



Informácie podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoFS“)

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka číslo 1628/V, oddiel Sa

IČO: 44 483 767

DIČ: 2022730457

IČ DPH: SK2022730457

Registrácia v NBS: Sprostredkovateľ je finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia a je evidovaný v registri Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) pre sektor poistenia alebo zaistenia, podregister podriadený finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia. Zápis v registri je možné overiť na internetovej stránke NBS: <http://regfap.nbs.sk/search.php>

Podľa § 32, § 33 sprostredkovateľ týmto výslovne poskytuje klientovi tieto informácie:

- (1) Sprostredkovateľ - Samostatný finančný agent (SFA) informuje klienta, že vykonáva finančné sprostredkovanie v zmysle § 7 ZoFS na základe nevýhradnej zmluvy s finančnou inštitúciou, spoločnosťou UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B.
Sprostredkovateľ klienta ďalej informuje, že informácie o charakteristike finančnej služby a prípadných rizikách súvisiacich s finančnou službou sú uvedené v príslušnej zmluvnej dokumentácii vzťahujúcej sa k finančnej službe.
- (2) Sprostredkovateľ ani jeho podriadení finanční agenti nemajú priamy alebo nepriamy podiel na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančnej inštitúcie, s ktorými bude dojednávať poistenie. Žiadna finančná inštitúcia, s ktorou má Sprostredkovateľ uzavretú zmluvu a ani osoby ovládajúce tieto finančné inštitúcie nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní SFA alebo priamy, či nepriamy podiel na hlasovacích právach v SFA.
- (3) Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosti v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. (ďalej len „ZoFS“).
- (4) Sprostredkovateľ na základe zmluvného vzťahu s finančnou inštitúciou prijíma odplatu/províziu za sprostredkovanie poistenia. Táto provízia však nebráni povinnosti sprostredkovateľa konať v záujme klienta v zmysle ZoFS. Zároveň sprostredkovateľ informuje klienta, že v prípade klientovho záujmu, na základe požiadavky klienta, ho bude informovať aj o výške peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za finančné sprostredkovanie od inej osoby ako je klient.
- (5) V prípade potreby sú klient a ostatné dotknuté osoby oprávnené sa obrátiť so svojimi sťažnosťami na SFA, a to písomne na adresu jeho sídla, telefonicky na linke VSE 0850 123 333, na e-mailovej adrese info@vse.sk, alebo osobne na kontaktných miestach zákazníka. Klient sa so sťažnosťou môže vždy obrátiť na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa ZoFS - na adresu Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Klient má možnosť použiť na vyriešenie prípadných sporov, okrem súdov Slovenskej republiky aj zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Klient berie na vedomie, že Finančný sprostredkovateľ je oprávnený aj bez súhlasu klienta spracúvať osobné údaje klienta v rozsahu a na účel stanovený ZoFS.
- (6) Právnym následkom uzavretia poistenia je vznik práv a povinností klienta ako poistníka resp. poisteného a práva a povinností finančnej inštitúcie ako poisťovateľa v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zmluvných dokumentov týkajúcich sa poistenia.
- (7) Ďalšie informácie týkajúce sa poistnej zmluvy alebo informácie potrebné na správne

porozumenie charakteru a rizík poistenia sú jednoznačne a podrobne poskytnuté nielen formou tohto dokumentu, ale aj zmluvných dokumentov, týkajúcich sa poistenia (najmä poistná zmluva, IPD, Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy a Poistné podmienky).

Ostatné

(1) Klient berie na vedomie, že Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje aj v rozsahu a na účel stanovený ZoFS, najmä na účel vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, iné účely vyplývajúce z tohto zákona, ako aj na plnenie úloh a povinností Sprostredkovateľa podľa tohto zákona alebo osobitných predpisov. Osobné údaje v tomto prípade môžeme získavať aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti. Takéto poskytnutie

osobných údajov je zákonnou požiadavkou a pokiaľ klient zákonom určené osobné údaje neposkytne, Sprostredkovateľ nesmie klientovi poskytovať finančné sprostredkovanie. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete v poskytnutých Pravidlách ochrany osobných údajov, pričom ich aktuálna verzia je vždy dostupná v našich Zákazníckych centrách ako aj na našej webovej stránke www.vse.sk.

(2) Podľa ZoFS je finančný agent oprávnený zhromažďovať osobné údaje týkajúce sa fyzickej osoby klienta aj bez súhlasu klienta, viac informácií o pravidlách ochrany osobných údajov na www.vse.sk.

3) Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu zo strany Českej národnej banky, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním rezerv zo strany poisťovne a prostredníctvom systému zaistenia.