

## Informácie podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoFS“)

### I. SPROSTREDKOVATEĽ:

Obchodné meno: **innogy Slovensko s.r.o., Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava**

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 92491/B,

korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 291809

DIČ: 2022646549

IČ DPH: SK2022646549

Registrácia v NBS: Sprostredkovateľ je finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia a je evidovaný v registri Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) pre sektor poistenia alebo zaistenia, podregister podriadený finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia. Zápis v registri je možné overiť na internetovej stránke NBS: <http://regfap.nbs.sk/search.php>

### Podľa § 32, § 33 sprostredkovateľ týmto výslovne poskytuje klientovi tieto informácie:

- 1) Sprostredkovateľ informuje klienta, že vykonáva finančné sprostredkovanie v zmysle § 9 ZoFS na základe výhradnej zmlu- vy so samostatným finančným agentom, spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 483 767 (ďalej len „SFA“).
- 2) Sprostredkovateľ nemá priamy alebo nepriamy podiel na základnom imaní alebo na hlasovacích právach SFA ani finančných inštitúcií, s ktorými bude dojednávať poistenie, a ani SFA alebo tieto finančné inštitúcie nemajú priamy alebo nepriamy podiel na hlasovacích právach alebo základnom imaní sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ i SFA sú ovládané spoločnosťou Východoslovenská energetika Holding a.s., ktorá je jediným spoločníkom PFA a jediným akcionárom SFA.
- 3) Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosť v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z (ďalej len „ZoFS“).
- 4) Sprostredkovateľ na základe zmluvného vzťahu so SFA prijíma odplatu/proviziu za sprostredkovanie poistenia. Táto provízia však nebráni povinnosti sprostredkovateľa konať v záujme klienta v zmysle ZoFS. Zároveň sprostredkovateľ informuje klienta, že v prípade klientovho záujmu, na základe požiadavky klienta, ho bude informovať aj o výške peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za finančné sprostredkovanie od inej osoby ako je klient.
- 5) V prípade potreby sú klient a ostatné dotknuté osoby oprávnené sa obrátiť so svojimi sťažnosťami na PFA, a to písomne na adresu jeho sídla, telefonicky na linke VSE 0850 123 333, na e-mailovej adrese [info@vse.sk](mailto:info@vse.sk), alebo osobne na kontaktných miestach zákazníka. Klient sa so sťažnosťou môže vždy obrátiť na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa ZoFS - na adresu Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Klient má možnosť použiť na vyriešenie prípadných sporov, okrem súdov Slovenskej republiky aj zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodovacom konaní v znení neskorších predpisov alebo zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Klient berie na vedomie, že Finančný sprostredkovateľ je oprávnený aj bez súhlasu klienta spracúvať osobné údaje klienta v rozsahu a na účel stanovený ZoFS.

### Ostatné

- 1) Klient berie na vedomie, že Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje aj v rozsahu a na účel stanovený ZoFS, najmä na účel vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, iné účely vyplývajúce z tohto zákona, ako aj na plnenie úloh a povinností Sprostredkovateľa podľa tohto zákona alebo osobitných predpisov. Osobné údaje v tomto prípade môžeme získavať aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti. Takéto poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou a pokiaľ klient zákonom určené osobné údaje neposkytne, Sprostredkovateľ nesmie klientovi poskytovať finančné sprostredkovanie. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete v poskytnutých Pravidlách ochrany osobných údajov, pričom ich aktuálna verzia je vždy dostupná v našich Zákazníckych centrách ako aj na našej webovej stránke [www.innogy.sk](http://www.innogy.sk).
- 2) Podľa ZoFS je finančný agent oprávnený zhromažďovať osobné údaje týkajúce sa fyzickej osoby klienta aj bez súhlasu klienta, viac informácií o pravidlách ochrany osobných údajov na [www.innogy.sk](http://www.innogy.sk).
- 3) Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Banque de France, 31 rue Croix des petts champs 75001 Paris, France. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním rezerv zo strany poisťovne a prostredníctvom systému zaistenia.
- 4) Klient uzavretím poistenia potvrdzuje, že bol pred dojednaním poistenia podrobne informovaný o poistení a že sa oboznámil so všetkými údajmi uvedenými v tomto zázname. Právnym následkom uzavretia poistenia je vznik práv a povinností klienta ako poistníka resp. poisteného a práva a povinností finančnej inštitúcie ako poisťovateľa v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zmluvných dokumentov týkajúcich sa poistenia (najmä poistnej zmluvy resp. súhlasu s poistením a poistných podmienok).
- 5) Klient berie na vedomie, že informácie potrebné na správne porozumenie charakteru a rizík poistenia sú mu zrozumiteľne, jednoznačne a podrobne poskytnuté nielen formou tohto dokumentu, ale aj zmluvných dokumentov, týkajúcich sa poistenia (najmä poistná zmluva, resp. súhlas s poistením, Všeobecné poistné podmienky k poisteniu Programu Karta výhod a Osobitné poistné podmienky k poisteniu Programu Karta výhod). Klient uzavretím poistenia potvrdzuje, že týmto informáciám porozumel.