

5 rád pri Novom odbere

Ako si zvoliť správnu sadzbu

> CHCEM SA PRIPOJIŤ

Pre pripojenie do elektrickej distribučnej siete potrebujete **Žiadosť o pripojenie a Zmluvu o dodávke**. Celý postup pripojenia nájdete na našom webe v časti [Pripojenie nového odberu](#).

> ZAČÍNAM STAVAŤ

Máte pripojené odberné miesto, ale elektrina ešte nie je naplno využívaná. Spotreba elektriny je u väčšiny zákazníkov **do 1 500 kWh ročne**, teda je spravidla nastavená **základná sadzba DD1**.

> STAVIAM

Sledujte si pravidelne mesačnú spotrebu elektriny. Ak je spotreba vyššia **ako 125 kWh mesačne**, je čas **upraviť sadzbu a zároveň výšku zálohovej platby** (podľa postupu nižšie).

> BÝVAM

Na odbernom mieste sledujte, ako sa v čase mení spôsob využívania elektriny – napr. ohrev vody, vykurovanie, pribudlo tepelné čerpadlo, mení sa počet členov domácnosti a pod. Pravidelne sledujte mesačnú spotrebu elektriny a v momente, keď **spotreba prekročí 1500 kWh ročne** - je čas si **upraviť sadzbu a zároveň výšku zálohovej platby**, ak ste tak už neurobili počas stavby domu.

> POTREBUJEM ZMENIŤ SADZBU

Kalkulačku pre stanovenie optimálnej sadzby nájdete na našej webovej stránke: <https://www.vse.sk/web/sk/domacnosti/elektrina> alebo o stanovenie optimálnej sadzby môžete požiadať cez aplikáciu [Web-centrum](#).

PRE ZMENU SADZBY

- **BEZ ZMENY TARIFY** nám nahláste **stav elektromera** – o zmenu sadzby je možné požiadať po uplynutí 12 mesiacov od poslednej nastavenej zmeny sadzby.
- **SO ZMENOU TARIFY** - zmena sadzby z jednotarifnej na dvojtarifnú – je potrebná výmena elektromera, ak nemáte inteligentné meracie elektromery IMS. Poplatok za výmenu elektromera je podľa cenníka služieb distribútora.

> POTEBUJEM ZMENIŤ VÝŠKU ZÁLOHOVEJ PLATBY

Na základe sledovania vývoja mesačnej spotreby, si viete **upraviť výšku zálohovej platby** tak, aby na konci fakturačného obdobia nevznikol nedoplatok.

Môžete tak urobiť aj v aplikácii [Web-centrum](#), ktorá po zadaní stavu elektromera automaticky odporučí upravenú výšku záloh. Rovnako si môžete pohodlne z domova skontrolovať uhradené platby, prezerat faktúry v prehľadnom archíve a zadávať online požiadavky.

Službu [Web-centrum](#) si môžete aktivovať aj sami – stačíť Vám budú 3 kliky.

V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte:



osobne na Zákazníckom centre

Rezervácia stretnutia



telefonicky na zákazníckom čísle **VSE 0850 123 333**



elektronicky e-mailom na info@vse.sk



prostredníctvom **chatu** na naše stránke www.vse.sk



Tu si môžete zapisovať údaje o vývoji Vašej spotreby:

[illegible]