

Informácie o spracúvaní údajov na našej webovej stránke

Spoločnosť Energetika Slovensko, a. s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č.: 1628/V (ďalej aj „**my**“ alebo „**naša spoločnosť**“), Vám predkladáme toto vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov obsahujúce informáciu v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) o tom, či a v akom rozsahu spracúvame Vaše osobné údaje, keď navštívite niektorú z našich webových stránok, ktoré prevádzkujeme.

A. Cookies

1. Webové stránky

Keď navštívite niektorú z našich webových stránok prvýkrát alebo ak sa žiadne cookies nenachádzajú vo Vašom počítači, budete informovaní o používaní cookies. Navyše získavame Váš súhlas na niektoré spracovateľské operácie.

V prípade Vašej návštevy niektorej z našich webových stránok iba za účelom získania informácií, t. j. keď sa nezaregistrujete, neprihlásite alebo iným spôsobom nám neposkytnete viac doplňujúcich informácií, zbierame a spracúvame len osobné údaje, ktoré Váš prehliadač a Váš poskytovateľ internetu pošle na náš server.

Týmito údajmi sú napríklad: IP adresa, informácia o stránke, ktorú ste naposledy navštívili, operačný systém a verzia webového prehliadača inštalovaného na Vašom PC, informácie o správaní na webovej stránke, najmä informácie o návšteve stránky vrátane URL adresy, vyhľadávané výrazy, informácie o vyhľadávanom obsahu, doba odozvy stránky, informácie o chybách sťahovania, dĺžka zobrazenia jednotlivých stránok a pod.

Na to, aby naše webové stránky mohli riadne fungovať a aby sme si mohli plniť naše povinnosti, sprístupňujeme Vaše osobné údaje našim poskytovateľom služieb.

Väčšina prehliadačov je prednastavených tak, aby automaticky ukladali cookies. Toto nastavenie však môžete zmeniť a zabrániť tak ich ukladaniu alebo si zvoliť také nastavenie, aby Vás prehliadač pred každým ukladaním cookies notifikoval. Užívatelia, ktorí nepovolujú ukládanie cookies, môžu mať obmedzený prístup k niektorým funkcionalitám našich webových stránok.

Dôležité: Vo svojom prehliadači môžete zvoliť také nastavenie, aby napríklad odmietol ukládanie cookies tretích strán alebo akékoľvek cookies. Takéto odmietnutie cookies však môže obmedziť Váš prístup k niektorým funkcionalitám našich webových stránok alebo sa daná webová stránka nemusí zobraziť vôbec.

2. Čo sú cookies

Pri návšteve niektorej z našich webových stránok sú údaje uchovávané na Vašom počítači a na lokálnom úložisku vo Vašom prehliadači ako tzv.

cookies. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú uložené v prehliadači Vášho počítača a ktoré sú používané tým, kto ich tam uložil (napríklad našou spoločnosťou) na to, aby získal určité informácie.

Je dôležité vedieť, že udelením súhlasu so zbieraním cookies na niektorej z našich webových stránok udelíte zároveň súhlas so zbieraním cookies aj na ďalších našich webových stránkach, ktoré prevádzkujeme – tými sú:

- www.esk.sk
- www.setri.sk
- www.zse.sk

Cookies nemôžu spúšťať programy alebo umiestňovať vírusy vo Vašom počítači. O účeloch zbierania cookies sa dozviete v ďalšom texte.

Počas trvania Vašej návštevy na niektorej z našich webových stránok sa ukladajú tzv. session cookies (alebo „**cookies jednej relácie**“). Tieto obsahujú tzv. session ID, vďaka ktorému sme schopní prijať Vaše surfovanie na našej webovej stránke, ktorú ste navštívili. Session cookies sú automaticky vymazané, keď zatvoríte svoj prehliadač.

Okrem toho používame aj dlhodobé (perzistentné) cookies. Dlhodobé cookies sú automaticky vymazané po určitej dobe, pričom jej dĺžka závisí od konkrétneho druhu cookies. Svoje cookies môžete vymazať kedykoľvek v nastaveniach Vášho internetového prehliadača.

3. Požadované (technicky nevyhnutné) cookies

Technicky nevyhnutné cookies zahŕňajú údaje nevyhnutné (z technického hľadiska) na zobrazenie stránky a tiež na zaistenie jej bezpečnosti a stability. Právnym základom na spracúvanie týchto údajov je oprávnený záujem v zmysle článku 6, ods. 1 písm. f) GDPR, pričom účelom je zabezpečenie riadneho fungovania webovej stránky a jej bezpečnosti. Tieto údaje však nie sú uchovávané spolu s inými osobnými údajmi.

Viac informácií o týchto cookies, ktoré zbierame, nájdete v našom cookie banneri v záložke „**Detaily**“.

4. Preferenčné cookies

Preferenčné cookies sú cookies, ktoré umožňujú webovej stránke zapamätáť si určité informácie, aby Vám následne mohla zjednodušiť surfovanie – ide napr. o nastavenie jazyka, regiónu, v ktorom sa nachádzate alebo kvality prehrávaného videa na stránke a pod.

Právnym základom na spracúvanie týchto druhov cookies je súhlas v zmysle článku 6, ods. 1 písm. a) GDPR.

Viac informácií o týchto cookies, ktoré zbierame, nájdete v našom cookie banneri v záložke „**Detaily**“.

5. Analytické/statistické cookies

Google Analytics

Používame službu Google Analytics na zbieranie údajov na našich webových stránkach. To nám umožňuje vytvárať správy o aktivitách na našich webových

stránkach a tak ich zlepšovať.

Právnym základom na spracúvanie týchto druhov cookies je súhlas v zmysle článku 6, ods. 1 písm. a) GDPR. Je na Vás, či nám tento súhlas udelíte. Zároveň môžete tento súhlas po jeho udelení kedykoľvek odvolať.

Viac informácií o týchto cookies, ktoré zbierame, nájdete v našom cookie banneri v záložke „**Detaily**.”

Pri službe Google Analytics môže dochádzať k prenosu dát do krajín mimo EÚ/EHP a do krajín, ktoré neposkytujú požadované záruky v oblasti ochrany osobných údajov. V prípade, že dáta budú prenesené do USA, existuje riziko, že tieto dáta budú spracúvané orgánmi USA na účely dohľadu a kontroly bez príslušajúcich zákonných záruk.

Na tomto odkaze si môžete prečítať Pravidlá ochrany súkromia spoločnosti Google: <https://policies.google.com/privacy>

6. Marketingové cookies

Zbierame aj cookies, prostredníctvom ktorých môžeme poskytovať údaje o návšteve našich webových stránok reklamným platformám, ktoré Vám následne môžu zobrazovať reklamu, ktorá Vás môže zaujímať.

Právnym základom na spracúvanie týchto druhov cookies je súhlas v zmysle článku 6, ods. 1 písm. a) GDPR.

Viac informácií o týchto cookies, ktoré zbierame, nájdete v našom cookie banneri v záložke „**Detaily**.”

B. Príjemcovia, zdroje údajov a prenos do tretích krajín

1. Kategórie príjemcov údajov

Osobné údaje poskytujeme spoločnostiam v rámci skupiny ZSE (za účelom plnenia zmluvných povinností) a našim externým poskytovateľom služieb (v oblasti IT, za účelom údržby IT infraštruktúry).

2. Zdroje údajov

Osobné údaje získavame priamo od Vás. Ak je to nevyhnutné na poskytovanie našich služieb, spracúvame osobné údaje získané z používania našej webovej stránky.

3. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Údaje môžu byť prenášané do krajín mimo EÚ a EHP za účelom údržby, vývoja a prevádzky IT systémov.

Pri službe Google Analytics môže dochádzať k prenosu dát do krajín mimo EÚ/EHP a do krajín, ktoré neposkytujú požadované záruky v oblasti ochrany osobných údajov. V prípade, že dáta budú prenesené do USA, existuje riziko, že tieto dáta budú spracúvané orgánmi USA na účely dohľadu a kontroly bez príslušajúcich zákonných záruk.

C. Doba uchovávania údajov alebo kritériá na jej určenie

Vaše údaje uchovávame dovtedy, kým je to potrebné na dosiahnutie určitých účelov, na ktoré tieto údaje boli získané (napr. plnenie zmluvy). Keď už to nie je potrebné pre daný účel, údaje vymažeme.

Konkrétne doby uchovávania sú uvedené v prehľade zbieraných cookies v našom cookie banneri v záložke „**Detaily**.”

D. Vaše práva

Spoločnosť je ako prevádzkovateľ zodpovedná za spracúvanie Vašich osobných údajov. Vo svojom prehliadači môžete zvoliť také nastavenie, ktoré zabráni zbieraniu cookies, prípadne môžete vymazať všetky cookies, ktoré sa dosiaľ vo Vašom počítači uložili. Môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť so žiadosťou o informáciu, aké údaje o Vás spracúvame, alebo môžete požiadať o ich opravu, obmedzenie spracúvania Vašich údajov alebo o ich výmaz, ak tieto údaje už nie sú ďalej potrebné. Navyše môžete kedykoľvek namietat spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je právnym základom spracúvania oprávnený záujem.

Vašu žiadosť môžete poslať písomne na adresu spoločnosti (uvedenú na začiatku tohto dokumentu) alebo e-mailom na dpo@zse-energia.sk alebo dpo@vseas.sk.

V prípade cookies, ktoré získavame na základe Vášho súhlasu, môžete spôsobmi uvedenými v predchádzajúcej vete svoj súhlas **kedykoľvek odvolať**.

Zároveň môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.