

# VSEnergia

pre vašu firmu

jún 2007

nepredajné

## Neoprávnené odbery elektriny

Sprísnená kontrola odberných miest

Od 1. apríla 2007 naša spoločnosť zaviedla nové razantnejšie pravidlá vo vzťahu k neoprávneným či tzv. čiernym odberom elektriny. Ich hlavným cieľom je zaviesť spravodlivý prístup ku všetkým odberateľom elektriny. Takisto odčleniť subjekty, ktoré odoberajú elektrinu nezákonne od väčšiny zákazníkov, s ktorými má naša spoločnosť korektné a otvorené vzťahy.

### Postupná kontrola všetkých odberných miest

Najväčšou zmenou oproti doterajšiemu spôsobu preverovania odberných miest (OM) je výrazné zvýšenie počtu kontrol našich zamestnancov u zákazníkov z radov firiem a organizácií. V minulom roku sme uskutočnili kontrolu 3 500 OM s prevodovým meraním. Kontroly v ďalšom období rozšírieme aj na všetky OM zákazníkov pripojených na sieť vysokého a veľmi vysokého napätia a takisto na OM zákazníkov pripojených na sieť nízkeho napätia s priamym meraním. V najbližšom období sa zameriame na miesta, kde spotrebovaná elektrina predstavuje vysoký podiel celkových nákladov odberateľa. U takýchto prevádzok sa totiž neoprávnené odbery vyskytli vo zvýšenej miere už aj v minulosti. Postupne však plánujeme preveriť všetky OM v našej sieti a znižovať tak straty v sieti. Novým spôsobom od začiatku apríla postupujeme aj pri vyčíslňovaní škody spôsobenej neoprávneným odberom, ktorého základom je čo najviac zrealizovať náklady našej spoločnosti vzniknuté takýmto odberom.

### Neoprávnený odber – trestný čin

Čo hrozí odberateľovi, ktorému naši zamestnanci zistia neoprávnený odber elektriny? Podľa § 212 ods. 2 písm. e) Trestného



zákona zakladá neoprávnený odber elektriny dôvodné podozrenie zo spáchania trestného činu krádeže a je spojený so všetkými prislúchajúcimi trestnoprávnymi dôsledkami.

Naša spoločnosť sa v takomto prípade takisto riadi ďalším legislatívnym predpisom - zákonom o energetike č. 656/2004, konkrétne § 24 odsek 1, písm. e) bod 3 v tomto znení: „Prevádzkovateľ distribučnej sústavy má právo obmedziť alebo prerušiť

*bez nároku na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa distribučnej sústavy v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny pri neoprávnenom odbere elektriny.“*

Veríme, že našu snahu maximálne obmedziť nelegálne odbery elektriny podporíte aj pri prípadných kontrolách vašich odberných miest.

## 3 otázky pre...

### Miroslava Laincza, nového vedúceho odboru Priemyselní zákazníci

▪ Vo VSE pôsobíte od 1. apríla 2007 na čele odboru, ktorý sa zaoberá službami a starostlivosťou o firemných zákazníkov. Prečo ste sa rozhodli pracovať vo VSE a aké sú vaše prvé dojmy z fungovania spoločnosti?

V oblasti energetiky a obchodu sa pohybujem väčšiu časť svojho pracovného života. Práca a napomáhanie k rozvoju jednej z najväčších energetických spoločností je pre mňa určite výzvou. Vo VSE som už pracoval v 90-tych rokoch na krajskom dispečingu a odvtedy v spoločnosti došlo ku rozsiahlym zmenám. Okrem novej vnútornej štruktúry nastal významný posun smerom k orientácii činnosti VSE na jej zákazníkov. Je zrejmé, že spoločnosť pracuje na tom, aby aj vo zvýšenom konkurenčnom prostredí bola pre svojich zákazníkov spoľahlivým a starostlivým dodávateľom elektriny.

▪ Ktoré aktivity považujete za prioritné počas prvých mesiacov vašej činnosti?

Chcem sa dôkladne oboznámiť s procesmi, ktoré prebiehajú vo vnútri i navonok spoločnosti a pozrieť sa na ne očami z iného prostredia. Z prostredia konkurenčného trhu s elektroenergetickými zariadeniami, v ktorom som donedávna pôsobil. Medzi prvé konkrétne kroky zaraďujem zefektívňovanie procesov a činností nášho odboru, aby mali pracovníci viac času na individuálny kontakt so zákazníkmi.



▪ Zákazníkov v súvislosti s elektrinou významne zaujíma vývoj cien. Čo chce VSE urobiť preto, aby zákazníci v budúcnosti čo najmenej pocítili jej prípadné zmeny?

Naša spoločnosť môže vývoj cien ovplyvňovať len do istej miery, pretože cena silovej elektriny sa odvíja od nákupných cien u našich dodávateľov. Napriek tomu však zákazníkovi vieme zabezpečiť kvalitnú pomoc pri optimalizácii nákladov na elektrinu. Rozvíjame a rozširujeme ponuku produktov podľa individuálnych potrieb zákazníkov, pracujeme na koncepcii energetického poradenstva. V neposlednom rade robíme všetko preto, aby dodávka elektriny

zákazníkom bola spoľahlivá, a aby popri nej mali k dispozícii širokú ponuku doplnkových služieb.

*Miroslav Laincz má 43 rokov. Vysokoškolské vzdelanie získal na Technickej univerzite v Košiciach v odbore Prenos a rozvod elektrickej energie. Kariéru odštartoval v spoločnosti Stavoprojekt ako projektant a neskôr pôsobil v našej spoločnosti na Krajskom dispečingu. Od roku 1994 do marca 2007 pracoval v spoločnosti ABB, kde sa zaoberal predajom elektroenergetických zariadení. Na pozícii vedúceho odboru Priemyselní zákazníci vo VSE pôsobí od 1. apríla 2007.*

## Elektrická stanica v Moldave nad Bodvou

### Svetová špička v technológii i komunikácii

V decembri minulého roku sme do prevádzky uviedli najmodernejšiu elektrickú stanicu, ktorá spĺňa najvyššie európske požiadavky. Rekonštrukcia, ktorá je súčasťou projektu automatizácie elektrických staníc VSE, začala v marci minulého roku. Zmodernizovaná stanica s najnovšími technológiami dnes našim zákazníkom pri dodávke elektriny prináša viacero vylepšení.

#### Najnovšie technológie v praxi

Stanica v Moldave nad Bodvou patrí medzi štvoricu najväčších a najdôležitejších rozvodní na východnom Slovensku. Zabezpečuje transformáciu napätia zo 400 kV na 110 kV a slúži tiež ako napájací

uzol pre oblasti Rožňava, Budulov, Moldava, Haniska, Kechnec a časť košického regiónu. Základnou myšlienkou jej rekonštrukcie bolo využitie najnovšej technológie, ktorá zabezpečí minimálny počet poruchových prvkov a zautomatizuje fungovanie elektrickej stanice.

#### Elektronické ovládanie stanice

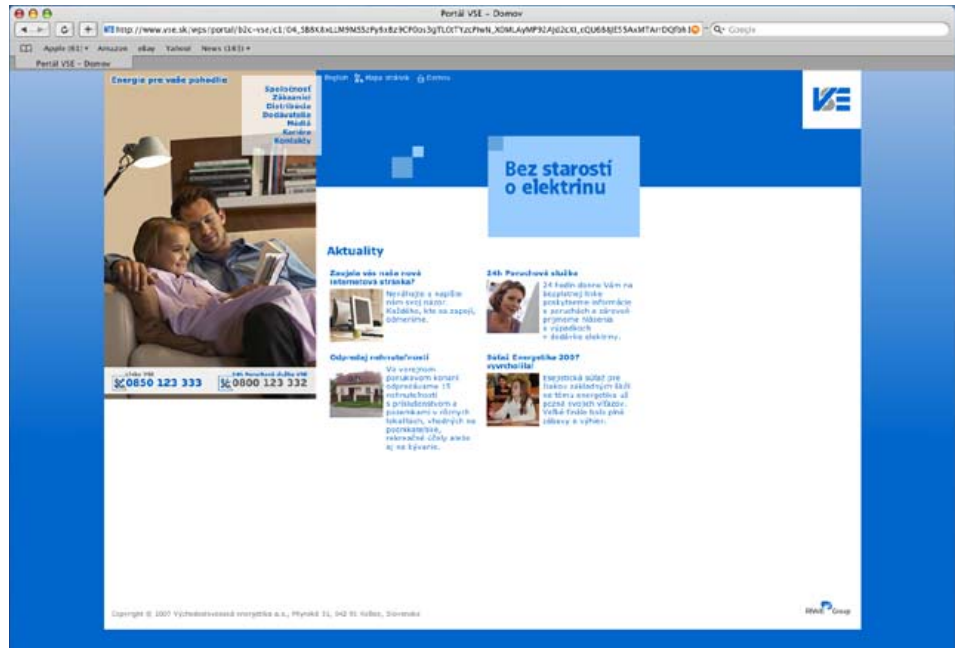
Ovládanie a pohon jednotlivých prvkov na rozvodni pred rekonštrukciou pozostávali zo zložitého systému výroby a rozvodu tlakového vzduchu (tzv. pneumatického systému). Tento systém bol nahradený a v súčasnosti je už ovládaný elektronicky. Ďalšou novinkou, ktorá modernizuje činnosť elektrickej stanice, je použitie digitálnych zariadení, tzv. terminálov polí. Sú to priemyselné

účelové počítače, ktoré zahŕňajú funkciu ovládania prvkov, zabezpečujú automati-začné funkcie, chránenie prvkov rozvodne a samotných liniek, ako aj zber informácií o stavoch jednotlivých prvkov. Zároveň nahrádzajú funkciu prevodníkov, ktoré slúžili na meranie analógových veličín. Jedným takýmto digitálnym zariadením sme nahradili niekoľko jednoúčelových elektromechanických zariadení s vyššou poruchovosťou a nákladmi na údržbu.

Zrekonštruovaná elektrická stanica v Moldave nad Bodvou dnes patrí k technologickej špičke v celosvetovom meradle. Zvyšuje celkovú spoľahlivosť distribučnej sústavy VSE a znižuje jej poruchovosť.

## Internetová stránka VSE po novom

Od 1. marca 2007 sme spustili do prevádzky redizajnovanú internetovú stránku [www.vse.sk](http://www.vse.sk). Jej základ tvorí moderná grafika, prehľadný obsah a výstižné texty. Naším partnerom ponúka pohodlie pri prezeraní stránok prostredníctvom jasných, stručných a dôležitých informácií v slovenskom i anglickom jazyku. V rozvoji našej internetovej stránky chceme pokračovať aj naďalej. Jej súčasné riešenie poskytuje dobré podmienky pre ďalšie zvyšovanie užívateľského komfortu. Napr. vytváraním užívateľských kont s personalizovanými informáciami, či postupným zvyšovaním interaktivity a rozvíjaním elektronickej komunikácie s našimi partnermi.



# Vznik Východoslovenskej distribučnej, a.s.

## Završenie právneho unbundlingu

Od 1. júla 2007 bude distribúciu do vašich odberných miest zabezpečovať spoločnosť Východoslovenská distribučná, a.s. (VSD). Vznik VSD súvisí s unbundlingom, ktorý znamená oddelenie distribúcie elektriny od predaja elektriny. Zákazníkov VSE zmeny vyplývajúce z tohto procesu ovplyvnia len minimálne, pretože naša spoločnosť zabezpečí právnu kontinuitu platných Zmlúv o združenej dodávke elektriny.

Činnosti spojené s distribúciou elektriny budú k 1. júlu 2007 vyčlenené z Východoslovenskej energetiky a.s. (VSE) do právne samostatnej spoločnosti VSD, ktorá bude zabezpečovať distribúciu elektriny pre koncových odberateľov.

Vznik VSD je završením procesu právneho unbundlingu a súčasne prebiehajúcich legislatívnych zmien v energetike. Tie majú za cieľ napomôcť k otvoreniu a vyššej

konkurencii na trhu s elektrinou. Súvisia takisto s možnosťou výberu dodávateľa elektriny, ktorú majú všetci odberatelia z radov firiem a organizácií od začiatku roka 2005.

### Dodávku elektriny pre vás bude aj naďalej zabezpečovať naša spoločnosť VSE.

Pre zákazníkov, s ktorými máme uzavretú Zmluvu o združenej dodávke elektriny, automaticky k 1. júlu 2007 zabezpečíme kontinuitu platných zmlúv. Priamy kontakt medzi distribučnou spoločnosťou a koncovým odberateľom teda v takom prípade nie je potrebný. V rámci tohto procesu nedochádza k žiadnym zmenám cien elektriny, či už jej dodávky alebo distribúcie.

K priamemu vzťahu medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy - VSD a koncovým zákazníkom dôjde v prípade uzatvárania **Zmluvy o pripojení**, a to konkrétne v týchto prípadoch:





- pri pripojení nového odberného miesta do distribučnej sústavy;
- v prípade zvýšenia maximálnej rezervovanej kapacity existujúceho odberného miesta;
- pri prepise odberného miesta na iného majiteľa;
- v prípade zmeny dodávateľa elektriny.

**i** Služby spojené s uzatváraním Zmlúv o pripojení budete aj naďalej môcť využívať prostredníctvom našich Regionálnych zastúpení.



# Skontaktujte sa s nami

4 možnosti kontaktu s našou spoločnosťou

-  Telefonicky: Linka VSE 0850 123 333\*  
(za miestny poplatok z pevnej siete)
-  Osobne: Regionálne zastúpenia VSE
-  Písomne: Východoslovenská energetika a.s.,  
Mlynská 31, 042 91 Košice
-  Elektronicky: info@vse.sk

\*pre zákazníkov pripojených na sieť nízkeho napätia



## Zoznam Regionálnych zastúpení VSE

Všetky naše zákaznické kancelárie sú vám k dispozícii v predĺžených a zjednotených otváracích hodinách:

Pondelok	8.00 - 16.00 hod.
Utorok	8.00 - 16.00 hod.
Streda	8.00 - 17.00 hod.
Štvrtok	8.00 - 16.00 hod.
Piatok	8.00 - 15.00 hod.

Humenné, Družstevná 1477/22, 057/770-1838  
Košice, Hollého 3, 055/610-1917  
Michalovce, Štefánikova 2, 055/610-4125  
Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42, 052/716-5542  
Prešov, Levočská 3, 051/741-4943  
Rožňava, Šafárikova 2, 058/788-0937  
Spišská Nová Ves, Elektrárenská 2, 053/418-5939  
Trebišov, Hurbanova 2, 056/672-6738

## ABC Energetiky

Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy

- jej uzatvorením sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy zaväzuje pripojiť zariadenie výrobcu, prevádzkovateľa inej distribučnej sústavy alebo koncového odberateľa do distribučnej sústavy a umožniť mu dodávku elektriny. Účastník trhu sa zaväzuje uhradiť podiel na oprávnených nákladoch prevádzkovateľa na pripojenie pripojovacím poplatkom.

Unbundling

- v podmienkach energetického trhu predstavuje oddelenie distribúcie elektriny ako regulovanej činnosti na trhu s elektrinou od ostatných neregulovaných činností, najmä od dodávky elektriny. Jeho cieľom je zvýšenie konkurencie na trhu a zavedenie rovnakých pravidiel pre všetkých jeho účastníkov.



RWE Group

## Bez starostí o elektrinu

bezplatná 24h Poruchová služba VSE

 **0800 123 332**

VSE vám prináša ďalšiu službu pre vaše pohodlie. Ako prvý z dodávateľov elektriny na slovenskom trhu sme pre vás zaviedli nonstop Poruchovú službu.

Na bezplatnom telefónnom čísle poskytujeme 24 hodín denne aktuálne informácie o poruchách a zároveň prijímame hlásenia o výpadkoch v dodávke elektriny.

Energia pre vaše pohodlie



VSEnergia pre vašu firmu, 4. ročník, vydavateľ: Východoslovenská energetika a.s.

Redakcia: Mlynská 31, 042 91 Košice • Šéfredaktor: Ing. Martin Petrašovič, T 055/610-2956, F 055/610-2087, E petrasovic\_martin@vse.sk, I www.vse.sk

Redakčná rada: Mgr. Miroslav Kulla, Dr. Peter Birkner, Ing. Radoslav Haluška, Ing. Miroslav Laincz, Prof. Ing. Dušan Holoubek, CSc., Ing. Jozef Sedlák

Registračné číslo: MK SR 3184/2004 • ISSN: 1336-4898 • Grafická úprava a tlač: SEDEM - reklamná agentúra s.r.o., Košice • Foto: archív VSE