

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“)

Úrazové poistenie DomácaRenta

Vážený klient, v tomto dokumente nájdete všetky základné informácie, ktoré potrebujete vedieť o poistení DomácaRenta. Účelom tohto dokumentu je vysvetliť charakteristiky produktu pre ľahšie pochopenie jeho výhod, ale aj rizík s ním spojených.

Pred prístupím do poistenia DomácaRenta si, prosím, podrobne prečítajte aj poistné podmienky (ďalej len „VPP ÚP“), ktoré ste obdržali a ktoré nájdete aj na www.vse.sk/web/sk/domacnosti/produkty-a-sluzby/domaca-renta, aby ste sa uistili, že navrhované poistenie spĺňa Vaše očakávania a predstavy.

Aké poistné krytie mi zabezpečuje poistenie DomácaRenta?

Poistenie DomácaRenta je špecifický produkt pre zákazníkov spoločnosti VSE vytvorený za účelom zabezpečenia finančných prostriedkov, napríklad na pokrytie nákladov za energie alebo iných neočakávaných výdavkov spojených s úrazom a jeho liečbou v prípade výpadku príjmu poisteného v dôsledku úrazu.

Poistenie DomácaRenta poskytuje poistné krytie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu. Trvalým telesným poškodením sa pre účely tohto poistenia rozumie trvalé obmedzenie telesných funkcií, ktoré nastali v dôsledku úrazu, a ktoré už nemožno zlepšiť. Stupeň telesného poškodenia v % určí poisťovňa podľa Oceňovacej tabuľky a podľa poistných podmienok.

Poistenie je ponúkané v niekoľkých variantov podľa priemernej mesačnej zálohy na energetické produkty vo VSE do 50 €, do 100 € a do 150 €.

Poistné plnenie je pre každý variant poistenia nasledovné:

- jednorazové poistné plnenie vo výške percentuálneho podielu z dohodnutej poistnej sumy, ktorý zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa Oceňovacej tabuľky ich rozsahu po ustálení. Poistné plnenie sa vypláca len v prípadoch, ak je poškodenie ohodnotené aspoň na 0,5 % podľa Oceňovacej tabuľky a prípadne aj,
- opakované poistné plnenie vo forme mesačnej renty, ak následkom úrazu dôjde k celkovému telesnému poškodeniu po ustálení vo výške minimálne 50 % (vrátane) podľa Oceňovacej tabuľky. Renta je vyplácaná za predpokladu, že je poistený nažive.

Poistné plnenie z programu DomácaRenta nepodlieha dani z príjmu.

Komu je poskytované poistné krytie v rámci poistenia DomácaRenta?

V rámci poistenia DomácaRenta je poistenou osobou poistený.

Vstupný vek poisteného je od 18 do 65 rokov, pričom poistenie trvá maximálne do veku 70 rokov.

Odkedy začína poistná ochrana?

Poistná ochrana sa poskytuje od prihlásenia do poistenia dohodnutým spôsobom a s podmienkou splnenia podmienok vstupu do poistenia.

V akej výške a ako platiť za poistnú ochranu poistenia DomácaRenta?

Spôsob vykonania úhrady za poskytovanú poistnú ochranu z poistenia DomácaRenta, interval platenia, spôsob platenia a lehota na úhradu nákladov za poistenie sú uvedené v čl. 6. VPP ÚP.

Uhrádzaná náhrada za poistenie je vrátane 8 % dane, ktorá sa na poistenie vzťahuje v zmysle zák. č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia.

UNIQA linka +421 232 600 100

e-mail: info@uniqa.sk

www.uniqa.sk

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480,

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012,

podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s.,

pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika,

IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Komu nemôže byť poskytnuté poistné krytie v rámci poistenia DomácaRenta a za akých podmienok nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie?

Poistné krytie nemôže byť poskytnuté osobám uvedeným v článku 8. VPP ÚP. V prípade, ak do poistenia pristúpi osoba, na ktorú sa vzťahujú vyššie spomínané ustanovenia VPP ÚP, považuje sa takéto pristúpenie za neplatné, poistná ochrana nebude poskytnutá pričom si účastníci vysporiadajú vzájomné plnenia. Ďalšie prípadné obmedzenia, výluky a výnimky z poistného plnenia sú uvedené v článku 9. VPP ÚP.

Aká je poistná doba poistenia DomácaRenta?

Poistenie DomácaRenta sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistenie trvá najdlhšie do dovŕšenia výstupného veku poistenej osoby. Účasť na poistení môže byť ukončené spôsobom uvedeným v VPP ÚP, v zákone č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „OZ“), resp. v zákone o ochrane spotrebiteľa.

Aké sú dôsledky v prípade neplatenia?

Pokiaľ úhrada na poistné za prvé poistné obdobie nebude zaplatená v lehote a vo výške stanovenej v zaslanej poistnej dokumentácii, poistenie nevznikne, ak poisťiteľ nerozhodne inak. V prípade neplatenia úhrady za poistenie za ďalšie poistné obdobie bude poistenie ukončené v súlade s poistnými podmienkami.

Aké sú podmienky predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy?

A) Odstúpenie alebo vypovedanie poistnej zmluvy podľa OZ:

Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ (povinnosť poisteného pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťiteľa) môže poisťiteľ plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

B) Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku podľa zákona o ochrane spotrebiteľa:

Ako poistený ste oprávnený odstúpiť od poistenia DomácaRenta (ako od zmluvy uzatvorenej na diaľku v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa) bez zaplatenia zmluvnej pokuty, bez uvedenia dôvodu a môžete tak urobiť písomným oznámením odoslaným e-mailom na info@vse.sk alebo poštou na adresu Východoslovenská energetika, a.s., Mlynská 31, 040 01 Košice v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť od splnenia podmienok na riadne prihlásenie do poistenia. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od skupinovej poistnej zmluvy bolo odoslané poisťníkovi najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Ak si ako poistený uplatníte právo na odstúpenie od poistenia DomácaRenta, ste povinný zaplatiť náhradu iba za finančnú službu skutočne poskytnutú v súlade s poistnou zmluvou a ak sa táto finančná služba začala poskytovať po Vašom predchádzajúcom súhlase. Poisťiteľ je však povinný vrátiť Vám ako poistenému prostredníctvom poisťníka to, čo od Vás prijal, okrem peňažnej sumy uvedenej v predchádzajúcej vete, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení. Ako poistený ste povinný vrátiť poisťiteľovi poskytnuté finančné prostriedky, a to najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení. Ak nevyužijete svoje právo na odstúpenie vo vyššie uvedenej lehote, toto právo zaniká.

C) Iné spôsoby ukončenia zmluvy:

Vyššie uvedené spôsoby predčasného a jednostranného ukončenia poistenia, ako aj iné a ďalšie spôsoby ukončenia sú uvedené v článku 7. VPP ÚP, v OZ, resp. v zákone o ochrane spotrebiteľa.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?

Každé oznámenie o poistnej udalosti musí byť poisťiteľovi doručené v písomnej forme bez zbytočného odkladu po vzniku poistnej udalosti na korešpondenčnú adresu poisťiteľa uvedenú nižšie. Oznámenie o poistnej udalosti podáva poistená osoba, zákonný zástupca alebo splnomocnený zástupca poistenej osoby. Poistnú udalosť je možné oznámiť aj prostredníctvom online formulára na webovom sídle poisťiteľa <https://skody.uniq.sk/osoby/>.

Aké dokumenty je potrebné predložiť v prípade poistnej udalosti?

Každé oznámenie poistnej udalosti musí obsahovať: meno, priezvisko, rodné číslo, druh a číslo dokladu totožnosti, štátnu príslušnosť, adresu poistenej osoby a osoby uplatňujúcej si nárok na poistné plnenie, číslo poistnej zmluvy, podrobný popis okolností úrazu, správu odborného lekára potvrdzujúcu charakter a rozsah všetkých telesných poškodení a poskytujúcu presnú diagnózu, všetky lekárske správy z priebehu liečenia, prípadne policajný protokol a správu o závere vyšetrovania, ak bola príčina vzniku poistnej udalosti vyšetrovaná políciou. Poisťiteľovi musí byť vždy dodaná lekárska správa udávajúca povahu a rozsah všetkých telesných poškodení, presnú diagnózu, ako aj všetky dokumenty o predchádzajúcom zdravotnom stave a kompletný výpis zo zdravotnej karty poistenej osoby. Poisťiteľovi musia byť predložené bez nároku na náhradu nákladov akékoľvek ďalšie požadované dokumenty, informácie a dôkazy týkajúce sa uplatnenia nároku, a to vo forme, akú požaduje.

Aký je právny poriadok a komunikačný jazyk?

Poisťiteľ sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a zaväzuje sa komunikovať s Vami ako poisteným, v slovenskom jazyku. O sporoch vzniknutých pri poskytovaní poistenia ako aj o sporoch súvisiacich s akýmkoľvek nárokmi vyplývajúcimi z pristúpenia k poistnej zmluve rozhodujú súdy Slovenskej republiky.

Aká je odplata pre poistiteľa?

Poistiteľ má za poskytnutie finančnej služby právo na poistné, ktorého výška je uvedená v článku 6. VPP ÚP. Iné poplatky sú uvedené v poistných podmienkach.

Ako je potrebné postupovať pri podávaní sťažnosti?

Sťažnosť môže byť podaná osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo ktoromkoľvek obchodnom mieste poistiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručенú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť. Poistiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronickou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak sťažovateľ opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí. Poistiteľ podlieha dohľadu Českej národnej banky. V oblasti ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní poistenia v Slovenskej republike vykonáva dohľad aj Národná banka Slovenska.

So sťažnosťou je možné sa obrátiť aj na: a) Národnú banku Slovenska, b) na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle, alebo c) na Komisiu na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík predávajúcich, ktorá pôsobí na Ministerstve spravodlivosti Slovenskej republiky. Taktiež je možné využiť možnosť riešenia sporu mediáciou. Svoje nároky môže sťažovateľ tiež uplatniť žalobou na všeobecnom súde, ktorý je kompetentný na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytnutí finančnej služby.

Informácie o poistiteľovi:

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B.

Korešpondenčná adresa: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava.

Informácia o mieste zverejnenia správy o našom finančnom stave

Správa o finančnom stave poistiteľa je uvedená vo Výročnej správe, ktorú nájdete na www.uniqa.sk v časti Finančné výsledky.

Názov a sídlo orgánov dohľadu

Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Upozornenie pre poisteného

Vyššie uvedené informácie neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistenému vyplýva z uzatvorenia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov. Doba platnosti poskytnutých údajov je uvedená na lícovej strane Návrhu poistnej zmluvy.