

# Etický kódex

Vo VSE konáme zodpovedne





## Predhovor

**Vážené dámy, vážení páni,  
Milé kolegyně, milí kolegovia,**

cieľom skupiny ZSE je vytvárať lepší zajtrajšok tým, že budeme poskytovať našim zákazníkom to najlepšie, čo ponúka nový svet energetiky. V skupine ZSE veríme, že túto ambíciu i vývoj inteligentnejších udržateľných energetických riešení môžeme naplniť len vtedy, keď budeme konať zodpovedne a nezaujato. Pre nás to znamená, že budeme našim zákazníkom a partnerom načúvať a zabezpečovať, aby sme prijímali správne rozhodnutia a konali zodpovedne, a to aj vtedy, keď sa ocitneme pod tlakom alebo sme konfrontovaní s ťažkými situáciami. Je pre nás dôležité, aby sme vždy konali čestne, aby sme nestratili naše dobré meno a dôveru, ktorú si spoločne v priebehu rokov budujeme.

Uvedomujeme si, že prostredie, v ktorom pôsobíme, nie je vždy jednoduché a môže nás niekedy viesť k rozhodnutiam, ktoré by sme neskôr neurobili. Z tohto dôvodu sme prijali Etický kódex skupiny ZSE, ktorý nám má byť nápomocný pri prijímaní tých najlepších rozhodnutí. Vo svetle našich hodnôt sumarizuje štandardy a princípy, ktoré by sme mali všetci dodržiavať.

Každý z nás by mal mať dostatok sebadôvery pri vyjadrovaní svojich názorov a obáv, ako aj pri sponchybňovaní správania, ktoré nie je v súlade so zásadami Etického kódexu – aj keď to môže za určitých okolností znamenať nedosiahnutie cieľov, vznik dodatočných nákladov alebo neuposlušnosť pokynu nadriadeného.

Za spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., patriacu do skupiny ZSE  
predseda predstavenstva

**Juraj Bayer**

# Obsah

1	7	<b>Zodpovednosť voči ľuďom a životnému prostrediu</b>
	8	Ľudské práva
	9	Starostlivosť o zdravie, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
	10	Ochrana životného prostredia
2	13	<b>Vytváranie udržateľných vzťahov</b>
	15	Spravodlivá hospodárska súťaž a predchádzanie daňovým únikom
	16	Predchádzanie konfliktu záujmov
	17	Boj proti korupcii
	18	Darcovstvo a sponzoring
	19	Predchádzanie legalizácii príjmov z trestnej činnosti a porušovaniu sankcií
	20	Vzťahy s dodávateľmi tovarov a služieb
21	Správanie k zákazníkom	
3	23	<b>Ochrana informácií a firemných aktív</b>
	24	Firemné aktíva
	25	Ochrana osobných údajov
	26	Dôverné informácie a obchodné tajomstvo
	27	Zabránenie protizákonnému použitiu interných informácií
4	29	<b>Compliance a oznamovanie porušení predpisov</b>
	31	<b>Často kladené otázky</b>
	33	<b>Etický kódex pre každého z nás</b>

## Úvod

Náš **Etický kódex** definuje naše základné povinnosti

Ambíciou spoločností skupiny ZSE je zlepšovať život ľudí a utvárať lepšiu budúcnosť. Na to nevyhnutne potrebujeme našich zamestnancov, etické štandardy a schopnosť budovať trvalé vzťahy.

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. je spoločnosťou patriacou do skupiny ZSE. Ak sa v tomto texte píše o skupine ZSE alebo o spoločnostiach skupiny ZSE, je to platné a aplikovateľné aj na spoločnosť Východoslovenská energetika a.s.

Náš Etický kódex definuje naše základné povinnosti a spôsoby správania, ktoré očakávame od našich zamestnancov, ak chceme zaistiť konštruktívne a produktívne pracovné prostredie podporujúce naše základné hodnoty a presvedčenia. Etický kódex je pre našich zamestnancov pomyselným kompasom pomáhajúcim im prijímať správne rozhodnutia. Porušenie Etického kódexu môže uškodiť skupine ZSE, našim zamestnancom i partnerom a viesť k právnym krokom proti spoločnostiam skupiny ZSE či jej zamestnancom. Etický kódex je založený na desiatich zásadách globálnej výzvy OSN – UN Global Compact v oblasti ľudských práv, pracovných štandardov, životného prostredia, protikorupčného konania a platí pre všetkých zamestnancov skupiny ZSE vrátane členov predstavenstiev a všetkých vedúcich zamestnancov.

Členovia štatutárnych orgánov spoločností skupiny ZSE a vedúci zamestnanci každoročne písomne potvrdzujú, že ako oni sami, tak aj zamestnanci patriaci do oblasti ich zodpovednosti konali v predchádzajúcom kalendárnom roku v súlade s ustanoveniami tohto Etického kódexu.

A young woman with dark hair tied back, wearing black-rimmed glasses and a light pink button-down shirt, is smiling and looking towards the camera. She is holding a book with a green cover. The background is a lush, green outdoor setting with trees and foliage, slightly out of focus. In the top right corner, there is a blue square containing the white number '1'. In the bottom right corner, there is a blue rectangular box containing white text.

1

**ZODPOVEDNOSŤ  
VOČI ĽUĎOM  
A ŽIVOTNÉMU  
PROSTREDIU**

## Ľudské práva

Dodržiavame  
ľudské práva  
a zásadu rovnakého  
zaobchádzania

**Naším záväzkom je sloboda a rovnosť ľudí bez ohľadu na ich rasu, farbu pleti, pohlavie, reč, vierovyznanie, politický a iný názor, národnosť, spoločenský, rodinný a iný stav. Naš záväzok preukazujeme podporou Všeobecnej deklarácie ľudských práv Organizácie Spojených národov a Európskeho dohovoru o ľudských právach.**

Diverzita je pre naše obchodné činnosti a firemnú kultúru kľúčovým prvkom. Očakávame, že naši zamestnanci budú vždy rešpektovať dôstojnosť, súkromie a osobnostné práva každého jednotlivca. Za žiadnych okolností netolerujeme diskrimináciu, obťažovanie a urážlivé vyjadrenia.

Povinnosťou každého zamestnanca je vytvárať atmosféru vzájomnej úcty, slušnosti, dôvery a spolupatričnosti. V skupine ZSE nie sú tolerované žiadne prejavy fyzického, psychického alebo sexuálneho obťažovania. Zakázané sú aj akékoľvek iné formy správania alebo slovného prejavu, ktoré by mohli rušivo pôsobiť na pocity jednotlivca. V skupine ZSE sa zakazuje akákoľvek diskriminácia na základe farby pleti, národnosti, etnickej príslušnosti, politickej príslušnosti, sociálneho pôvodu, akéhokoľvek zdravotného znevýhodnenia, sexuálnej identity a orientácie, náboženského presvedčenia, pohlavia alebo veku. Žiadny zamestnanec nesmie byť fyzicky, psychicky, sexuálne alebo verbálne obťažovaný alebo zneužívaný. S každým komunikujeme s rešpektom a dôstojnosťou.

Podporujeme diverzitu  
a chránime osobnostné práva  
každého jednotlivca

## Starostlivosť o zdravie, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci



**Zaistenie bezpečného a zdravého pracovného prostredia pre našich zamestnancov a partnerov je jednou z našich najdôležitejších priorit. Prostredníctvom neustáleho zlepšovania procesov a opatrení zameraných na ochranu zdravia a prevenciu znižujeme riziká a podporujeme zdravie, bezpečnosť a spokojnosť našich zamestnancov.**

V oblasti bezpečnosti práce nerobíme kompromisy. Žiadna práca nestojí za to, aby ohrozila zdravie či dokonca životy ľudí. Od všetkých našich zamestnancov a partnerov preto očakávame, že budú dodržiavať ustanovenia týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, podporovať bezpečné a zdravé pracovné prostredie a zlepšovať kultúru vzájomnej starostlivosti o zdravie a bezpečnosť.

Všetky nebezpečenstvá a z nich vyplývajúce zdravotné riziká, ktorým zamestnanci čelia, sa musia bezodkladne oznámiť, aby sa náležite posúdili a podnikli potrebné bezpečnostné opatrenia. Podporujeme transparentné hlásenie aj malých incidentov, na základe čoho sa môžu prijímať opatrenia na zlepšenie situácie.

Je potrebné, aby sme zabezpečili spoločné chápanie toho, čo znamená bezpečne konať a spolupracovať.

Staráme sa  
o bezpečnosť  
a ochranu  
zdravia pri práci

# Ochrana životného prostredia



**Ochrana životného prostredia je jedným z kľúčových záujmov našej spoločnosti, ktorý stavia politiku, ekonomiku aj nás v každodennom živote pred veľké výzvy.**

Naším cieľom v skupine ZSE je zodpovedná optimalizácia vplyvov našej činnosti na klímu a životné prostredie tým, že budeme jej vplyvu, vrátane činnosti našich zákazníkov, rozumieť a nepretržite zlepšovať náš výkon v oblasti trvalej udržateľnosti.

Pre našich zákazníkov chceme byť prednostným energetickým partnerom, ktorý sa správa ekologicky. Prostredníctvom našich snáh a riešení chceme sami sebe aj našim zákazníkom umožňovať znižovanie emisií, zvyšovanie energetickej efektívnosti a prispievať k zmierňovaniu vplyvu klimatických zmien a trvalo udržateľnej budúcnosti.

Pracujeme v zmysle  
zásad trvalej udržateľnosti  
a ochrany zdrojov





2

## VYTVÁRANIE UDRŽATEĽNÝCH VZŤAHOV

Pri našom podnikaní dôsledne dodržiavame legislatívu a kladieme veľký dôraz na prevenciu rizík spojených s trestnou zodpovednosťou.

**Trestná zodpovednosť je otázkou, ktorej sa ako skupina ZSE venujeme s maximálnou vážnosťou.**

Každý predstaviteľ skupiny ZSE, ako aj naši zamestnanci majú povinnosť starostlivo posúdiť riziká svojich činností a postupov, navrhovať a implementovať opatrenia na ich minimalizáciu a prácu vykonávať s odbornou starostlivosťou.

Zamestnanci sú taktiež povinní nahlásiť akékoľvek možné porušenie alebo domnelé porušenie právnych predpisov, ktoré by mohlo zakladať trestnoprávnu zodpovednosť spoločností skupiny ZSE, ako aj ktorýchkoľvek osôb, ktorých činnosť súvisí s naším pôsobením. Zameranie na dodržiavanie zákonov a etických štandardov je neoddeliteľnou súčasťou našej firemnej kultúry.

Pri podnikaní  
dodržiavame  
legislatívu

## Spravodlivá hospodárska súťaž a predchádzanie daňovým únikom



**V skupine ZSE sme presvedčení o tom, že získavať zákazníkov, zaisťovať ich lojalitu a budovať so všetkými partnermi trvalo udržateľné vzťahy môžeme iba vtedy, ak budeme konať zodpovedne a čestne.**

Z tohto dôvodu sa hlásime k otvoreným trhom a spravodlivej hospodárskej súťaži. Za dôležité považujeme nepretržité dodržiavanie národných a medzinárodných právnych predpisov, čo očakávame aj od našich obchodných partnerov a všetkých ostatných účastníkov trhu.

U našich zamestnancov, ako aj u našich obchodných partnerov predpokladáme dodržiavanie daňových povinností. Netolerujeme vedomé podporovanie krátenia daní.

Stojíme za spravodlivou  
hospodárskou súťažou  
a netolerujeme daňové úniky



## Predchádzanie konfliktu záujmov

**Konflikt záujmov predstavuje situáciu, keď existuje riziko konfliktu osobných záujmov zamestnanca, prípadne tretej strany a záujmov skupiny ZSE, prípadne jej zákazníkov. Je pre nás veľmi dôležité, aby naši zamestnanci nevstupovali do konfliktu záujmov alebo narušenia lojality.**

Spoliehame sa na to, že naši zamestnanci sa pri práci rozhodujú výlučne na základe objektívnych kritérií a nie sú ovplyvnení žiadnymi osobnými záujmami a vzťahmi.

Od našich zamestnancov očakávame, že sami oznámia výskyt, resp. podozrenie na výskyt konfliktu záujmov bezodkladne svojmu nadriadenému a tímu Compliance. V súvislosti s takýmto oznámením sú zamestnanci povinní poskytnúť informácie o mimopracovných aktivitách, záujmoch alebo vzťahoch, ak tieto vyvolávajú (alebo by sa mohlo javiť, že vyvolávajú) situáciu vnímanú ako konflikt záujmov.

Konflikty záujmov môžu nastať predovšetkým vtedy, ak pôsobí zamestnanec ako konkurent skupiny ZSE, ak pracuje pre inú spoločnosť, resp. ak má v nej zodpovedajúce väzby, pričom v rámci takejto spoločnosti vstupuje so skupinou ZSE do záväzkových vzťahov.

Dôkladne zvažujeme  
osobné záujmy a záujmy  
skupiny ZSE

## Boj proti korupcii



**Korupcia vedie k rozhodovaniu uskutočnenému z protiprávnych dôvodov, bráni pokroku a inováciám, narúša hospodársku súťaž a poškodzuje podniky. Korupcia je trestná a môže viesť k peňažným sankciám voči spoločnostiam a trestnému stíhaniu dotknutých zamestnancov, vedúcich zamestnancov či členov predstavenstva.**

Skupina ZSE sa hlási k boju proti korupcii vo všetkých jej podobách na celom svete a podporuje iniciatívu UN Global Compact. Podporujeme národné a medzinárodné snahy týkajúce sa boja proti korupcii a odmietame akékoľvek korupčné konanie. Platí to predovšetkým pre poskytovanie takzvaných platieb za urýchlenie vybavenia vecí (tzv. „facilitation payments“ alebo „všimné“, teda drobné platby uhradené priamo úradným osobám, ktoré zodpovedajú za vybavenie vecí), ktoré sú v skupine ZSE zakázané. Takéto platby sú vo väčšine krajín protiprávne a môžu mať v závislosti od regiónu za následok značné pokuty.

Pokiaľ ide o prijímanie a poskytovanie darov a pohostení v rámci styku s obchodnými partnermi, verejnými funkcionármi a držiteľmi mandátu, v skupine ZSE dodržiavame prijaté protikorupčné opatrenia.

Nepodplácame ani  
neprijímame úplatky

## Darcovstvo a sponzoring



**K našim finančným darom a sponzorským aktivitám pristupujeme transparentne a prihladáme aj na verejný záujem.**

Naše sponzorské aktivity využívame na podporu určitých cieľov, napr. v oblasti vzdelávania, ochrany životného prostredia, inovácií a komunitného rozvoja. Finančné dary poskytujeme dobrovoľne, neočakávame žiadne protiplnenie a dodržiujeme pritom platné zákony a predpisy. Finančné dary politickým stranám, ich kandidátom, verejným funkcionárom či štátnym úradníkom kategoricky vylučujeme.

Skupina ZSE sa zdržiava akejkoľvek formy nátlaku, priameho alebo nepriameho, na verejných funkcionároch s cieľom presadzovať svoje obchodné záujmy ani ich nepresadzuje prostredníctvom členstva svojich zamestnancov v politických stranách.

Zaisťujeme transparentnosť našich finančných darov a sponzoringu

## Predchádzanie legalizácii príjmov z trestnej činnosti a porušovaniu sankcií

**Pod legalizáciou príjmov z trestnej činnosti chápeme začlenenie protiprávne získaných finančných prostriedkov či majetkových hodnôt do legálneho finančného a ekonomického kolobehu.**

Bojujeme proti všetkým formám legalizácie príjmov z trestnej činnosti, prijímame opatrenia proti zapojeniu sa do legalizácie príjmov z trestnej činnosti a dodržiavame národné a medzinárodné sankcie, embargá a iné obmedzenia týkajúce sa medzinárodného obchodu. Uvedené sa vzťahuje aj na obchodných partnerov konajúcich v našom mene.

Bojujeme proti všetkým formám legalizácie príjmov z trestnej činnosti a dodržiavame sankcie

## Vzťahy s dodávateľmi tovarov a služieb

**S dodávateľmi udržiavame rozsiahle obchodné vzťahy, vďaka ktorým dokážeme poskytovať naše výrobky a služby za konkurencieschopných podmienok. Naš hospodársky úspech závisí aj od dôsledného výberu silných a spoľahlivých partnerov. Obozretne si preto vyberáme dodávateľov a poskytovateľov služieb v súlade s našimi internými špecifikáciami, vďaka čomu predchádzame nevhodným preferenciám.**

Všetci zamestnanci, ktorí sa zúčastňujú výberu dodávateľov, poskytovateľov služieb a iných zmluvných partnerov s osobným vzťahom a možným vplyvom na proces výberu, sú povinní upovedomiť svojich nadriadených z dôvodu potenciálneho konfliktu záujmov. Žiadny zamestnanec nesmie bez predchádzajúceho súhlasu svojho nadriadeného poveriť realizáciou svojich súkromných zákaziek dodávateľov, s ktorými spolupracuje pri plnení si svojich pracovných povinností.

Uznávame zásady  
kvalitnej spolupráce

## Správanie k zákazníkom



**Naším zákazníkom ponúkame širokú škálu produktov a služieb profesionálne a nediskriminačne.**

Pri našom podnikaní kladieme maximálny dôraz na dodržiavanie právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa.

Korektné správanie k zákazníkom je pre nás kľúčové, rovnako ako je pre nás dôležité ponúknuť im vhodné a efektívne riešenia.

Vo vzťahu k zákazníkom odmietame akékoľvek klamlivé či zavádzajúce praktiky. Zákazníkom poskytujeme informácie transparentne, zrozumiteľne a v kompletnej podobe, aby neboli vynechané žiadne otázky, ktoré sú dôležité pre rozhodovanie zákazníka.

K zákazníkom sa  
správame čestne



3

# OCHRANA INFORMÁCIÍ A FIREMNÝCH AKTÍV

## Firemné aktíva



**Aktíva spoločností skupiny ZSE slúžia na plnenie obchodných cieľov a je v našom záujme chrániť náš majetok a aktíva.**

V tejto súvislosti môže ísť o finančné, hmotné či nehmotné majetkové hodnoty. Majetkové hodnoty skupiny ZSE by sa mali využívať iba na vhodné a schválené účely; využívanie majetkových hodnôt skupiny ZSE na nevhodné či neschválené účely je zakázané. Zakázané sú preto platby pre zamestnancov alebo tretie osoby pôsobiace pre skupinu ZSE, ktoré sú neprimerané či nevhodné.

Staráme sa  
o majetok a aktíva  
skupiny ZSE

## Ochrana osobných údajov

**Ochrana osobných údajov sa riadi osobitnou právnou úpravou. Údaje sú označované za osobné, ak obsahujú akékoľvek informácie o fyzických osobách.**

K osobným údajom patrí napríklad adresa, bankové spojenie, údaje zo smart elektromerov, užívateľské profily alebo cookies zákazníkov, zamestnancov a dodávateľov. Existujú aj kategórie mimoriadne citlivých údajov, ako sú údaje o náboženskom vyznaní alebo zdravotnom stave.

S veľkou zodpovednosťou pristupujeme k ochrane osobných údajov pred ich neoprávneným spracovaním, neoprávnenými zmenami, odovzdávaním tretím osobám alebo výmazom. Naši zamestnanci sú povinní chrániť osobné údaje zverené skupine ZSE pred neoprávneným spracovaním a zneužitím.

Chránime údaje  
každého jednotlivca

## Dôverné informácie a obchodné tajomstvo

**Spoločnosti skupiny ZSE disponujú cennými poznatkami, citlivými a biznis kritickými dátami a informáciami, ako aj rozsiahlym obchodným tajomstvom. Je našou zodpovednosťou zabezpečiť dôvernosť, dostupnosť a integritu týchto informácií v elektronickej aj papierovej forme.**

Neoprávnené poskytovanie citlivých a dôverných informácií, ako aj obchodného tajomstva, jeho nezákonné pozmeňovanie, likvidácia a zverejnenie môže mať výrazný negatívny vplyv. Dôsledky môžu byť v rovine pracovnoprávnej, občianskoprávnej a trestnoprávnej tak pre dotknutých zamestnancov, ako aj pre skupinu ZSE, čo je dôvod, pre ktorý musíme realizovať vhodné opatrenia na ochranu informačných aktív a tiež opatrenia brániace zneužitiu obchodného tajomstva. Skupina ZSE prijíma konkrétne pravidlá a predpisy na zaobchádzanie s dôvernými informáciami a obchodným tajomstvom.

Samozrejmosťou je rešpektovanie duševného vlastníctva našich konkurentov a obchodných partnerov, preto sú všetci naši zamestnanci povinní zachovávať dôvernosť obchodného tajomstva tretích strán a využívať takéto údaje výlučne po dohode s uvedenou stranou a v dohodnutom rozsahu, s prihliadnutím na účel, pre ktorý s takýmito informáciami alebo dokumentami disponujú.

S ochranou dôvernosti  
to myslíme vážne

## Zabránenie protizákonnému použitiu interných informácií



**Hlásime sa k spravodlivému a trvalo udržateľnému obchodu s cennými papiermi. Pre dobrú povesť skupiny ZSE je dôležité nakladať s vnútornými informáciami ako s dôvernými.**

Zamestnanci sa pri výkone svojich pracovných povinností môžu dozvedieť podstatné informácie o činnostiach, výsledkoch či rozhodnutiach spoločností skupiny ZSE alebo iných spoločností skôr, ako sa tieto informácie stanú verejnými.

Osoby, ktoré majú prístup k interným firemným informáciám spoločností skupiny ZSE alebo inej spoločnosti (odberateľ/dodávateľ/partner), ktorých cenné papiere sa obchodujú na burze cenných papierov, nesmú obchodovať s cennými papiermi týchto spoločností ani s finančnými nástrojmi, ktorých ceny sú priamo alebo nepriamo závislé od cenných papierov týchto spoločností.

Interné firemné informácie sa nesmú poskytovať ani sprístupňovať tretím stranám bez predchádzajúceho oprávnenia a mimo bežného plnenia pracovných povinností. Osoby, ktoré majú prístup k interným firemným informáciám, nesmú poskytovať ani sprostredkovať poradenstvo v oblasti nákupu alebo predaja cenných papierov.

Neverejné interné  
informácie si nechávame  
pre seba



4

**COMPLIANCE  
A OZNAMOVANIE  
PORUŠENÍ  
PREDPISOV**

Dodržiavanie právnych predpisov a zákonov je pre nás základným princípom etického podnikania. Spoločnosti skupiny ZSE preto vždy dodržiavajú právne požiadavky, a to aj v prípade, ak to spôsobí krátkodobé obchodné nevýhody a komplikácie pre skupinu ZSE, prípadne jednotlivcov.

**Tento Etický kódex napomáha porozumieť kultúre a spôsobu práce v skupine ZSE. Zamestnanci však môžu byť vystavení mnohým komplexným situáciám, v ktorých Etický kódex nemusí poskytnúť dostatočné informácie pre jednoznačný záver. V takomto prípade očakávame, že zamestnanci preberú uvedenú situáciu so svojím priamym nadriadeným alebo s tímom Compliance.**

Od zamestnancov, členov štatutárnych orgánov skupiny ZSE, ako aj obchodných partnerov, alebo tretích strán očakávame, že každé nimi identifikované porušenie alebo podozrenie z porušenia Etického kódexu nám oznámia (hoci aj anonymne) cez príslušné komunikačné kanály. Podozrenia na neetické, nezákonné alebo nevhodné správanie budú dôkladne preverené.

Oznámenia môžu byť zaslané zodpovedným osobám z tímu Compliance poštou, e-mailom či prostredníctvom webového formulára. Zamestnanci sa tiež môžu obrátiť na tím Compliance aj osobne.

Podporujeme zamestnancov, aby využívali systém oznamovania a zaručujeme im plnú ochranu pred odvetnými opatreniami. Ďalšie podrobnosti sú dostupné na webovej stránke [www.skupinazse.sk/wbl](http://www.skupinazse.sk/wbl)

## Potrebujete poradiť?

V prípade otázok sa obráťte na svojho priameho nadriadeného alebo príslušného zamestnanca v tíme Compliance

## Často kladené otázky



### Ako môžem oznamovať porušovanie pravidiel?

V prípade porušenia Etického kódexu môže každý zamestnanec informovať svojho nadriadeného alebo tím Compliance. O porušení Etického kódexu, ale aj zákonov a protispoločenskej činnosti podľa príslušných predpisov (ide o tzv. whistleblowing) je možné informovať aj anonymne. V prípade konkrétnych indícií sa bezodkladne začne vyšetrovanie s cieľom objasniť vzniknutú situáciu a prijmú sa vhodné protiopatrenia.

### Považujú sa oznámenia za dôverné?

Oznámenie preveruje tím Compliance v spolupráci s príslušnými oddeleniami skupiny ZSE, príp. vyšetrovacou komisiou. Oznámenia sa považujú za dôverné. Ak je známa identita oznamovateľa, zostane utajená. V prípade neanonymného podania bude oznamovateľ informovaný o doriešení veci a prijatých protiopatreniach.

### Čo sa stane, ak neúmyselne poruším Etický kódex?

Všetci sa chceme učiť z chýb a vidieť ich ako šancu na zlepšenie. Priznať si chybu je ten najdôležitejší predpoklad. Víťame a očakávame aj upozornenia na omyly a pochybenia. Jedine tak môžeme spoločne ochrániť našich zamestnancov a spoločnosti skupiny ZSE pred prípadnými škodami. Zamestnanci, ktorí oznámia omyly a pochybenia, nie sú znevýhodňovaní a nie je voči nim tolerovaná akákoľvek odplata za ich konanie. Rovnako zastávame spravodlivý prístup k zamestnancom, ktorým sa pochybenie vytýka.





# Etický kódex pre každého z nás

V našom Etickom kódexe je definovaná naša zodpovednosť a naše spôsoby správania, ktoré očakávame od našich zamestnancov v snahe vytvárať konštruktívne a produktívne pracovné prostredie, ktoré bude podporou pre naše základné hodnoty a presvedčenia. Tento kódex je pre našich zamestnancov základným dokumentom pomáhajúcim im prijímať správne rozhodnutia.

Pokiaľ práve nemáte Etický kódex poruke, tu sú tri dôležité otázky, ktoré by ste si mali položiť vždy, ak si nie ste istí:

1. Ako by toto rozhodnutie hodnotili ostatní?
2. Som ochotný prevziať zodpovednosť za toto rozhodnutie?
3. Je toto rozhodnutie zlučiteľné s Etickým kódexom skupiny ZSE?

Majte na pamäti nasledujúce:

- **Konajte, ak vidíte problém.**
- **Pýtajte sa, ak si nie ste istí.**

[compliance@zse.sk](mailto:compliance@zse.sk)

