



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky

účinné od 1. júla 2014

PRVÁ ČASŤ

Predmet úpravy a pojmy

I. Predmet úpravy

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a.s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a malým podnikom mimo Odberateľov z kategórie domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) vznikajúcej pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) uzavretej medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej spolu ako zmluvné strany), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a previaz na Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy zmluvu o distribúciu elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.
3. OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov – malé podniky, ktorí budú nakupovať a odberať elektrinu pre vlastnú spotrebu od Dodávateľa, a to aj po dni účinnosti OP. Pokračovanie v nakupovaní a odberaní elektriny Odberateľom od Dodávateľa sa považuje za súhlasný prejav Odberateľa so záväznosťou OP.
4. OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „pravidlá trhu“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky elektriny.
5. Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

II. Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

1. **malým podnikom** koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
2. **dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
3. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** (ďalej len „PDS“) osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia;
4. **univerzálnou službou** služba pre malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
5. **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
6. **dodávkou elektriny** predaj elektriny;
7. **odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
8. **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
9. **odberné elektrické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku;
10. **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
11. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu na vymedzenom území PDS;

12. **určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹;
 13. **Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** dokument, ktorým sa príslušný PDS zaväzuje zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy, a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
 14. **prenosom elektriny** preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
 15. **maximálnou rezervovanou kapacitou** na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) hodnota štvrt hodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení, na úrovni nízkeho napätia (NN) americká hodnota ističa pred elektromerom, resp. hodnota určená podľa pravidiel príslušného PDS;
 16. **elektroenergetickým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;
 17. **rezervovanou kapacitou** hodnota dohodnutá v súlade s podmienkami príslušného PDS;
 18. **Cenníkom** v dobe spotreby platný cenník elektriny pre malé podniky;
 19. **združenou dodávkou** dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulovaných zložiek;
 20. **miestom dodávky** odberné miesto (ďalej len „OM“), t. j. miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatne prístorovo alebo územne uzatvorený a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušený verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickej nadväznosti;
 21. **Poplatkami** s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS;
 22. Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.
5. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe⁴, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
6. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
7. Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženia plnomocenstva.
8. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže byť nahradený predložením dokumentu, ktorý preukazuje právo Odberateľa užívať nehnuteľnosť. Týmto dokumentom môžu byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívanie právo k predmetnej nehnuteľnosti.
9. V zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do OM Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
10. V prípade, že Odberateľ elektriny počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadaným dodávateľom elektriny riadnu zmluvu o združenej dodávke elektriny, považuje sa jeho ďalší odber elektriny po skončení dodávky poslednej inštancie za odber elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny konkludentne uzatvorenej s Dodávateľom elektriny, ktorý zabezpečoval do daného odberného miesta dodávku poslednej inštancie. Zmluva sa považuje za uzatvorenú na dobu neurčitú, pričom Dodávateľ priradí Odberateľovi produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštancie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vystaví Dodávateľ Odberateľovi nový rozpis záloh zohľadňujúci vyššie uvedené. V ostatnom sa na toto uzatvorené zmluvy vzťahujú tieto OP primerane.

B) Zmeny Zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola zmluva uzatvorená v písomnej forme.
2. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadost“):
 - a) o zmene rezervovanej kapacity;
 - b) o zmene výšky alebo počtu preddávkových platieb;
 - c) o zmene spôsobu platobného styku;
 - d) o zmene identifikačných údajov zapísaných do obchodného registra;
 - e) o zmene útvaru zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb.

DRUHÁ ČASŤ

OP Dodávateľa elektriny

III. Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmeny zmluvy

A) Uzatvorenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára:
 - 2.1. v priestoroch zákaznického centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu malého podniku a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa;
 - 2.2. v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiada;
 - 2.3. záväzným a včasnym prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní;
 - 2.4. podomovým predajom³;
 - 2.5. elektronickejšie s použitím formulára na webovom sídle Dodávateľa s následným potvrdením/akceptovaním objednávky zo strany Dodávateľa;
 - 2.6. telefonicky s následným potvrdením/akceptovaním objednávky zo strany Dodávateľa.
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú OP schválené úradom.
4. Odberateľ elektriny obdrží najneskôr pri uzatvorení zmluvy v písomnej forme aktuálne platné a účinné OP.

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

³ Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

⁴ §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

