

Obchodné podmienky poskytovania Služby Zelená energia pre firmy a organizácie spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. účinné od 01. 04. 2021

Čl. I. Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky pre dohody, ktorých predmetom je poskytovanie služby Zelená energia (ďalej len „obchodné podmienky“, alebo OP Zelená energia“) upravujú vzájomné vzťahy s vymedzením práv a povinností medzi poskytovateľom služby Zelená energia Východoslovenská energetika a.s., IČO:44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V (ďalej len „poskytovateľ služby“ alebo „VSE“) a každým odberateľom elektriny v kategórii firmy a organizácie pri poskytovaní služby Zelená energia.

Čl. II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **Dohoda** – je Dohoda o poskytovaní služby Zelená energia;
2. **odberným miestom** - miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meračích bodov (ďalej len „OM“). OM pre ktoré sa uzatvára Dohoda sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 Dohody;
3. **služba Zelená energia** – je definovaná v Čl. III. týchto OP Zelená energia;
4. **cena služby Zelená energia** – je cenou za poskytovanie služby Zelená energia určenou Cenníkom služby Zelená energia pre firmy a organizácie – malé podniky;
5. **Cenník služby Zelená energia** – je platným Cenníkom za poskytovanie Služby Zelená energia spoločnosti VSE pre firmy a organizácie – malé podniky;
6. **OKTE** – je organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, ktorým je spoločnosť OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862.
7. **služba e-Faktúra** – je služba, ktorá umožňuje Odberateľovi dostávať namiesto klasickej papierovej verzie faktúry elektronickú faktúru VSE, ktorá je plnohodnotným daňovým dokladom (podľa § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty) v elektronickej podobe. Obsahuje rovnaké údaje ako klasická papierová verzia faktúry, Služba e-Faktúra VSE je zadarmo. Túto službu si vie Odberateľ aktivovať prostredníctvom prihlásenia do WEBCENTRA VSE (www. web-centrum.sk), alebo vie o aktiváciu e-Faktúry požiadať prostredníctvom Zákazníckej linky VSE.
8. **WEBCENTRUM VSE** – (www. web-centrum.sk) je online služba, ktorá je zároveň bezplatný komunikačný a informačný kanál pre všetkých zákazníkov VSE;
9. **Prevádzkový poriadok OKTE** – je dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví obsahujúci zapracovanie princípov a podmienok obchodných vzťahov pri poskytovaní služieb OKTE. Platné znenie Prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE.;
10. **záruka pôvodu elektriny** – je doklad preukazujúci, že elektrina bola vyrobená z obnoviteľných zdrojov energie vydávaným v evidovanom v elektronickej podobe v zmysle Zákona o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby;
11. **Zákon o podpore OZE** – znamená zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
12. **Pojmy používané v týchto OP Zelená energia** a neuvedené v tomto Čl. II sa vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a Prevádzkového poriadku OKTE.

Čl. III. Služba Zelená energia

1. Službou Zelená energia sa rozumie služba spočívajúca v:
 - a) zabezpečení záruk pôvodu elektriny a
 - b) použití záruk pôvodu elektriny v prospech Odberateľa.
2. Zabezpečením záruk pôvodu elektriny podľa bodu 1 písm. a) tohto článku OP Zelená energia sa rozumie získanie záruk pôvodu elektriny na účet VSE ich prevodom alebo uznaním v súlade so Zákonom o podpore OZE, a to v množstve potrebnom na pokrytie celého obdobia počas poskytovania Služby Zelená energia do Odberného miesta dodaného množstva elektriny.

3. Použitím záruk pôvodu elektriny podľa bodu 1 písm. b) tohto článku OP Zelená energia sa rozumie ich uplatnenie na preukázanie podielu elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov na celkovom množstve elektriny dodanej počas trvania poskytovania služby Zelená energia do Odberného miesta Odberateľa. Spoločnosť VSE uplatní záruky pôvodu elektriny v prospech Odberateľa spôsobom a za podmienok stanovených v platnom Prevádzkovom poriadku OKTE.
4. VSE vystaví a doručí každému Odberateľovi so službou Zelená energia certifikát, ktorý potvrdzuje, že daný podiel alebo množstvo energie bolo vyrobené z obnoviteľných zdrojov energie. Certifikát sa vystavuje po začiatku účinnosti Dohody.
5. Podmienkou pre poskytovanie služby Zelená energia je platná a účinná Zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi VSE a Odberateľom v prospech OM špecifikovaných v Prílohe č. 1 Dohody.
6. Na základe zabezpečených a použitých záruk pôvodu elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov elektriny je dodávka elektriny odberateľom so službou Zelená energia oslobodená od spotrebnej dane v zmysle § 7 ods. 1 písm. e) zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia, a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

Čl. IV. Cena služby a platobné podmienky

1. Podmienkou pre využívanie služby Zelená energia je aktivácia služby e- Faktúra.
2. Odberateľ je povinný uhrádzať VSE cenu služby Zelená energia rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok, ako bolo dohodnuté medzi Odberateľom a VSE v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Výška ceny služby Zelená energia bude stanovená v zmysle platného Cenníka Zelená energia a bude uvedená vo vyúčtovacej faktúre, v ktorej bude tvoríť samostatnú položku. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu o zmene Zmluvných strán o termínoch a/alebo spôsobe uhrádzania ceny služby Zelená energia.
3. Odberateľ uhradí cenu za službu Zelená energia na základe vyúčtovacej faktúry za združenú dodávku elektriny

Čl. V. Doba poskytovania služby Zelená energia

1. Dohoda a tým aj poskytovanie služby Zelená energia môže byť ukončená:
 - a) na písomnú žiadosť Odberateľa;
 - b) písomnou dohodou strán Dohody;
 - c) odstúpením od Dohody podľa zákonných alebo nižšie uvedených zmluvných podmienok;
 - d) výpoveďou bez uvedenia dôvodu a to ktoroukoľvek strán Dohody;
 - e) ukončením Zmluvy o združenej dodávke elektriny do OM.
2. VSE má právo odstúpiť od Dohody, ak:
 - a) Odberateľ porušil ktorúkoľvek z povinností podľa Dohody a týchto OP Zelená energia a neodstráni takéto porušenie ani v lehote určenej v písomnej výzve VSE na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia;
 - b) ak je Odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo inej služby v zmysle Zmluvy o združenej dodávke elektriny a túto cenu neuhradí ani v náhradnej lehote uvedenej v doručenej upomienke;
 - c) nedôjde ku zmene dodávateľa elektriny na OM Odberateľa z dôvodov na strane Odberateľa pred začatím
 - d) zmeny legislatívy a/alebo trhových podmienok, v dôsledku ktorých nebude možné predmet služby Zelená energia ďalej poskytovať.
3. Odstúpenie od Dohody nadobúda účinnosť a Dohoda zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Dohody druhej strany Dohody alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení. VSE nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Dohody podľa týchto OP Zelená energia. Odstúpením od Dohody nie sú dotknuté práva a povinnosti strán dohody vzniknuté pred odstúpením,

a tiež nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Dohody a týchto OP Zelená energia, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Dohody alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Dohody.

4. Ktorákoľvek strana Dohody môže ukončiť Dohodu výpoveďou v posledný deň mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu výpovede.
5. Ak Odberateľ písomne požiada poskytovateľa služby o ukončenie služby Zelená energia k ukončeniu Dohody a teda aj k ukončeniu poskytovania služby Zelená energia dôjde v posledný deň mesiaca v ktorom bola táto žiadosť Odberateľa doručená poskytovateľovi služby.
6. Nadobudnutím účinnosti Dohody sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s poskytovaním služby Zelená energia uzavreté medzi rovnakými stranami Dohody alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Dohode.
7. Deň ukončenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny je zároveň aj dňom ukončenia Dohody, a tým pádom aj ukončenia poskytovania služby Zelená energia (ak sa s jej poskytovaním už začalo).

Čl. VI. Zodpovednosť za škodu, reklamácie a doručovanie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Zodpovednosť za škodu ako aj reklamácie pri poskytovaní služby Zelená energia sa spravujú podmienkami uvedenými v Zmluve o združenej dodávke elektriny a príslušných Obchodných podmienkach pre Zmluvu o združenej dodávke elektriny.
2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pre doručovanie všetkých písomností týkajúcich sa služby Zelená energia platia rovnaké podmienky ako sú uvedené v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Bez ohľadu na uvedené je VSE oprávnená zasielať Zákazníkovi všetky oznámenia týkajúce sa služby Zelená energia aj prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo Odberateľa, ktoré Odberateľ VSE oznámil. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takto oznámeného telefónneho čísla a každú jeho zmenu sa zaväzuje VSE oznámiť. V prípade, ak VSE nemá telefónne číslo Odberateľa k dispozícii, je oprávnená Odberateľovu zasielať oznámenia týkajúce sa služby Zelená energia na ktorúkoľvek Odberateľom v Dohode oznámenú kontaktnú adresu (vrátane e-mailovej adresy) za aktuálnosť ktorej zodpovedá Odberateľ.

Čl. VII. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy strán Dohody, ktoré nie sú upravené v Dohode alebo týchto OP Zelená energia, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. V prípade odlišnosti jednotlivých dojednaní platí, že dojednania uvedené v Dohode majú prednosť pred znením týchto OP Zelená energia.
3. Neplatnosť prípadne právna nevyvážateľnosť ktorúkoľvek z ustanovení Dohody alebo jej časti nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Dohody alebo jej časti, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Dohody, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe strany Dohody zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevyvážateľného ustanovenia.
4. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor strán Dohody, ktorý vznikne z Dohody (vrátane týchto OP Zelená energia) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami strán Dohody vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami strán Dohody najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.