

PRAVIDLÁ PROGRAMU KARTA VÝHOD

Tento dokument upravuje pravidlá a podmienky využívania Programu Karta výhod spoločností Východoslovenská energetika a. s., a innogy Slovensko s. r. o.

1. Poskytovatelia:

Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

IČ DPH: SK2022730457

Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu

Košice I, oddiel: Sa, vložka 1628/V

Ako samostatný finančný agent

innogy Slovensko s.r.o.

Sídlo: Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava

IČO: 44 291 809

IČ DPH: SK2022646549

Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu

Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 92491/B

Ako podriadený finančný agent

2. Program Karta výhod

Program Karta výhod je zákaznícky program poskytovaný finančnými sprostredkovateľmi. Členom programu Karta výhod sa môže stať fyzická osoba (poistník), ktorá uzavrela aspoň jednu poistnú zmluvu z rozsahu ponúkanom finančnými sprostredkovateľmi. Rozsah poistení je bližšie definovaný v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia programu Karta výhod (ďalej len „VPP“) a v Osobitných poistných podmienkach (ďalej len „OPP“).

Člen programu získava od finančného sprostredkovateľa Kartu výhod, ktorá ho oprávňuje bezodplatne využívať Zľavový program. Ponuka zliav a podmienky ich využitia sú uvedené na internetovej stránke www.KartaVyhod.sk. Na Karte výhod je uvedené číslo, ktorým sa poistník identifikuje pri nahlásení poistnej udalosti; Poskytovatelia Programu Karta výhod budú informovať členov Programu Karta výhod o aktuálnych zľavách pre členov na internetovej stránke www.KartaVyhod.sk a zasielaním elektronického newslettera na e-mailovú adresu člena programu Karta výhod, ak je táto adresa poskytovateľom programu Karta výhod známa.

3. Vznik a trvanie členstva v programe

Členstvo v programe vzniká uzavretím aspoň jednej poistnej zmluvy z rozsahu ponúkaného finančnými sprostredkovateľmi.

4. Úhrada poistného v rámci programu

Poistné sa platí od 1. dňa v mesiaci, nasledujúcim po mesiaci kedy sa zákazník stal členom Programu Karty výhod, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. V mesiaci, keď sa stal zákazník členom Programu Karta výhod má poistné a všetky benefity Programu zdarma. V čase keď má poistník odpustené poistné od vzniku do obdobia kedy začína povinnosť platby poistného vykoná úhradu za poistníka poskytovateľ Programu Karta výhod

Ak člen programu nepožiadal o navýšenie preddavkových platieb za elektrinu/plyn o sumu zodpovedajúcu cene za využívanie programu Karta výhod, cena programu za obdobie využívania mu bude fakturovaná v jeho vyúčtovacej faktúre za dodávku.

Ak poistník nie je odberateľom služieb od finančných sprostredkovateľov, poistné sa uhrádza samostatne. Poistník si môže v poistnej zmluve vybrať mesačnú, štvrťročnú, polročnú alebo ročnú frekvenciu platieb poistného za program Karta výhod. Poistník si môže ako spôsob platby určiť SIPO alebo bankový prevod.

5. Úprava a zmena pravidiel programu Karta výhod

Poskytovatelia programu Karta výhod majú právo zmeniť Pravidlá programu, pričom zmenou sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie niektorej služby alebo jej časti, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky. Poskytovatelia sú oprávnení uskutočniť zmeny z dôvodu dojednaného v Pravidlách z nasledovných dôvodov: a) zmeny podmienok na trhu poskytovania daných služieb, alebo b) zvýšenia nákladov poskytovateľov súvisiacich s poskytovaním služby alebo jej časti, alebo c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo d) zmeny marketingovej stratégie poskytovateľov, alebo e) marketingového alebo technologického vývoja služieb alebo produktov, alebo f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na Zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo poskytovateľov vykonať danú zmenu.

Poskytovatelia sú povinní oznámiť členom programu zmeny, ktoré sa členov programu týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených Pravidiel alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke poskytovateľov alebo na www.KartaVyhod.sk, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správach, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom najneskôr v deň účinnosti tejto zmeny. Člen programu je povinný oboznámiť sa so zmenami Pravidiel, Všeobecných poistných podmienkach poistenia programu Karta výhod a Osobitných poistných podmienkach.

6. Zánik členstva/poistenia

Koniec poistenia sa stanovuje na 24:00 hodinu ku dňu ukončenia poistnej doby, a to k poslednému dňu mesiaca, v ktorom došlo k doručeniu žiadosti o ukončenie využívania programu Karta výhod. Člen programu Karta výhod je povinný vrátiť poskytovateľovi programu Karta výhod Kartú výhod, a to na adresu Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, najneskôr však ku dňu ukončenia využívania programu Karta výhod.

7. Prechodné a záverečné ustanovenia

Tieto pravidlá nahrádzajú a rušia pravidlá programu Karta výhod zo dňa 01. 02. 2016.

Členovia programu, ktorí sú členmi programu podľa naposledy platných pravidiel, sa automaticky stávajú členmi podľa týchto pravidiel a vzťahujú sa na ne práva a povinnosti obsiahnuté vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia programu Karta výhod a Osobitných poistných podmienkach.

V prípade nesúhlasu s týmito pravidlami, má člen programu právo v lehote 30 dní od vydania pravidiel bezodplatne ukončiť členstvo v programe karta výhod.