

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poisťnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťiteľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťiteľovi:

Obchodné meno: EUROP ASSISTANCE S.A.,

Sídlo poisťiteľa: 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France

registrovaná v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403 147 903

konajúca prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH 4-8 Eden Quay, Dublin 1, IRELAND registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089

Kontakty: tel.: +353 1 897 3200; e-mail: gslater@europ-assistance.com, [www: http://corporate.europ-assistance.com/ireland](http://corporate.europ-assistance.com/ireland)

Sprostredkovateľ:

1. **Východoslovenská energetika a.s.** Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 483 767 ako Samostatný finančný agent, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie na základe zmluvy s poisťiteľom,

Predmet činnosti: Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Banque de France.

Orgán dohľadu: Banque de France, 31 rue Croix des petts champs 75001 Paris, France.

Charakteristika finančnej služby – Poistenie k programu KARTA VÝHOD

Poisťiteľ dojednáva v závislosti od voľby poisťníka v súlade so všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia k programu KARTA VÝHOD (všeobecné podmienky) poistenie finančnej straty pre prípad:

A: havárie v domácnosti a zablokovania dverí. (Osobitné poisťné podmienky pre poistenie havarijnej asistencie na karte výhod) a/alebo

B: poruchy elektrospotrebičov (Osobitné poisťné podmienky pre poistenie elektrospotrebičov) a/alebo

C: poruchy plynových spotrebičov (Osobitné poisťné podmienky pre poistenie plynových spotrebičov) a/alebo

D: hospitalizácie, choroby, úrazu alebo nesebestačnosti (Osobitné poisťné podmienky pre poistenie zdravotnej asistencie)

Výška a spôsob úhrady poisťného sú uvedené v poisťnej zmluve ako pevná suma v závislosti od zvoleného poistenia. Poisťné je možné uhrádzať aj na základe údajov uvedených v rozpise platieb vo faktúre vystavenej Sprostredkovateľom 1 alebo Sprostredkovateľom 2 na nimi poskytované služby. V takom prípade je poisťné splatné súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedené v rozpise platieb/faktúre. V prípade, že poisťník nemá uzatvorenú zmluvu so Sprostredkovateľom 1 alebo Sprostredkovateľom 2, spôsob úhrady si zvolí v poisťnej zmluve. Pre neplatenie poisťného poistenie zanikne podľa Článku 5, bod 1, písm. b) všeobecných podmienok v spojení s § 801 Občianskeho zákonníka bez náhrady. Poisťiteľ v prípade poisťnej udalosti poskytne poisťné plnenie v súlade so všeobecnými podmienkami a osobitnými poisťnými podmienkami pre daný typ poistenia.

Prostredníctvom poisťiteľa nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poisťník ani poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatváraním poisťnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. S uzavretím poistenia nie sú spojené bezprostredné riziká vyplývajúce z finančných trhov.

Informácie o poisťnej zmluve:

Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poisťná zmluva je uzatvorená okamihom, keď poisťiteľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poisťnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poisťnej zmluvy sa v zmysle všeobecných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.

Poisťník je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po uzatvorení poisťnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu Východoslovenská energetika a.s., 042 91 Mlynská 31. V prípade, že poisťník nevyužije možnosť odstúpiť od poisťnej zmluvy, táto zostáva platná a účinná. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené Sprostredkovateľovi. Poisťiteľ je oprávnený účtovať poisťníkovi alikvótnu časť poisťného za obdobie poistenia do odstúpenia od poisťnej zmluvy. Poisťná zmluva môže byť vypovedaná ku koncu poisťného obdobia podľa §800 ods. 1 Občianskeho zákonníka. V prípade neplatenia poisťného poistenie zanikne v súlade s §801 Občianskeho zákonníka. Poisťiteľ môže odstúpiť od poisťnej zmluvy podľa §802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťná zmluva zanikne aj odmietnutím plnenia v súlade s §802 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Ostatné spôsoby zániku poisťnej zmluvy sú uvedené vo všeobecných podmienkach. Akýkoľvek úkon súvisiaci s ukončením poisťnej zmluvy je poisťník povinný zaslať písomne alebo osobne na adresu Východoslovenská energetika a.s., 042 91 Mlynská 31. Poisťiteľ má právo na poisťné za obdobie do zániku poistenia.

Vybavovanie sťažností:

Poistovateľ zastúpený Sprostredkovateľom 1 prijíma sťažností podávané písomne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu Sprostredkovateľa 1, e-mailom alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.

Rozhodné právo:

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina, v prípade komunikácie s asistenčnou centrálou táto môže prebiehať aj v českom jazyku. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.