďalšom období budeme vaším stabilným dodávateľom.

Klamstvo č. 2

VSE sa premenovala, je preto potrebné podpísať novú zmluvu.

Stanovisko VSE: Názov našej spoločnosti je naďalej Východoslovenská energetika a.s. (v skratke VSE).

Klamstvo č. 3

Chcete čas na prečítanie zmluvy? Nie, nemôžem prísť zajtra, lebo zľava už potom nebude platiť, podpis je potrebný ešte dnes.

Stanovisko VSE: V tomto prípade ide o manipuláciu zákazníka, aby v čo najkratšom čase, bez preštudovania všetkých podmienok, podpísal zmluvu s iným dodávateľom. Odporúčame zákazníkom prečítať si pozorne všetky dokumenty súvisiace s novou zmluvou.

Klamstvo č. 4

Máme lacnejšiu elektrinu, lebo sme dostali financie z eurofondov.

Stanovisko VSE: Na predaj elektriny nie je možné získať žiadne finančné prostriedky z fondov Európskej únie.

Klamstvo č. 5

Som tu preto, aby som skontroloval správnosť vašej faktúry za elektrinu.

Stanovisko VSE: Podomoví predajcovia nemajú právo zisťovať údaje z vašej faktúry za elektrinu. V takýchto prípadoch môže dôjsť k zneužitiu osobných údajov, čo sa aj vo viacerých prípadoch potvrdilo. Došlo napríklad k uzavretiu zmlúv bez vedomia dotknutých zákazníkov.

Klamstvo č. 6

Ušetríte, pretože vám nastavím nižšie zálohové platby.

Stanovisko VSE: Zníženie preddavkových platieb (mesačných záloh) neznamena úsporu financií. Ide len o zníženie zálohovej platby, ktoré sa následne prenesie do ročnej fakturovanej sumy. Výrazné zníženie preddavkových platieb môže viesť k vysokým nedoplatkom za elektrinu.

Klamstvo č. 7

Keďže sa mení legislatíva, musíte so mnou uzavrieť novú zmluvu.

Stanovisko VSE: V legislatíve nenastali zmeny, ktoré by nútili zákazníka uzatvárať novú zmluvu o dodávke elektriny.

Klamstvo č. 8

Stačí podpísať zmluvu, neplatíte žiadne poplatky.

Stanovisko VSE: S uzatvorením zmluvy prostredníctvom podomových predajcov sú často spojené dodatočné poplatky. Zákazníci sa v mnohých prípadoch dozvedia o týchto poplatkoch až po podpise zmluvy alebo až keď im dôjde faktúra na úhradu poplatku. Preto je potrebné pred podpísaním zmluvy pozorne si prečítať všetky súvisiace dokumenty.

Klamstvo č. 9

Som z VSE a môžem vám znížiť cenu. Ukážte mi faktúru alebo lístok SIPO a zľavu si uplatníte podpisom tejto zmluvy.

Stanovisko VSE: Naša spoločnosť nevyužíva pri kontakte so svojimi zákazníkmi osobné návštevy v ich domovoch. Ide o zneužívanie nášho mena a podobne ako v iných prípadoch je to snaha o získanie podpisu zmluvy s iným dodávateľom.

i V prípade, že ste aj vy boli podvedení podomovým predajcom a máte záujem naďalej odoberať elektrinu od našej spoločnosti, spojte sa s nami prostredníctvom kontaktov na strane 8. Pokúsime sa pre vás zabezpečiť stornovanie procesu zmeny dodávateľa.

Plánujeme znížiť ceny pre domácnosti

3

Od začiatku roka 2010 dôjde ku zrušeniu skupiny tzv. veľkých domácností, a to na základe zmeny pravidiel v regulácii na slovenskom trhu s elektrinou.

Pre zákazníkov, ktorí sú v súčasnosti zaradení do tejto skupiny, plánuje VSE výrazne znížiť ceny elektriny na rok 2010. Pokles celkovej ceny pre túto skupinu zákazníkov by sa mal pohybovať až do výšky 20 %.

Mierny pokles ceny elektriny od VSE by v budúcom roku mali zaznamenať aj zákazníci z kategórie malých domácností. Konkrétna výška ceny bude známa koncom novembra 2009, po vydaní rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

i O presnom vývoji cien elektriny v roku 2010 vás budeme informovať v nasledujúcom období.



Prečo sa oplatí ostať zákazníkom VSE?

Sme stabilný dodávateľ

Na trhu s elektrinou máme bohaté skúsenosti, pôsobíme na ňom už 80 rokov. Stojá za nami silní partneri. Sme súčasťou medzinárodného energetického koncernu RWE, ktorý vlastní 49 % akcií spoločnosti. Zvyšných 51 % akcií je vo vlastníctve Fondu národného majetku SR.



Máme konkurencieschopné ceny

V roku 2010 očakávame pokles cien elektriny pre našich zákazníkov z radov domácností. Zákazníkom neúčtujeme dodatočné poplatky, ktoré u niektorých dodávateľov zvyšujú celkovú fakturovanú sumu za spotrebu elektriny. Navyše, ak máte záujem, na našich Kontaktných miestach zákazníka vám bezplatne porovnáme výhodnosť ponúk jednotlivých dodávateľov.

Zákazníkom prinášame komplexné energetické služby:

- ✓ bezplatné energetické poradenstvo na Kontaktných miestach zákazníka, v poradenských letákoch a na internetovej stránke www.SettimeEnergiu.sk,
- ✓ internetovú službu WEBCENTRUM, cez ktorú získate prehľad o spotrebe elektriny vo vašej domácnosti,
- ✓ pravidelné zasielanie listov a zákazníckych časopisov s aktuálnymi informáciami o energetickom trhu a našich službách,
- ✓ službu Kontrol, v rámci ktorej vám bezplatne zapožičiame digitálny merač spotreby elektriny pre bežné spotrebiče v domácnosti,
- ✓ automatické informovanie o výhodnosti aktuálnej sadzby, ktorú využívate (údaj vám v prípade nevýhodnej sadzby uvádzame vo vyúčtovacej faktúre za elektrinu),
- ✓ zľavy na tepelné čerpadlá u našich zmluvných partnerov, vypracovanie analýzy tepelného čerpadla pre rodinné domy.

Ponúkame najširšie možnosti kontaktu

Poskytujeme vám najširšiu sieť zákazníckych kancelárií na východnom Slovensku, naše Kontaktné miesta zákazníka sú otvorené počas všetkých pracovných dní až v 9 mestách. Okrem osobného kontaktu vám ponúkame telefonickú Linku VSE 0850 123 333, ktorá je v prevádzke od pondelka do soboty a samozrejme možnosť písomného alebo e-mailového kontaktu.

Navyše v súčasnosti niektoré požiadavky spojené s odberom elektriny vybavíte aj cez internet prostredníctvom nášho WEBCENTRA (viac na strane 5).

O úsporách elektriny aj na školách

Učebné pomôcky a aktivity pre žiakov aj učiteľov

Na internetovej stránke www.SetrimeEnergiu.sk sme od začiatku októbra 2009 pripravili novú sekciu Pre školy. Pedagógovia, žiaci, ale aj široká verejnosť v nej nájdu mnoho užitočných informácií, úloh, hier a materiálov zo sveta energetiky. Pre lepšiu orientáciu obsahuje samostatné časti pre pedagógov a žiakov.

ČASŤ PRE UČITEĽOV – Teória a zábavné zadania

Pedagógovia môžu stránku využiť na vytvorenie zaujímavých vyučovacích hodín pre svojich žiakov v rámci prvouky, prírodovedy, fyziky či iných predmetov. Po registrácii môžu využívať informácie z týchto oblastí:

- zdroje energie
- história elektriny
- bezpečne s elektrinou
- výroba, prenos a distribúcia elektriny
- úspory energie

Súčasťou každej témy je teória k danej problematike, rubrika „Vedeli ste, že...“ so zaujímavými informáciami a úlohy pre žiakov spolu so správnymi riešeniami. Úlohy sú rozdelené do viacerých stupňov náročnosti, aby pedagóg mohol materiál využiť pre prácu so žiakmi z rôznych ročníkov.

ČASŤ PRE DETI – Svetom energie s maskotmi Elom a Neou

Bludiská, puzzle, pexeso či krížovky pripraví deťom množstvo zábavy a priblížia im svet energie hravou formou. Na stránke tiež nájdu komiksy, kvízy či rôzne úlohy, ako narábať s elektrinou bezpečne, ako ju využívať úsporne a pod. Svetom energie ich spre-

vádzajú naši dvaja maskoti Elo a Nea. Deti si môžu stiahnuť alebo vytlačiť aj ich obrázky, tapety či rozvrhy hodín.

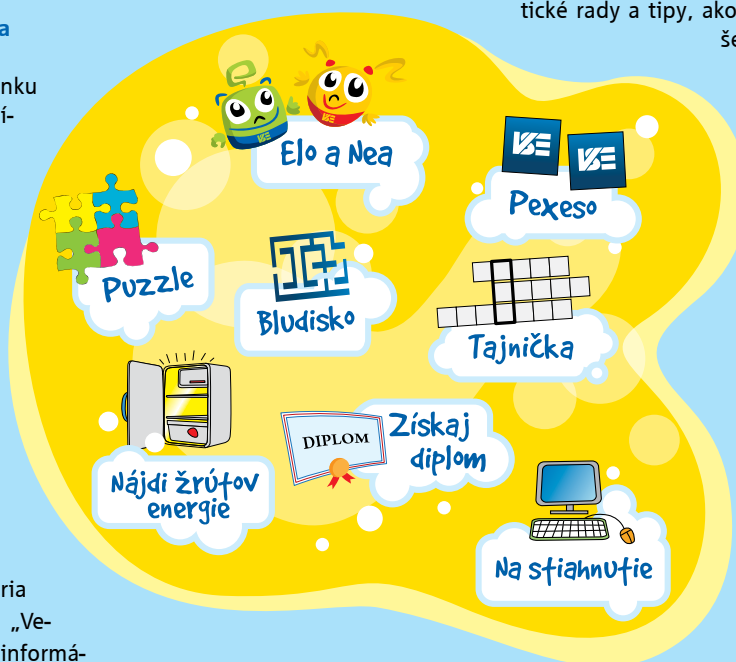
V priebehu najbližších týždňov bude na stránke prebiehať viacero súťaží o pekné ceny ako plyšový maskoti, peračníky, bublifuky či kľúčanky s Elom a Neou.

SÚŤAŽE

Ako usporiť elektrinu v domácnosti?

Na stránke www.SetrimeEnergiu.sk vám prinášame aj praktické rady a tipy, ako môžete využívať elektrinu vo vašej domácnosti úsporne. Poradíme vám v týchto oblastiach – elektrické spotrebiče, varenie, vykurovanie, príprava teplej vody, vetranie a klimatizácia. V našom virtuálnom dome sa môžete prejsť po jednotlivých izbách a nájsť v nich užitočné tipy na úsporu.

Pokiaľ plánujete kúpu chladničky, práčky, televízora alebo iného spotrebiča, pri výbere vám zase môže pomôcť náš Nákupný poradca. Poskytneme vám v ňom informácie, ako si vybrať energeticky efektívny spotrebič a upozorníme na ďalšie parametre, ktoré by ste mali zohľadniť pri ich nákupe.



Netradičné pohľady na tému úspor energií

Súčasťou stránky je aj 21 krátkych zaujímavých videí o energetickej efektívnosti, ktoré pre nás pripravili študenti stredných umeleckých škôl na východnom Slovensku. Môžete sa v nich dozvedieť, ako „prerobíte“ klasickú žiarovku na úspornú žiarivku, ako si poradia so šetrením svetlovi superhrdinovia, či vylúštiť hlavolam pri výrobe elektriny.

Meno: Nea
Bytosť: Neutrón
Pohlavie: Samička
Vek: Neuvádza
Bydlisko: Káblice
Súrodenci: Elo
Znamenie: Slniečko
Poznávací znak:

Vždy nosí vlásky zviazané v účese tvaru písmena N. Spotrebuje na to ráno niekoľko túb gélu!



Meno: Elo
Bytosť: Elektrón
Pohlavie: Samec
Vek: Nezistený
Bydlisko: Zásuvkovo
Súrodenci: Nea
Znamenie: Korytnačka
Poznávací znak:

Jeho tykadlo v tvare písmena E jednoducho nie je možné prehliadnuť!

i Informácie a rady súvisiace s touto témou nájdete aj v našich poradenských letákoch Využívajte energiu úsporne a Vyberte si úsporný spotrebič. Sú pre vás k dispozícii na našich Kontaktných miestach zákazníka (KMZ). O ich zaslanie nás tiež môžete požiadať na Linke VSE 0850 123 333. Poradenstvo v oblasti úspor energií vám radi poskytnú aj naši vyškolení energetickí poradcovia na KMZ.

Pripojte sa k vašim informáciám vo WEBCENTRE

5

Údaje o spotrebe elektriny na internete

Prostredníctvom našej bezplatnej internetovej služby WEBCENTRUM získate cez počítač komplexný prehľad o spotrebe elektriny vo vašej domácnosti. Môžete cez ňu tiež vybaviť základné požiadavky spojené s odberom elektriny.

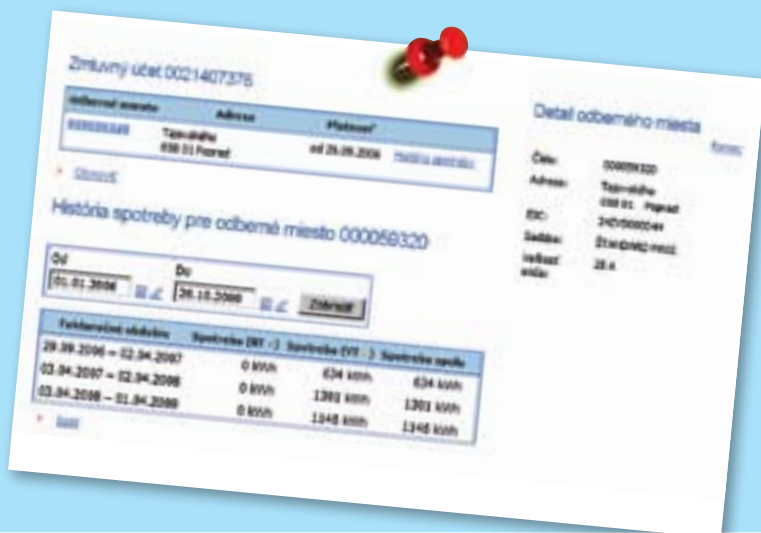
WEBCENTRUM vám poskytne informácie o:

- výške spotreby za zvolené fakturačné obdobie,
- vývoji spotreby za porovnateľné obdobia,
- výške, dátume splatnosti a stave preddavkových platieb,
- faktúrach a ich úhrade vrátane náhľadu faktúr vyhotovených po 1. januári 2009,
- spôsobe platby.

Cez WEBCENTRUM tiež vybavíte napr. zmenu bankového spojenia, výšky preddavkových platieb či úradnú zmenu mena.



Pre vstup do WEBCENTRA kliknite na
www.vse.sk



Ako sa do WEBCENTRA prihlásite?

Prvým krokom je návšteva našej internetovej stránky www.vse.sk, kde v časti Zákazníci zvolíte odkaz WEBCENTRUM. Po vyplnení a odoslaní požadovaných údajov vám obratom zašleme doporučenou poštou login a prihlasovacie meno. Tie budú následne slúžiť ako vaše identifikačné údaje na prácu s WEBCENTROM.

Navštívte našu vynovenú stránku www.vse.sk

Zmodernizovaná internetová stránka VSE vám je k dispozícii od 1. novembra 2009. Hlavnými zmenami je lepšia prehľadnosť a orientácia. Zmenou prechádza aj vzhľad stránky, jej nová podoba je zosúladená s dizajnom nášho strategického partnera RWE. Pri úprave stránky sme zohľadnili požiadavky našich zákazníkov. Chceli sme dosiahnuť, aby ste pri jej návšteve bez problému našli požadované informácie. Rovnako vám má pomôcť pri riešení záležitostí spojených s odberom elektriny.

Vybrané zlepšenia na stránke:

- rýchle odkazy na najnavštevovanejšie časti stránky,
- aktualizovaný zoznam pracovných ponúk,

- nové informácie z histórie VSE a elektrifikácie Slovenska.

Na našej internetovej stránke naďalej získate komplexné informácie o:

- cenách elektriny spolu s kalkulačkami na výber vhodnej sadzby,
- postupe vybavovania vašich požiadaviek vrátane všetkých žiadostí v pdf formáte (môžete ich vyplniť a vytlačiť priamo z vášho počítača),
- možnostiach úspor elektriny v domácnosti i podnikaní,
- spôsoboch platby, faktúrach za elektrinu, energetickej legislatíve a ďalších oblastiach súvisiacich s odberom elektriny.



Odchod klasických žiaroviek

Nastupujú efektívnejšie technológie

Od septembra 2009 sa v členských štátoch Európskej únie prestali vyrábať klasické 100 W žiarovky. Rozhodla o tom Rada Európskej únie pre energetiku v záujme zníženia produkcie emisných plynov a úsporného využívania elektriny. Do roku 2012 by mali postupne z našich obchodov vymiznúť všetky druhy tradičných žiaroviek. Dokážu ich po viac ako 130 rokoch využívania od čias Edisona nahradiť úspornejšie technológie?

Žiarivky ušetrí náklady na elektrinu

V súvislosti s odchodom klasických žiaroviek sa do predia dostáva využívanie úsporných žiariviek. Ich podstatnou výhodou je výrazne menší objem spotrebovanej elektriny pri svietení, dokážu jej ušetriť až 75 %. Napriek vyššej nákupnej cene, ktorá však už v posledných rokoch klesá, sa návratnosť jednej úspornej žiarivky prejaví vďaka nízkej spotrebe už v priebehu niekoľkých mesiacov. Pri využití vo viacerých miestnostiach môžu žiarivky značne znížiť náklady na spotrebu elektriny v domácnosti. Ďalšou výhodou je ich dlhšia životnosť, štandardne dosahuje okolo 10 000 hodín svietenia.

Maximálna svietivosť po dlhšej dobe

Úsporné žiarivky sa však v súčasnosti nevyrovnávajú klasickým žiarovkám vo všetkom. Hlavným rozdielom, s ktorým sa budú musieť popasovať výrobcovia žiariviek, je rýchlosť dosiahnutia maximálnej svietivosti. Väčšina žiariviek sa naplno rozsvieti až po niekoľkých desiatkach sekúnd či niekoľkých minútach. Odporúčajú sa preto využívať hlavne v miestnostiach, kde sa s nimi svieti dlhšiu dobu – obývačka, kuchyňa či detská izba.

Vo väčšine ostatných parametrov však kvalitné žiarivky za klasickými žiarovkami nezaostávajú. Novšie typy žiariviek nie sú citlivé

na časté zapínanie a vypínanie, mnohé z nich vydržia aj 500 000, prípadne neobmedzený počet spínacích cyklov.

Ako si vybrať?

V súčasnosti je na trhu veľké množstvo rôznych žiariviek. Hlavnými parametrami pri ich výbere by mali byť cena, životnosť a príkon; najlacnejší variant však nemusí byť najlepšou voľbou. Informácie o životnosti a príkone musia byť zobrazené na obale žiarivky. Pri príkone spravidla býva uvedený aj zodpovedajúci príkon klasickej žiarovky. Odporúča sa zvoliť si žiarivku s mierne vyšším príkonom, pretože svetlo žiariviek má v porovnaní s klasickými žiarovkami jemne odlišný farebný odtieň.

Na trh sa postupne dostávajú aj tzv. LED žiarovky, ktoré dosahujú ešte vyššie úspory energií. Ich nevýhodou je zatiaľ vysoká cena. Zvyknú sa používať na osvetlenie schodísk, chodieb či doplnkové osvetlenie miestností. V budúcnosti sa však očakáva ich výrazný rozvoj.

Prečo žiarovky spotrebujú omnoho viac elektriny ako žiarivky?

V klasickej žiarovke spôsobuje rozžeravené vlákno vysoké tepelné straty. Elektrický výboj medzi elektródami žiarivky je naopak studený, vďaka čomu vyžaruje výrazne menej tepla. Preto sa napríklad 20 W žiarivka svietivosťou vyrovná klasickej 100 W žiarovke.

Orientačné porovnanie príkonov* žiaroviek a žiariviek

Klasická žiarovka	Úsporná žiarivka
25 W	7 – 9 W
40 W	10 – 11 W
60 W	12 – 15 W
75 W	16 – 18 W
100 W	20 – 23 W

* Príkon vyjadruje objem spotrebovanej elektriny za jednotku času.

SÚŤAŽ!

Vyhrajte jednu z 1 000 úsporných žiariviek!

VSE chce podporovať svojich zákazníkov pri efektívnom využívaní elektriny. Pripravili sme preto pre vás súťaž, v ktorej môžete jednoducho získať 20 W úspornú žiarivku. Stačí, ak správne odpoviete na súťažnú otázku a vystrihnutý kupón s odpoveďou a kontaktnými údajmi nám zašlete na adresu: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice.

Odpovede je potrebné zaslať najneskôr do 15. decembra 2009.

Súťažná otázka: Aký je názov internetovej stránky, na ktorej VSE poskytuje zákazníkovi informácie týkajúce sa efektívneho využívania energií?

Odmeníme až 1 000 prvých správnych odpovedí!

80. výročie vzniku VSE

7

VSE a jej predchodca, Východoslovenské elektrárne, stáli pri začiatkoch a výraznom rozvoji elektrifikácie našej krajiny v 20-tych rokoch minulého storočia. Naša spoločnosť dodáva elektrinu domácnos-

tiam, mestám, obciam i firemným zákazníkom aj po 80-tich rokoch. Ich počet je v súčasnosti približne 500 000. Pozrite si ukážku zaujímavých fotografií a plagátov, ktoré sú súčasťou histórie VSE z 1. polo-

vice minulého storočia. Viac informácií o počiatkoch elektrifikácie Československa, histórii, ale aj súčasnosti VSE, nájdete na našej internetovej stránke www.vse.sk vo vynovenej časti Spoločnosť/História.



Zváranie vodičov na elektrickom stĺpe



Ukážka zo série plagátov zameraných na bezpečnosť pri využívaní elektriny



Výstavba stĺpov elektrického vedenia v ťažkom teréne



Dobový inzerát propagujúci moderné elektrické žehlenie

Vedeli ste, že...

...prvou budovou s trvalým osvetlením na Slovensku bol tzv. Ludwigov mlyn na dnešnej Krížnej ulici v Bratislave? Prvýkrát sa pomocou elektrických žiaroviek rozsvietil 2. februára 1884.

...obyvatelia Košíc sa mohli po prvýkrát previesť v električke už vo februári 1914? Prvé električky na východnom Slovensku vtedy nahradili tzv. koňky, vagóny ťahané konskými záprahmi.

...v roku 1981 bol vo VSE použitý prvý vlastný počítač EC 1040? Od roku 1983 začali na jednotlivé pracoviská pribúdať vtedy nazývané minipočítače.

...VSE (vrátane svojich predchodcov) viedlo doteraz spolu 8 generálnych riaditeľov? Najdlhšie, až 21 rokov, bol na čele našej spoločnosti Ing. Jozef Chorvát v rokoch 1953 – 1974.

Odpoveď: _____

Meno a priezvisko: _____

Zákaznícke číslo (nájdete na faktúre za elektrinu vľavo hore): _____

Adresa: _____

Telefonický kontakt: _____

E-mail: _____

Podmienky súťaže:

Súťaže sa môžu zúčastniť iba fyzické osoby (ďalej ako „súťažiaci“), ktoré sú zmluvnými odberateľmi elektriny od spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. Súťažiaci môže v súťaži získať iba 1 úspornú žiarivku. Odmenených bude prvých 1 000 súťažiacich, ktorí najneskôr do 15. decembra 2009 zašlú na adresu Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice vystrihnutý vyplnený súťažný kupón s uvedením správnej odpovede na súťažnú otázku. Východoslovenská energetika a.s. do 30 dní od zverejnia výsledkov súťaže na internetovej stránke www.vse.sk zašle úspešným súťažiacim na ich adresu uvedenú v súťažnom kupóne výhru – jednu 20 W úspornú žiarivku. Súťaže sa nemôžu zúčastniť zamestnanci Východoslovenskej energetiky a.s. a jej dcérskych spoločností, ani ich rodinní príslušníci.

Záhada Elovho rádia

Ahoj, deti!

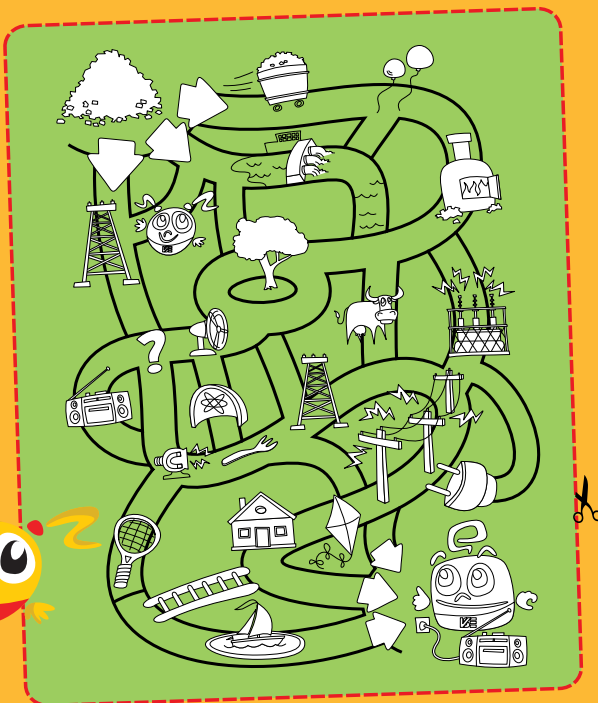
Pomôžte malému elektrónovi Elovi. Potrebuje dostať elektrinu do svojho rádia, aby si mohol vypočuť svoje obľúbené cédečko. Aby to nebolo ľahké, Nea vám pripravila tri náročné cesty popretkávané rôznymi prekážkami. Až 15 vyžrebovaných kamarátov, ktorí zakreslia správnu cestu elektriny k rádiu, Elo odmení darčekom v balíčkoch.

Obrázok so zakreslenou správnu cestou vystrihnite a pošlite do 15. decembra 2009 na našu adresu: **Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, heslo: Elove rádio.** O tom, či ste vyhrali, sa môžete dozvedieť od 6. januára 2010 na našej internetovej stránke www.vse.sk.



Kamaráti, vedeli ste, že ďalšie zaujímavé hry nájdete na internetovej stránke www.setrimEnergiiu.sk v časti Pre školy? Môžete v nich vyhrať zaujímavé ceny. Na stránke sa tiež dozviete viac informácií o nás dvoch.

Vaši kamaráti Elo a Nea



Pozor na falošných odpočtárov elektriny!

V posledných mesiacoch sme od našich zákazníkov dostali informácie o výskyte falošných odpočtárov elektriny v rôznych mestách na východnom Slovensku.

Pod zámienkou získavania informácií o odbere elektriny sa im podarilo okradnúť viacero občanov. Vyberajú si hlavne starších obyvateľov v menších mestách. Upozorňujeme všetkých zákazníkov, aby boli pri komunikácii s odpočtármi obozretní. Prinášame tiež základné rady, ako si overiť, či ide o zamestnanca VSE alebo podvodníka.

Nedávajte odpočtárovi hotovosť

Úlohou odpočtárov je odčítanie stavu elektromera. Nesmú vyžadovať úhradu platieb za elek-



trinu či nedoplatkov. Pri prípadných požiadavkách na platbu preto zvýšte pozornosť a hotovosť odpočtárovi v žiadnom prípade nedávajte.

Nepodpisujte odpočtárovi novú zmluvu

Odpočtári elektriny VSE pri svojej práci nikdy od zákazníkov nevyžadujú podpísanie nových zmlúv, rovnako nie sú oprávnení meniť výšku preddavkových platieb (záloh) či iných poplatkov za elektrinu.

Overte si jeho totožnosť

Každý odpočtár VSE musí mať pri uskutočňovaní odpočtu pri sebe služobný preukaz s identifikačnými údajmi. Jeho auto by takisto malo byť označené logom VSE. Totožnosť odpočtára si môžete overiť rýchlo na Linke VSE 0850 123 333.

Kontakty na vybavovanie vašich požiadaviek



Osobne sa s nami skontaktujete na ktoromkoľvek z našich 9 Kontaktných miest zákazníka:

KMZ Košice, Hollého 3
KMZ Prešov, Levočská 3
KMZ Sp. Nová Ves, Elektriárenská 2
KMZ Bardejov, Kellera 9
KMZ Trebišov, M. R. Štefánika 1515
KMZ Rožňava, Šafárikova 2
KMZ Michalovce, Štefánikova 2
KMZ Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42
KMZ Humenné, Nám. slobody 61

Jednotné otváracie hodiny:

Pondelok: 8.00 - 16.00 hod.
Utorok: 8.00 - 16.00 hod.
Streda: 8.00 - 17.00 hod.
Štvrtok: 8.00 - 16.00 hod.
Piatok: 8.00 - 15.00 hod.



Telefonicky sme vám k dispozícii na Linke VSE

0850 123 333 každý pracovný deň od 7.00 do 20.00 hod. a v sobotu od 9.00 do 16.00 hod. (požiadavky riešime aj v maďarskom alebo anglickom jazyku). Poruchy nám môžete nahlásiť na bezplatnej 24-hodinovej Poruchovej službe 0800 123 332.

Adresa pre písomný kontakt:

Východoslovenská energetika a.s.,
Mlynská 31, 042 91 Košice
(faxové číslo: +421 55 678-6516)

E-mail nám môžete poslať na info@vse.sk.