

**RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA číslo:**  
**č. EA001123-3-1809**  
**uzatvorená podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka medzi:**  
**( ďalej len „ Poistná zmluva“)**

**EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH**

so sídlom: 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Írsko  
zapísaná: v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089  
zastúpená: Mark Butler, riaditeľ

v mene ktorej koná poisťovací agent ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu:

**Europ Assistance s. r. o.**

so sídlom: Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4 – Česká republika

V zastúpení: Ing. Vladimír Fuchs, konateľ

IČO: 25287851

DIČ: CZ25287851

Bankové spojenie: UniCredit Bank CR and Slovakia, a.s.

IBAN: SK62 1111 0000 0011 9778 7007

Zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094, IČO: 25287851, v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poistných udalostí registrovaná pod číslom 020394PA

konajúca: Ing. Vladimírom Fuchsom, konateľ

**(ďalej aj „poistiteľ“)**

a

**Východoslovenská energetika a.s.**

So sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice

V zastúpení : Mgr. Miroslav Kulla – člen predstavenstva  
Ing. Marián Suchý – člen predstavenstva

IČO : 44 483 767

IČ DPH : SK2022730457

DIČ : 2022730457

Bankové spojenie : Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky

IBAN : SK94 8130 0000 0020 0977 0000

BIC-SWIFT : CITISKBA

Zápis do obchodného registra Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č.1628/V.

(ďalej len „VSE“ alebo „poistník“)

(poistník a poistiteľ ďalej tiež „zmluvné strany“ alebo „zmluvná strana“)

**Článok I**  
**Úvodné ustanovenie**

1. Táto Poistná zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní poistenia na Zákazníckom programe SuperDomov ( ďalej len „ poistenie“).
2. Pre poistenie, ktoré dojednáva poistiteľ a poistník, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie na Zákazníckom programe (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto Poistnej zmluvy, ustanovenia tejto Poistnej zmluvy ako aj ďalšie všeobecne záväzné predpisy.
3. Pre pojmy používané v tejto Zmluve platí ich význam definovaný v tejto Zmluve a v poistných podmienkach poistiteľa. Pre pojmy, ktoré nie sú zadefinované ani v poistných podmienkach poistiteľa, platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. Technická zmluva – zmluva medzi poisťiteľom a poisťníkom, ktorej predmetom je úprava práv a povinností zmluvných strán pri vykonávaní tejto Poistnej zmluvy.

## **Článok II** **Rozsah poistného krytia**

1. Poisťník a poisťiteľ dojednávajú poistenie finančnej straty pre prípad:
  - a) havárie v domácnosti a zablokovanie dverí
  - b) poruchy spotrebiča
2. Poistenie sa dojednáva v závislosti od zaradenia Klienta poisťníka v Zákazníckom programe SuperDomov v rozsahu podľa osobitných podmienok v súboroch poistenia:

### **A: Balík Štart**

1. Poistenie DomácaZáruka na vybraný spotrebič

### **B: Balík Bez nepríjemností**

1. Poistenie DomácaZásahy
2. Poistenie DomácaZáruka na vybraný spotrebič

### **C: Balík Bez povinností v rozsahu**

1. Poistenie DomácaZásahy
2. Poistenie DomácaZáruka PLUS

### **D: Balík Bez starostí**

1. Poistenie DomácaZásahy EXTRA
2. Poistenie DomácaZáruka EXCLUSIVE

Klient poisťníka je oprávnený prístupíť k tomu súboru poistenia, ktorý mu vyplýva z jeho zaradenia v Zákazníckom programe SuperDomov, pričom k inému súboru poistenia je oprávnený prístupíť iba po vzájomnej dohode medzi poisťníkom a Klientom poisťníka

3. Poistený môže mať maximálne toľko poistení, ktoré zodpovedajú príslušnému balíku Zákazníckeho programu SuperDomov.
4. Maximálna výška poistnej sumy je uvedená v poistných podmienkach.

## **Článok III** **Poistné**

1. Poistné je cena za poskytovanie poistnej ochrany pre finančnou stratou.
2. Poisťník je povinný platiť poistné mesačne vo výške uvedenej v Technickej zmluve za každého Klienta poisťníka, ktorý pristúpil k poisteniu podľa tejto Poistnej zmluvy a poistných podmienok. Splatnosť a spôsob platenia poistného sú uvedené v Technickej zmluve.
3. Poistné obdobie je technický mesiac.
4. Prvé poistné obdobie jednotlivého poisteného začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou poistná zmluva či zákon spája koniec poistenia, a končí dňom, ku ktorému nastáva koniec poistenia..
5. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.
6. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne v zmysle Občianskeho zákonníka.
7. Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
8. Poisťník má povinnosť platiť dohodnuté poistné za každé poistné obdobie, a to bez ohľadu na skutočnú dĺžku trvania konkrétneho poistného obdobia.
9. V prípade, ak nastane poistná udalosť a poistné nebolo uhradené poisťiteľ je oprávnený neposkytnúť poistné plnenie.

## **Článok IV** **Práva a povinnosti poisťníka a poisteného**

1. Poisťník vyhlasuje, že bol pred uzavretím poistnej zmluvy s dostatočným časovým predstihom písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváratej poistnej zmluvy.
2. Poisťník svojim podpisom potvrdzuje, že mu pred podpisom tejto Zmluvy boli poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka v platnom znení že mu bol odovzdaný Informačný dokument o poistnom produkte a pred uzatvorením Zmluvy bol riadne oboznámený so poistnými podmienkami.

3. Poistník si je vedomý svojej povinnosti poskytnúť Poistiteľovi potrebnú súčinnosť pri posudzovaní skutočností dôležitých pre posúdenie rozsahu a oprávnenosti jeho nároku na poistné plnenie.
4. Ďalšie práva a povinnosti poisteného a poistníka sú stanovené v poistných podmienkach.

#### **Článok V Práva a povinnosti poistiteľa**

1. Poistiteľ je povinný plniť z poistných udalostí podľa tejto Zmluvy a poistných podmienok poistiteľa.
2. Poistiteľ je povinný prešetriť každú poistnú udalosť, ktorá mu bola oznámená.
3. Poistiteľ je povinný poskytovať poistníkovi informácie, ktoré súvisia s poistením.
4. Poistiteľ sa zaväzuje plne rešpektovať poistenie poistených, pokiaľ boli poistení v súlade s platnými právnymi predpismi, s touto Zmluvou a za podmienok z nej vyplývajúcich. V prípade, že poistený nespĺňa podmienky na vznik poistenia, poistenie nevznikne a Poistiteľ nie je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy vo vzťahu k takémuto klientovi.
5. Ostatné práva a povinnosti poistiteľa sú uvedené v poistných podmienkach.

#### **Článok VI Vznik poistenia, začiatok poistenia a poistná doba a koniec poistenia**

1. Poistenie môže vzniknúť iba pre Klienta poistníka, ktorý pristúpil k poisteniu podľa článku 3 poistných podmienok.
2. Začiatok poistenia je stanovený v zmysle článku 4 poistných podmienok.
3. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú alebo neurčitú podľa druhu poistenia, pričom poistná doba je špecifikovaná v jednotlivých poistných podmienkach a dokumente, v ktorom pristupuje k poisteniu.
4. Poistenie zaniká podľa článku 5 poistných podmienok.

#### **Článok VII Poistná udalosť a poistné plnenie**

Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia sú špecifikované v poistných podmienkach.

#### **Článok VII Výluky z poistenia**

Poistné podmienky stanovujú prípady, na ktoré sa poistenie dojednané touto Poistnou zmluvou nevzťahuje.

#### **Článok VIII Trvanie Poistnej zmluvy**

1. Táto Poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1.8.2018.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže Poistnú zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
3. Zánikom tejto Poistnej zmluvy nezanikajú jednotlivé poistenia, ktoré vznikli počas jej platnosti ani práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k poisteniam, ktoré vznikli do jej ukončenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

#### **Článok IX Záverečné ustanovenia**

1. Ustanovenia tejto Poistnej zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody zmluvných strán, a to formou písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve.
2. V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto Poistnej zmluvy, alebo jej príloh stanú neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení Poistnej zmluvy alebo príloh, ktoré sa neviažu na neúčinné ustanovenia.
3. Táto Poistná zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, z ktorých každý má právnu silu originálu, v slovenskom jazyku, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Poistnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto Poistná zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Poistnej zmluvy je Príloha č. 1 Všeobecné poistné podmienky pre poistenie v Zákazníckom programe SuperDomov.
6. Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia Poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
7. Poistník podpisom tejto Poistnej zmluvy záväzne vyhlasuje a potvrdzuje, že finančné prostriedky, ktoré použije na zaplatenie poistného pri uzavretí tejto Poistnej zmluvy a počas doby jej platnosti sú jeho vlastníctvom, ktoré bolo nadobudnuté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a uzavretie tejto Poistnej zmluvy vykonáva na svoj vlastný účet.
8. Poistník vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k poisťovni v zmysle zákona č. 39/2015 Z.z o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Prahe, dňa .....

**Za poisťovacieho agenta:**

**Za poisťovateľa:**

---

Ing. Vladimír Fuchs  
konateľ  
**Europ Assistance, s. r. o.**

---

Mark Butler  
riaditeľ  
**Europ Assistance S.A. Irish Branch**

V Košiciach, dňa .....

**Za poistníka:**

---

**Mgr.Miroslav Kulla, člen predstavenstva**

---

**Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva**