

Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku

Poistenie domácnosti, nehnuteľností a zodpovednosti za škodu Domov IN – Poistenie pre domácnosť v produktovom rade VSE

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťiteľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby

Obchodné meno:

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B.

Správa o finančnom stave poisťiteľa je obsiahnutá vo Výročnej správe poisťiteľa umiestnenej na webovom sídle www.uniqa.sk v časti Finančné výsledky.

Predmet podnikania: Poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného poistenia podľa jednotlivých poistných odvetví v zmysle prílohy zákona č. 363/1999 Sb. o pojišťovníctví, a to:

B 1 Poistenie úrazu: a) s jednorazovým plnením, b) cestujúcich, B 3 Poistenie škôd na pozemných dopravných prostriedkoch iných ako koľajových: a) motorových, b) nemotorových, B 7 Poistenie dopravovaných vecí vrátane batožín a iného majetku bez ohľadu na použitý dopravný prostriedok, B 8 Poistenie škôd na inom majetku, ako je uvedené bodoch 3 až 7 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve spôsobených: a) požiarom, b) výbuchom, c) víchricou, d) prírodnými živlami inými ako víchrica, f) zosuvom alebo zosadaním pôdy, B 9 Poistenie iných škôd na inom majetku, ako je uvedené v bodoch 3 až 7 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve, vzniknutých krupobitím alebo mrazom, alebo inými príčinami, ak nie sú tieto príčiny zahrnuté v odvetví č. 8 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve, vrátane poistenia škôd na hospodárskych zvieratách spôsobených nákazou alebo inými príčinami, B 10 Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu: a) prevádzkou pozemného motorového a jeho prípojného vozidla, c) z činnosti dopravcu, B 13 Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu iné, ako je uvedené v odvetviach č. 10 až 12 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve: c) zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výrobku, d) ostatné, B 16 Poistenie rôznych finančných strát vyplývajúcich z: a) z výkonu povolania, d) zo straty zisku, h) zo straty pravidelného zdroja príjmov, j) z ostatných finančných strát, B 17 Poistenie právnej ochrany, B 18 Poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho bydliska, vrátane poistenia finančných strát bezprostredne súvisiacich s cestovaním (asistenčné služby).

2. Finančný agent

Samostatný finančný agent:

Energetika Slovensko, a.s.

IČO: 44483767

Čulenova 6, 811 09 Bratislava, korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice

Číslo finančného agenta v registri NBS: 227835

Podriadený finančný agent:

E.SK Call centrum, s. r. o., Mlynská 31, 042 91 Košice

Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 24025/V

IČO: 44865635

Registrácia v NBS: Sprostredkovateľ je podriadeným finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia a je evidovaný v registri Národnej banky Slovenska, registračné číslo 232843.

3. Názov a sídlo orgánu dohľadu

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha

Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava

4. Informácie o finančnej službe

Charakteristika

Poistený má z poistenia zodpovednosti za škodu právo, aby poisťovateľ za neho nahradil v podobe peňažného plnenia ním spôsobenú škodu v zmysle PP Domov IN – Poistenie pre domácnosť v produktovom rade VSE. Poistený má z poistenia nehnuteľností a domácnosti právo na náhradu nákladov v podobe peňažného plnenia, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo odcudzenia predmetu poistenia za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Domov IN – Poistenie pre domácnosť v produktovom rade VSE. Kompletné informácie o poskytovanej službe sú uvedené v poistných podmienkach pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu Domov IN – Poistenie pre domácnosť v produktovom rade VSE.

Náklady

Poistná zmluva je uzatvorená okamihom zaplattenia poistného spôsobom ustanoveným v poistnej zmluve alebo vo všeobecných poistných podmienkach. Celková platba za poistenie zahŕňa poistné za všetky dohodnuté poistenia uvedené v Návrhu poistnej zmluvy vrátane 10 % dane, ktorá sa na poistenia vzťahuje v zmysle zák. č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a poistník je povinný toto poistné poisťovni uhradiť.

Poisťovateľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poistníkovi v prípade, že je v omeškaní s platením poistného a poplatok za vrátenie preplatku na poistnom formou poštového poukazu. Maximálna výška jedného poplatku predstavuje sumu 5 EUR, aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov zverejnenom na webovom sídle finančného agenta www.vse.sk.

Platobné podmienky

Výška a spôsob úhrady poistného sú uvedené v poistnej zmluve ako pevná suma v závislosti od zvoleného poistenia. Poistné je možné uhrádzať aj na základe údajov uvedených v rozpise platieb vo faktúre vystavenej finančným agentom na nimi poskytované služby. V takom prípade je poistné splatné súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedené v rozpise platieb/faktúre. V prípade, že poistník nemá uzatvorenú zmluvu s finančným agentom, spôsob úhrady si zvolí v poistnej zmluve. Poistiteľ v prípade poistnej udalosti poskytne poistné plnenie v súlade so všeobecnými poistnými podmienkami a osobitnými poistnými podmienkami pre daný typ poistenia. V súvislosti s uzatváraním poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. S uzavretím poistenia nie sú spojené bezprostredné riziká vyplývajúce z finančných trhov.

5. Informácie o zmluve na diaľku

Poistník je oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku bez zaplattenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní. Lehota na odstúpenie začne plynúť odo dňa uzatvorenia zmluvy na diaľku, t. j. odo dňa zaplattenia poistného na vyššie uvedený účet poistiteľa. Lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy na diaľku bolo odoslané finančnému agentovi na adresu sídla poistiteľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe. Ak poistník uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa § 5 ods. 1 zákona, poistník je povinný zaplatiť poistiteľovi odplatu za finančnú službu skutočne poskytnutú v súlade so zmluvou na diaľku (ak sa táto finančná služba začala poskytovať po predchádzajúcom súhlase spotrebiteľa) a poistiteľ mu vráti zaplattené poistné. Odplata je primeraná rozsahu poskytnutej finančnej služby (doba trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poistiteľ je oprávnený ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistným obdobím je 1 rok v zmysle poistných podmienok, ak nie je v návrhu poistnej zmluvy alebo v poistných podmienkach ustanovené inak. Poistná zmluva môže byť vypovedaná ku koncu poistného obdobia podľa §800 ods. 1 Občianskeho zákonníka. V prípade neplatenia poistného poistenie zanikne v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka. Poistiteľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistná zmluva zanikne aj odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené v poistných podmienkach. Akýkoľvek úkon súvisiaci s ukončením poistnej zmluvy je poistník povinný zaslať písomne alebo osobne na adresu Energetika Slovensko, a.s., korešpondenčná adresa Mlynská 31, 042 91 Košice. Poistiteľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia.

Poistiteľ sa pri ponuke finančných služieb poistníkovi pred uzatvorením zmluvy riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. O sporoch o právach a povinnostiach vzniknutých v súvislosti s poistnou zmluvou budú rozhodovať všeobecné súdy Slovenskej republiky. Poistiteľ sa zaväzuje, že počas trvania poistnej zmluvy bude komunikovať v slovenskom alebo českom jazyku a zmluvné podmienky a informácie oznamovať v slovenskom jazyku.

6. Informácie o podávaní sťažností

Sťažnosti vybavuje poistiteľ v súlade s Postupom pri vybavovaní sťažností umiestneným na webovom sídle www.uniq.sk. Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo ktoromkoľvek obchodnom mieste poistiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručení sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť.

Poistiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronickou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

So sťažnosťou je možné sa obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Klient - spotrebiteľ sa môže so svojou sťažnosťou obrátiť aj na subjekt alternatívneho riešenia sporov (napr. poisťovací ombudsman zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle.

Sťažovateľ sa môže obrátiť taktiež aj na Komisiu na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík predávajúcich, ktorá pôsobí na Ministerstve spravodlivosti Slovenskej republiky. Sťažovateľ môže taktiež využiť aj možnosť riešenia sporu mediáciou, ktorej výsledkom je dohoda medzi sťažovateľom a finančnou inštitúciou, resp. finančným agentom, a ktorá je pre osoby zúčastnené záväzná.

Svoje nároky môže sťažovateľ tiež uplatniť žalobou na všeobecnom súde, ktorý je kompetentný na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytnutí finančnej služby.

Upozornenie pre poistníka:

Vyššie uvedené informácie neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzatvorenia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Tieto informácie sú platné od 01. 07. 2025