

# Program SuperDomov od VSE

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: EUROP ASSISTANCE S.A., 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France  
registrovaná v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403 147 903  
Produkt: Poistenie programu SuperDomov od VSE

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia/pristúpením k poisteniu a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo **Všeobecných poistných podmienkach poistenia programu SuperDomov od VSE [ďalej len „VPP“], Osobitných poistných podmienkach pre službu DomáciZásah [ďalej len „OPP DomáciZásah“], Osobitných poistných podmienkach pre službu DomáciZásah Extra [ďalej len „OPP DomáciZásah Extra“], Osobitných poistných podmienkach pre službu DomácaZáruka [ďalej len „OPP DomácaZáruka“], Osobitných poistných podmienkach pre službu DomácaZáruka plus [ďalej len „OPP DomácaZáruka plus“] a Osobitné poistné podmienky – DomácaZáruka EXCLUSIVE [ďalej len „OPP DomácaZáruka EXCLUSIVE“].**

### O aký typ poistenia ide?

Uzatvorením poistenia môžete zredukovať svoje obavy z finančnej straty, ktorá vznikne v dôsledku poistnej udalosti.



#### Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od voľby poistníka predmetom poistenia je finančná strata, ktorá vznikne v dôsledku

- ✓ a) havárie v domácnosti a zablokovania dverí
- ✓ b) poruchy spotrebičov v domácnosti

Aké je poistné plnenie?

- **V prípade havárie v domácnosti a zablokovania dverí je poistné plnenie** vo výške nákladov na odstránenie vzniknutej situácie, max. 150 €, resp. 200 € v prípade asistencie EXTRA.
- **V prípade poruchy vybraného spotrebiča, poruchy spotrebiča pre poistenie Záruka spotrebiča plus je poistné plnenie** vo výške nákladov na opravu, max. 120 €, v prípade neopraviteľnosti vo výške časovej ceny max. 100 €.
- **V prípade poruchy spotrebiča pre poistenie Záruka spotrebiče Exclusive je poistné plnenie** vo výške nákladov na opravu, max. 200 €, v prípade neopraviteľnosti vo výške časovej ceny max. 100 €.



#### Čo je predmetom poistenia?

- × Poistenie sa nevzťahuje na spotrebiče v domácnosti, ktoré sú staršie ako 7 rokov od dátumu ich kúpy a nepodliehajú záruke výrobcu alebo predajcu a ktoré nie sú predmetom poistenia
- × Poistenie pre prípad havárie v domácnosti a zablokovania dverí sa vzťahuje iba na poskytovanie služieb dodávateľov uvedených v článku v OPP DomáciZásah a DomáciZásah Extra
- × Poistenie sa vzťahuje iba na spotrebiče uvedené v OPP DomácaZáruka, OPP DomácaZáruka plus a OPP DomácaZáruka EXCLUSIVE



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

**Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za škody spôsobené**

- ! lúpežou, krádežou alebo pokusom o lúpež alebo krádež úmyselného konania alebo hrubej nedbalosti poisteného;

**Poistenie finančnej straty pre prípad havárie a zablokovania dverí sa nevzťahuje na:**

- ! opravy plynového alebo elektrického kotla, v prípade, že k havárii došlo z dôvodu ich poruchy
- ! škody na veciach, ktoré tvoria vybavenie alebo zariadenie domácnosti
- ! bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy

**Poistenie finančnej straty pre prípad poruchy spotrebiča sa nevzťahuje na:**

- ! poruchy spôsobené zhrdzavením, koróziou, alebo iným manuálnym poškodením
- ! odstraňovanie následkov škôd spôsobených výkyvmi a/alebo výpadkami v dodávke elektrického prúdu
- ! poistnou udalosťou nie je finančná strata v dôsledku poruchy, ku ktorej dôjde počas doby platnosti zákonnej záruky na spotrebič

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 10 VPP, v článku V všetkých OPP.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

- ✓ Klient poistníka, ktorý je člen programu SuperDomov od VSE, poskytovaného poistníkom ako Poskytovateľom programu, nemá povinnosť platiť poistné.



### Kedy začína a končí krytie?

- Poistná zmluva je uzatvorená:
  1. pre Jednotlivé poistenie vzniká pre klienta poistníka jeho pristúpením k poisteniu:
    - a. okamihom podpisu pristúpenia k poisteniu, pokiaľ sa vypracúva v písomnej forme alebo
    - b. okamihom, keď poistiteľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poisteniu, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poistenia sa v zmysle týchto VPP považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.
  2. Začiatok jednotlivého poistenia je 0:00 hod dňa nasledujúceho po pristúpení k poisteniu v zmysle bodu tohto článku
- **Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú**
- **Poistenie končí:**
  1. Koniec poistenia sa stanovuje na 24:00 hodinu posledného dňa poistnej doby, pokiaľ v tomto článku nie je uvedené inak.
  2. Popri spôsoboch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi poistenie zaniká:
    - a. uplynutím poistnej doby, ak bolo poistenie uzavreté na čas určitý a v poistných podmienkach alebo zmluve nie je uvedené inak;
    - b. zánikom programu SuperDomov od VSE, resp. zánikom členstva v programe SuperDomov alebo zánikom programu SuperDomov od VSE, ku ktorému sa poistenie dojednáva.
    - c. výpoveďou podľa ustanovenia §800 Občianskeho zákonníka;
    - d. odstúpením od poistenia v súlade s §802 ods. 1 Občianskeho zákonníka a článku 7 bod 1 písm. d) poistných podmienok;
    - e. odmietnutím plnenia v súlade s §802 ods. 2 Občianskeho zákonníka článku 7 bod 1 písm. a) poistných podmienok;
    - f. ak pristúpenie k poisteniu bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.;
    - g. dňom zrušenia poistenia zo strany poisteného;
    - h. dňom ukončenia poistenia;
    - i. ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste VPP alebo OPP, v zmluve alebo stanovených zákonom.
      - odstúpením alebo odmietnutím plnenia poisťovne z dôvodu vedome nepravdivého a neúplného zodpovedania otázok pri uzavieraní poistenia.