



VÝROČNÁ SPRÁVA

spoločnosti
Východoslovenská energetika a.s.
za rok 2021



OBSAH

1

Predslov predsedu predstavenstva
strana 3

2

Predslov predsedu dozornej rady
strana 5

3

Základné údaje o spoločnosti
strana 7

4

Obchod
strana 9

5

Nákup a predaj komodít
strana 11

6

Analýza ekonomickej situácie
strana 12

7

Zamestnanci
strana 13

8

Doplňujúce informácie
strana 15

9

**Skutočnosti, ktoré nastali po
súvahovom dni**
strana 15

10

Podnikateľský zámer na rok 2022
strana 16

11

Príloha – Kontakty
strana 17



1. Predslov predsedu predstavenstva

Vážení zákazníci, milí partneri,

začiatok roka 2021 priniesol oživenie ekonomiky a zvýšený dopyt po energiách.

Ceny energií a palív začali rásť, až napokon niekoľko krát dosiahli rekordné hodnoty a ovplyvnili fungovanie celého odvetvia už po zvyšok roka.

Na rast cien vplývali i ďalšie faktory – ceny emisných povoleniek, obavy z nedostatku plynu v Európe, neistota sprevádzajúca spustenie plynovodu Nord Stream 2, inflácia a ďalšie.

Tieto rekordne vysoké ceny komodít vyvolali na slovenskom trhu kritickú situáciu. Na jeseň 2021 sa traja dodávatelia obrátili na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví s oznámením o ukončení činnosti dodávky elektriny či zemného plynu. Boli to spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., BCF ENERGY, s.r.o. a Smart Energy Contractor SEC, a.s. O viac ako 50 000 odberateľov elektriny na východoslovenskom distribučnom území sa okamžite postarala naša spoločnosť Východoslovenská energetika a.s.

V režime dodávateľa poslednej inštancie sa nám pre nich podarilo zabezpečiť plynulú dodávku elektriny. Na druhej strane sme vnímali, že legislatíva neráta s tak rozsiahlou energetickou krízou. Preto sme iniciovali hľadanie nového systémového riešenia, ktoré bude v budúcnosti takéto prípady zohľadňovať. Diskusie s príslušnými autoritami budú pokračovať aj v roku 2022.

Bezprecedentnosť a náročnosť situácie sa prejavili aj koncom roka 2021, keď sme vzhľadom na extrémne nízku likviditu na veľkoobchodnom trhu museli vynaložiť mimoriadne úsilie na zabezpečenie elektriny pre všetkých našich zákazníkov.

Naša spoločnosť opäť dokázala, že je silným, spoľahlivým a hlavne stabilným dodávateľom na trhu s energiami.

V roku 2021 sme čelili aj pandémie ochorenia COVID-19. Medzi naše priority sa opäť zaradila ochrana zdravia zamestnancov, ich rodín

a zákazníkov. Opatreniam sme prispôbili i poskytovanie služieb a komunikáciu so zákazníkmi. Tie sa presunuli predovšetkým do online priestoru.

Som rád, že sa nám napriek tejto nepriaznivej situácii podarilo priblížiť sa k našim plánom a zrealizovať niekoľko významných projektov.

V súlade s našim obchodným plánom sme v apríli 2021 priniesli zákazníkom z radov domácností a malých podnikov dodávku elektriny krytú z obnoviteľných zdrojov. Službu Zelená energia, ktorá odráža trendy a dopyt po čistej elektrine, považujeme za jedinečnú. Jej unikátnosť spočíva v tom, že pomáha regiónu znižovať uhlíkovú stopu.

Naša VSE a.s. totiž podporila projekty zamerané na ochranu životného prostredia v hodnote 30 tisíc eur. Zákazníci z radov domácností s k nám mohli pridať, stačilo vybrať si produkt s podporou a prispievať na eko projekty.

O podporených projektoch i samotnej službe sme transparentne informovali na novej stránke zelenaenergia.sk.

Aj v roku 2021 sme sa profilovali ako poskytovateľ riešení v oblasti vykurovania, chladenia a vzduchotechniky. Teší nás, že stúpol predaj a servis klimatizácií a plynových kotlov.

Z košického zákazníckeho centra sme spravili miesto zážitkov. V júni sme presťahovali centrum do nových priestorov, do sídla našej spoločnosti a pritom vytvorili nový koncept. Nechali sme sa inšpirovať úspešnými svetovými značkami a zákazníkovi priniesli multikanálový zážitok. Naše centrum ponúka inšpirácie k využitiu tepla, svetla, vody a vetra v domácnostiach zákazníkov. Novinkou sú podujatia pre návštevníkov.

Naším zámerom je, aby sa všetky naše Zákaznícke centrá stali poradcami pre domácnosť. Aby ich zákazníci navštevovali vždy, keď sa chcú dozvedieť niečo nové o energiách vo svojej domácnosti, ak sa zaujímajú o smart domácnosti, alebo hľadajú zelené riešenia.

Očakávame totiž, že porastie počet zákazníkov, ktorí budú zvažovať udržateľnosť pri nákupe

rozhodovaní - aj pri výbere dodávateľa elektriny či zemného plynu.

Aj v roku 2022 budeme preto ponúkať dodávku elektriny krytú z OZE pre domácnosti i firemných zákazníkov.

Tiež budeme pomáhať zákazníkom na ich ceste k udržateľnému podnikaniu, cez naše energetické riešenia a produkty. Napríklad vypracovaním energetického auditu a ponukou riešenia pre nabíjanie elektromobilov.

V téme udržateľnosti nás podporuje a silné zázemie vytvára náš akcionár - skupina E.ON.

Do roku 2022 vstupujeme s cieľom uskutočniť schválený obchodný zámer, ktorým je prepojiť spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. a Východoslovenská energetika a.s., ktorého výsledkom bude zánik spoločnosti innogy Slovensko s právnym nástupcom Východoslovenská energetika.

Do konca roka 2022 tak slovenským zákazníkom ponúkame dodávku elektriny, zemného plynu a ďalších produktov a služieb od jedného dodávateľa – silnej a stabilnej spoločnosti VSE a.s.



Na záver by som ešte rád poďakoval všetkým našim zákazníkom a partnerom za dôveru, ktorú nám prejavili aj v roku 2021 a zamestnancom za neúnavnú prácu a lojalitu. Do roku 2022 želám všetkým pevné zdravie a veľa úspechov.

V Košiciach dňa 14. februára 2022

Juraj Bayer
predseda predstavenstva



2. Predslov predsedu dozornej rady

Vážené dámy, vážení páni,

v roku 2021 sme čelil výzvam, ktoré nikto z nás nečakal. To, čo sa dialo na trhu s energiami, bolo bezprecedentné. Rast cien mal globálne dopady a Slovensko reagovalo veľmi citlivo.

Ceny komodít na veľkoobchodnej burze rástli počas celého roka a dosahovali extrémne hodnoty. Na našom trhu sa traja dodávatelia obrátili na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví s oznámením o ukončení činnosti dodávky elektriny či zemného plynu. O ich zákazníkov sa museli okamžite postarať dodávatelia poslednej inštancie. Dodávateľom poslednej inštancie v prípade dodávky elektriny na východoslovenskom distribučnom území bola naša spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. (VSE a.s.).

V tomto náročnom období sme museli vynakladať značné úsilie na to, aby sme všetkým odberateľom priniesli stabilnú dodávku energií a potvrdili svoje miesto kľúčového partnera pre domácnosti a firmy na slovenskom energetickom trhu.

V súlade so schváleným obchodným plánom spoločnosť VSE a.s. naďalej poskytovala svojim zákazníkom komplexné energetické služby a súčasne priniesla na trh nové produkty. Do portfólia VSE pribudla služba Zelená energia. Spoločnosť sa tiež zamerala na posilnenie svojho postavenia ako poskytovateľa riešení v oblasti vykurovania, chladenia a vzduchotechniky.

Dozorná rada ako najvyšší kontrolný orgán spoločnosti úspešne zasadala a dohliadala počas celého roka 2021 na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti.

V roku 2021 nastala v zložení členov dozornej rady jedna personálna zmena. Od 10. marca 2021 pôsobí ako nový člen dozornej rady pán Ján Vengrín, MBA, ako štátny zástupca a nominant Slovenskej republiky.

V roku 2021 sa uskutočnili tri riadne a jedno mimoriadne zasadnutia dozornej rady a jedno písomné per rollam hlasovanie.

Pravidelný program riadnych zasadnutí dozornej rady obsahoval základné informácie o vývoji obchodných aktivít spoločnosti, informácie o uzneseniach predstavenstva za uplynulé obdobia, ako aj prehľad zmlúv uzavretých medzi pridruženými a spriaznenými osobami.

Dozorná rada na svojom riadnom zasadnutí dňa 8. decembra 2021 preskúmala Individuálny ročný obchodný plán spoločnosti na rok 2022.

Dozorná rada okrem iného aj:

- o preskúmala Individuálnu účtovnú závierku a Výročnú správu spoločnosti za rok 2020;
- o schválila plán konzultačných a poradenských služieb spoločnosti na rok 2022;
- o schválila zmenu Organizačného poriadku VSE a.s. s účinnosťou od 1. júla 2021;
- o schválila návrh na zmenu Stanov spoločnosti VSE a.s.;
- o schválila obchodný zámer Skupiny VSE Holding prepojiť spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. a VSE a.s.

V priebehu roka predstavenstvo ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii týkajúcej sa:

- o finančných výsledkov;
- o investícií a prevádzkových nákladov.

Dozorná rada na základe výsledkov svojej priebežnej kontrolnej činnosti konštatuje, že predstavenstvo Spoločnosti vykonávalo všetko potrebné na zabezpečenie rozvoja podnikateľskej činnosti spoločnosti a udržanie jej dobrého mena.

Správu audítora, ako aj účtovnú závierku spoločnosti, pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, súhrnného výkazu ziskov a strát, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke, členovia

dozornej rady prerokujú na zasadnutí 29. marca 2022.

Dozorná rada preskúma účtovnú závierku k 31. decembru 2021 a odporučí valnému zhromaždeniu prijať rozhodnutie o schválení tejto účtovnej závierky.

V Košiciach dňa 28. februára 2022

Ing., Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A.
predseda dozornej rady



3. Základné údaje o spoločnosti

VZNIK A ZALOŽENIE SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. je stopercentnou dcérskou spoločnosťou Východoslovenskej energetiky Holding a.s.

Východoslovenská energetika a.s., ako ju poznáme v dnešnej podobe, vznikla k 1. aprílu 2014 premenou právnej formy spoločnosti s ručením obmedzeným – VSE Development, s.r.o. na akciovú spoločnosť – VSE Development, a.s.

V nadväzujúcom období, s cieľom postupne naplňať regulačné požiadavky na oddelenie distribučných a obchodných činností, došlo k 1. júlu 2014 k oddeleniu obchodných činností spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (dnes Východoslovenská energetika Holding a.s.), a to ich vyčlenením do jej stopercentnej dcérskej spoločnosti VSE Development, a.s.

K rovnakému dátumu došlo aj k zmene obchodného mena spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. na Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej „VSE Holding a.s.“), ako aj k zmene obchodného mena spoločnosti VSE Development a.s. na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej „VSE a.s.“), ako ich poznáme aj dnes.

V súčasnosti je VSE a.s. zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č. 1628/V, a to takto:

Obchodné meno:

Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo:

Mlynská 31

042 91 Košice

IČO:

44 483 767

Východoslovenská energetika a.s. pôsobí najmä na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja, kde zabezpečuje dodávku elektriny pre 535 tisíc odberných miest.

HISTÓRIA SPOLOČNOSTI

K 1. júlu 2014 došlo k vyčleneniu divízie Obchod z materskej spoločnosti VSE Holding a.s. do spoločnosti VSE a.s., čím sa v spoločnosti VSE a.s. sústredili obchodné činnosti Skupiny súvisiace s dodávkou elektriny.

Rovnako k 1. júlu 2014 boli valným zhromaždením zvolení členovia štatutárneho orgánu, ako aj členovia dozornej rady, ktorí boli vo voľbách dňa 16. septembra 2014 doplnení o troch členov z radov zástupcov zamestnancov.

Spoločnosť stavia na skúsenostiach a portfóliu zákazníkov, ktoré prešli do VSE a.s. z materskej spoločnosti, ktorá už v súčasnosti obchodné aktivity súvisiace s dodávkou elektriny nevykonáva.

PREDMET ČINNOSTI

Hlavným predmetom činnosti VSE a.s. je dodávka elektriny domácnostiam a firemným zákazníkom, ako aj poskytovanie služieb energetického auditu a predaj nekomoditných produktov.

ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV

K 31. decembru 2021, základné imanie spoločnosti VSE a.s. vo výške 58 751 000 EUR tvorili dve kmeňové zaknihované akcie na meno, v členení:

- jedna akcia v menovitej hodnote: 35 000 EUR
- jedna akcia v menovitej hodnote: 58 716 000 EUR

Jediným akcionárom spoločnosti VSE a.s. so stopercentným podielom na základnom imaní a hlasovacích právach, je:

Východoslovenská energetika Holding a.s.
Mlynská 31, 042 91 Košice

ZLOŽENIE ORGÁNOV SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo

Mgr. Miroslav Kulla, predseda predstavenstva
Ing. Lukáš Štefanik, FCCA, podpredseda
predstavenstva
Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva (do 31.
07. 2021)
Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD., člen predstavenstva
(od 01. 08. 2021)
JUDr. Radoslava Šotterová, členka
predstavenstva
Ing. Juraj Schmiedl, PhD., člen predstavenstva

Dozorná rada

Ing., Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A. – predseda
dozornej rady
Ing. Alena Rozsypalová, podpredsedníčka
dozornej rady
JUDr. Marek Šedovič, člen dozornej rady
Mgr. Ľudmila Smreková, členka dozornej rady
Jozef Kanuščák, člen dozornej rady
Ján Vengrín, MBA, člen dozornej rady (od 10.
03.2021)
Ing. Peter Revický*, člen dozornej rady
Ing. Ivan Petrík*, člen dozornej rady
Ing. Daniel Bito*, člen dozornej rady

**zástupca zamestnancov*



4. Obchod

Spoločnosť VSE a.s. v roku 2021 potvrdila svoje miesto stabilného partnera pre domácnosti i firmy na slovenskom energetickom trhu.

RIEŠENIA PRE ZÁKAZNÍKOV

V roku 2021 sa zintenzívnila komunikácia so zákazníkmi v online priestore. Začiatok aj koniec roka znamenal v dôsledku prísnych pandemických opatrení obmedzené fungovanie zákazníckych centier a interakcia s klientami v online svete sa stabilizovala do tzv. nového normálu.

Do portfólia spoločnosti pribudla Zelená energia, produkt, ktorý umožňuje zákazníkovi prispievať na energiu z obnoviteľných zdrojov a podporovať lokálne zelené iniciatívy. Udržateľné a ekologické zmýšľanie spoločnosti sa pretavilo aj do nových vzdelávacích konceptov pre zákazníkov. Tie pozostávajú z edukačných videí a podujatí, akým je napríklad meranie kvality vody. Ich zámerom je zvýšiť záujem a vedomosti o šetrení prírodnými zdrojmi, ktoré odbremení planétu a koniec koncov prinesú zákazníkovi aj finančnú úsporu.

V oblasti služieb pre domácnosti sa VSE a.s. venovala posilneniu svojho postavenia ako poskytovateľa riešení v oblasti vykurovania, chladenia a vzduchotechniky (HVAC). V roku 2021 stúpil predaj aj servis klimatizácií a plynových kotlov. VSE a.s. v tomto roku pristúpila aj k ukončeniu predaja malých spotrebných produktov (LED svietidlá, úsporné sprchové sety a pod.).

Spoločnosť sa zviditeľnila aj v oblasti služieb firemným zákazníkom hneď niekoľkými projektami. Energetickým auditom pre Prezidentský palác, interiérovým osvetlením v Katedrále sv. Martina v Bratislave, fotovoltickými panelmi v Mliekarni Hriňová a SMZ Jelšava, či predstavením prvého komplexného projektu Smart City na medzinárodnom kongrese ITAPA.

V tomto roku VSE prevzala aj prestížne ocenenie Pečať spoľahlivosti za rok 2020, ktorá vyjadruje vysokú spokojnosť obstarávateľov a poukazuje na serióznosť a odbornosť spoločnosti VSE v prístupe

aj samotnom konaní počas realizácie projektov verejného obstarávania.

V závere roka potvrdila VSE a.s. svoje miesto stabilného partnera na slovenskom energetickom trhu pre domácnosti i firmy, keď zabezpečila pre viac ako 50 tisíc nových odberateľov plynulú dodávku elektrickej energie v rámci inštitútu tzv. Dodávateľa poslednej inštalácie (DPI).

POČÚVAME ZÁKAZNÍKA

Spokojnosť a lojalita zákazníka ostáva naďalej primárnou hodnotou spoločnosti. Firma si od svojich zákazníkov aktívne žiada spätnú väzbu, kontinuálne zbiera a vyhodnocuje názory zákazníkov a iniciuje riešenie ich podnetov prostredníctvom špecializovaného oddelenia Zákaznícka skúsenosť a marketing.

VSE a.s. čelila výzve, keď od októbra do decembra 2021, ohlásilo postupne niekoľko spoločností ukončenie svojej činnosti na trhu s energiami, v dôsledku čoho sa spoločnosť stala tzv. Dodávateľom poslednej inštalácie (DPI) pre viac ako 50 000 zákazníkov. Prvoradým cieľom z pohľadu VSE a.s. bolo zabezpečiť pre tieto domácnosti a firmy čo najplynulejšiu zmenu dodávateľa bez rizika odpojenia od dodávok energií. Noví zákazníci zvlášť ocenili empatický a ľudský prístup spoločnosti v čase krízy na trhu s energiami.

VSE a.s. v predchádzajúcom roku urobila významný krok smerom k svojim zákazníkom premiestnením najväčšieho zákazníckeho centra na východnom Slovensku do centrality spoločnosti na známu adresu Mlynská 31. Primárnym zámerom je využiť potenciál lokality, ktorým je centrum mesta v blízkosti železničnej a autobusovej stanice, a teda pohodlnejšia dostupnosť pre zákazníkov z okolitých obcí a tiež pre Košičanov.

HODNOTENIE OD ZÁKAZNÍKOV V ROKU 2021

Napriek ťažkému a neštandardnému roku si VSE a.s. udržala vysokú úroveň lojality svojich

zákazníkov. Už na začiatku roka sa musela spoločnosť vysporiadať so zatvorením zákazníckych centier v rámci pandemických opatrení, a teda obmedzením osobného kontaktu so zákazníkmi. V danej situácii došlo k zmene v ich správaní, a to k nárastu online interakcie. Zákazníci svoje požiadavky smerovali najčastejšie formou e-mailov. Tento trend sa týkal zákazníkov naprieč vekovými kategóriami. Aj pri starších ročníkoch dosiahla VSE a.s. vysokú mieru spokojnosti s riešením požiadaviek online. Významnú rolu pri obsluhu zohrávalo Call centrum, ktoré obslúžilo rekordné počty zákazníkov, pričom až 82 % zákazníkov uviedlo, že bolo veľmi spokojných s prístupom personálu.

KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKMI

Aj roku 2021 kládla VSE a.s. v rámci komunikácie so zákazníkmi dôraz na prezentáciu a zvýšenie využívania online tzv. self-care služieb akým sú online portál Webcentrum, alebo možnosť aktivácie elektronickej faktúry. Firemným

zákazníkom i domácnostiam pripravila spoločnosť niekoľko elektronických newslettrov s praktickými videonávodmi, ktoré zverejnila aj svojich sociálnych sieťach, kde ostávajú prístupné nepretržite.

V pokračujúcom období pandémie a obmedzenia stretávania sa tento rok uskutočnil prvý online Energetický seminár pre takmer 120 zástupcov z radov firemných zákazníkov. Seminár priniesol aktuality z diania na trhu s energiami, ako aj informácie o komplexných energetických riešeniach VSE a.s. a innogy Slovensko s.r.o. Tento nový formát sa tešil kladnej odozve, a Spoločnosť ráta s jej využívaním aj do budúcnosti.

Obe spoločnosti využívajú na komunikáciu so zákazníkmi a verejnosťou najmä e-mailové newslette, adresné listy, internetové stránky a sociálne siete. Spoločnosti zároveň aktívne spolupracujú s celoštátnymi aj lokálnymi médiami, čím pomáhajú zákazníkovi získavať užitočné informácie aj týmto spôsobom.



5. Nákup a predaj komodít

Ceny energií rástli od začiatku roka, niekoľko krát dosiahli rekordné hodnoty a ovplyvnili fungovanie celého odvetvia už po zvyšok roka.

VSE a.s. všetkým svojim zákazníkom zabezpečovala plynulú dodávku a opäť dokázala, že je silným, spoľahlivým a hlavne stabilným dodávateľom na trhu s energiami.

Väčšina nakupovanej elektriny bola od spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s. (34 %) a ČEZ, a.s. (16 %).

Tab.: Štruktúra predaja elektriny zákazníkom VSE a.s. podľa segmentov

GWh	2021	2020
Domácnosti	1 256	1 178
Firemní zákazníci	2 214	2 077
Spolu	3 470	3 255

Nákup zemného plynu bol realizovaný výlučne od sesterskej spoločnosti innogy Slovensko.

Tab.: Štruktúra predaja zemného plynu zákazníkom VSE:

GWh	2021	2020
Domácnosti	286	311



6. Analýza ekonomickej situácie

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené hlavné finančné ukazovatele VSE a.s. za rok 2021 a jemu predchádzajúce obdobie podľa medzinárodných účtovných štandardov (IFRS):

Ekonomické údaje	m.j.	2021	2020
Výnosy celkom	tis. EUR	530 108	531 245
Náklady celkom	tis. EUR	-546 636	- 520 953
Zisk / strata pred zdanením	tis. EUR	-16 528	10 292
Čistý zisk / strata za rok	tis. EUR	-12 531	7 744
Majetok spolu	tis. EUR	129 834	147 057
Vlastné imanie	tis. EUR	57 932	78 198
Základné imanie	tis. EUR	58 751	58 751

Celkové výnosy klesli v roku 2021 medziročne o 1 137 tis. EUR (-0,2 %).

Celkové náklady v roku 2021 (v porovnaní s rokom 2020) vzrástli o 25 683 tis. EUR (4,93%).

Na tento vývoj vplývali najmä:

- vyššie náklady na obstaranie elektriny po krachu viacerých dodávateľov elektriny, vrátane dodávateľa poslednej inštancie,
- tvorba rezervy na stratové kontrakty.

Majetok spoločnosti klesol o 17 233 tis. EUR (-11,7 %), najmä na strane krátkodobého majetku (peňažné prostriedky).

Pokles **vlastného imania** odzrkadľuje stratu Spoločnosti v roku 2021; **Základné imanie** je bez zmeny.

Zisk za rok 2020 bol rozdelený akcionárom spoločnosti.

Výsledok hospodárenia za rok 2021 ostáva na účte nerozdelený zisk/ strata minulých rokov.



7. Zamestnanci

Naša priorita v roku 2021 bola čo najrýchlejšie implementovať dostupné možnosti ďalšej elektronizácie a digitalizácie vo vzťahu k personálnemu servisu pre zamestnancov spoločnosti, a tak reagovať na rýchlo sa meniace podmienky a personálne procesy v súvislosti s lock downom, riadením ľudí na diaľku a pandémie.

Počas celoštátnych testovaní antigénovými testami sme opakovane zorganizovali testovanie pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov v Košiciach aj v regiónoch. Ako zodpovedný zamestnávateľ sme podporili očkovaciu kampaň aj formou zabezpečenia možnosti očkovať sa v našich priestoroch.

Môžeme sa pochváliť plne digitálnym riešením v procese ročného zúčtovania dane, elektronizáciou schvaľovania rôznych personálnych dokumentov vo vnútropodnikovom obehu, významnými zelenými riešeniami bez papierových verzií v internom obehu HR dokumentov a tlačív, ako upgradom dochádzkového systému za účelom zvýšeného užívateľského komfortu, zníženia nákladov a neproduktívneho času.

Množstvo podstatných legislatívnych zmien vo vzťahu k manažovaniu ľudského kapitálu bolo plne zavedených v súlade s legislatívou v danom čase a termíne (výber v oblasti stravovania zamestnancov, vnútrofirmitné dočasné prideľovanie zamestnancov, práca z domácnosti zamestnancov).

Podporili sme tiež organizačné zmeny v spoločnostiach Skupiny VSE Holding (transformácia Retailu, reorganizácia Holdingu), a aktívne sme participovali na významných HR a medziútvarových projektoch za účelom podpory biznisu cez HR aplikačnú a procesnú podporu.

VÝNIMOČNÉ SITUÁCIE SI VYŽADUJÚ VÝNIMOČNÝCH ĽUDÍ

Už piaty rok po sebe sme sa zúčastnili prestížnej celoslovenskej ankety, ktorú vyhlasuje portál profesia.sk. V ankete Najzamestnávateľ 2021

v kategórii Výroba a priemysel sme obsadili 4. miesto.

V predchádzajúcich ročníkoch sme boli medzi top tromi zamestnávateľmi.

Tieto úspechy potvrdzujú našu sústredenú prácu na budovaní zamestnávateľskej značky externe, ale aj interne. Vďačíme za ne predovšetkým vysokej angažovanosti našich kolegov a kolegýň.

K 31. decembru 2021 sme vo VSE a.s. zamestnávali 256 zamestnancov, napriek zložitej situácii na trhu práce sa nám podarilo udržať zamestnanosť na rovnakej úrovni v porovnaní s minulým rokom. Priemerný vek zamestnancov bol na úrovni takmer 43 rokov a priemerne odpracovaný čas v spoločnosti dosiahol úroveň 8 rokov.

Tab.: Prehľad základných údajov:

Štruktúra zamestnanosti	MJ	2021	2020
Stav k 31.12.	Počet	256	260
Priemerný počet zamestnancov	Počet	266	257
Dobrovoľná fluktuácia	%	4,1	2,3
Celková fluktuácia	%	13,9	14,8

ZMENY V ROKU 2021

Pokračujúca celospoločenská klíma spojená s koronakrízou nás aj naďalej držala hlavne v online priestore, kde sme absolvovali rôzne rozvojové a vzdelávacie aktivity, ale aj aktivity na podporu duševného zdravia našich zamestnancov.

Okrem iného Skupina VSE Holding v oblasti rozvoja ľudských zdrojov dokázala:

- o úspešne uzavrieť už 6. ročník Talentového programu zameraného na identifikáciu a rozvoj zamestnancov s vertikálnym

potenciálom, ktorým prešlo od jeho vzniku už takmer 80 talentov;

- rozbehnúť spoluprácu s celoslovenskou organizáciou Ligou za duševné zdravie, a poskytnúť tak podporu a pomocnú ruku našim zamestnancom v oblasti starostlivosti o duševné zdravie;
- formou pilotného projektu rozbehnúť online vzdelávanie cez celoslovenskú platformu, poskytujúcu interaktívne webináre a školenia z rôznych oblastí, od výuky jazykov cez zlepšovanie mäkkých zručností;
- aj v sťažených podmienkach a pri dodržaní náročných protipandemických opatrení zabezpečiť zákonom vyžadované školenia pre kolegov na odbornotechnických pozíciách;
- zapojiť 3 kolegov do vzdelávacieho programu Young Energy Europe, kde spolu s desiatkami mladých profesionálov z rôznych európskych krajín pracujú na projektoch zameraných na efektívne využívanie zdrojov;
- vrámci programu Zelená iniciatíva zrealizovať pre zamestnancov 7 webinárov aj s praktickými návodmi, ako každý z nás môže prispieť k ochrane životného prostredia.

Nadalej intenzívne pracujeme s talentami v programe rozvoja zamestnancov s vertikálnym kariérnym potenciálom a tiež v programe rozvoja know-how pre projektové riadenie.



8. Doplnujúce informácie

Spoločnosť VSE a.s. neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Spoločnosť nevynaložila v roku 2021 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

V súvislosti so zabezpečením dodávky energií, pandemickou situáciou a situáciou na trhu komodít bude spoločnosť vystavená výrazným rizikám.

Predovšetkým ide o riziko kreditné (na strane zákazníkov) ako aj komoditné (z pohľadu ceny aj nákupných / predajných objemov).

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť aplikuje komplexný systém ochrany životného prostredia na všetky aktivity.

K dátumu zostavenia tejto výročnej správy predstavenstvo nepredložilo návrh na vyrovnanie straty za rok 2021.

Spoločnosť nemá povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, iných ako na základe ktorých zostavila túto výročnú správu a uviedla v nej všetky informácie, ktoré má povinnosť uvádzať vo výročnej správe.

9. Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni

Po 31. decembri 2021 do dňa zostavenia účtovnej závierky VSE a.s. došlo k personálnym zmenám v štatutárnom orgáne spoločnosti a to:

Mgr. Miroslav Kulla skončil svoje pôsobenie vo funkcii predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa VSE a.s. s účinnosťou k 31. januáru 2022.

S účinnosťou od 1. februára 2022 bol určený za predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa VSE a.s. pán Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD.

S účinnosťou od 1. februára 2022 bol zvolený za člena predstavenstva VSE a.s. pán Ing. Ján Kudlovský.



10. Podnikateľský zámer na rok 2022

Začiatok roka 2022 budú ešte ovplyvňovať vysoké ceny komodít na veľkoobchodnej burze a ich dopad na odvetvie energetiky.

Zameriame sa preto na stabilnú dodávku elektriny našim zákazníkom, ako aj na cenové ponuky a ponuky produktov, ktoré im pomôžu znižovať náklady na energie.

Pre našich zákazníkov budeme i naďalej silným, spoľahlivým a hlavne stabilným dodávateľom na trhu s energiami.

Do roku 2022 vstupujeme s cieľom uskutočniť schválený obchodný zámer, ktorým je prepojiť spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. a Východoslovenská energetika a.s., ktorého výsledkom bude zánik spoločnosti innogy Slovensko s právnym nástupcom Východoslovenská energetika.

Do konca roka 2022 tak slovenským zákazníkom ponúkame dodávku elektriny, zemného plynu a ďalších produktov a služieb od jedného dodávateľa – silnej a stabilnej spoločnosti VSE a.s.

S očakávaním sa dívame na rok 2022, na realizáciu deregulácie a podporu skutočného konkurencieschopného prostredia. Sme

presvedčení, že na slovenský trh prinesie väčšiu rôznorodosť produktov a služieb pre zákazníkov, ako aj rozvoj nových technológií. Súčasne našu krajinu priblíži k európskym štandardom.

Pozitívnu správou je, že budeme pokračovať v ponuke zelených produktov, vrátane dodávky elektriny krytej z OZE pre domácnosti i firemných zákazníkov.

V snahe podporiť udržateľný rozvoj, budeme pomáhať zákazníkom na ich ceste k udržateľnému podnikaniu a prevedieme ich predovšetkým zmenami v oblasti energetiky a efektívneho využívania zdrojov. V téme udržateľnosti nás bude naďalej podporovať náš akcionár - skupina E.ON.

K našim plánom môžeme zaradiť aj automatizáciu a digitalizáciu procesov. Pre všetkých našich zákazníkov chceme pripraviť ďalšie možnosti riešenia ich požiadaviek a objednávanie produktov cez digitálny kanál.

Aj v roku 2022 budeme dodržiavať všetky legislatívne predpisy a štandardy kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny a zemného plynu, aby sme sa aj takýmto spôsobom naďalej radili do skupiny podnikov, ktoré podnikajú transparentne a zodpovedne.



11. Príloha – Kontakty

Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31
042 91 Košice
Slovenská republika

E: info@vse.sk
I: www.vse.sk
I: www.superdomov.sk
I: www.termoteam.sk

Domácnosti

Zákaznícka linka

T: 0850 123 333

Firemní zákazníci

Zákaznícka linka

T: 0850 123 333

Poruchové linky

Poruchová linka VSD

T: 0800 123 332

Poruchová linka ZSD

T: 0800 111 567

Poruchová linka SSE-D

T: 0800 159 000

Poruchová linka SPP-Distribúcia

T: 0850 111 727

Dohodnite si stretnutie
na jednej z našich
pobočiek online na
www.vse.sk

Bezplatná Linka bezpečného predaja

T: 0800 123 532

Zákaznícke centrá (ZC)

ZC Bardejov

Radničné námestie 9

ZC Prešov

Levočská 3

ZC Humenné

Námestie slobody 61

ZC Rožňava

Šafárikova 2

ZC Košice

Mlynská 31

ZC Spišská Nová Ves

Zimná 34

ZC Michalovce

Štefánikova 2

ZC Trebišov

M. R. Štefánika 1515

ZC Poprad

Nám. sv. Egídia 97/42