

Výsledky prieskumu

The Honeywell Home Heating
Habits Report



Obsah

Metodológia	3
Zhrnutie	4
Podrobné výsledky	6
Demografia	21



Cieľom tohto prieskumu bolo zmapovať skúsenosti a zvyklosti spojené s vykurovaním počas vykurovacej sezóny a v tejto súvislosti analyzovať používanie termostátov.

Údaje boli získané v dňoch 13. 12. až 20. 12. 2016 agentúrou SW RESEARCH formou on-line rozhovorov (CAWI na prístupovom paneli).

Vzorka sa skladala z 812 respondentov zo Slovenskej republiky ktorí vyhlasujú, že sú majiteľmi domov / bytov, v ktorých v súčasnosti žijú.



Zhrnutie

Dosiahnutie správnej teploty nie je ľahká úloha – ale majitelia domov/bytov nie vždy správne pristupujú k regulácii vykurovania vo svojich domovoch

a.

86 % respondentov má zriadený trvalý príkaz na úhradu dodávok energie, ktorý vychádza z vopred odhadovanej spotreby paliva. Po skončení vykurovacej sezóny 25 % z nich zistí, že má nedoplatok a sumu v trvalom príkaze musí „navýšiť“.

b.

27 % respondentov považuje svoje náklady na vykurovanie za vysoké alebo veľmi vysoké.

c.

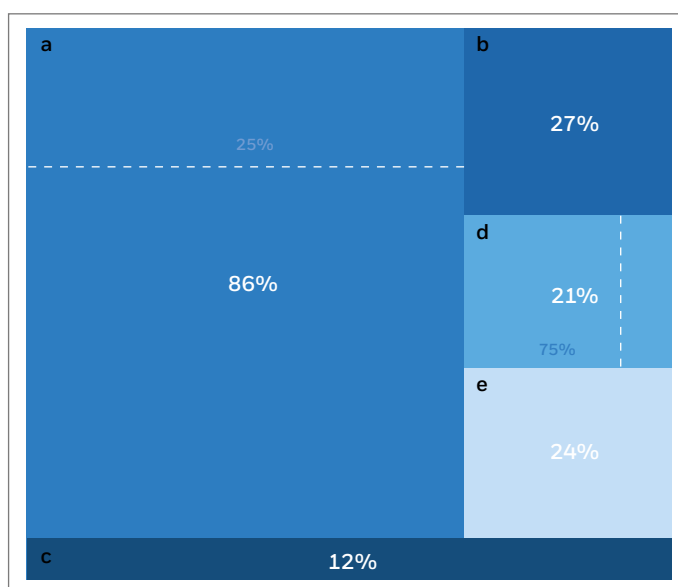
12 % respondentov je nútených si požičať peniaze alebo si vziať pôžičku na zaplatenie účtov za vykurovanie.

d.

Viac ako pätina (21 %) slovenských majiteľov domov a bytov má pocit, že v zimných mesiacoch nemajú doma správnu teplotu a tri štvrtiny z nich (75 %) uvádza, že ich domovy sú príliš studené.

e.

Takmer štvrtina (24 %) respondentov pripúšťa, že nepodniká žiadne aktívne kroky, aby znížili svoje náklady na vykurovanie



Pohoda má prednosť pred účtami za vykurovanie

a.

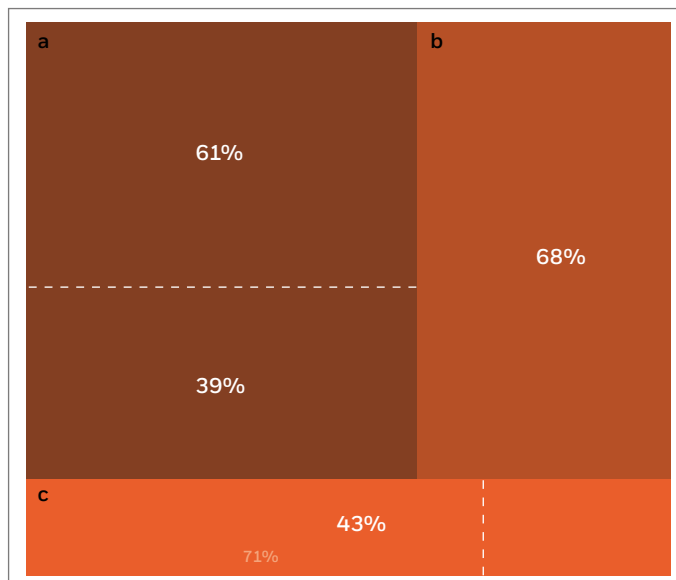
61 % majiteľov domov/bytov uvádza, že dáva prednosť rodinnej pohode pred nákladmi na vykurovanie domu/bytu, a súčasne 39 % uvádza, že sú počas zimných mesiacov nútení uprednostniť náklady na vykurovanie pred domácou pohodou.

b.

Väčšina respondentov (68 %) preferuje v domácnosti počas zimy teplotu 21 až 23 °C.

c.

43 % respondentov uvádza, že vo svojich domovoch nemá možnosť regulovať teplotu samostatne v každej miestnosti, hoci 71 % z nich hovorí, že by takúto možnosť uvítalo.



Slováci si neuvedomujú možnú úsporu pri používaní termostatu

a.

Takmer pätina (18 %) Slovákov, ktorí nežijú sami, zažívajú nezhody ohľadom teploty v domácnosti. Tvrdia, že je to doma najčastejší zdroj hádok, dokonca vážnejší ako „boj“ o ovládač televízora.

b.

Takmer polovica (45 %) respondentov nepoužíva doma termostat na lepšiu reguláciu teploty a zníženie nákladov.

c.

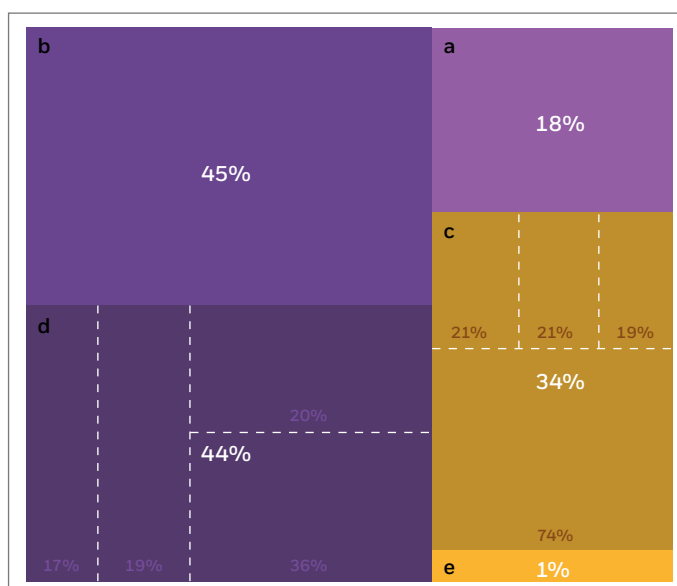
Viac ako tretina používateľov termostatu (34 %) si neuvedomuje, koľko môže používaním termostatu ušetriť. Z tých, ktorí si to uvedomujú, 21 % uvádza úspory 11 – 20 %, a 21 % úspory 21 – 30 %. 74 % uvádza, že najväčšou výhodou termostatu je udržiavanie stabilnej teploty, zatiaľ čo 19 % uvádza ako najväčšiu výhodu zníženie účtov za energiu.

d.

Väčšina majiteľov domov a bytov, ktorí nevlastnia termostat, nevie, koľko by jeho používaním mohli ušetriť (44 %). Ak to vedia, odhadujú úsporu nižšiu ako používatelia termostatu – 17 % si myslí, že dosahuje 10 %, a 19 % potom 11 – 20 %. Najčastejším dôvodom na nepoužívanie termostatu sú predpokladané náklady na kúpu a inštaláciu prístroja (36 % respondentov).

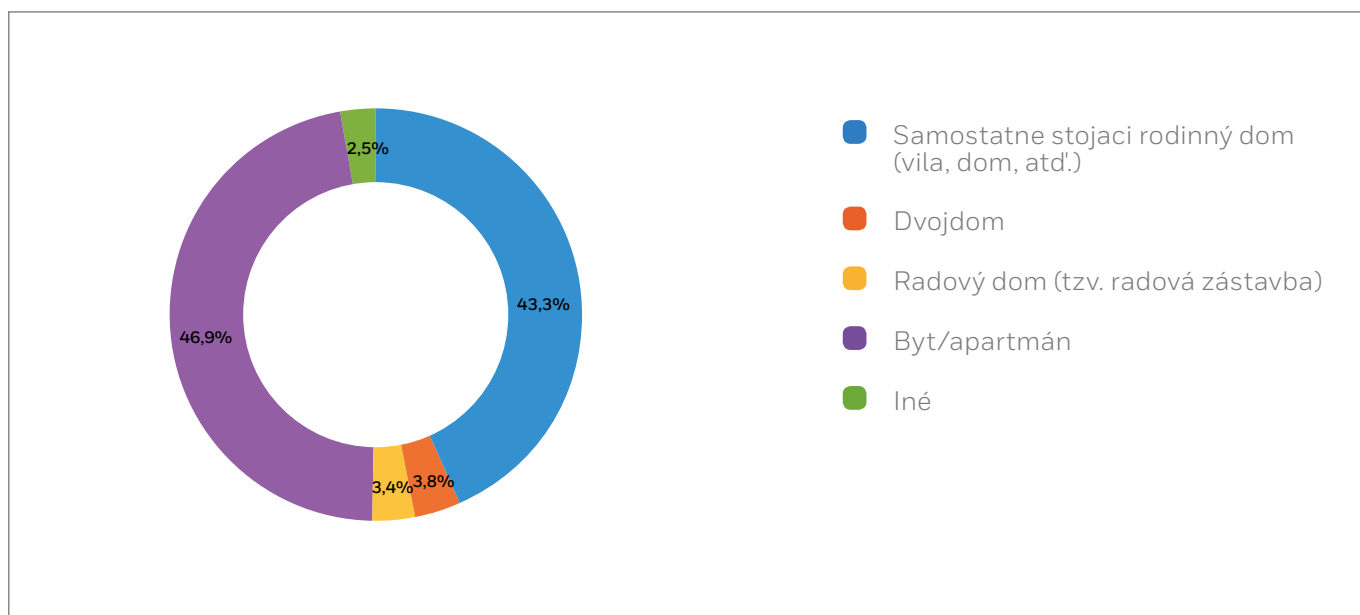
e.

Iba 1 % ľudí reguluje teplotu doma pomocou smartfónu alebo tabletu, ktorý používajú väčšinou ráno po prebudení alebo pri odchode z domu do práce.

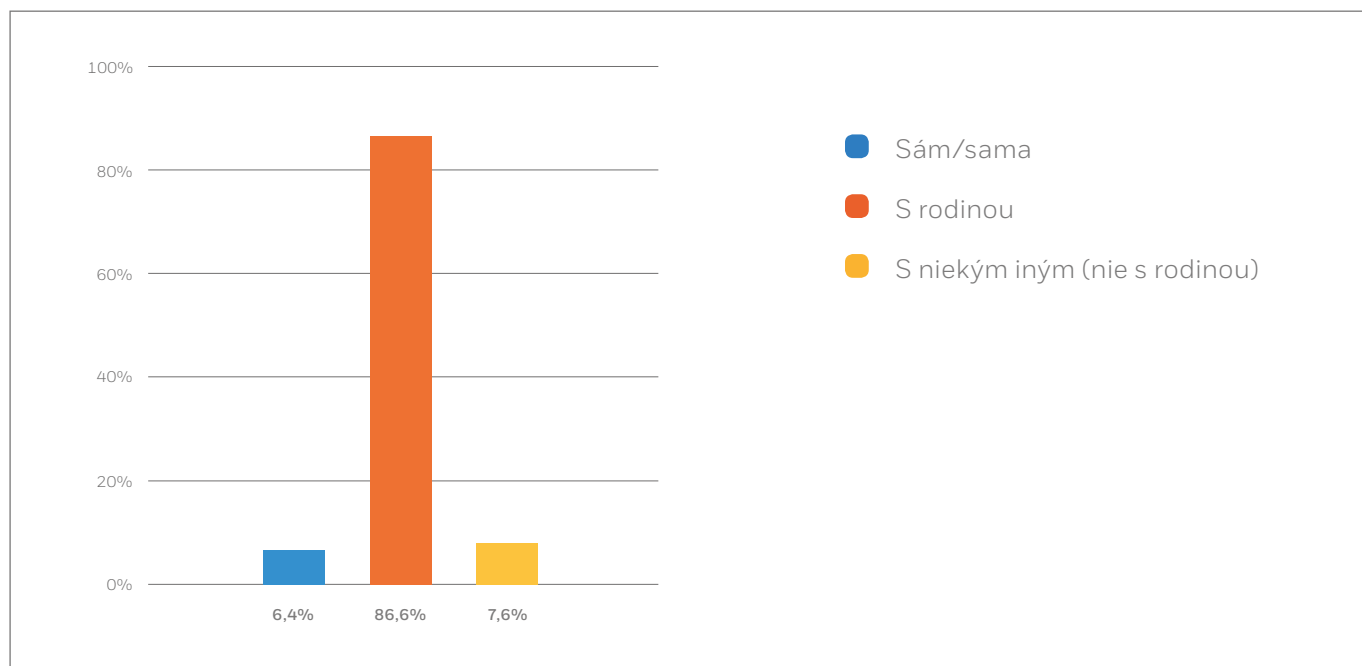


Aktuálna situácia v domácnosti

V akom type budovy bývate?



S kým v domácnosti žijete?*

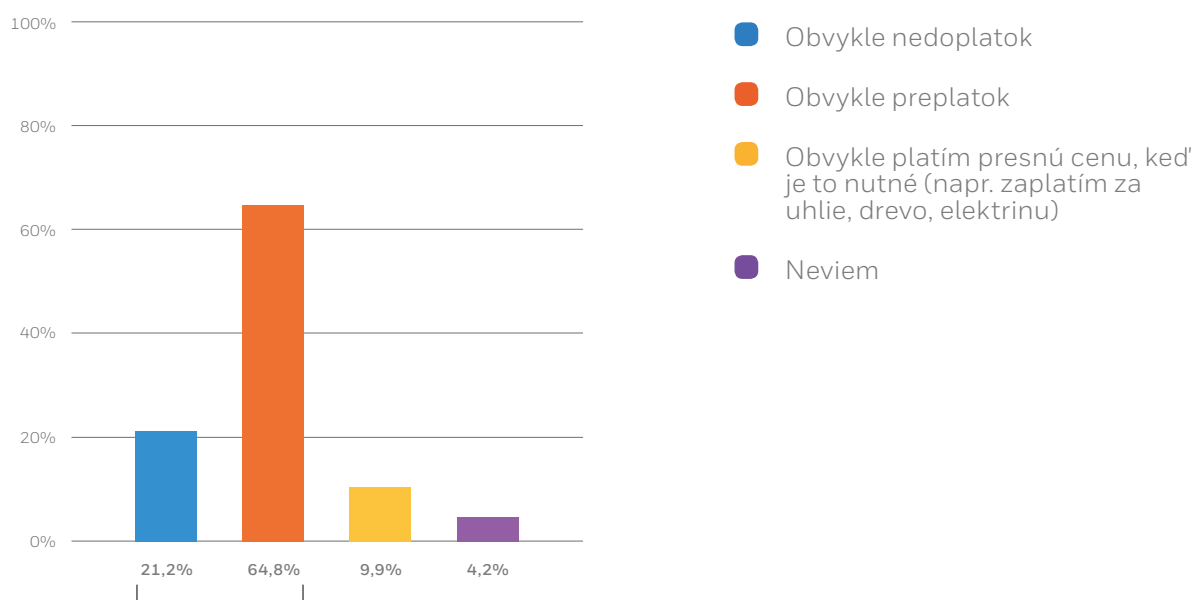


* Otázka s výberom odpovedí



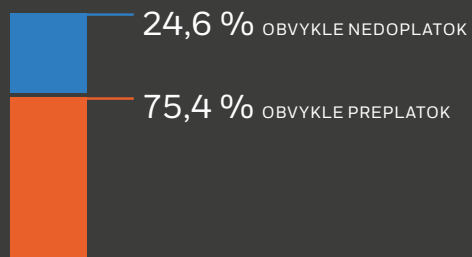
Účty za vykurovanie

Na konci vykurovacej sezóny, máte na vyúčtovacej faktúre za vykurovanie obvykle preplatok (tzn., že ste zaplatili na zálohách viac) alebo nedoplatok (tzn., že ste zaplatili na zálohách menej)? (majte na mysli obdobie aspoň posledné 3 roky)



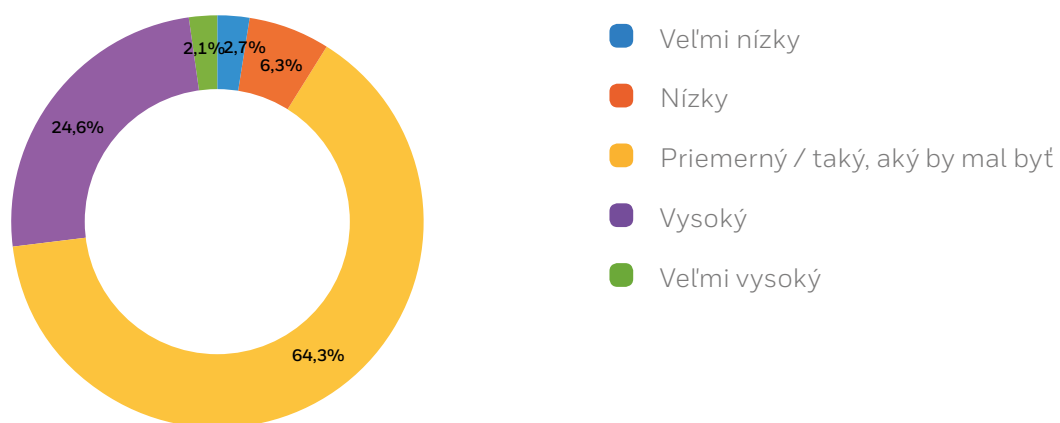
86 %

ÚČTY ZA VYKUROVANIE NA ZÁKLADE ODHADOVANEJ SPOTREBY PALIVA: NEDOPLATEK + PREPLATOK



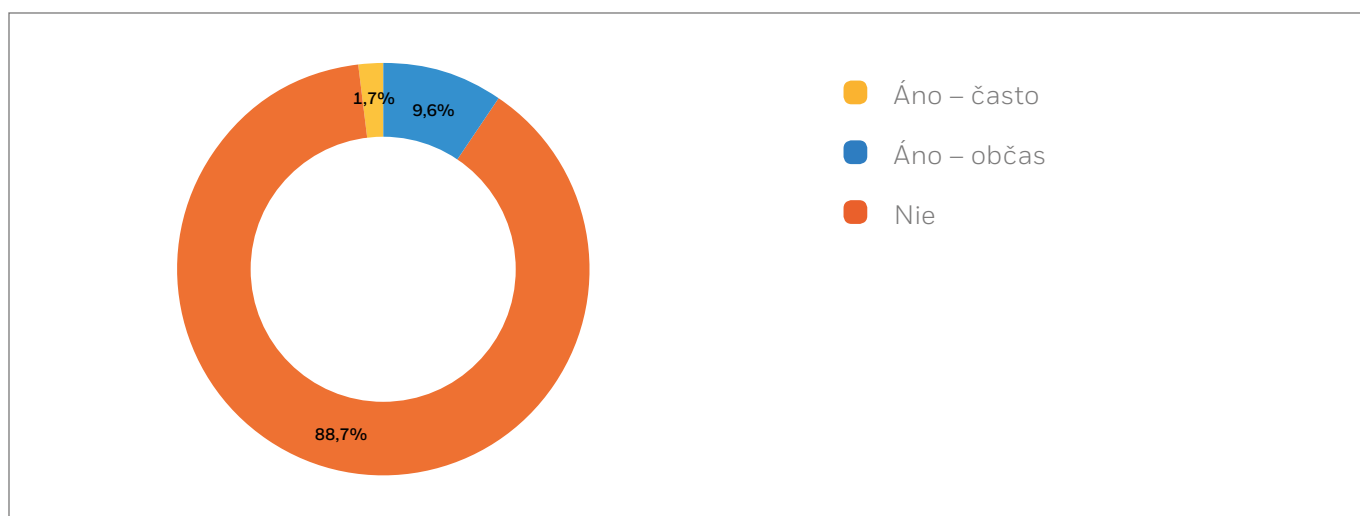
Mesačné účty za vykurovanie

Povedali by ste, že Váš účet za vykurovanie vo vykurovacej sezóne je...:



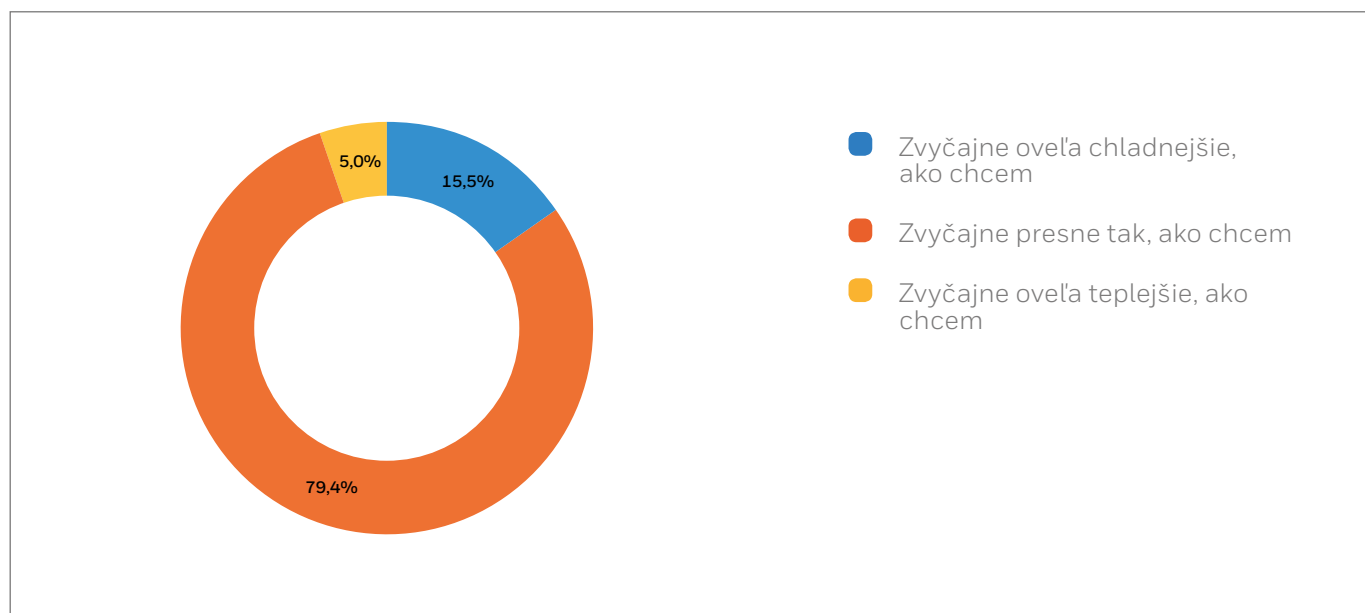
Problémy s platbami účtov za vykurovanie

Musíte si niekedy požičať peniaze, použiť kontokorent, alebo si vziať pôžičku, aby ste mohli zaplatiť účet za vykurovanie?



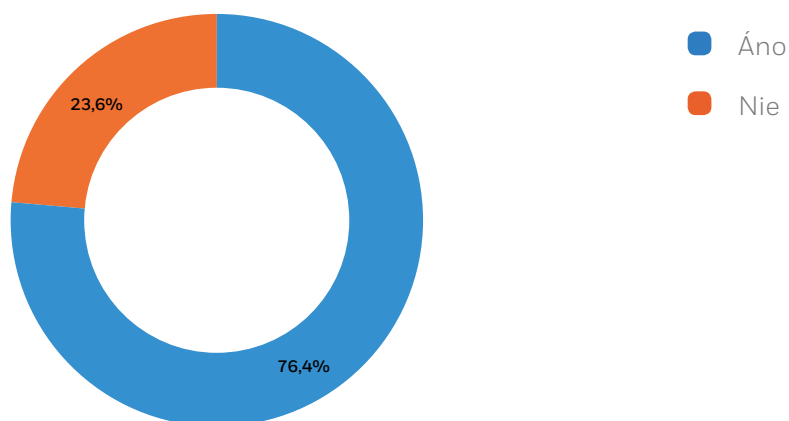
Hodnotenie teploty v domácnosti

Ako teplo máte doma počas vykurovacej sezóny?



Riadenie výdavkov na vykurovanie

Robíte niečo preto, aby ste ušetrili na mesačných účtoch za vykurovanie?



Riešenia

Čo robíte preto, aby ste znížili účet za vykurovanie?

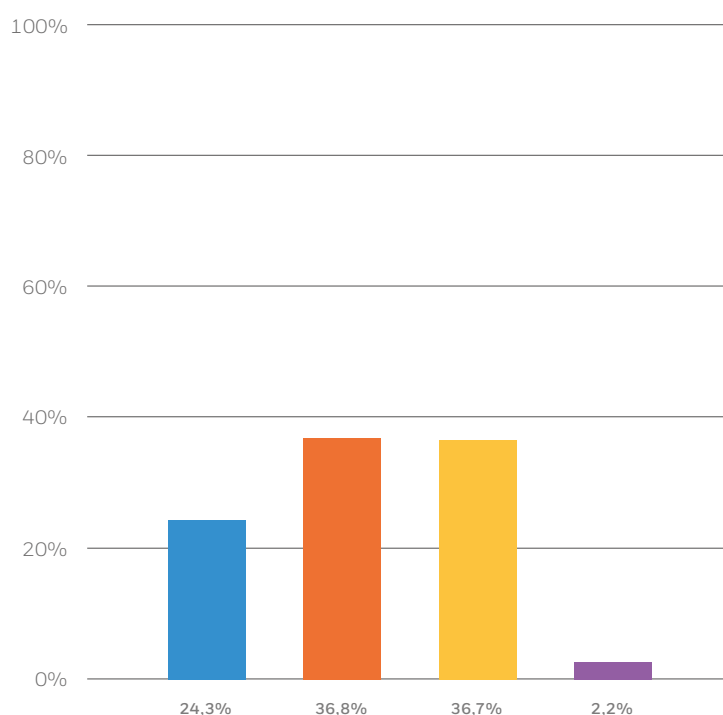
Prosím, z nasledujúcich 6 možností vyberte tú, ktorá je najbližšia Vašej situácii:

VÝROK	PRIEMERNÉ HODNOTENIE
Kúrenie zapínam len v miestnosti, v ktorej budem tráviť nejaký čas	2,16
Používam termostat na udržanie stálej teploty po celý deň	2,22
Domácnosť vykurujem len na krátku dobu a inokedy nechávam zimu	3,17
Kúrim si sporákom / prenosným vykurovacím telesom / v krbe a ústredné kúrenie nezapínam	4,00
Kúrenie nezapínam takmer nikdy a miesto toho sa teplejšie oblečiem	4,03
Iné	4,12

Čím nižšie priemerné hodnotenie,
tým je výrok relevantnejší

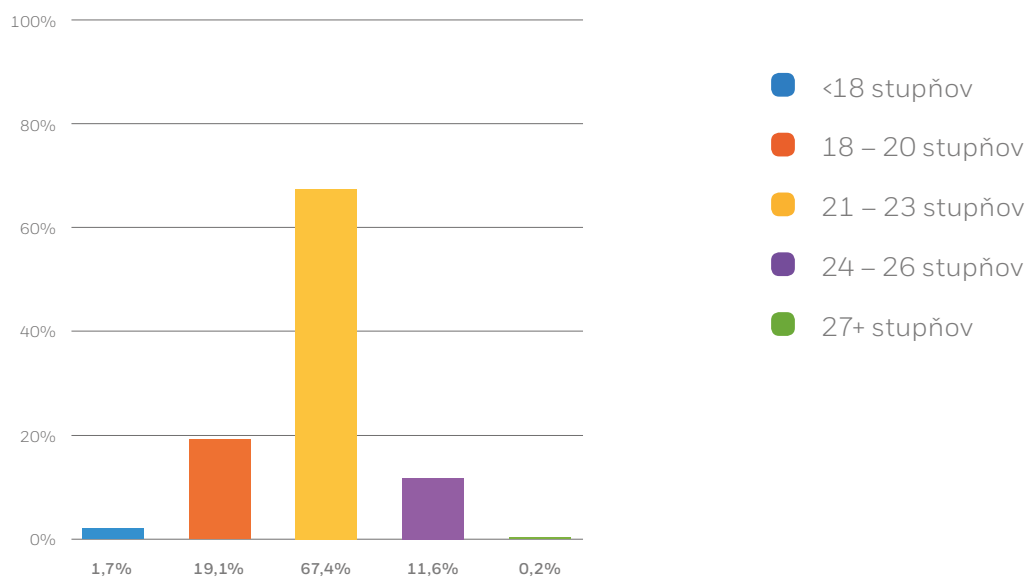
Vykurovanie domácností – zvyklosti

Ktorá z nasledujúcich možností najlepšie vystihuje Váš prístup ku kúreniu?

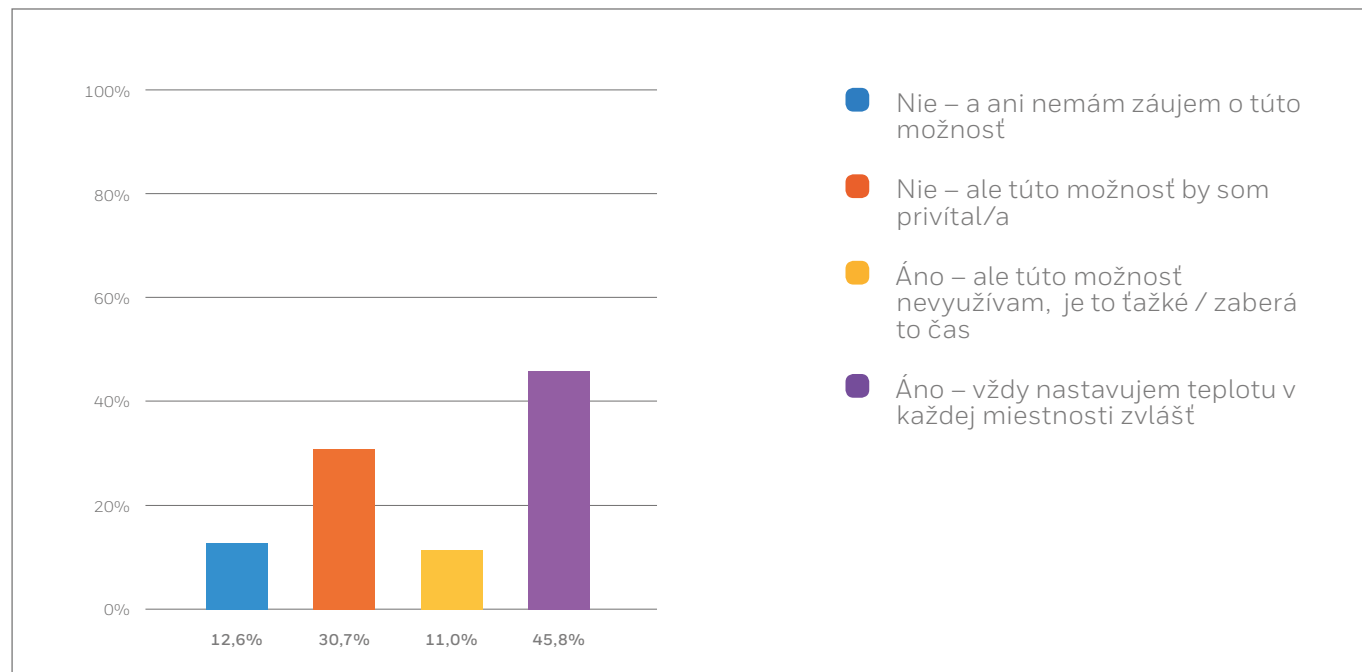


- Moje pohodlie / pohodlie mojej rodiny je pre mňa najdôležitejšie a nikdy príliš nepremýšľam o účtoch za vykurovanie, keď sa rozhodujem, ako často zakúriť
- Moje pohodlie / pohodlie mojej rodiny je pre mňa dôležité, ale musím premýšľať taktiež o účtoch za vykurovanie, keď sa rozhodujem, ako často zakúriť
- Účty za vykurovanie sú pre mňa dôležité, ale premýšľam taktiež o svojom pohodlí / pohodlí mojej rodiny, keď sa rozhodujem, ako často zakúriť
- Udržať účty za energie čo najnižšie je pre mňa najdôležitejšie a nikdy nerozmýšľam o svojom pohodlí / pohodlí mojej rodiny, keď sa rozhodujem, ako často zakúriť

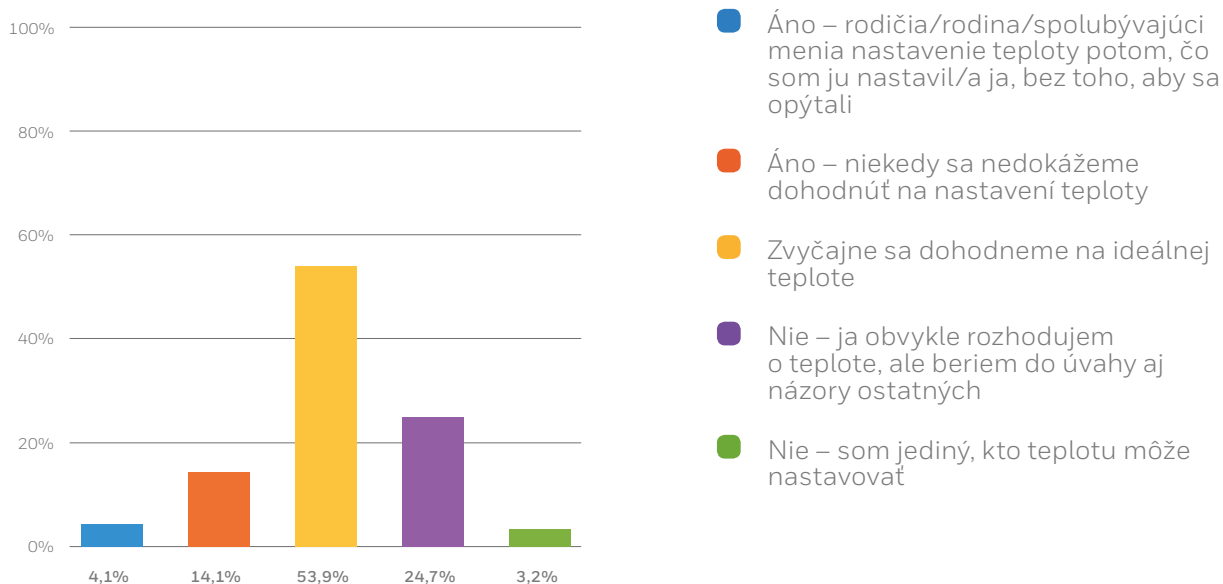
Ked' trávite počas zimy čas doma, aká teplota v domácnosti je pre Vás ideálna?



Máte možnosť nastaviť teplotu v každej izbe zvlášť?



Musíte o Vašu ideálnu teplotu v domácnosti s niekým bojovať?
(N=760, respondenti, ktorí nežijú sami)



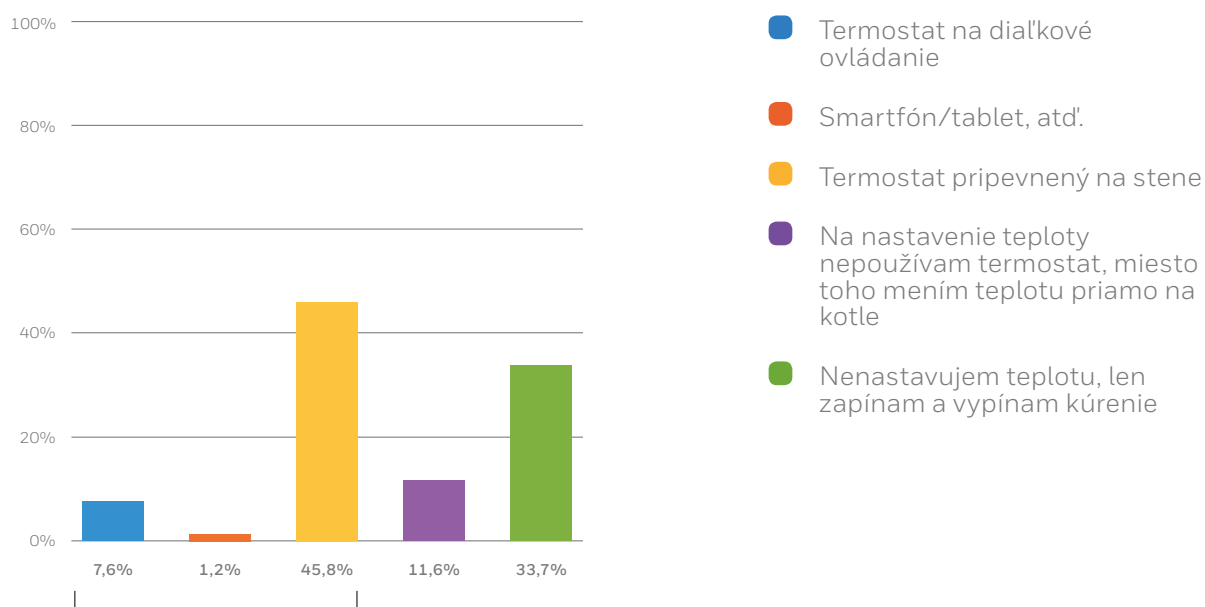
Aký je tento boj o teplotu v domácnosti v porovnaní s ďalšími možnými spormi, ktoré doma riešite?
(respondenti, ktorí nežijú sami)

VÝROK	PRIEMERNÉ HODNOTENIE
Spory o teplotu v domácnosti	2,22
Spory o to, akú TV reláciu budete sledovať	2,86
Spory o domáce práce / upratovanie	3,33
Spory o to, či poctivo zhasínať alebo nechávať v domácnosti rozsvietené	3,46
Spory o kúpeľňu ráno/večer	3,92
Spory o počítač/tablet	4,19

Čím nižšie priemerné hodnotenie, tým je výrok relevantnejší

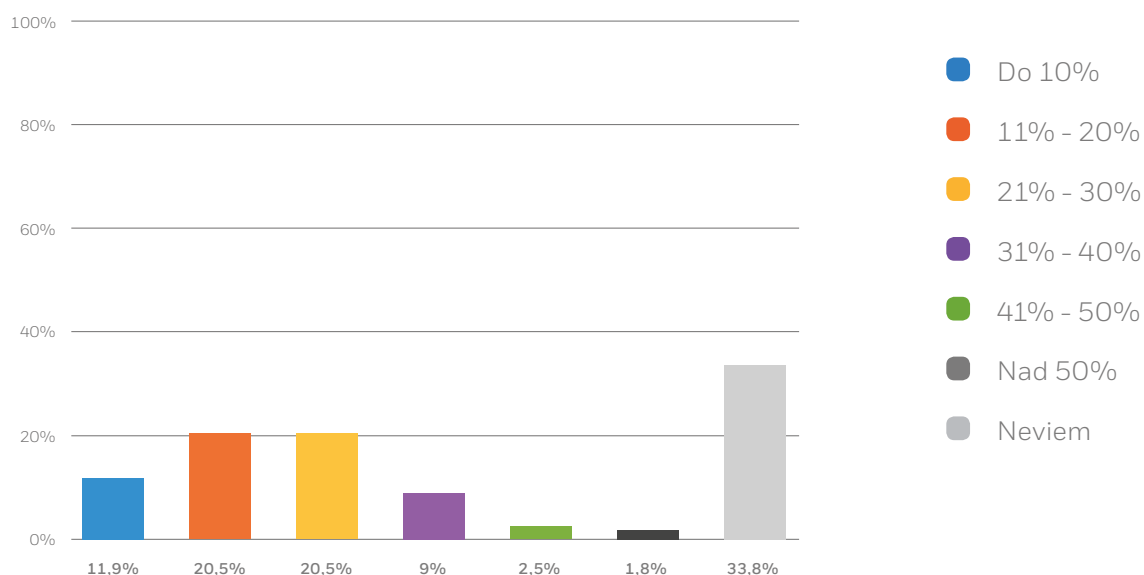
Úspory a výhody – používatelia termostat

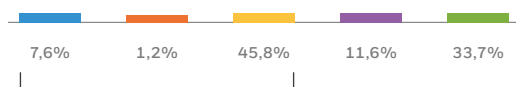
Čím kontrolujete vykurovanie Vašej domácnosti? (N=812)



Kol'ko si myslíte, že Vám termostat ušetrí na účte za vykurovanie? (N=444)

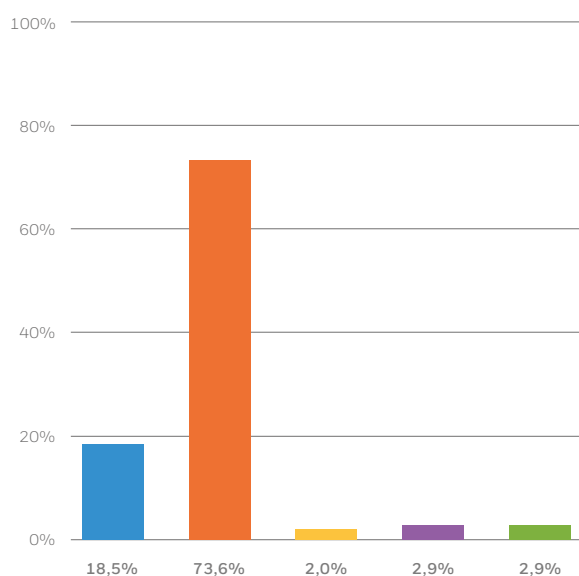
1





Aká je hlavná výhoda, ktorú Vám prináša používanie termostatu na kontrolu teploty vo Vašej domácnosti? (N=444)

2

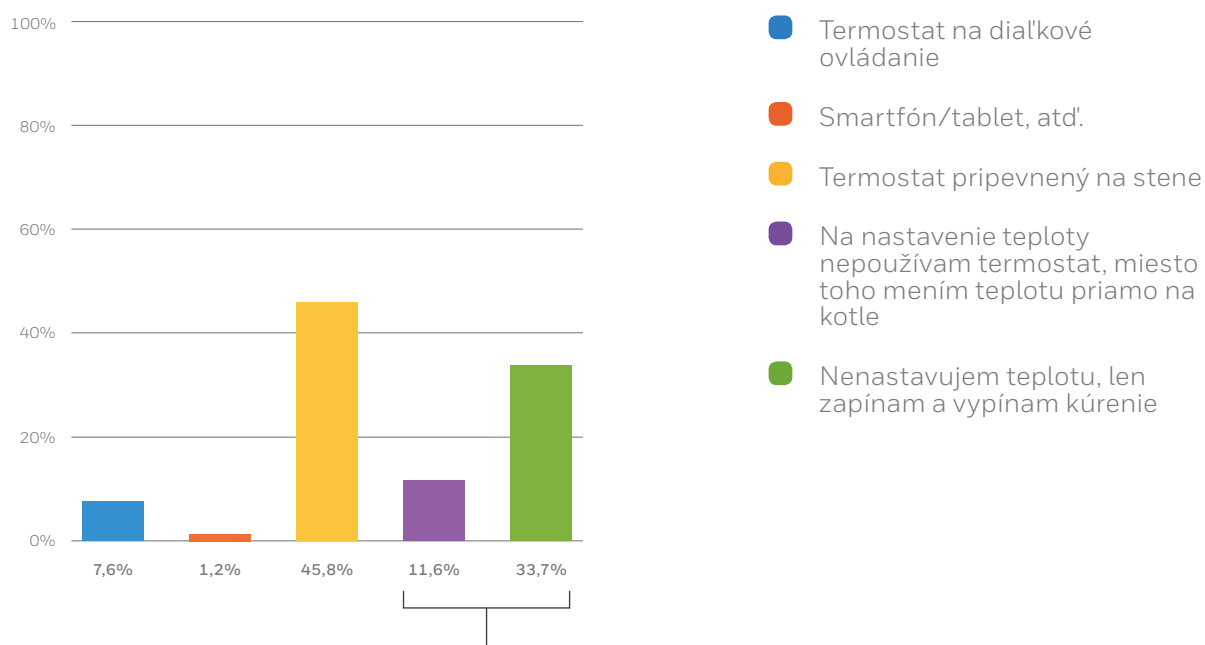


- Pomáha mi ušetriť na vykurovaní
- Pomáha mi udržiavať domácnosť v príjemnej teplote
- Môžem nastavovať teplotu na diaľku z telefónu alebo z tabletu
- Neviem
- Nevidím žiadne výhody



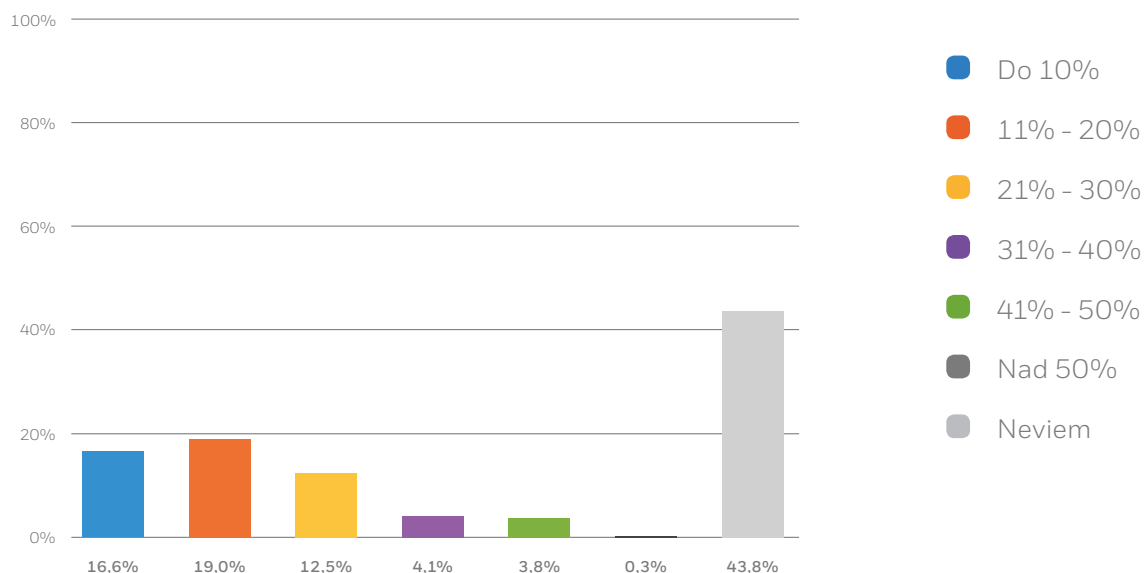
Úspory a výhody – nepoužívatelia termostatu

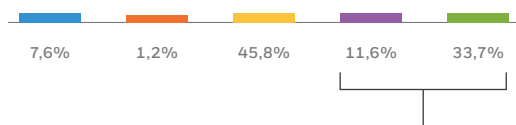
Čím kontrolujete vykurovanie vo Vašej domácnosti? (N=812)



Kol'ko si myslíte, že vám termostat ušetrí na účte za vykurovanie? (N=368)

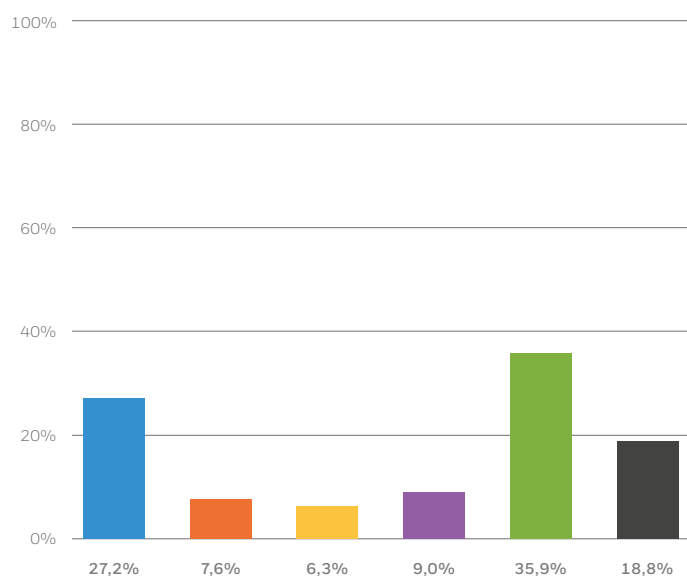
1





Prečo nepoužívate externý termostat na ovládanie teploty? (N=368)

2

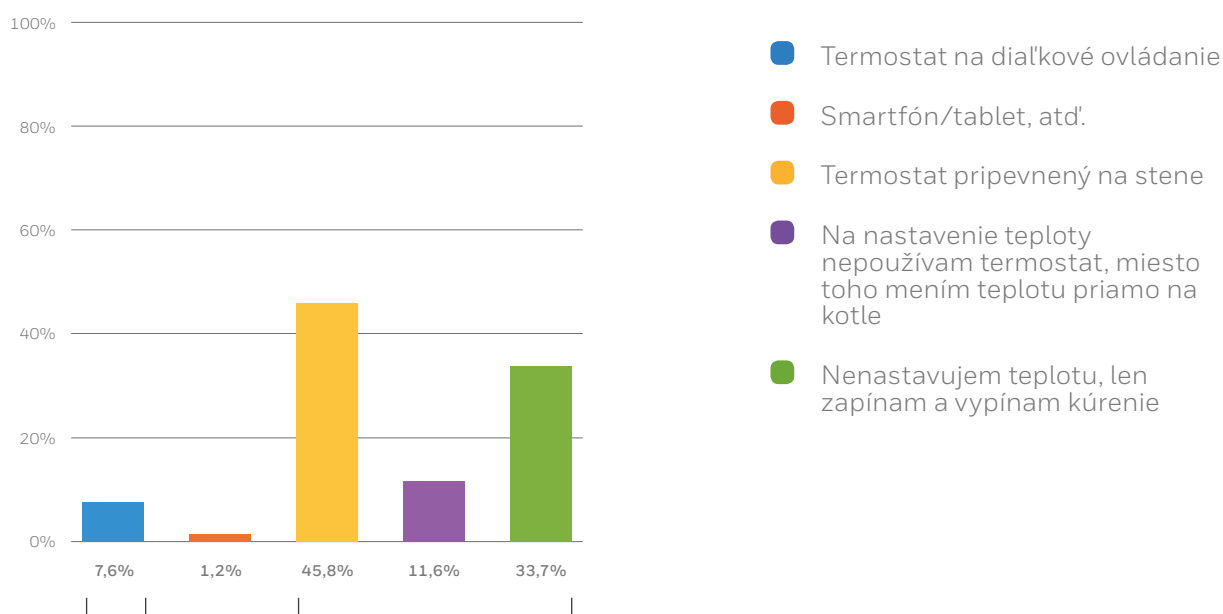


- Nemám záujem udržiavať doma stálu teplotu
- Myslím si, že termostat zvýši účet za kúrenie
- Neviem, čo je termostat
- Myslím si, že používanie termostatu je príliš komplikované
- Obávam sa, že zakúpenie a inštalácia termostatu bude príliš drahá
- Ústredné kúrenie, vykurovanie krbom, nemôžem ho mať, iné...

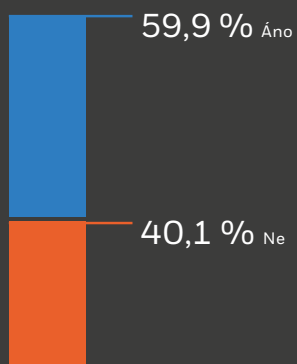


Termostat – ovládanie smartfónom/tabletom

Čím kontrolujete vykurovanie vo Vašej domácnosti? (N=812)

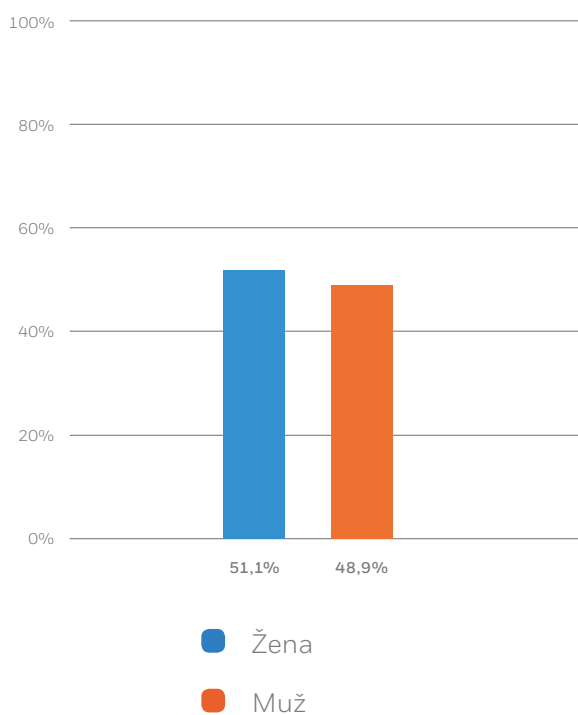


PRIVÍTALI BY STE MOŽNOSŤ OVLÁDAŤ VYKUROVANIE NA DIAĽKU CEZ SMARTFÓN ALEBO TABLET, DOKONCA AJ KEĎ NIE STE DOMA? (N=802)

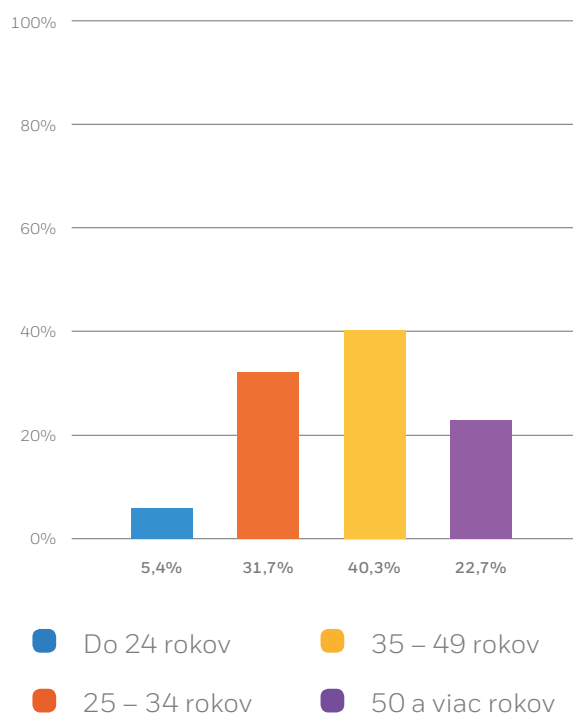


Demografia

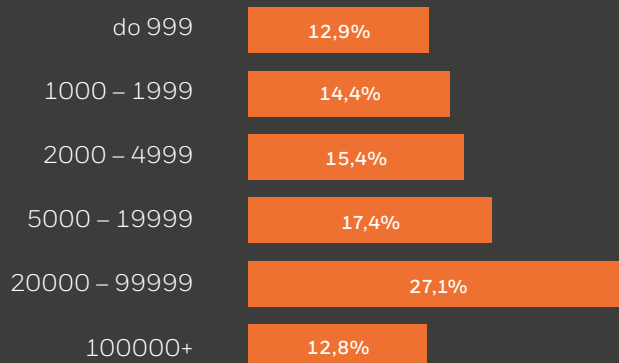
POHLAVIE



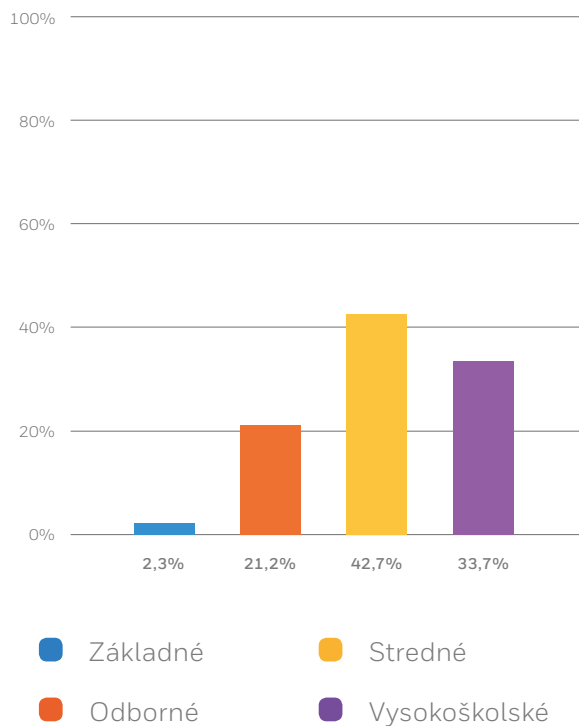
VEKOVÁ KATEGÓRIA



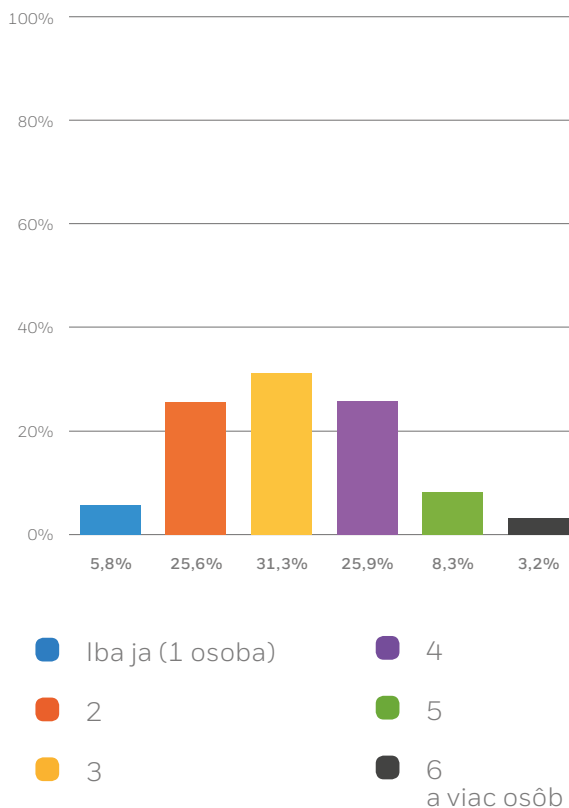
Počet obyvateľov v mieste bydliska



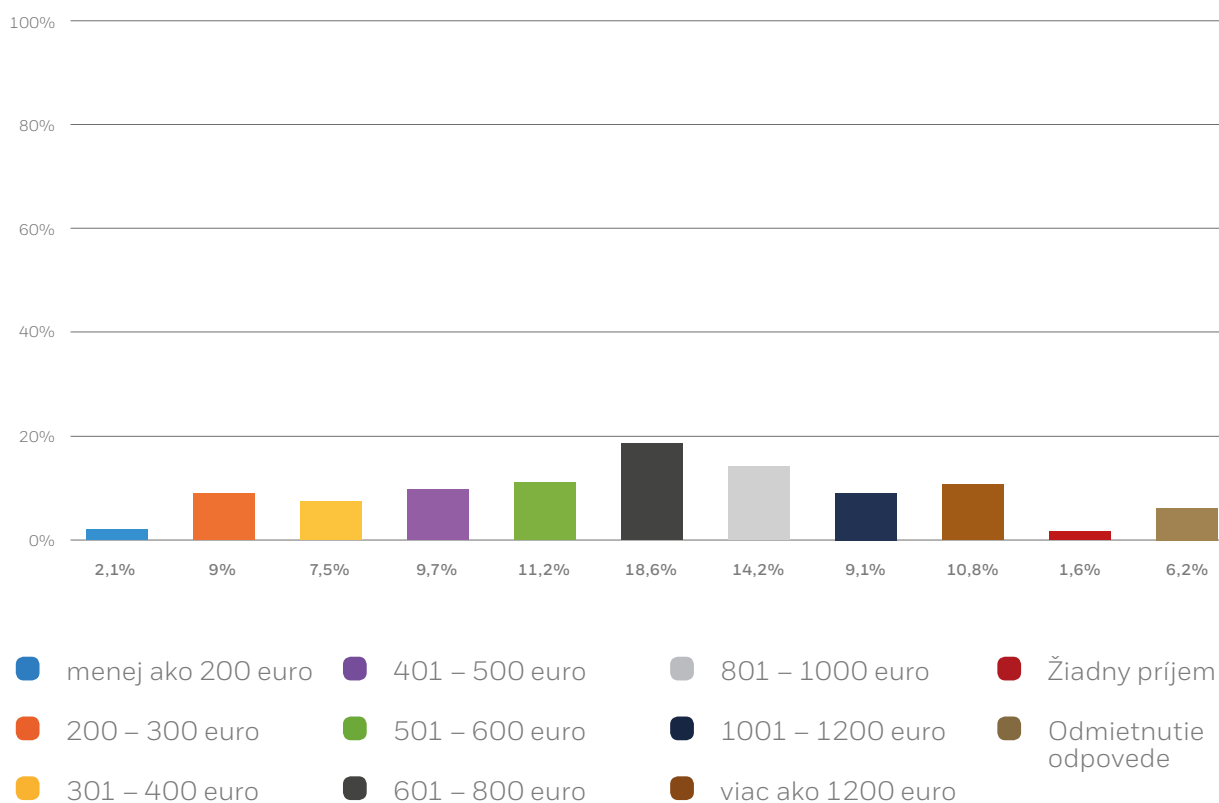
ÚROVEŇ VZDELANIA



POČET OSÔB ŽIJÚCICH V DOMÁCNOSTI



ČISTÝ MESAČNÝ PRÍJEM



Viac informácií nájdete na adrese:

www.getconnected.honeywell.com

Honeywell s.r.o.

Mlynské nivy 71
821 05 Bratislava
Slovenská republika

Doc | Rev | 03/17
© 2017 Honeywell International Inc.

Honeywell
THE POWER OF **CONNECTED**