

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY K POISTENIU PROGRAMU KARTA VÝHOD

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBA HAVARIJNÁ ASISTENCIA

Tento dokument upravuje pravidlá a podmienky využívania Programu Karta výhod spoločnosti Východoslovenská energetika

Článok I Predmet poistenia

Poistiteľ dojednáva poistenie finančnej straty pre prípad havárie a zablokovania dverí.

Článok II Osobitné pojmy

a. havária je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé používanie domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie domácnosti alebo jej stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom jej obvyklé užívanie alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení domácnosti, a ktorá vyžaduje neodkladný zásah na odstránenie alebo zmiernenie vzniknutej škody

b. zablokovanie dverí je udalosť, pri ktorej došlo k uzamknutiu či zabuchnutiu hlavných vchodových dverí do domácnosti poisteného, zablokovaniu, poruche alebo poškodeniu zámku hlavných vchodových dverí do domácnosti oprávnenej osoby, ktorá znemožňuje vstup do domácnosti obvyklým spôsobom alebo spôsobuje nemožnosť zabezpečenia domácnosti pred vniknutím tretích osôb; za zablokovanie dverí sa považuje aj udalosť spojená s poškodením kľúčov v zámku či jeho stratou,

Článok III Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je finančná strata v dôsledku:
 - Havária v domácnosti,
 - Zablokovania dverí do domácnosti
- Poistnou udalosťou nie je taká finančná strata v dôsledku havárie v domácnosti, ktorá vyžaduje zásah plynára alebo kúrenára, pričom havária nepredstavuje únik plynu alebo poruchu na prívode plynu, ktorej príčina nastala za plynomerom.

Článok IV Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti, spôsobenej haváriou v domácnosti poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí a uhradí náklady na príjazd a odjazd dodávateľa na miesto udalosti, práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny havárie a drobný materiál, max. do výšky 150,- EUR na jednu poistnú udalosť.
- V prípade poistnej udalosti, spôsobenej zablokovaním dverí poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí a uhradí náklady na príjazd a odjazd dodávateľa - zámočníka na miesto udalosti, práce dodávateľa súvisiace s odomknutím, odblokovaním dverí a dovozom náhradných kľúčov a drobný materiál v rozsahu 1 vložka FAB a súprava 2 kľúčov.
- Špecializácia dodávateľov je inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, sklenár, zámočník.
- V prípade tretej a ďalšej poistnej udalosti z toho istého poistenia v priebehu 12 mesiacov sa na tieto poistné udalosti vzťahuje spoluúčasť poisteného vo výške 20,- EUR na poistnú udalosť, pričom spoluúčasť bude uhradená priamo dodávateľovi.
- Garantovaný čas zásahu pri odstránení Havarijnej udalosti je 180 minút, v prípade, že asistenčná centrála nedodrží tento čas, odškodní poistníka jednorázovo poukážkou v hodnote 20,- EUR.

Článok V Výluky

- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - opravy plynového alebo elektrického kotla, v prípade, že k havárii došlo z dôvodu ich poruchy.
 - úkony spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa nachádza domácnosť.
 - škody na hnutelných veciach, ktoré tvoria vybavenie alebo zariadenie domácnosti
 - bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
 - opravy nariadené príslušnými úradmi,
 - opravy a úkony odporúčané asistenčnou centrálou po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonávanie nebolo poisteným zaistené, a preto opakovane požaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
 - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby domácnosti alebo nesprávnou elektorinštaláciou,
 - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi alebo zavinenými konaním poisteného alebo tretej osoby.
 - odstraňovanie následkov škôd spôsobených výkyvmi a/alebo výpadkami v dodávke elektrického prúdu bez ohľadu na príčiny týchto výkyvov, resp. výpadkov, pri týchto prácach poskytne asistenčná centrála iba asistenciu spočívajúcu v zorganizovaní príslušných prác, pričom úhradu ich nákladov vykonáva poistený.
- V prípadoch, keď je zabezpečenie služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hradené; výnimočne ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by poistiteľ hradil, ak by služby boli poskytnuté jej zmluvným dodávateľom.

Článok VI Záverečné ustanovenia

- Na tieto osobitné podmienky sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky k poisteniu na KARTE VÝHOD.
- Tieto osobitné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 11. 2017.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBU ZÁRUKA PLUS ELEKTROSPOTREBIČE

Článok I Predmet poistenia

Poistiteľ dojednáva poistenie finančnej straty pre prípad poruchy elektrospotrebičov.

Článok II Osobitné pojmy

- a. Elektrospotrebič** je technické zariadenie, ktoré je inštalované v domácnosti poisteného, ktoré spotrebová-va elektrickú energiu na účely tepelnej úpravy pokrmov, vykurovania, ohrevu úžitkovej vody. Elektrospotrebičmi na účely poskytovania asistenčných služieb sú spotrebiče, ktoré nie sú staršie ako 7 rokov od dátumu kúpy ako nového elektrospotrebiča a súčasne a nepodliehajú záručným podmienkam výrobcu: chladnička, chladnička s mrazničkou, mraznička, elektrický sporák, elektrická rúra, práčka, sušička prádla, umývačka riadov, televízor, vstavaná mikrovlnná rúra, digestor.
- b. Porucha elektrospotrebiča** je náhla a neočakávaná strata funkčnosti elektrospotrebiča, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo počas platnosti zákonnej záruky, ktorá bráni využívaniu elektrospotrebiča na účel, na ktorý je určený.
- c. Časovou cenou** je hodnota, ktorá sa vypočíta ako rozdiel medzi obstarávacou cenou nového spotrebiča v dobe jeho zakúpenia, ktorú poistený preukáže dokladom o zaplatení a čiastkou zodpovedajúcou stupňu opotrebenia, ktorá je stanovená ako 0,5 % ceny nového spotrebiča za každý mesiac jeho používania.

Článok III Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je finančná strata v dôsledku poruchy elektrospotrebičov.
2. Poistnou udalosťou nie je finančná strata v dôsledku poruchy, ku ktorej dôjde počas doby platnosti zákonnej záruky na elektrospotrebič poskytovanej predajcom, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
3. Pre účely týchto osobitných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď bola porucha oznámená poisťiteľovi.

Článok IV Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály,:
 - a. ak elektrospotrebič podľa stanoviska dodávateľa je možné opraviť, zabezpečiť a uhradí náklady na príjazd a odjazd dodávateľa na miesto udalosti, práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny poruchy a drobný materiál do výšky 120,- EUR, pričom výška poistného plnenia nepresiahne jeho časovú cenu.
 - b. ak elektrospotrebič podľa stanoviska dodávateľa nie je možné opraviť alebo náklady na jeho opravu prevyšujú jeho časovú cenu, poskytne poistné plnenie vo výške časovej ceny elektrospotrebiča, maximálne vo výške 100,- EUR.
2. V prípade tretej a ďalšej poistnej udalosti z toho istého poistenia v priebehu 12 mesiacov sa na tieto poistné udalosti vzťahuje spoluúčasť poisteného vo výške 20,- EUR na poistnú udalosť, pričom spoluúčasť bude uhradená priamo dodávateľovi.
3. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie na jeden typ elektrospotrebiča maximálne jedenkrát za 12 mesiacov.

Článok V Výluky

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a. bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
 - b. opravy nariadené príslušnými úradmi,
 - c. opravy a úkony odporúčané asistenčnou centrálou po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonávanie nebolo poisteným zabezpečené, a preto opakovane požaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
 - d. odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním poisteného alebo tretej osoby.
 - e. odstraňovanie následkov škôd spôsobených výkyvmi a/alebo výpadkami v dodávke elektrického prúdu bez ohľadu na príčiny týchto výkyvov, resp. výpadkov,
 - f. poruchy spôsobené neplnením, resp. opomenutím pokynov výrobcu alebo predajcu,
 - g. poruchy spôsobené zhrdzavením, koróziou, preliačením alebo poškrabaním, alebo iným manuálnym poškodením, ktoré vzniklo v dôsledku manipulácie s elektrospotrebičom alebo v dôsledku umiestnenia tohto spotrebiča v rozpore s pokynmi výrobcu alebo predajcu,
 - h. estetické vady elektrospotrebiča spôsobené poškodením povrchu alebo vzhľadu, ktoré nemá vplyv na funkčnosť,
 - i. odstraňovanie následkov škôd spôsobených poškodením, ku ktorému došlo používaním príslušenstva k spotrebiču, ktoré neschválil výrobca,
 - j. náklady za škody na príslušenstve (napríklad koniec životnosti žiarovky, vybitie batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenie čítacích hlavíc, a pod.),
 - k. odstraňovanie následkov škôd spôsobených vytečením kvapaliny z odvodňovacích systémov mraziacich zariadení,
 - l. odstraňovanie následkov škôd spôsobených akoukoľvek poruchou alebo chybou spôsobenou vnútorným znečistením elektrospotrebiča,
 - m. odstraňovanie následkov škôd v prípadoch, keď dodávateľ služieb neidentifikuje žiadnu chybu na alebo v elektrospotrebiči,
 - n. odstraňovanie následkov škôd spôsobených chybou elektrospotrebiča spôsobenou vírusom,
 - o. odstraňovanie následkov škôd spôsobených prípadmi, keď elektrospotrebič nebol súčasťou vybavenia domácnosti v momente vzniku poškodenia

- p. odstraňovanie následkov škôd spôsobených používaním elektrospotrebiča na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť.
 - q. ak sú na elektrickom sporáku funkčné aspoň dva horáky pri týchto prácach poskytne asistenčná centrála iba asistenciu spočívajúcu v zorganizovaní príslušných prác, pričom úhradu ich nákladov vykonáva poistený.
2. V prípadoch, keď je zabezpečenie služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hradené; výnimočne ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by poistiteľ hradil, ak by služby boli poskytnuté jej dodávateľom.

Článok VI Záverečné ustanovenia

1. Na poistenie sa vzťahujú tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie elektrospotrebičov a Všeobecné poistné podmienky k poisteniu na KARTE VÝHOD
2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie elektrospotrebičov nadobúdajú účinnosť dňa 1. 11. 2017

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBU ZÁRUKA PLUS PLYNOSPOTREBIČE

Článok I Predmet poistenia

Poistiteľ dojednáva poistenie finančnej straty pre prípad poruchy plynových spotrebičov.

Článok II Osobitné pojmy

- a. Plynový spotrebič** je technické zariadenie, ktoré je inštalované v domácnosti poisteného, v ktorom sa spaľuje zemný plyn na účely tepelnej úpravy pokrmov, vykurovania, ohrevu úžitkovej vody. Plynovými spotrebičmi na účely poistenia sú spotrebiče, ktoré nie sú staršie ako 7 rokov od dátumu kúpy ako nového plynového spotrebiča a súčasne a nepodliehajú záručným podmienkam výrobcu, a to plynový sporák, plynová rúra, plynový kotol a plynové vykurovacie teleso.
- b. Porucha** plynového spotrebiča je náhla a neočakávaná strata funkčnosti plynového spotrebiča, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo počas platnosti zákonnej záruky, ktorá bráni využívaniu plynového spotrebiča na účel, na ktorý je určený.
- c. Časovou cenou** plynového spotrebiča je hodnota, ktorá sa vypočíta ako rozdiel medzi obstarávacou cenou nového plynového spotrebiča v dobe jeho zakúpenia, ktorú poistený preukáže dokladom o zaplatení a čiastkou zodpovedajúcou stupňu opotrebenia, ktorá je stanovená ako 0,5 % ceny nového plynového spotrebiča za každý mesiac jeho používania.

Článok III Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je finančná strata v dôsledku poruchy plynových spotrebičov.
2. Poistnou udalosťou nie je porucha, ku ktorej dôjde počas doby platnosti zákonnej záruky na plynový spotrebič poskytovanej predajcom, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
3. Pre účely týchto osobitných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď bola porucha oznámená poistiteľovi.

Článok IV Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály:
 - a. ak plynový spotrebič podľa stanoviska dodávateľa je možné opraviť, zabezpečiť a uhradiť náklady na príjazd a odjazd dodávateľa na miesto udalosti, práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny poruchy a drobný materiál do výšky 120,- EUR, pričom výška poistného plnenia nepresiahne jeho časovú cenu.
 - b. ak plynového spotrebič podľa stanoviska dodávateľa nie je možné opraviť alebo náklady na jeho opravu prevyšujú jeho časovú cenu, poskytne poistné plnenie vo výške časovej ceny plynového spotrebiča, maximálne vo výške 100,- EUR.
 - c. V prípade tretej a ďalšej poistnej udalosti z toho istého poistenia v priebehu 12 mesiacov sa na tieto poistné udalosti vzťahuje spoluúčasť poisteného vo výške 20,- EUR na poistnú udalosť, pričom spoluúčasť bude uhradená priamo dodávateľovi.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie na jeden typ plynového spotrebiča maximálne jedenkrát za 12 mesiacov.

Článok V Výluky

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a. bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
 - b. opravy nariadené príslušnými úradmi,
 - c. opravy a úkony odporúčané asistenčnou centrálou po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonávanie nebolo poisteným zabezpečené, a preto opakovane požaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
 - d. odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním poisteného alebo tretej osoby.
 - e. odstraňovanie následkov škôd spôsobených výkyvmi a/alebo výpadkami v dodávke elektrického prúdu bez ohľadu na príčiny týchto výkyvov, resp. výpadkov,
 - f. poruchy spôsobené neplnením, resp. opomenutím pokynov výrobcu alebo predajcu,
 - g. poruchy spôsobené zhrdzavením, koróziou, preliačením alebo poškrabaním, alebo iným manuálnym poškodením, ktoré vzniklo v dôsledku manipulácie s plynovým spotrebičom alebo v dôsledku umiestnenia tohto spotrebiča v rozpore s pokynmi výrobcu alebo predajcu,
 - h. estetické vady plynového spotrebiča spôsobené poškodením povrchu alebo vzhľadu, ktoré nemá vplyv na funkčnosť,
 - i. odstraňovanie následkov škôd spôsobených poškodením, ku ktorému došlo používaním príslušenstva k spotrebiču, ktoré neschválil výrobca,

- j. náklady za škody na príslušenstve (napríklad koniec životnosti žiarovky, vybitie batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenie čítacích hlavíc, a pod.),
 - k. odstraňovanie následkov škôd spôsobených vytečením kvapaliny z odvodňovacích systémov mraziacich zariadení,
 - l. odstraňovanie následkov škôd spôsobených akoukoľvek poruchou alebo chybou spôsobenou vnútorným znečistením plynového spotrebiča,
 - m. odstraňovanie následkov škôd v prípadoch, keď dodávateľ služieb neidentifikuje žiadnu chybu na alebo v plynovom spotrebiči,
 - n. odstraňovanie následkov škôd spôsobených chybou plynového spotrebiča spôsobenou vírusom,
 - o. odstraňovanie následkov škôd spôsobených prípadmi, keď plynový spotrebič nebol súčasťou vybavenia domácnosti v momente vzniku poškodenia
 - p. odstraňovanie následkov škôd spôsobených používaním plynového spotrebiča na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť.
 - q. ak sú na plynovom sporáku funkčné aspoň dva horáky pri týchto prácach poskytne asistenčná centrála iba asistenciu spočívajúcu v zorganizovaní príslušných prác, pričom úhradu ich nákladov vykonáva poistený.
2. V prípadoch, keď je zabezpečenie služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hradené; výnimočne ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by poistiteľ hradil, ak by služby boli poskytnuté jej dodávateľom.

Článok VI Záverečné ustanovenia

1. Na poistenie sa vzťahujú tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie plynových spotrebičov a Všeobecné poistné podmienky k poisteniu na KARTE VÝHOD
2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie plynových spotrebičov nadobúdajú účinnosť dňa 1. 11. 2017

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY – ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA

Článok I Predmet poistenia

Poistiteľ dojednáva poistenie finančnej straty pre prípad hospitalizácie, choroby, úrazu alebo nesebestačnosti.

Článok II Osobitné pojmy

- a. hospitalizácia** je poskytnutie lôžkovej základnej a špecializovanej diagnostickej a liečebnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení (nemocnici), ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná z dôvodu choroby alebo úrazu, a to iba v prípade hospitalizácie na lôžkovej časti zdravotníckeho zariadenia, ktoré má stály lekársky dohľad a jeho prevádzkovanie je v súlade s platnými právnymi predpismi a ak je doba hospitalizácie aspoň 24 hodín alebo pobyt v nemocnici cez noc t.j. od 23:59 hod do 6:00 hod;
- b. choroba** je zmena fyzického zdravia poisteného, na ktorú poistený ochorel prvýkrát po dátume uzatvorenia poistnej zmluvy;
- c. úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle na vôli poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, a v dôsledku ktorého došlo k poškodeniu zdravia;
- d. nesebestačnosť** je dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav, ktorý neumožňuje vykonávanie bežných denných aktivít. Ide o také zdravotné postihnutie, ktoré obmedzuje duševné, zmyslové alebo fyzické schopnosti, prípadne kombinované postihnutie, ktoré neumožňuje starostlivosť o vlastnú osobu a jej sebestačnosť a robí ju závislou na pomoci inej osoby. Posúdenie nesebestačnosti je v kompetencii asistenčnej centrály na základe predložených lekárskeho správ.

Článok III Výluky

1. Poistenie s výnimkou podľa Článku IV týchto osobitných podmienok (Lekár na telefóne), sa ďalej nevzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde v dôsledku:
 - a. akýchkoľvek profesionálne vykonávaných športov, alebo rizikových športov (horolezectva, potápania, a iné) o rizikovitosti športu rozhoduje asistenčná centrála;
 - b. intoxikácie alkoholom, drogami či inými omamnými látkami, liečby následkov požívania alkoholu, drog alebo iných návykových látok alebo dôsledku odvykacích alebo detoxikačných procedúr;
 - c. pokračovania, následkov alebo recidívy chorôb alebo úrazov, v dôsledku ktorých bol poistený hospitalizovaný v období 12 mesiacov pred dátumom poistnej udalosti, alebo v tomto období došlo k ošetreniu z dôvodu postupu choroby či následkov úrazov alebo došlo k podstatnej zmene v užívaní liekov vo vzťahu k danej chorobe či následkom úrazu;
 - d. asténie, depresívnych stavov a psychických porúch či ochorení bez ohľadu na to, či je potrebná psychiatrickú liečbu;
 - e. hospitalizácii spojených s pôrodom, dobrovoľným prerušením tehotenstva a ich dôsledkami, umelým oplodnením;
 - f. zdravotných prehliadok, vyšetrení, transplantácie, liečebných a kúpeľných pobytov, kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si poistený sám vyžiada;
 - g. pobytom v liečebni pre dlhodobu chorých, sanatóriách, ozdravovniach, zotavovniach, útlkoch, domovoch dôchodcov, v kúpeľných, dietetických alebo psychiatrických zariadeniach, zdravotný pobyt na horách alebo pri mori, alebo pobyt v gerontologických geriatrických a rehabilitačných zariadeniach.
2. V prípadoch, keď je zabezpečenie služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hradené; výnimočne ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by poistiteľ hradil, ak by služby boli poskytnuté jej dodávateľom.

Článok IV Lekár na telefóne

1. Asistenčná centrála poskytne poistenému informácie alebo konzultácie v nasledujúcom rozsahu (vzťahuje sa len na konzultácie zdravotných ťažkostí a zdravotných otázok vo vzťahu k poistenému):
 - a. konzultovanie zdravotného stavu, vysvetlenie príznakov ochorenia, zdravotných ťažkostí, ďalších prípadných súvisiacich symptómov, príčin popísaných symptómov a možný vplyv predchádzajúcich zdravotných komplikácií či aktivít poisteného;
 - b. vysvetlenie lekárskeho pojmov - vysvetlenie bežne používaných pojmov v zdravotníctve, zdravotníckych zariadeniach, skratiek a názvov z lekárskeho správ a iných lekárskeho odborných dokumentáciou, latinských pojmov z lekárskej dokumentácie, diagnóz (v rámci zaslanej dokumentácie), ich možných následkov a súvislostí, číselných kódov diagnóz, následného nutného postupu pri liečení pre danú diagnózu;
 - c. vysvetlenie laboratórnych výsledkov, informácie o základných laboratórnych vyšetreniach, účel jednotlivých vyšetrení, vysvetlenie skratiek a základných typov nameraných hodnôt, informácie o rozmedzí výsledkov jednotlivých hodnôt, priradenie týchto hodnôt k obvyklým výsledkom a naznačenie výkladu odchýlok od normálnych hodnôt;
 - d. vysvetlenie lekárskeho postupov, všeobecných postupov liečby daného ochorenia, všeobecných diagnostických postupov pri danom ochorení, základné informácie o časovej náročnosti liečby jednotlivých ochorení;
 - e. vysvetlenie pojmov z oblasti prenatálnej problematiky, informácie, na čo má tehotná žena nárok v rámci prenatálnych prehliadok, informácie aké vyšetrenia sa vykonávajú a prečo;
 - f. informácie o najbližšom vhodnom lekárovi, najbližšej lekárni, lekárskej pohotovosti.
2. Poskytnutá informácia alebo konzultácia je iba všeobecnou vysvetľujúcou informáciou alebo konzultáciou k existujúcej diagnóze, liečbe alebo diagnostickým postupom. Táto služba nenahrádza poskytnutie lekárskej starostlivosti alebo lekársku pohotovosť ani inú činnosť zložiek záchranného systému. V prípade priameho ohrozenia zdravia alebo života je poistený povinný prednostne kontaktovať príslušnú zložku záchranného systému na linke 112.

Článok V Zabezpečenie nadštandardného ubytovania

1. Poistnou udalosťou je finančná strata v dôsledku zabezpečenia, resp. nemožnosti zabezpečiť nadštandardné ubytovania poisteného v zdravotníckom zariadení počas jeho hospitalizácie.
2. V prípade poistnej udalosti poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí službu vo forme nadštandardného ubytovania a uhradí náklady za túto službu. Úhrada nadštandardného ubytovania je obmedzená dennou sadzbou vyhlásenou daným zdravotníckym zariadením pre tento typ ubytovania, max. však limitom 200,- EUR na jednu poistnú udalosť.
3. V prípade, keď z objektívneho dôvodu na strane zdravotníckeho zariadenia (napr. chýbajúca možnosť nadštandardného ubytovania či nadštandardné ubytovanie nie je možné v nadväznosti na diagnózu) nie je možné zabezpečiť nadštandardné ubytovanie, poskytne poistiteľ poistenému finančnú kompenzáciu za vo výške 30 € na deň hospitalizácie, max však vo výške limitov uvedených v odseku 2 tohto článku.

Článok VI Zabezpečenie ubytovania s dieťaťom v zdravotníckom zariadení

1. Poistnou udalosťou je finančná strata poisteného v dôsledku zabezpečenia ubytovania poisteného počas hospitalizácie jeho dieťaťa. Dieťaťom poisteného je osoba, ktorá v čase poistnej udalosti nedosiahla vek 18 rokov a žije v spoločnej domácnosti s poisteným.
2. V prípade poistnej udalosti poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí službu vo forme ubytovania poisteného v zdravotníckom zariadení počas hospitalizácie dieťaťa poisteného podľa bodu 1 tohto článku a uhradí náklady za túto službu. Úhrada je obmedzená dennou sadzbou vyhlásenou daným zdravotníckym zariadením pre tento typ ubytovania, max. však limitom 200,- EUR na jednu poistnú udalosť.
3. V prípade, keď z objektívneho dôvodu na strane zdravotníckeho zariadenia (napr. chýbajúca možnosť ubytovania či ubytovanie) nie je možné zabezpečiť ubytovanie poisteného, zabezpečí asistenčná centrála poistenému ubytovanie v hoteli kategórie 3*, ktorý bude k zdravotníckemu zariadeniu najbližšie, max. do limitu 200,- EUR.
4. Poistné plnenie podľa tohto článku nie je možné kombinovať s poistným plnením podľa článku V týchto osobitných podmienok.

Článok VII Finančná kompenzácia za pobyt v nemocnici

1. Poistnou udalosťou je finančná strata poisteného v dôsledku jeho hospitalizácie, ktorej trvanie presiahne dĺžku trvania 6 dní (resp. 5 nocí).
2. V prípade poistnej udalosti vyplatí poistiteľ jednorazové poistné plnenie po skončení hospitalizácie vo výške 200,- EUR.

Článok VIII Doprava zo zdravotníckeho zariadenia

1. Poistnou udalosťou je finančná strata poisteného v dôsledku zabezpečenia prepravy poisteného zo zdravotníckeho zariadenia po ukončení hospitalizácie.
2. V prípade poistnej udalosti poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí službu odvoz poisteného zo zdravotníckeho zariadenia prostriedkom zodpovedajúcim jeho zdravotnému stavu (taxi, sanitné vozidlo, sanitné vozidlo so sprievodom, a pod) a uhradí náklady na zorganizovanú službu maximálne do limitu 100 € za jednu poistnú udalosť. O spôsobe dopravy rozhoduje asistenčná centrála.
3. O poskytnutie služby podľa odseku 2 tohto článku môže poistený požiadať najneskôr v deň ukončenia hospitalizácie.

Článok IX Sprievod poisteného k lekárovi

1. Poistnou udalosťou je finančná strata poisteného v dôsledku zabezpečenia sprevádzajúcej osoby za účelom absolvovania kontrolného vyšetrenia poisteného v spojitosti s ukončenou hospitalizáciou z dôvodu jeho nesebestačnosti.

2. V prípade poistnej udalosti poistiteľ, prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí službu vo forme sprievodu poisteného k lekárovi na kontrolné vyšetrenie, ktorého potreba vyplynula z hospitalizácie poisteného a späť a uhradí náklady výkonu činnosti sprevádzajúcej osoby a náklady na dopravu k / od lekárovi, (napr. lístok alebo taxi) do limitu 100,- EUR za jednu poistnú udalosť.
3. O poskytnutie poistného plnenia podľa odseku 2 tohto článku môže poistený požiadať najneskôr do 21 dní po ukončení hospitalizácie za podmienky nesebestačnosti.

Článok X Organizácia nákupu liekov

1. Poistnou udalosťou je finančná strata poisteného v dôsledku zabezpečenia doručenia liekov po ukončení hospitalizácie poisteného za podmienky jeho nesebestačnosti.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí službu vo forme doručenia liekov, do výšky max. 30,- EUR na jednu poistnú udalosť, pričom nárok je možné čerpať max. 3 krát za poistnú udalosť. Hodnotu liekov a doplatky za lieky si hradí poistený sám.
3. O zabezpečenie služby môže poistený požiadať najneskôr do 21 dní po ukončení hospitalizácie za podmienky nesebestačnosti.

Článok XI Ubytovanie príbuzného

1. Poistnou udalosťou je finančná strata poisteného v dôsledku zabezpečenia ubytovania príbuzného poisteného počas hospitalizácie poisteného.
2. V prípade poistnej udalosti poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí službu v forme ubytovania príbuzného poisteného v ubytovacom zariadení umiestnenom v max. vzdialenosti 20 km od miesta hospitalizácie poisteného.
3. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia podľa odseku 2 tohto článku je hospitalizácia poisteného v zdravotníckom zariadení vo vzdialenosti nad 70 km od jeho miesta bydliska. Ubytovanie sa zabezpečuje v zariadení kategórie 3 * maximálne do limitu 200,- EUR na jednu poistnú udalosť. Ubytovanie príbuzného nesmie presiahnuť dobu hospitalizácie poisteného.
4. Za príbuzného sa podľa tohto článku rozumie manžel, manželka, druh, družka, syn, dcéra, otec, matka poisteného.

Článok XII Ošetrovateľská starostlivosť

1. Poistnou udalosťou je finančná strata poisteného v dôsledku zabezpečenia ošetrovateľskej starostlivosti poisteného, ktorý je po ukončení hospitalizácie nesebestačný a na odporúčanie ošetrojúceho lekára potrebuje pomoc tretej osoby.
2. V prípade poistnej udalosti poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zabezpečí službu vo forme ošetrovateľskej starostlivosti a uhradí ošetrovateľské služby v mieste bydliska poisteného, max. do limitu 500,- EUR na jednu poistnú udalosť.
3. Predmetom plnenia podľa ods. 2 sú iba náklady spojené s výkonom činnosti ošetrovateľa. Predmetom plnenia podľa ods. 2 nie sú náklady spojené so starostlivosťou o poisteného rodinným príslušníkom alebo členom spoločnej domácnosti.

Článok XIII Záverečné ustanovenia

1. Na poistenie sa vzťahujú tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie zdravotnej asistencie (Osobitné podmienky) a Všeobecné poistné podmienky k poisteniu na KARTE VÝHOD
2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie zdravotnej asistencie nadobúdajú účinnosť dňa 1. 11. 2017.