

Opäť upozorňujeme zákazníkov na nekalé praktiky

Nekalé praktiky pri podomovom predaji elektriny sú problémom už niekoľko rokov. No v poslednom období sa na nás obrátili **tisícky zákazníkov, ktorí sa cítili byť podvedení**. Preto pripomíname, že je dôležité overovať si poskytované informácie a totožnosť osoby, ktorá navštívi zákazníka v jeho domácnosti.

VSE nemá v teréne podomových predajcov elektriny

„Pre našich zákazníkov je dôležité vedieť, že už v súčasnosti nemáme v teréne podomových predajcov elektriny,“ zdôrazňuje obchodný riaditeľ Miroslav Kulla. Zákazníkov môžu navštíviť energetickí poradcovia VSE, ktorí sú ale vždy ohlásení a prichádzajú v termíne, ktorý si so zákazníkom vopred dohodli.

„Zákazníkom odporúčame, aby nás v prípade akýchkoľvek pochybností kontaktovali na bezplatnej linke Bezpečného predaja 0800 123 532,“ radí M. Kulla. Overiť si môžu, kto ich navštívil, ako aj všetky ďalšie poskytované informácie.

ENERGETICKÍ PORADCOVIA VSE

- ✓ Zákazníkov navštevujú len naši energetickí poradcovia, ktorí si však stretnutie dohodnú vždy vopred telefonicky.
- ✓ Energetickí poradcovia v žiadnom prípade nebudú zákazníkov presviedčať na zmenu dodávateľa elektriny.
- ✓ Energetickí poradcovia nemajú dôvod pýtať si vyúčtovacie faktúry. Takéto údaje potrebné k energetickému poradenstvu majú k dispozícii.

Poradenstvo realizuje skúsený energetický poradca VSE, ktorý navštívi domácnosť a detailným zameraním rôznych energetických ukazovateľov vyhodnotí aktuálnu spotrebu energie.

Skúmajú sa všetky oblasti, ktoré môžu byť príčinou vysokých výdavkov na domácnosť: spotreba elektriny, spotreba plynu, spotreba vody, ohrev vody, vykurovanie.

21. marca 2016

Bližšie informácie poskytnie:

Ing. Katarína Šulíková
špecialista Komunikácie
T +421 55 610-2376
M +421 918 248 568
E sulikova.katarina@vse.sk