

Informácie podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoFS“) a záznam o požiadavkách klienta

I. SPROSTREDKOVATEĽ:

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice**

Zapísaný: **Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka číslo 1628/V, oddiel Sa**

IČO: 44 483 767

DIČ: 2022730457

IČ DPH: SK2022730457

Registrácia v NBS: Sprostredkovateľ je finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia a je evidovaný v registri Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) pre sektor poistenia alebo zaistenia, podregister podriadený finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia. Zápis v registri je možné overiť na internetovej stránke NBS: <http://regfap.nbs.sk/search.php>

Podľa § 32, § 33 sprostredkovateľ týmto výslovne poskytuje klientovi tieto informácie:

- 1) Sprostredkovateľ - Samostatný finančný agent (SFA) informuje klienta, že vykonáva finančné sprostredkovanie v zmysle § 7 ZoFS na základe nevýhradnej zmluvy s finančnou inštitúciou, spoločnosťou EUROP ASSISTANCE S.A., Sídlo poistiteľa – 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France registrovaná v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403 147 903, Sídlo pobočky - EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH 13-17 Dawson Street, Dublin 2, IRELAND registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089. Sprostredkovateľ klienta ďalej informuje, že informácie o charakteristike finančnej služby a prípadných rizikách súvisiacich s finančnou službou sú uvedené v príslušnej zmluvnej dokumentácii vzťahujúcej sa k finančnej službe.
- 2) Sprostredkovateľ ani jeho podriadení finanční agenti nemajú priamy alebo nepriamy podiel na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančnej inštitúcie, s ktorými bude dojednávať poistenie. Žiadna finančná inštitúcia, s ktorou má Sprostredkovateľ uzavretú zmluvu a ani osoby ovládajúce tieto finančné inštitúcie nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní SFA alebo priamy, či nepriamy podiel na hlasovacích právach v SFA.
- 3) Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosti v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. (ďalej len „ZoFS“).
- 4) Sprostredkovateľ na základe zmluvného vzťahu s finančnou inštitúciou prijíma odplatu/proviziu za sprostredkovanie poistenia. Táto provízia však nebráni povinnosti sprostredkovateľa konať v záujme klienta v zmysle ZoFS. Zároveň sprostredkovateľ informuje klienta, že v prípade klientovho záujmu, na základe požiadavky klienta, ho bude informovať aj o výške peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za finančné sprostredkovanie od inej osoby ako je klient.
- 5) V prípade potreby sú klient a ostatné dotknuté osoby oprávnené sa obrátiť so svojimi sťažnosťami na SFA, a to písomne na adresu jeho sídla, telefonicky na linke VSE 0850 123 333, na e-mailovej adrese info@vse.sk, alebo osobne na kontaktných miestach zákazníka. Klient sa so sťažnosťou môže vždy obrátiť na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa ZoFS - na adresu Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Klient má možnosť použiť na vyriešenie prípadných sporov, okrem súdov Slovenskej republiky aj zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Klient berie na vedomie, že Finančný sprostredkovateľ je oprávnený aj bez súhlasu klienta spracúvať osobné údaje klienta v rozsahu a na účel stanovený ZoFS.

Ostatné

- 1) Klient berie na vedomie, že Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje aj v rozsahu a na účel stanovený ZoFS, najmä na účel vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, iné účely vyplývajúce z tohto zákona, ako aj na plnenie úloh a povinností Sprostredkovateľa podľa tohto zákona alebo osobitných predpisov. Osobné údaje v tomto prípade môžeme získavať aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti. Takéto poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou a pokiaľ klient zákonom určené osobné údaje neposkytne, Sprostredkovateľ nesmie klientovi poskytovať finančné sprostredkovanie. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete v poskytnutých Pravidlách ochrany osobných údajov, pričom ich aktuálna verzia je vždy dostupná v našich Zákazníckych centrách ako aj na našej webovej stránke www.vse.sk.
- 2) Podľa ZoFS je finančný agent oprávnený zhromažďovať osobné údaje týkajúce sa fyzickej osoby klienta aj bez súhlasu klienta, viac informácií o pravidlách ochrany osobných údajov na www.vse.sk.
- 3) Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Banque de France, 31 rue Croix des petts champs 75001 Paris, France. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním rezerv zo strany poisťovne a prostredníctvom systému zaistenia.
- 4) Klient uzavretím poistenia potvrdzuje, že bol pred dojednaním poistenia podrobne informovaný o poistení a že sa oboznámil so všetkými údajmi uvedenými v tomto zázname. Právnym následkom uzavretia poistenia je vznik práv a povinností klienta ako poistníka resp. poisteného a práva a povinností finančnej inštitúcie ako poisťovateľa v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zmluvných dokumentov týkajúcich sa poistenia (najmä poistnej zmluvy resp. súhlasu s poistením a poistných podmienok).
- 5) Klient berie na vedomie, že informácie potrebné na správne porozumenie charakteru a rizík poistenia sú mu zrozumiteľne, jednoznačne a podrobne poskytnuté nielen formou tohto dokumentu, ale aj zmluvných dokumentov, týkajúcich sa poistenia (najmä poistná zmluva, resp. súhlas s poistením, Všeobecné poistné podmienky k poisteniu Programu Karta výhod a Osobitné poistné podmienky k poisteniu Programu Karta výhod). Klient uzavretím poistenia potvrdzuje, že týmto informáciám porozumel.