



Výročná správa

spoločnosti Východoslovenská
energetika a.s. za rok 2022



OBSAH

Predslov predsedu predstavenstva	3
Predslov predsedu dozornej rady	5
Základné údaje o spoločnosti	6
Obchod.....	9
Nákup a predaj komodít	11
Ekonomika	13
Zamestnanci.....	14
Doplňujúce informácie	16
Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni	16
Podnikateľský zámer na rok 2023.....	17
Príloha – Kontakty	18



Predslov predsedu predstavenstva

Vážení zákazníci, milí partneri, priatelia,

ceny energií, zlúčenie so spoločnosťou innogy Slovensko, ale aj nová legislatíva či udržateľnosť. To boli hlavné témy, ktorým sme sa naplno venovali v našej spoločnosti v uplynulom roku.

Ukázalo sa, že už viac ako rok **všetky naše aktivity a celý chod spoločnosti ovplyvňuje turbulentná situácia na trhu s energiami**. Bezprecedentnosť a náročnosť situácie, ktoré nastali v roku 2021, pokračovali a prejavili sa aj v roku 2022. V januári a neskôr v máji 2022 navyše pribudli ďalší odberatelia elektriny v režime dodávky poslednej inštancie.

V úvode roka trh výrazne poznačil začiatok vojnového konfliktu na Ukrajine, znásobil celú situáciu a vojna sa stala základným dôvodom, prečo boli extrémne vysoké ceny elektriny a plynu v Európe aj v roku 2022.

Po celý rok ceny opakovane prekonávali už dosiahnuté historické maximá, najvýraznejšie v auguste. Situáciu sme neustále analyzovali, sledovali tiež kroky vlády SR, komunikácia so všetkými stakeholdermi bola náročná.

Som rád, že sme aj v tak náročnom roku zastali miesto spoľahlivého partnera pre našich zákazníkov a priniesli im stabilnú dodávku energií. Navyše sme promptne reagovali na ich rastúce potreby a požiadavky.

V kontexte vysokých cien energií či ich nižších objemov na trhu sa zákazníci ešte viac zaujímali o obnoviteľné zdroje energie. Zaznamenali sme zvýšený záujem o vlastnú výrobu elektriny. Zákazníkom sme preto ešte vo väčšej miere ponúkali komplexné riešenia v oblasti fotovoltiky. Tiež dodávku elektriny krytú z obnoviteľných zdrojov a ďalšie produkty a služby, ktoré im pomáhali podnikať udržateľnejšie či viesť udržateľnejší život v ich domácnostiach.

V apríli 2022, pri príležitosti jedného roku od spustenia predaja služby Zelená energia, sme zákazníkovi pripomenuli, že Zelená energia od VSE je 100 % vyrobená z obnoviteľných zdrojov a pomáha regiónu znižovať uhlíkovú stopu. Tiež sme potvrdili jedinečnosť našej služby, ktorá spočíva v garancii podpory zelených projektov v našom regióne.

Významným krokom v roku 2022 bolo zastrešenie všetkých obchodných aktivít pod jednu značku. Spoločnosť innogy Slovensko, s. r. o. sa k 1. júlu 2022 zlúčila s našou VSE a.s.

Zákazníkom sme týmto ponúkli výhody plynúce z dodávky oboch komodít pod jednou strechou a zjednodušili komunikáciu – namiesto dvoch dodávateľov majú jedného, s ktorým vybavujú všetky svoje požiadavky týkajúce sa zemného plynu i elektriny.

Po zlúčení spoločností sa VSE stala dvojkom na trhu so zemným plynom. V dodávke elektriny sme dlhodobo treťou najväčšou spoločnosťou.

Samotné zlúčenie sa nám podarilo zrealizovať úspešne, všetky práva a povinnosti plynulo prevzala naša VSE a.s. ako nástupnícka spoločnosť.

Z pohľadu legislatívy sa veľmi dôležitou stala novela zákona o energetike, ktorá definovala nové pojmy a nové subjekty na trhu, nové informačné povinnosti či zmenu v posudzovaní pravidiel regulácie pre zraniteľných odberateľov, priniesla aj čiastočnú dereguláciu cien dodávok pre koncových odberateľov.

Novela bola implementáciou zimného energetického balíčka, navyše reagovala na aktuálne otázky trhu. Pri jej zapracovaní sme sa dívali predovšetkým na záujmy našich zákazníkov a všetky procesy nastavili s týmto cieľom.

Vážení zákazníci, milí partneri, priatelia,

je dôležité poznamenať, že aj nasledujúce mesiace, možno i roky, budú pre náš trh i celé hospodárstvo veľmi náročné a stále budú poznačené dôsledkami pandémie, extrémne vysokých cien energií či vojnového konfliktu na Ukrajine.

Napriek tomu sa v našej spoločnosti budeme naďalej zameriavať na stabilnú dodávku elektriny a zemného plynu všetkým našim zákazníkom. Tiež na plnenie našich troch strategických cieľov, ktorými sú rast, udržateľnosť a digitalizácia.

V Košiciach dňa 28. februára 2023

Ing. Mgr. Juraj Bayer, PhD.
predseda predstavenstva



„Ďakujem všetkým našim zákazníkom a partnerom za dôveru a lojalitu, ktorú nám prejavili aj v roku 2022. Ďakujem aj našim zamestnancom za ich nasadenie a spoluprácu. Do nasledujúceho roku želim všetkým pevné zdravie a veľa úspechov.“



Predslov predsedu dozornej rady

Vážené dámy, vážení páni,

spoločnosť VSE a.s. dokázala čeliť turbulentnej situácii na trhu s energiami a aj v roku 2022 potvrdila, že je pre svojich zákazníkov silným partnerom a stabilným dodávateľom energií.

Dozorná rada ako najvyšší kontrolný orgán spoločnosti úspešne zasadala a dohliadala počas celého roka 2022 na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti.

V roku 2022 nastali v zložení členov dozornej rady dve personálne zmeny. Od 16. júna 2022 pôsobí ako nový člen dozornej rady pán **Ing. Konštantín Hudák**, ako štátny zástupca a nominant Slovenskej republiky a od 16. septembra 2022 je novým členom dozornej rady aj pán **Ing. Jakub Bujňák**, ako zástupca zamestnancov v dozornej rade.

V roku 2022 sa uskutočnili tri riadne zasadnutia dozornej rady a jedno písomné per rollam hlasovanie.

Pravidelný program riadnych zasadnutí dozornej rady obsahoval základné informácie o vývoji obchodných aktivít spoločnosti, informácie o uzneseniach predstavenstva za uplynulé obdobia, ako aj prehľad zmlúv uzavretých medzi pridruženými a spriaznenými osobami.

Dozorná rada na svojom riadnom zasadnutí dňa 14. decembra 2022 preskúmala Individuálny ročný obchodný plán spoločnosti na rok 2023.

Dozorná rada okrem iného aj:

- preskúmala Individuálnu účtovnú závierku a Výročnú správu spoločnosti za rok 2021,
- schválila Plán konzultačných a poradenských služieb spoločnosti na rok 2023,
- schválila zlúčenie spoločností Východoslovenská energetika a.s. ako nástupníckej spoločnosti a innogy Slovensko s.r.o. ako zanikajúcej spoločnosti s rozhodným dňom zlúčenia 1. 7. 2022.

V priebehu roka predstavenstvo ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii týkajúcej sa:

- finančných výsledkov,
- investícií a prevádzkových nákladov.

Dozorná rada na základe výsledkov svojej priebežnej kontrolnej činnosti konštatuje, že predstavenstvo spoločnosti vykonávalo všetko potrebné na zabezpečenie rozvoja podnikateľskej činnosti spoločnosti a udržanie jej dobrého mena.

Správu audítora, ako aj účtovnú závierku spoločnosti, pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, súhrnného výkazu ziskov a strát, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke, členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí 28. marca 2023.

V Košiciach dňa 28. februára 2023

Ing., Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A.
predseda dozornej rady



Základné údaje o spoločnosti

Vznik a založenie spoločnosti

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. je stopercentnou dcérskou spoločnosťou Východoslovenskej energetiky Holding a.s.

Východoslovenská energetika a.s., ako ju poznáme v dnešnej podobe, vznikla k 1. aprílu 2014 premenou právnej formy spoločnosti s ručením obmedzeným – VSE Development, s.r.o. na akciovú spoločnosť – VSE Development, a.s.

V nadväzujúcom období, s cieľom postupne naplňať regulačné požiadavky na oddelenie distribučných a obchodných činností, došlo k 1. júlu 2014 k oddeleniu obchodných činností spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (dnes Východoslovenská energetika Holding a.s.), a to ich vyčlenením do jej stopercentnej dcérskej spoločnosti VSE Development, a.s.

K rovnakému dátumu došlo aj k zmene obchodného mena spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. na Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej „VSE Holding a.s.“), ako aj k zmene obchodného mena spoločnosti VSE Development a.s. na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej „VSE a.s.“), ako ich poznáme aj dnes.

V súčasnosti je VSE a.s. zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č. 1628/V, a to takto:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Východoslovenská energetika a.s. pôsobí najmä na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja, kde zabezpečuje dodávku elektriny pre 600-tisíc zákazníkov.

História spoločnosti

K 1. júlu 2014 došlo k vyčleneniu divízie Obchod z materskej spoločnosti VSE Holding a.s. do spoločnosti VSE a.s., čím sa v spoločnosti VSE a.s. sústredili obchodné činnosti Skupiny súvisiace s dodávkou elektriny.

Rovnako k 1. júlu 2014 boli valným zhromaždením zvolení členovia štatutárneho orgánu, ako aj členovia dozornej rady, ktorí boli vo voľbách dňa 16. septembra 2014 doplnení o troch členov z radov zástupcov zamestnancov.

Spoločnosť stavia na skúsenostiach a portfóliu zákazníkov, ktoré prešli do VSE a.s. z materskej spoločnosti, ktorá už v súčasnosti obchodné aktivity súvisiace s dodávkou elektriny nevykonáva.

Rok 2022

Spoločnosť VSE Holding a.s., ako jediný akcionár spoločnosti VSE a.s., rozhodnutím zo dňa 27. mája 2022 schválila zlúčenie spoločnosti VSE a.s., ako nástupníckej spoločnosti, so sesterskou spoločnosťou innogy Slovensko s. r. o., ako zanikajúcou spoločnosťou, a určila rozhodujúci deň zlúčenia spoločností na 1. júla 2022. K zlúčeniu spoločností došlo na základe zápisu zlúčenia spoločností v Obchodnom registri dňa 1. júla 2022. Činnosti spoločnosti innogy Slovensko s. r. o. sú naďalej vykonávané spoločnosťou VSE a.s.

Predmet činnosti

Hlavným predmetom činnosti VSE a.s. je dodávka elektriny a plynu domácnostiam a firemným zákazníkom, ako aj poskytovanie služieb energetického auditu a predaj nekomoditných produktov.

Štruktúra akcionárov

K 31. decembru 2022, základné imanie spoločnosti VSE a.s. vo výške 58 751 000 EUR tvorili dve kmeňové zaknihované akcie na meno, v členení:

- o jedna akcia v menovitej hodnote: 35 000 EUR
- o jedna akcia v menovitej hodnote: 58 716 000 EUR

Jediným akcionárom spoločnosti VSE a.s. so stopercentným podielom na základnom imaní a hlasovacích právach, je:

Východoslovenská energetika Holding a.s.
Mlynská 31, 042 91 Košice

Zloženie orgánov spoločnosti

Predstavenstvo

Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD., predseda predstavenstva (od 1.2.2022, do 31.1.2022 člen predstavenstva)

Ing. Lukáš Štefanik, FCCA, podpredseda predstavenstva

JUDr. Radoslava Šotterová, členka predstavenstva

Ing. Juraj Schmiedl, PhD., člen predstavenstva

Ing. Ján Kudlovský, člen predstavenstva (od 1.2.2022)

Mgr. Miroslav Kulla, predseda predstavenstva (do 31.1.2022)

Dozorná rada

Ing., Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A., predseda dozornej rady

Ing. Alena Rozsypalová, podpredsedníčka dozornej rady

Mgr. Ľudmila Smreková, členka dozornej rady

Jozef Kanuščák, člen dozornej rady

Ján Vengrín, MBA, člen dozornej rady

Ing. Konštantín Hudák, člen dozornej rady (od 16.6.2022)

JUDr. Marek Šedovič, člen dozornej rady (do 15.6.2022)

Ing. Peter Revický*, člen dozornej rady

Ing. Ivan Petrík*, člen dozornej rady (do 15.9.2022)

Ing. Daniel Bito*, člen dozornej rady

Ing. Jakub Bujňák*, člen dozornej rady (od 16.9.2022)*

**zástupca zamestnancov*



Obchod

Spoločnosť VSE a.s. v roku 2022 potvrdila svoje miesto stabilného partnera pre domácnosti i firmy na slovenskom energetickom trhu. K 1. 7. 2022 sa zlúčila so svojou sesterskou spoločnosťou innogy Slovensko s. r. o.

Riešenia pre zákazníkov

Začiatok roka 2022 bol ešte poznamenaný pokračujúcimi prísnyimi protipandemickými opatreniami, no zákazníci si počas uplynulých dvoch rokov zvykli na komunikáciu s firmou v online priestore. Tento trend pokračoval aj v roku 2022 a zákazníci aktívne využívali online kontaktovanie najmä pri riešení svojich požiadaviek.

Turbulentnú situáciu na medzinárodných trhoch vyvolanú energetickou krízou na prelome rokov 2021 a 2022 zvýraznil vojnový konflikt vo východnej Európe. Závažným dôsledkom bol výrazný nárast cien elektriny a plynu na trhu. **Spoločnosť VSE a.s. reagovala na novú situáciu na trhoch utlmením akvizičných aktivít a zamerala sa na starostlivosť o súčasných zákazníkov**, napríklad, zlepšovaním svojich služieb v rámci digitalizácie obsluhy.

Spoločnosť pristúpila k ukončeniu predaja malých produktov do domácností. Naďalej však poskytuje starostlivosť pre svojich existujúcich zákazníkov, ktorí produkty a s nimi súvisiace služby využívajú (t. j. pravidelná výmena náplní do zariadení a riešenie reklamácií).

V tomto roku VSE a.s. **posilnila predaj poistení majetku a domácnosti ako aj HVAC riešení. Rozšírila svoju ponuku produktov o tepelné čerpadlá pre rodinné domy** ako reakciu na znížený záujem zákazníkov o plynové kotly v dôsledku rastúcich cien plynu. Naďalej pokračoval aktívny predaj klimatizácií do domácností, o ktoré bol mimoriadny záujem v letnej sezóne. Zmenou podmienok na energetickom trhu výrazne **vzrástol záujem o fotovoltické riešenia a virtuálnu batériu**. Preto spoločnosť priniesla na jeseň ponuku pre zákazníkov aj v tejto oblasti.

Služba Zelená energia sa v portfóliu produktov spoločnosti udomácnila. Zákazníci majú záujem odoberať energiu z obnoviteľných zdrojov a prispievať na podporu lokálnych zelených iniciatív. **Spoločnosť VSE a.s. spolu s Nadáciou VSE podporili zelené projekty celkovo v sume 60 000 eur**. V závere roka priniesla spoločnosť zákazníkovi video dokumentáciu o zrealizovaných projektoch podporených v rámci zelenej energie.

Spoločnosť prináša udržateľné a úsporné energetické riešenia aj firemným zákazníkom. V roku 2022 verejne prezentovala nasledujúce projekty: Moderná a plne automatizovaná kotolňa s výkonom zdroja 2,6 MW pre Nemocnicu AGEL Komárno, Návrh a realizácia audio-vizuálnej techniky pre skleníky Botanickej záhrady UPJŠ v Košiciach, Interiérové osvetlenie 8-podlažnej administratívnej budovy Tatracentrum pre Tatrabanku, Priemyselné osvetlenie skladov obchodnej spoločnosti GGT a.s, mnoho fotovoltických elektrární napr. aj pre zákazníka Rekreačný areál Predná hora na Muránskej planine či interiérové osvetlenie vyrobené na zákazku pre kostol v obci Paňa.

V tomto roku získala VSE a.s. prestížnu Slovensko-nemeckú cenu za udržateľnosť za projekt na využívanie odpadového tepla ako riešenie na zavedenie princípov obehového hospodárstva opätovným využívaním energie. Išlo o technologické riešenie pre športovo-komunitné centrum v Lipovskom Hrádku, ktorého investorom bol Slovenský zväz ľadového hokeja.

Počúvame zákazníka

Spokojnosť a lojalita zákazníka ostáva naďalej primárnou hodnotou spoločnosti. Firma si od svojich zákazníkov aktívne žiada spätnú väzbu, kontinuálne zbiera a vyhodnocuje názory zákazníkov a iniciuje riešenie ich podnetov prostredníctvom špecializovaného oddelenia Zákaznícka skúsenosť a marketing.

Hodnotenie od zákazníkov v roku 2022

Medzi naše priority patrí starostlivosť o zákazníkov. Práve v tomto, pre celú energetiku náročnom období, sme dbali na to, aby boli pre zákazníkov dostupné všetky naše spôsoby kontaktu. Zákazníci sa často telefonicky, osobne či mailom uisťovali o tom, že budú mať zabezpečenú dodávku energií od VSE a neostanú bez elektriny alebo plynu. **V spätnej väzbe po kontakte s nami zákazníci ocenili najmä empatický prístup a odborné rady našich pracovníkov.** V tejto oblasti sme dokonca dosiahli výrazné zlepšenie hodnotenia od zákazníkov oproti predchádzajúcim rokom a máme vynikajúce výsledky aj v porovnaní s inými spoločnosťami na trhu. Do budúcnosti chceme naďalej zlepšovať naše interné procesy tak, aby sme vždy reagovali na aktuálne potreby našich zákazníkov. Naším cieľom je pomáhať im sa čo najjednoduchšie zorientovať vo svete energetiky.

Komunikácia so zákazníkmi

K 1. 7. 2022 došlo k zlúčeniu spoločností innogy Slovensko, s. r. o. a Východoslovenská energetika, predchádzala mu zmena mena spoločnosti innogy Solutions s.r.o. na VSE Solutions s.r.o. O týchto zmenách informovala spoločnosť VSE a.s. všetkých svojich zákazníkov vlastnými komunikačnými kanálmi ako aj prostredníctvom médií.

V roku 2022 sa VSE a.s. v rámci komunikácie so zákazníkmi zameriavala na zvýšenie využívania online tzv. self-care služieb akým sú online portál Webcentrum, alebo možnosť aktivácie elektronickej faktúry.

Spoločnosť využíva na komunikáciu so zákazníkmi a verejnosťou najmä e-mailové newslettere, SMS správy, internetové stránky a sociálne siete. VSE zároveň aktívne spolupracuje s celoštátnymi aj lokálnymi médiami, čím pomáha zákazníkovi získavať užitočné informácie aj týmto spôsobom.



Nákup a predaj komodít

Trh s elektrinou

Ceny elektriny dosiahli svoje historické maximum. Okrem faktorov odstávok jadrových zdrojov vo Francúzsku v dôsledku suchého leta a nedostatku vyrobenej elektriny z obnoviteľných zdrojov v Nemecku (zjednodušene, nebola voda a nefúkal vietor) reagovali ceny hlavne na prudko rastúce ceny plynu. Koncom augusta slovenský kontrakt na rok 2023 prekonal úroveň 1000 EUR/MWh. Následne došlo ku korekcii a ceny elektriny začiatkom septembra klesali po tom, ako boli zverejnené návrhy Európskej komisie prijať opatrenia na boj s vysokými cenami elektriny a plynu. Európska komisia sa snaží zaviesť núdzové opatrenia na stabilizáciu trhov s elektrinou v nasledovných oblastiach: zdanenie nad-príjmov výrobcov elektriny, zlepšenie likvidity trhov, zníženie dopytu po energii a zastropovanie cien.

Trh so zemným plynom

Trh s plynom citlivo vnímal úplné zastavenie dodávok ruského plynu do Nemecka. Bezprostredným spúšťačom paniky a cenového nárastu cien bol Gazprom, a jeho odstávky plynovodu Nord Stream1. Ceny plynu narástli okrem iného aj v dôsledku technických problémov na stanici Portovaja. Toky plynu z kompresorovej stanice, ktorá napája plynovod Nord Stream 1 do Nemecka, sa znižovali až na 40 % kapacity. Gazprom spájal poruchy na kompresorovej stanici s oneskorením dodania komponentov od spoločnosti Siemens Energy, ktorá je zodpovedná za údržbu. Nemecký minister hospodárstva uviedol, že obmedzenie toku na plynovode Nord Stream 1 medzi Ruskom a Nemeckom mohlo byť ruským politickým rozhodnutím. Zároveň uviedol, že nesúhlasí s tvrdením Gazpromu, že nižšie prietoky sú technicky opodstatnené a varoval pred ďalším poklesom dodávok. Trh na toto reagoval tak, že mesačné a kvartálne produkty naďalej zohľadňujú vysoké riziko obmedzenia dodávok plynu a ostávajú na vyšších úrovniach. Trh je momentálne riadený politickými rozhodnutiami a vyhlásenia o intervencii tiež ovplyvňujú nálady na trhu a spôsobujú určitú neistotu.

Nákup komodít

Spoločnosť VSE a.s. realizovala nákup elektriny pre zákazníkov v súlade s ich požiadavkami. **Väčšina nakupovanej elektriny bola od spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s. (31 %), Vodohospodárska výstavba, š.p. (18%) a ČEZ, a.s. (21 %).**

VSE realizovala nákup zemného plynu pre zákazníkov v segmente domácnosti v súlade s ich požiadavkami; nákup tejto komodity bol **do 30. 6. 2022 výlučne od sesterskej spoločnosti innogy Slovensko a následne spoločnosť VSE a.s. zabezpečila nákup plynu na základe bilaterálnych kontraktov** (s obchodnými partnermi RWE Supply & Trading CZ a ČEZ), vyplývajúcich z tendrov na dodávku plynu.

Predaj komodít

Tab.: Štruktúra predaja elektriny zákazníkom VSE a.s. podľa segmentov

Segment v GWh	2021	2022
Domácnosti	1 256	1 260
Firemní zákazníci	2 214	1 746
Spolu	3 470	3 006

Tab.: Štruktúra predaja zemného plynu zákazníkom VSE a.s. podľa segmentov:

Segment v GWh	2021*	2022**
Domácnosti	286	1 132
Firemní zákazníci	-	989
Spolu	286	2 121

*VSE nedodávala v roku 2021 resp. v prvom polroku 2022 zemný plyn firemným zákazníkom.

**Spoločnosť innogy Slovensko, s. r. o. sa k 1. júlu 2022 zlúčila s VSE a.s.; od tohto dátumu je VSE a.s. dodávateľom plynu aj firemným zákazníkom a celému portfóliu segmentu domácností v rámci Skupiny VSE Holding.



Ekonomika

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené hlavné finančné ukazovatele VSE a.s. za rok 2022 a jemu predchádzajúce obdobie podľa medzinárodných účtovných štandardov (IFRS):

Ekonomické údaje v tis. EUR	2021	2022
Celkové výnosy	542 509	989 448
Celkové náklady	-559 037	-984 482
Zisk pred zdanením	-16 528	4 966
Strata za rok	-12 531	-1 955
Dlhodobý majetok	61 759	106 773
Krátkodobý majetok	68 075	208 452
Aktíva spolu	129 834	315 225
Vlastné imanie	57 932	91 094
Dlhodobé záväzky	10 188	14 648
Krátkodobé záväzky	61 714	209 483
Vlastné imanie a záväzky spolu	129 834	315 225

Medziročný nárast celkových výnosov z predaja elektriny, plynu a nekomoditných produktov a služieb odzrkadľuje viacero faktorov:

- mierny nárast predaja elektriny domácnostiam,
- pokles predaja elektriny firemným zákazníkom,
- výrazný nárast predaja plynu všetkým segmentom z dôvodu zlúčenia spoločnosti innogy Slovensko s VSE a.s. k 1. júlu 2022,
- mimoriadny nárast trhovej ceny energií (elektriny aj zemného plynu).

Vyššie uvedené trendy mali dopad aj na medziročný vývoj nákladov resp. krátkodobých pohľadávok a záväzkov.

Výsledok hospodárenia za rok 2021 bol preúčtovaný na účet Neuhradená strata minulých rokov.



Zamestnanci

Aj oblasť riadenia ľudského kapitálu zasiahli v roku 2022 témy spojené s celosvetovou energetickou krízou či vojnovým konfliktom na Ukrajine, doznievali aj protipandemické opatrenia spojené s ochorením COVID-19.

Veľmi intenzívne spoločnosť pracovala na zavedení hybridného pracovného modelu do praxe.

Cieľom bol postupný návrat na pracoviská pre zamestnancov, ktorí v pandemickom období pracovali prevažne z domu. Tak zvaný nový normál sa napokon implementoval do organizácie práce jednotlivcov i tímov od septembra 2022. Zavedenie tohto hybridného modelu organizácie práce, ktorý je založený na princípe benefitu všade tam, kde to povaha práce umožňuje, je pilotné na obdobie jedného roka. Nie je to pre zamestnávateľa povinnosť a zamestnanec si musí o vykonávanie práce z domu požiadať. Veríme, že model sa osvedčí a vytvorí také pracovné prostredie, v ktorom budeme dlhodobo využívať možnosti a výhody moderných foriem práce, digitálneho priestoru ako aj flexibilného pracovného času.

V roku 2022 spoločnosť zaviedla inovatívny spôsob osobného a pracovného rozvoja – online vzdelávanie prostredníctvom platformy Seduo. Ide o flexibilné a dostupné vzdelávanie, kedy si zamestnanci dávajú štúdium podľa svojich časových možností. Súčasne ide o ďalšiu formu digitalizácie a elektronizácie, ktorá sa intenzívnejšie rozbehla v období pandémie a ktorej výhody i naďalej prenášame do všetkých našich procesov, vrátane vzdelávania.

Zamestnanecké prieskumy sú neoddeliteľnou súčasťou riadenia. V roku 2022 všetky spoločnosti Skupiny VSE Holding, vrátane VSE a.s., zrealizovali prieskum „Kde je sever“ na tému využívania benefitov. Cieľom bolo zistiť nálady v spoločnosti a navnímať, čo zamestnanci považujú za benefity, prípadne pociťujú ako štandard. Zúčastnilo sa ho 56 % všetkých zamestnancov Skupiny VSE Holding. Aj na základe výstupov z prieskumu budú v budúcom období zamestnanecké benefity hodnotené a opätovne nastavené tak, aby reflektovali aktuálne potreby zamestnancov.

Súčasne spoločnosť VSE a.s. zrealizovala v roku 2022 medzi svojimi zamestnancami ďalší prieskum - prieskum spokojnosti a angažovanosti. Jeho cieľom bolo zistiť, či všetky faktory ovplyvňujúce pracovné prostredie a pracovnú efektivitu zamestnancov sú na uspokojujúcej úrovni. Na prieskume sa zúčastnilo 78 % zamestnancov a až 80 % z nich prejavuje angažovanosť voči spoločnosti. S výstupmi prieskumu vedenie spoločnosti aktívne pracuje, členovia vedenia si stanovili osobné záväzky a manažment spoločnosti v spolupráci so zamestnancami naplánoval opatrenia podporujúce zvyšovanie spokojnosti a angažovanosti zamestnancov.

Oblasť riadenia ľudských zdrojov bola zapojená aj do realizácie organizačnej zmeny, ktorou bolo zlúčenie spoločnosti innogy Slovensko s. r. o. a VSE a.s. od 1. júla 2022. Prioritou bolo dodržať všetky zákonné informačné povinnosti, včas pripraviť a zrealizovať aktivity spojené s príchodom nových zamestnancov vrátane vstupnej lekárskej prehliadky či vstupných BOZP školení, upraviť organizačný a podpisový poriadok VSE a.s. a ďalšie.

Štatistické údaje

K 31. decembru 2022 VSE a.s. zamestnávala 263 zamestnancov a podarilo sa nám jemne zvýšiť zamestnanosť v porovnaní s minulým rokom. Celková fluktuácia počas roka 2022 bola 15,5 % a oproti predchádzajúcim rokom má mierne rastúcu krivku. Dobrovoľná fluktuácia bola stabilne na úrovni okolo 4 %.

Tab.: Prehľad základných údajov:

Štruktúra zamestnanosti	m.j.	2021	2022
Stav k 31. 12. (vrátane personálnej únie)	Počet	258	263
Stav k 31. 12. (bez personálnej únie)	Počet	256	261
Priemerný počet zamestnancov	Počet	266	258
Dobrovoľná fluktuácia	%	4,1	4,3
Celková fluktuácia	%	13,9	15,5



Doplňujúce informácie

K dátumu zostavenia tejto výročnej správy predstavenstvo Spoločnosti nepredstavilo návrh na vyrovnanie straty za rok 2022.

Spoločnosť nemá povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, iných ako na základe ktorých zostavila túto výročnú správu a uviedla v nej všetky informácie, ktoré má povinnosť uvádzať vo výročnej správe.

ESG zverejnenia sú uvedené vo výročnej správe najvyššej materskej spoločnosti (E.ON) preto nie sú uvedené v tejto výročnej správe.

Spoločnosť VSE a.s. neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Spoločnosť nevynaložila v roku 2022 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

V súvislosti so zabezpečením dodávky energií, situáciou na trhu komodít či v súvislosti s vojnou na Ukrajine bude spoločnosť vystavená aj naďalej výrazným rizikám; predovšetkým ide o riziko kreditné (na strane zákazníkov) ako aj komoditné (z pohľadu ceny aj nákupných / predajných objemov).

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť aplikuje komplexný systém ochrany životného prostredia na všetky aktivity.

Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni

Po 31. decembri 2022 nenastali udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2022.



Podnikateľský zámer na rok 2023

Pre svojich zákazníkov bude VSE a.s. i naďalej silným, spoľahlivým a hlavne stabilným dodávateľom na trhu s energiami i v ponuke energetických riešení.

V roku 2023 bude téma cien i spotreby energií opäť prioritnou. Skupina VSE Holding sa už v minulom roku pripojila k výzve svetových lídrov a pridala sa k ďalším firmám a organizáciám, ktoré samé idú príkladom v oblasti šetrenia energií. VSE a.s. bude nasledovať tento trend a navyše sa zameria na ponuku produktov, ktoré pomôžu znížiť náklady na energie na strane zákazníkov.

Rovnako sa bude sústrediť na produkty, ktoré pomáhajú zákazníkom na ich ceste k udržateľnému podnikaniu, resp. domácnostiam znižujú uhlíkovú stopu a podobne. Spoločnosť bude pokračovať v ponuke zelených produktov, vrátane dodávky elektriny krytej z OZE pre domácnosti i firemných zákazníkov či fotovoltických riešení vrátane služby virtuálna batéria. Zákazníkom bude pomáhať aj cez ďalšie energetické riešenia a produkty, napríklad vypracovaním energetického auditu. Tiež cez ponuku tepelných čerpadiel, ktoré sú vhodné ako pre firemných zákazníkov tak aj pre domácnosti.

V roku 2023 sa VSE a.s. zameria i na rozšírenie ponuky v oblasti vykurovania, chladenia a klimatizácií. K svojim plánom zaradiť aj automatizáciu a digitalizáciu procesov. Pre všetkých svojich zákazníkov plánuje pripraviť ďalšie možnosti riešenia ich požiadaviek a objednávanie produktov cez digitálny kanál.

V ostatných rokoch spoločnosť hľadala rezervy v oblasti úspory nákladov, ako aj nové zdroje príjmov. Prijímala mimoriadne opatrenia a návrhy na optimalizáciu nákladov. Rovnako to bude platiť i pre rok 2023.

Aj v roku 2023 bude VSE a.s. dodržiavať všetky legislatívne predpisy a štandardy kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny a zemného plynu, aby sa aj takýmto spôsobom naďalej radila do skupiny podnikov, ktoré podnikajú transparentne a zodpovedne.



Príloha – Kontakty

Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31
042 91 Košice
Slovenská republika

E: info@vse.sk

I: www.vse.sk

I: www.superdomov.sk

I: www.termoteam.sk

Domácnosti

Linka VSE

T: 0850 123 333

Linka TermoTeam

T: 0850 12 2407

Bezplatná linka bezpečného predaja

T: 0800 123 532

Firemní zákazníci

Aktuálne kontakty na samotných predajcov pre všetky regióny Slovenska nájdete na web stránke www.vse.sk

Poruchové linky

Poruchová linka VSD

T: 0800 123 332

Poruchová linka ZSD

T: 0800 111 567

Poruchová linka SSE-D

T: 0800 159 000

Poruchová linka SPP-Distribúcia

T: 0850 111 727

Zákaznícke centrá (ZC)

ZC Bardejov

Radničné námestie 9

ZC Rožňava

Šafárikova 2

ZC Humenné

Námestie slobody 61

ZC Spišská Nová Ves

Zimná 34

ZC Košice

Mlynská 31

ZC Trebišov

M. R. Štefánika 1515

ZC Michalovce

Štefánikova 2

ZC Poprad

Nám. sv. Egídia 97/42

ZC Prešov

Levočská 3

Dohodnite si stretnutie
na jednej z našich po-
bočiek online na
www.vse.sk