



OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRI DODÁVKE ELEKTRINY

pre koncových odberateľov elektriny – domácnosti

účinné od 20. júla 2023

Tieto obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny (ďalej len „obchodné podmienky“ alebo „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny Východoslovenská energetika a.s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“)* a koncovým odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).

Čl. I. Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

- Odberateľom** je koncový odberateľ elektriny v domácnosti, t.j. fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ktorá uzatvorila, alebo má záujem uzatvoriť, zmluvu o združenej dodávke elektriny a je v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a zákona č. 250/2012 Z. z. považovaná za zraniteľného odberateľa;
- Dodávateľom** je právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
- prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia; odborné miesto Odberateľa, uvedené v zmluve, je pripojené do distribučnej sústavy PDS;
- zmluvou o združenej dodávke elektriny** (ďalej len „zmluva“) zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odborného miesta Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby;
- odborným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov, (ďalej len „OM“);
- dodávkou elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti:**
 - a) dodávka elektriny do odborných miest odberateľov elektriny v domácnosti;
 - b) dodávka elektriny do odborných miest, ktoré sú miestom odberu elektriny do spoločných častí bytového domu, spoločných zariadení bytového domu a príslušenstva bytového domu;¹ to neplatí pre odborné miesto, ktoré je miestom odberu elektriny do odborného zariadenia prevádzkovaného na podnikateľské účely;
- univerzálnou službou** služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
- distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na časti vymedzeného územia za účelom jej prepravy do OM odberateľa elektriny;
- dodávkou elektriny** predaj elektriny koncovému odberateľovi elektriny;
- odchýlku Odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku a rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
- elektrickou prípojkou** zariadenie nízkeho napätia, ktoré je súčasťou distribučnej sústavy a je určené na pripojenie odborného elektrického zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy;
- odborné elektrické zariadenie** je zariadenie slúžiace na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku;
- technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
- prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“), upravujúci obchodné podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu na vymedzenom území daného PDS;

- určeným meradlom** prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny (množstva a časového priebehu dodávky elektriny), pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie²;
- zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** zmluva, ktorou sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť do distribučnej sústavy zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
- hlavným ističom** istiacie zariadenie pred určeným meradlom, ktoré svojou funkciou obmedzuje výšku maximálneho elektrického odberu výkonu na OM. Je vlastníctvom Odberateľa a musí byť plombovateľný a opatrený nezámeniteľným označením menovitej hodnoty prúdu v ampéroch;
- EIC kódom odborného miesta** jednoznačný šestnásťmiestny identifikátor odborného miesta prideľovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov;
- prenosom elektriny** preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- cenníkom:**
 - a) v čase dodávky elektriny platný regulovaný cenník, obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre domácnosti, vydávaný Dodávateľom v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa;
 - b) v čase dodávky elektriny platný neregulovaný cenník, obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre domácnosti vydaný Dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a platný v čase dodávky elektriny;
- cenníkom služieb** v čase dodávky platný cenník Dodávateľa obsahujúci ceny vybraných služieb a výkonov súvisiacich najmä so zabezpečením dodávky elektriny, vyplývajúcich zo žiadosti Odberateľa alebo vyvolaných konaním alebo opomenutím zo strany Odberateľa;
- poplatkami** s predmetom zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobí vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spolpláňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS, pričom nejde o poplatky súvisiace s regulovanou cenou na základe cenníka za dodávku elektriny, ale o poplatky zahŕňajúce sa k úkonom súvisiacim s dodávkou elektriny podľa zmluvy;
- neoprávneným odberom** je odber elektriny v zmysle čl. VII. týchto OP.

Pokiaľ sa odkazuje na zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej časti a prílohy vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.

Na účely týchto obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku, a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „pravidlá trhu“) a vyhláškou úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Čl. II. Zmluva o združenej dodávke elektriny

A) Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

- Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.

- Zmluva o združenej dodávke elektriny sa uzatvára:
 - a) v priestoroch zákaznického centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa;
 - b) v mieste trvalého bydliska Odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa elektriny a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa elektriny vyžiadala;
 - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu³ osobne alebo doručením poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy. Za včasné prijatie písomného návrhu Odberateľom sa považuje uzatvorenie zmluvy, alebo dodatku k platnej zmluve v lehote 14 dní odo dňa keď bol tento návrh doručený Odberateľovi pokiaľ v zmluve, alebo dodatku k platnej zmluve nie je uvedené inak;
 - d) predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa⁴;
 - e) na diaľku, t. j. prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu alebo adresného listu.
- Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú obchodné podmienky schválené úradom, cenník, cenník služieb Dodávateľa a plná moc na zastupovanie Odberateľa v zmluvných vzťahoch. Obchodné podmienky sú formulované jasne a zrozumiteľne, sú k dispozícii v slovenskom jazyku a vydávajú sa v písomnej podobe, alebo elektronickej podobe⁵, pričom Dodávateľ ich zverejní na webovom sídle Dodávateľa. OP sa poskytuje Odberateľovi v písomnej podobe na vyžiadanie. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky, cenník za dodávku elektriny, cenník služieb Dodávateľa vrátane odkazu, kde je cenník služieb súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený a písomnú informáciu o obsahu zmluvy, najneskôr pred uzatvorením zmluvy.
- Ak Odberateľ odberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu⁶ si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa elektriny poskytovateľa univerzálnej služby o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok. Zmluva je platná dňom podpisania zmluvnými stranami. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky elektriny do OM, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.
- Uzatvorením zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do odborného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže byť nahradený predložením dokumentu, ktorý preukazuje právo Odberateľa užívať nehnuteľnosť. Týmto dokumentom môžu byť najmä najomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti, predbežné opatrenie alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo oprávnené užívať právo k predmetnej nehnuteľnosti. Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
- V zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odborného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.

³ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁴ § 17a Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁵ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

⁶ Zákon č. 250/2012 Z. z.

* Štatutárny orgán: predstaviteľstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke www.orssr.sk

¹ § 2 ods. 4 až 6 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov.

² Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7. Odberateľ odo dňa podpisu zmluvy poskytne novému Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny.
8. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre manželov, osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁷.
9. V prípade, ak o uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dĺžnik“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dĺžnika, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškani. Rovnako, ak o uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom žiada blízka osoba⁸ dĺžnika, pričom dĺžnik bol v právnom postavení Odberateľa u Dodávateľa a dodávka na základe zmluvy by sa mala realizovať do identického OM, do akého bolo dodávaná dĺžnikovi na základe zmluvy, z ktorej plynú dĺžnikove neuhradené záväzky voči Dodávateľovi, má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením záväzkov dĺžnika.
10. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu s Odberateľom, ktorý za posledných 12 (slovom: dvanásť) kalendárnych mesiacov pred dňom požiadania o uzatvorenie zmluvy podstatným spôsobom porušil zmluvu alebo neoprávnené odberal elektrinu.
11. V prípade, že Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštalácie neuzatvorí so žiadnym dodávateľom elektriny riadnu zmluvu o združenú dodávku elektriny, považuje sa jeho ďalší odber elektriny po skončení dodávky poslednej inštalácie za odber elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny konkludentne uzatvorenej s dodávateľom elektriny, ktorý zabezpečoval do daného odberného miesta dodávku poslednej inštalácie. Zmluva sa považuje za uzatvorenú na dobu neurčitú, pričom dodávateľ elektriny priradí Odberateľovi elektriny produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštalácie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vystaví dodávateľ elektriny Odberateľovi nový rozpis záloh zohľadňujúci vyššie uvedené. V ostatnom sa na takto uzatvorené zmluvy vzťahujú tieto OP primerane.

B) Zmeny zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadosť“):
 - a) o zmenu sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
 - b) o zmenu menovitej prírodovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom;
 - c) o zmenu výšky alebo počtu preddavkových platieb;
 - d) o zmenu spôsobu platobného styku;
 - e) o zmenu svojich identifikačných údajov (najmä úradná zmena mena, adresy, korešpondenčnej adresy).
2. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napr. žiadosť podaná telefonicky na Linke VSE, písomne v Základných centrách (ďalej len „ZC“), písomná žiadosť podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámí Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak.
3. Zmluva ďalej môže byť zmenená, ak Odberateľ akceptuje produkt ponúkaný Dodávateľom alebo na základe Dohody o prolongácii zmluvy na ďalšie obdobie, pričom táto akceptácia produktu, alebo Dohody o prolongácii zmluvy má za následok zmenu zmluvy (ďalej spolu aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napr. telefonicky na Linke VSE, písomne v ZC, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa, elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom, alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, za podmienok ustanovených Dodávateľom. Dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Písomná forma zmeny zmluvy je zachovaná aj vtedy, ak zmena obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
4. V prípade, ak k zmene zmluvy na základe tohto bodu dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). V prípade, ak k uzatvoreniu dohody o zmene zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou dorúčením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
5. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - a) bankového spojenia Dodávateľa;
 - b) fakturačného cyklu;

- c) výšky a počtu preddavkových platieb za predpokladu, že výška preddavkovej platby bude najviac vo výške 1/11 spotreby elektriny za predošlé účtovacie obdobie, iné úpravy preddavkovej platby podliehajú súhlasu Odberateľa;
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa;
 - e) identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených zmluvou, ktoré Dodávateľovi oznámil PDS;
 - f) odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (podľa čl. V. bod 4).
- Zmena zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú dorúčením takého oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
6. Dodávateľ je oprávnený oznámiť Odberateľovi zmeny vyššie uvedených zmluvných podmienok, ktoré sa Odberateľ týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom informácie o zmene na webovom sídle Dodávateľa, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, prostredníctvom tlačových správ, písomne, elektronicou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom.

Čl. III. Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodávku elektriny je:
 - a) regulovaná cena za združenú dodávku elektriny stanovená v súlade s cenovým rozhodnutím úradu a určená regulovaným cenníkom dodávky elektriny pre Odberateľov podľa podmienok produktu dohodnutých v zmluve. Z označenia sadzieb v cenníku musí byť zrejme, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide. Odberateľ si môže sadzbu dohodnúť v zmluve, pokiaľ spĺňa podmienky na jej priznanie, ak v zmluve nie je určené inak.
 - b) neregulovaná cena za združenú dodávku elektriny je určená Dodávateľom a uvedená v neregulovanom cenníku dodávky elektriny pre Odberateľov, alebo inak dohodnutá v zmluve.
- K cene podľa písm. a) alebo b) tohto bodu sa pripočítava cena za distribúciu, prenos a ostatné regulované poplatky na základe platných a účinných rozhodnutí úradu, DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
2. V prípade, že vydaním nového cenníka dôjde k zániku sadzby dohodnutej v zmluve, nový cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
3. Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
4. Dodávateľ má právo jednostranne zmeniť cenu za dodávku elektriny, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva niečo iné. Zmena cenníka alebo vydanie nového cenníka, týkajúce sa zmeny ceny za dodávku elektriny, sa uverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa, a zároveň zverejnením na prevádzkových miestach, resp. zákaznických centrách Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený určiť Odberateľovi novú sadzbu dodávky elektriny ak dôjde k zmene podmienok poskytnutia sadzby dodávky.
5. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom.
6. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom, ako aj cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cene elektriny vrátane štruktúry ceny ako aj cenník služieb je dostupný vo všetkých ZC a na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk. Tieto informácie môže Odberateľ získať aj telefonicky na Linke VSE 0850 123 333, prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@vse.sk alebo poštou na základe požiadavky.
7. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpotčom určeného meradla, samoopočtom alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane informácie o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku elektriny vrátane ich jednotkovej ceny podľa § 17 ods. 14 a informácie podľa § 34 ods. 3 zákona o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúciu elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu.
8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený riadnymi cyklickými odpotčami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená. Cykly odpotčov a fakturácie sú 12-mesačné, pričom nemusia byť zhodné s obdobím kalendárneho roka. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže Dodávateľ vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpotču, najmä pri ukončení odberu a pod. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s cyklom odpotču a môže pozostávať z viacerých cyklov odpotčov.
9. V prípade OM Odberateľa, vybaveného inteligentným meracím systémom, sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne, na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej PDS, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodnú inak.
10. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného

obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ doručí Odberateľovi prýrkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadvádzajúce fakturačné obdobie. Výška preddavkovej platby môže zostať nezmenená, pokiaľ rozdiel medzi preddavkovou platbou vyčíslenou na nadvádzajúce fakturačné obdobie a pôvodnou preddavkovou platbou je v intervale $\pm 10\%$ alebo ± 10 eur z pôvodnej preddavkovej platby, podľa toho, ktorá z týchto hodnôt je nižšia. Dodávateľ alebo Odberateľ môže navrhnúť zachovanie výšky preddavkových platieb na nasledujúce účtovacie obdobia, v ktorých predpokladá porovnateľnú spotrebu elektriny ako v predchádzajúcom účtovacom období, a to až do odvolania alebo do návrhu zmeny preddavkových platieb. Zachovanie rozpisu preddavkových platieb alebo zmena rozpisu preddavkových platieb sa vopred písomne oznámi Odberateľovi. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Dorúčením nového rozpisu preddavkových platieb, ktorý pokrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystaveného rozpisu preddavkových platieb, sa končí platnosť pôvodného rozpisu preddavkových platieb.

11. Dodávateľ má právo zmeniť výšku a počet preddavkových platieb, ako aj právo pri zmene ceny za elektrinu stanoví preddavkové platby pre Odberateľov, ktorí ich nemali dohodnúť. O preddavkových platbách bude Odberateľ informovaný písomne alebo iným vhodným spôsobom. Zaplatením preddavkovej platby Odberateľ potvrdzuje svoj súhlas so zmenou výšky alebo počtu preddavkových platieb.
12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, že je z predchádzajúcich úhrad preddavkových platieb Odberateľa zrejme, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v zmluve. O zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napr. písomným alebo elektronickým oznámením, prostredníctvom sms správ, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu preddavkových platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady preddavkových platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou Dodávateľovi a dodržiavať formu platby dohodnutú v zmluve.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie zo strany príslušného PDS vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpotču skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi po vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa v súlade s cenníkom účinným v období dodávky elektriny, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak (napr. SIPO¹⁰) a spôsobom dohodnutým v zmluve. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie platným preddavkovým platbám/iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi.
15. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúceho bodu:
 - a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa;
 - b) poštovým peňažným poukazom;
 - c) prostredníctvom SIPO.
16. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
17. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom naviac vykonanú platbu za dodatočný preddavok uskutočnený pred dodaním, určený na úhradu budúcich pohľadávok za dodávku elektriny, ktorý bude vysporiadaný v najbližšej vyúčtovacej faktúre.
18. Ak:
 - a) je Odberateľ v omeškani s úhradou peňažného záväzku voči Dodávateľovi a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
 - b) proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
 - c) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dĺžnikov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dĺžnikov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 500 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;

je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky na splnenie, alebo zabezpečenie svojich pohľadávok voči Odberateľovi, a to až do výšky dvojmesačnej platby za združenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď vzniklo oprávnenie Dodávateľa požadovať zloženie peňažnej zábezpeky od Odberateľa. Odberateľ je povinný zaslať peňažné prostriedky na bankový

⁷ § 115 a § 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

⁸ § 116 a § 117 Občianskeho zákonníka.

⁹ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

¹⁰ Sústredené inkaso platieb obyvateľstva.

- účet stanovený vo výzve vo výške a v lehote (nie kratšej ako 14 dní od doručenia výzvy) špecifikovanej vo výzve na zloženie peňažnej zábezpeky zaslanej Dodávateľom Odberateľovi. Ak Odberateľ nezložil zábezpeku vo výške, lehote a spôsobom určeným Dodávateľom, je Dodávateľ oprávnený požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa. Pri skončení zmluvného vzťahu je Dodávateľ oprávnený použiť zábezpeku na uspokojenie svojej pohľadávky z faktúry ukončeného odberu za dodávku elektriny (FAUO). Nespotrebovanú časť zábezpeky Dodávateľ vráti Odberateľovi ku dňu splatnosti FAUO. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté opravenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od zmluvy. Pri skončení zmluvného vzťahu je Dodávateľ povinný vrátiť finančnú zábezpeku Odberateľovi najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny; pritom je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ z dodávky elektriny dlží.
19. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve a s uvedením variabilného symbolu príslúchajúceho danej platbe. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky, SIPO) znáša každý účastník zmluvy sám, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo zmluvy.
20. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
- bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa – najneskôr do 30. dňa v mesiaci; Odberateľ písomne splnomocní Dodávateľa na posielanie platobných príkazov a u svojho poskytovateľa platobných služieb dohodne súhlas s inkasom v prospech Dodávateľa. Podnet na úhradu všetkých platieb realizuje Dodávateľ;
 - bankový prevod – najneskôr do 30. dňa v mesiaci;
 - SIPO - do posledného dňa mesiaca;
 - poštový peňažný poukaz typu U – najneskôr do 30. dňa v mesiaci;
 - platba v ZC (mieste predaja) - Dodávateľ je pri tomto spôsobe úhrady oprávnený žiadať úhradu manipulačného poplatku stanoveného v cenníku služieb Dodávateľa.
21. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
22. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň úhrady považuje deň, v ktorom bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak Odberateľ vykoná úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, v rozpise preddávkových platieb, upomienke a pod., ak s Odberateľom nie je dohodnuté inak, takáto platba sa považuje za neuhradenú a Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi platbu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddávkovej platby podľa rozpisu preddávkových platieb až do jej riadnej úhrady. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa, resp. na výplatu v hotovosti, sa za deň úhrady považuje deň prijatia platby Dodávateľom/Odberateľom alebo deň, kedy poštový podnik pripíše platbu na účet Dodávateľa/Odberateľa. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
23. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddávkovú platbu uhradí Odberateľ elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry alebo preddávkovej platby. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poverení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa čl. XII. bodu 5.
24. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akékoľvek platby v lehote splatnosti podľa zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľovi fakturovať poplatok za upomienku, resp. poplatok za nedodržanie platobných podmienok podľa cenníka služieb a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom Dodávateľ uvedie výšku úrokov z omeškania na svojom webovom sídle. Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na úroky z omeškania, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu. Dodávateľ túto upomienku zasiela Odberateľovi na adresu Odberateľa uvedenú v zmluve.
25. Odberateľ je oprávnený požiadať o odpis faktúry. Vystavenie odpisu faktúry je spoplatňované v zmysle cenníka služieb Dodávateľa.
26. Ak sa Odberateľ a Dodávateľ dohodnú na elektronickom vyhotovovaní faktúry, udeľuje týmto Odberateľ súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme.
- V prípade, ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi na webovom sídle Dodávateľa (digitálnom zákazníckom portáli); prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezahešlovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu

vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.

Čl. IV. Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

Dodávateľ je povinný:

- zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v zmluve a v obchodných podmienkach s výnimkou, ak tomu bráni okolnosti nezávislé na vôli Dodávateľa;
- poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny;
- informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla;
- uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality¹¹ a v nadväznosti na platné daňové predpisy; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
- Povinnosti Dodávateľa súvisiace so štandardami kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk a Odberateľ ich môže získať aj prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk alebo poštou na základe žiadosti.

Odberateľ je povinný:

- mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súde s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súde s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
- mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti;
- umožniť PDS alebo ním povereným osobám montáž, výmenu a demontáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu;
- odo dňa podpisu zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonu podľa čl. XI. bod 6. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a v takomto prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti;
- poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS;
- informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti;
- preukázať oprávnený vzťah k nehnuteľnosti počas trvania zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy;
- udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo ním povereným osobám technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky;
- do dňa účinnosti zmluvy a po celú dobu trvania zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM Odberateľa pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia k distribučnej sústave podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením zmluvy;
- bezodkladne oznamovať Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik zmluvy o pripojení. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a v takomto prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti;
- umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
- odoberať a využívať elektrinu iba na účely, na ktoré bola zmluva uzatvorená;
- platiť Dodávateľovi odplatu a preddávkové platby za dodávku a distribúciu elektriny, prístup do sústavy a distribučné straty, systémové služby a ostatné regulované položky, poplatky podľa týchto OP, cenníka služieb príslušného PDS a cenníka služieb

Dodávateľa, ako aj poplatky a dane podľa platných právnych predpisov a ďalšie Poplatky;

14. zdržať sa výkonu podnikateľskej činnosti na OM a neposkytnúť OM tretej osobe k užívaniu, ak by sa mala na OM vykonávať podnikateľská činnosť t.j. na OM identifikovanom v zmluve sa jedná výlučne o odber elektriny slúžiaci pre vlastnú spotrebu Odberateľa v jeho domácnosti. Ak Odberateľ, alebo tretia osoba užívajúca OM identifikované v zmluve vykonáva na tomto OM podnikateľskú činnosť, je tento odber v zmysle platnej legislatívy neoprávneným odberom podľa týchto OP a Odberateľ nielen zodpovedá, ale je aj povinný uhradiť Dodávateľovi škodu, ktorá mu týmto neoprávneným odberom vznikla.

Čl. V. Dodávka a meranie elektriny

- Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy PDS cez určené meradlo do odberného miesta špecifikovaného v zmluve.
- Podmienky pripojenia OM Odberateľa do distribučnej sústavy sú upravené v zmluve o pripojení a v Prevádzkovom poriadku PDS.
- Odber elektriny z distribučnej sústavy fakturuje Dodávateľ podľa údajov zistených PDS z určeného meradla alebo iným spôsobom v súde s Prevádzkovým poriadkom PDS.
- Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom vo vlastníctve PDS v mieste dodávky v súde s prevádzkovým poriadkom PDS a technickými podmienkami, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom elektriny. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súde s touto zmenou upraviť zmluvu.
- Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
- Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnatelnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
- Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Príslušný PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu¹², náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezabvuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti preddávkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
- Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
- V prípade poruchy určeného meradla upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámí Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ neúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene na uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.

¹¹ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

¹² § 16 ods. 7 zákona č. 157/2018 Z. z. v znení zákona č. 431/2004 Z. z.

13. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
14. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

Čl. VI. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. Dodávateľ má právo požiadať príslušného PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi, s ktorým má Dodávateľ uzatvorenú zmluvu, ak Odberateľ podstatne poruší zmluvu aj po doručení predchádzajúceho upozornenia a nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote. Ak podstatné porušenie spočíva v neuhrazení preddávkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ je povinný Odberateľa na tento stav upozorniť a určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 30 pracovných dní odo dňa odoslania upozornenia o neuhrazení záväzku Odberateľa. Náklady na odoslanie upozornenia podľa predložej vety znáša Odberateľ.
3. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a príslušnými podmienkami prevádzkového poriadku PDS.
4. Dodávateľ je povinný odoslať prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb do vlastných rúk Odberateľovi najneskôr osem pracovných dní pred plánovaným prerušením dodávky elektriny informáciu o dátume plánovaného prerušenia dodávky elektriny. Náklady na odoslanie informácie podľa prvej vety znáša Odberateľ.
5. Počas prerušenia alebo obmedzenia distribúcie zo strany PDS Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby podľa zmluvy.

Čl. VII. Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:
 - a) bez uzatvorenej zmluvy:
 - i) o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou;
 - ii) o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny;
 - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny;
 - c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmienená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika;
 - d) ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS nemožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo nemožnil prerušenie distribúcie elektriny;
 - e) ak Odberateľ nedodrží obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny Odberateľa meraným určeným meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávneného odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu¹³.
3. Ak je u Odberateľa zistený neoprávnený odber, môže PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Distribúcia elektriny bude obnovená po odstránení príčin spôsobujúcich neoprávnený odber, ako aj po zaplatení škody spôsobenej neoprávneným odberom a všetkých ďalších poplatkov za pripojenie v zmysle cenníka služieb príslušného PDS. Zároveň musia byť splnené všetky podmienky na nové pripojenie uvedené v prevádzkovom poriadku PDS.
4. Po informovaní zo strany PDS o neoprávnenom odbere má právo Dodávateľ odstúpiť od zmluvy.
5. Ku dňu prerušenia dodávky elektriny z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa má Dodávateľ právo požiadať PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu. Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude dodávka elektriny obnovená v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS. Takéto služby budú Odberateľovi spoplatnené v zmysle cenníka služieb.

Čl. VIII. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú koncoví odberatelia zabezpečenú dodávku iným spôsobom, a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:
 - a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - b) dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny;
 - d) dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.
5. Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.

Čl. IX. Reklamačné konanie

1. Reklamácia je podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekválitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekválitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
 - a) kvalitu poskytnutej služby;
 - b) odpočet určeného meradla;
 - c) fakturáciu poskytnutej služby;
 - d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
 - a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - b) elektronicky na e-mailovej adrese info@vse.sk;
 - c) osobne v Zákazníckych centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam;
 - d) telefonicky na linku VSE: 0850 123 333.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - a) identifikáciu Odberateľa:
 - i) meno a priezvisko;
 - ii) trvalé bydlisko vrátane PSČ;
 - iii) zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy, alebo EIC kód odberného miesta;
 - b) presný popis reklamovanej skutočnosti s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
 - c) identifikčné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - d) identifikčné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
 - e) zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách (pokiaľ je reklamované meranie);
 - f) podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamacii nie je možné odberateľa elektriny identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;

- c) pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailovej správy;
 - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 11. Dodávateľ vydá preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
 12. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
 14. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spojil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
 15. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny a/alebo cien distribučných a prepravných služieb, tlačovú chybu vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Čl. X. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Odberateľ elektriny má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s dodávateľom elektriny podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v prípade, že dodávateľ elektriny odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má odberateľ elektriny právo podať dodávateľovi elektriny, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ elektriny vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ elektriny porušil jeho práva.
2. Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo odberateľa elektriny domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle úradu www.urso.gov.sk. Ak je subjektom alternatívneho riešenia sporov úrad, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu sa doručí na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
4. Odberateľ elektriny môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Čl. XI. Zánik zmluvy

1. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania zmluvy dôjde, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovaní zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa oznámenia uplynúť platnosť zmluvy, pričom zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v zmluve.
2. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 3, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne právkrát právo ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prvej vety. Zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa nevzťahuje čl. XIII. body 3 až 4, ak dochádza k zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok dodávky elektriny v dôsledku rozhodnutia úradu.
3. Ak Odberateľ neurobí do 31. marca prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom k 31. decembru, zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny

¹³ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

¹⁴ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- rok. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na zmenu dodávateľa elektriny v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť zmluvu o združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom doručení oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, zmluva zaniká k 31. decembru.
- Ak je s Odberateľom uzatvorená zmluva o dodávke elektriny na dobu určitú dlhšiu ako 3 roky, mení sa po uplynutí 3 rokov od uzatvorenia zmluvy doba trvania zmluvného vzťahu na 12 mesiacov, ak zostávajúca doba trvania pôvodného zmluvného vzťahu presiahne 12 mesiacov. To isté platí, ak zmluva uzatvorená s Odberateľom na dobu určitú obsahuje dojednanie, ktoré umožní obnoviť zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu bez výslovného prejavu vôle Odberateľa tak, že celková doba trvania zmluvného vzťahu presiahne 3 roky od uzatvorenia zmluvy. Obnoviť zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu po uplynutí doby podľa prvej vety je možné najviac na ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane.
 - Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na odbornom mieste po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštalácie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu¹⁵ v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiada dodávateľa elektriny poskytnúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom.
 - Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny do OM z dôvodu zmeny trvalého bydliska, alebo prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k dátumu, ktorý potvrdí PDS. Odberateľ musí požiadať o ukončenie zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu. Odberateľ je oprávnený písomne splnomocniť na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ elektriny môže za pôvodného odberateľa elektriny zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ elektriny písomne splnomocnil.
 - Zmluva zanikne taktiež v prípade preukázania skutočnosti potvrdzujúcej zánik práva Odberateľa užívať nehnuteľnosť, a to dňom ukončenia dodávky elektriny do OM.
 - Zmluva zanikne, ak dôjde k prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza a Odberateľ opustil OM a o uzatvorenie zmluvy na predmetné OM požiada nový vlastník nehnuteľnosti. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť. Zmluva s pôvodným Odberateľom v týchto prípadoch zaniká ku dňu začatia dodávky elektriny do predmetného OM na základe uzatvorenej zmluvy medzi Dodávateľom a novým Odberateľom.
 - Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
 - Zmluva zanikne ku dňu zániku zmluvy o pripojení s PDS pre OM.
 - Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Akceptačný list môže byť nahradený dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom (napr. elektronicky vo forme zoznamu v tabuľkovom editore). Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje Odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za platné a akceptované. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.
 - Zmena odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ elektriny uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa elektriny na OM zmluva s pôvodným odberateľom elektriny zaniká najneskôr dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy.
 - V prípade, že z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ vyvinie maximálne úsilie, aby zistil, čo Odberateľ svojim úkonom sleduje a po doplnení informácií zo strany Odberateľa bude konať v súlade so zmluvnými podmienkami.

Čl. XII. Odstúpenie od zmluvy

- Odberateľ má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.
- Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy, ak:
 - Dodávateľ v priebehu posledných 12 kalendárnych mesiacov opakovane zavínil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi;
 - Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľovi elektriny;
 - dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny;
 - nastane iné porušenie povinností Dodávateľom, ak je týmito OP alebo zmluvou definované ako podstatné porušenie.
- Účinky odstúpenia nastávajú dňom predchádzajúcim dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny, podľa

pravidiel pre fungovanie trhu s elektrinou a v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku príslušného PDS.

- Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy zostávajú zachované a zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.
- Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak:
 - Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddávkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani v náhradnej lehote uvedenej v doručenej písomnej výzve;
 - Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu, napr. zmluvnú pokutu, úroky z omeškania alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke;
 - Odberateľ má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odborného miesta s iným dodávateľom elektriny;
 - sa preukáže neoprávnený odber elektriny na OM v zmysle zákona o energetike;
 - sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v zmluve sú nepravdivé, resp. ak Odberateľ neuvedie Dodávateľovi údaje alebo poskytnú nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny dodávateľa u PDS;
 - nastane závažné porušenie prevádzkového poriadku príslušného PDS;
 - nastane neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii, pravidiel trhu a súvisiacich predpisov;
 - nedôjde ku zmene dodávateľa elektriny na OM Odberateľa z dôvodov na strane Odberateľa pred začatím dodávky elektriny od Dodávateľa;
 - Odberateľ nepreukáže užívacie právo podľa čl. II. časť A), bod 6;
 - nastane iné porušenie povinností, ak je týmito OP alebo zmluvou definované ako podstatné porušenie.
- Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou alebo elektronickou formou. Zmluva zaniká a teda účinnosť odstúpenia nastáva okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení. Dodávateľ nezapodová za škody spôsobené odstúpením od zmluvy podľa týchto OP. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté pred odstúpením, a tiež nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení zmluvy. Vyúčtovanie dodávky elektriny zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov, vyplývajúcich z vyúčtovacej faktúry, sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa elektriny.

Čl. XIII. Výpoveď zo zmluvy

- Zmluva za neregulovanú cenu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ, alebo Dodávateľ bezodplatne vypovedať jednostrannou výpoveďou podľa podmienok uvedených v Zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Zmluva za neregulovanú cenu uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Zmluva za regulovanú cenu, môže Odberateľ bezodplatne vypovedať v lehote do 31. marca kalendárneho roka, v ktorom aktuálne prebieha dodávka elektriny do OM Odberateľa (rok t). V takom prípade zmluva za regulovanú cenu zaniká ku dňu 31. decembra roka t.
- Odberateľ môže zmluvu za neregulovanú cenu vypovedať bezodplatne v prípade ak nesúhlasí so zmenou OP alebo zmenou ceny za dodávku elektriny. Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi zmenu OP, alebo zmenu ceny za dodávku elektriny v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to prostredníctvom zverejnenia zmien na svojom webovom sídle, alebo iným vhodným spôsobom. Oznámenie o výpovedi musí Odberateľ doručiť Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP, alebo zmeny ceny za dodávku elektriny. Toto právo sa vzťahuje aj na zmluvu uzatvorenú na dobu určitú. Účinky výpovede nastanú dňom určeným v oznámení, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny OP, alebo zmeny ceny za dodávku elektriny.
- Odberateľ môže zmluvu za neregulovanú cenu vypovedať bezodplatne v prípade ak Dodávateľ neoznámí zmenu OP, alebo zmenu ceny za dodávku elektriny, formou zverejnenia týchto zmien na svojom webovom sídle v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. Oznámenie o výpovedi musí Odberateľ doručiť Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny OP, alebo zmeny ceny za dodávku elektriny, s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi. Deň účinnosti výpovede určený v oznámení o výpovedi má za následok zánik zmluvy za neregulovanú cenu, najskôr však k 15-temu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi a najneskôr ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
- Výpoveď zo zmluvy musí byť doručená písomne a musí obsahovať identifikačné údaje Odberateľa, označenie zmluvy s označením OM jeho EIC kódom.
- Na výpoveď zmluvy, resp. oznámenie o neprolongovaní zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí akoby neboli doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nezačlepnú proces zmeny dodávateľa v súlade so znením právnych predpisov, resp. prevádzkového poriadku PDS ku dňu nasledujúcemu po dni, keď

má podľa výpovede, resp. oznámenia o neprolongovaní uplynúť platnosť zmluvy. Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.

- Ak je zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu pre každé OM zvlášť.
- Po zániku zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončenej odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

Čl. XIV. Doručovanie

- Písomnosť je možné doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - osobným doručením, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať;
 - do elektronickej schránky podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov;
 - na elektronickú adresu Dodávateľa/Odberateľa (mailom) oznámenú druhej zmluvnej strane;
 - prostredníctvom poštového podniku alebo kuriárskej služby.
- Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasielajú ako doporučený zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj, ak:
 - druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň od uloženia zásielky na pošte;
 - nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
- Písomnosti týkajúce sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, oznámenie o neprolongovaní zmluvy, odstúpenia od zmluvy, uzatvorenia zmluvy a prepisu OM je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Odberateľ je povinný použiť pre účely uvedené v predošlej vete formuláre, ktoré uverejní Dodávateľ na svojom webovom sídle. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
- Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. IV. bode 6. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Čl. XV. Informácia pre Odberateľov

- Informácie o cenách elektriny a služieb spojených s jej dodávkou môže Odberateľ získať prostredníctvom webového sídla Dodávateľa www.vse.sk, telefonickou linky VSE 0850 123 333, osobne v ktoromkoľvek ZČ alebo písomne na adrese sídla Dodávateľa.
- Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk.
- Informácie o poruchách a výpadkoch v dodávke elektriny môže Odberateľ získať prostredníctvom bezplatnej 24-hodinovej linky na distribučnom území spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s., na čísle 0800 123 332, na vymedzenom území spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a.s., na čísle 0800 159 000, na vymedzenom území spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., na čísle 0800 111 567.
- Informácie týkajúce sa energetickej efektívnosti pri používaní energie sú v zmysle § 11 ods. 3 zákona číslo 476/2008 Z. z. o efektívnosti pri používaní energie (zákon o energetickej efektívnosti) dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk.

Čl. XVI. Ochrana osobných údajov

- V súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov Dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Odberateľa, uvedené v zmluve, na účel jednoznačnej identifikácie Odberateľa, zabezpečenie dodávky elektriny, poskytovanie služieb súvisiacich so zmluvou, komunikáciu s Odberateľom, archiváciu zmlúv a vymáhanie vzniknutých pohľadávok.
- Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú popísané v Pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., ktoré sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk, alebo na zákaznických centrách Dodávateľa.
- V prípade, že sa Odberateľ domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

Čl. XVII. Záverečné ustanovenia

- Dodávateľ môže na zasielanie správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií, upomienok a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia využiť elektronicke prostriedky, predovšetkým elektronicú poštu, krátke textové správy (SMS) na elektronickej kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Toto sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie

¹⁵ Zákon č. 250/2012 Z. z.

- obchodných oznámení vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb v elektronickej forme. Odberateľovi prináleží právo odmietnuť obchodné oznámenie zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
- Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa, ustanovenie bodu 1 tohto článku sa použije primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP.
 - Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
 - Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ elektriny Odberateľom.
 - Dodávateľ je oprávnený meniť OP, prípadne ich nahradiť novými obchodnými podmienkami.
 - Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným v týchto obchodných podmienkach, avšak nie skôr

- ako 30 dní po ich zverejnení na webovom sídle Dodávateľa, alebo iným vhodným spôsobom.
- Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.
 - Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v týchto OP, sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom o energetike, ako aj ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
 - Pokiaľ sa niektoré ustanovenie zmluvy (vrátane OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie ustanovením platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
 - V prípade zmien právnych predpisov SR a Európskej únie upravujúcich oblasť energetiky a rozhodnutí orgánov štátnej správy SR, v dôsledku ktorých sa budú musieť vykonať zmeny práv a povinností zmluvných strán, ktoré im plynú zo zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že upravia svoje práva a povinnosti plynúce zo zmluvy v súlade s prijatými zmenami. Úprava práv

- a povinností plynúcich pre zmluvné strany zo zmluvy bude platná písomným oznámením druhej strane.
- Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia zmluvy alebo v súvislosti s ním. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu v SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto OP týkajúce sa alternatívneho riešenia sporov.
 - Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
 - Všetky návrhy zmlúv (ďalej len „Návrhy“), ktoré Dodávateľ zaslal Odberateľovi a neboli Odberateľom podpísané a doručené späť Dodávateľovi, sa považujú ako Odberateľom akceptované, ak Odberateľ začal plniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti zmluvy uzatvorenej prijatím Návrhov sa považuje deň, keď Odberateľ prvýkrát splnil akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z Návrhov.
 - Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

Vzor výúčtovacej faktúry:



Dodávateľ
Východoslovenská energetika a.s.
Mlynská 31, 042 91 Košice
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
SK25 0200 0000 0015 8352 9153 BIC: SUBA SKBX
IČO: 44483767 DIČ: 2022730457 IČ DPH: SK2022730457
Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V
www.vse.sk

Platobné údaje
NA VRÁTENIE 85,11 EUR
Variabilný symbol 2140000000
Dátum splatnosti 30.06.2023
Dátum dodania 17.05.2023
Dátum vyhotovenia 22.05.2023
Spôsob úhrady SIPO
Mena dokladu EUR

Ján Elekťický
Gánovce 0
058 01 Gánovce

Odberateľ
Ján Elekťický
Gánovce 0
058 01 Gánovce
Zákaznícke číslo: 5100000000
(Uvážajte, prosím, pri kontakte s našou spoločnosťou.)

Fakturačné obdobie: 17.05.2022 – 17.05.2023

Názov položky	Spolu s DPH
Dodávka a distribúcia elektriny a služby	417,41
Zaplatené preddavkové platby	-502,52
PREPLATOK – NA VRÁTENIE	85,11

Rozpis platieb na nasledujúce obdobie

Splatnosť	30.06.2023	31.07.2023	31.08.2023	30.09.2023	31.10.2023	30.11.2023	31.12.2023	31.01.2024	29.02.2024	31.03.2024	30.04.2024
Platba	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00

Vážení zákazník, detailný prehľad produktov a služieb nájdete na poslednej strane faktúry.



ROZPIS POLOŽIEK

k faktúre č.: 7200000000

Zákaznícke číslo: 5100000000
Číslo zmluvného účtu: 2140000000
Odberateľ: Ján Elekťický

Údaje o odbornom mieste

Adresa: Kuchovská 0, 058 01 Gánovce
Zmluva: 511111
Číslo OM: 500000
EIC kód: 24ZVS000000000000

Vývoj spotreby na odbornom mieste

Obdobie	Spotreba
17.05.2022 - 17.05.2023	1 833 kWh
06.05.2021 - 16.05.2022	2 209 kWh
14.05.2020 - 05.05.2021	2 514 kWh

Prehľad spotreby

Elektromer	Obdobie od - do	Tarif	Počiatkový stav	Konečný stav	Násobiteľ	Množstvo (kWh)
40000000	17.05.2022 31.12.2022	VT	30 607	31 718	1,000	1 111,00
	01.01.2023 17.05.2023	VT	31 718	32 440	1,000	722,00

Fakturované položky za dodávku silovej elektriny

Názov položky	Obdobie od - do	Sadza	Množstvo	Jednotková cena	Spolu bez DPH
Silová elektrina VT	17.05.2022 31.12.2022	Stand.(DD1,DD2)	1 111,000 kWh	0,0812000	90,21
	01.01.2023 17.05.2023	Stand.(DD1,DD2)	722,000 kWh	0,0850000	61,37
Mesačná platba	17.05.2022 31.12.2022		12/365*229 dní mes	1,1000000	8,28
	01.01.2023 17.05.2023		12/365*137 dní mes	1,5000000	6,76
Spolu za dodávku silovej elektriny (bez DPH 20 %)					166,62

Fakturované položky za distribúciu a regulované položky

Názov položky	Obdobie od - do	Sadza	Množstvo	Jednotková cena	Spolu bez DPH
Tarif za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny	17.05.2022 17.05.2023	X4-D1	1 833,000 kWh	0,0470000	86,15
Tarif za distribučné straty	17.05.2022 31.12.2022		1 111,000 kWh	0,0124130	13,79
	01.01.2023 17.05.2023		722,000 kWh	0,0124130	8,96
Tarif za prístup do distr. sústav	17.05.2022 17.05.2023		12/365*366 dní mes	1,3000000	15,64
Odvod do Národného jadrového fondu	17.05.2022 17.05.2023		1 833,000 kWh	0,0032700	5,99
Tarif za systémové služby	17.05.2022 31.12.2022		1 111,000 kWh	0,0062976	7,00
	01.01.2023 30.04.2023		645,970 kWh	0,0062976	4,07
	01.05.2023 17.05.2023		76,030 kWh	0,0062976	0,48
Tarif za prevádzkovanie systému	17.05.2022 31.12.2022		1 111,000 kWh	0,0159000	17,66
	01.01.2023 30.04.2023		645,970 kWh	0,0159000	10,27
	01.05.2023 17.05.2023		76,030 kWh	0,0159000	1,21
Spolu za distribúciu a regulované položky (bez DPH 20 %)					173,22

Fakturované položky za ostatné služby

Názov položky	Obdobie od - do	Množstvo	Jednotková cena	Spolu bez DPH
Nájom - LED Klasik 60	01.06.2022 31.05.2023	12 mes 1 ks mes	0,4167000	5,00
Nájom - LED Bodové 50	01.06.2022 31.05.2023	12 mes 1 ks mes	0,4167000	5,00
Spolu za ostatné služby (bez DPH 20 %)				10,00
Fakturované spolu bez DPH				347,84



www.zelenaenergia.sk

Najlepšia investícia je tá,
ktorá ide do vzduchu

Zachráňme svet, v ktorom budú žiť naše deti.



PRIEMERNÉ SPOTREBY ELEKTRINY V JEDNOTLIVÝCH SADZBÁCH V ROKU 2022

Sadzba	Štandard	Aku	Komplet	Eko Dom
Priemerná spotreba (kWh)	1 759	3 621	7 296	7 662

INFORMÁCIA O ZLOŽKÁCH CENY ZA DODÁVKU ELEKTRINY

Povinnosť informovať zákazníkov o jednotlivých zložkách ceny za dodávku elektriny vyplýva zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike v platnom znení a zákona č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti v platnom znení. Jednotlivé zložky ceny sú uvedené na prednej strane faktúry. Časť Cena za 1 kWh a Mesačná platba sú zložené z Nákupu elektriny a Obchodnej činnosti dodávateľa elektriny. Vyčíslenie týchto zložiek uvádzame v nasledovnej tabuľke:

Cena za dodávku elektriny na rok 2022 v jednotlivých sadzbách (EUR bez DPH)			
	Mesačná platba za OM	Cena za 1 kWh	
		VT	NT
Štandard	1,50	0,0850	-
Aku	1,50	0,0991	0,0613
Komplet	1,50	0,1019	0,0752
Eko Dom	1,50	0,1019	0,0752

Vysvetlivky: OM – odberné miesto, VT – vysoká tarifa, NT – nízka tarifa

Vysvetlenie zložiek ceny:

Celková cena za elektrinu pre domácnosť sa skladá z ceny za dodávku elektriny, ceny za jej distribúciu a ostatných regulovaných položiek.

Fakturované položky za dodávku elektriny

- Cena za 1 kWh** (variabilná časť) je cena za spotrebované množstvo elektriny v kWh. Zahŕňa položku za nákup elektriny od jej výrobcov a obchodnú činnosť dodávateľa.
- Mesačná platba** je fixná časť ceny za odberné miesto. Je prevažne určená na krytie prevádzkových nákladov súvisiacich s dodávkou elektriny.

Fakturované položky za distribúciu a ostatné regulované položky

Tieto položky sú rovnaké pre všetkých dodávateľov na určenom distribučnom území a sú v súlade s cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a právnymi predpismi účinnými v čase dodávky elektriny.

- Tarifa za distribúciu** vrátane prenosu elektriny je platba za využívanie distribučnej sústavy prevádzkovateľa distribučnej siete a prenosovej sústavy SEPS, a.s.
- Tarifa za distribučné straty** zahŕňa straty pri prenose a straty pri distribúcii. Straty pri distribúcii sú platby určené na krytie strát, ktoré fyzikálne vznikajú pri distribúcii elektriny do odberných miest.
- Tarifa za prevádzkovanie systému** slúži na pokrytie nákladov súvisiacich s podporou výroby elektriny z obnoviteľných zdrojov a plánované náklady na výrobu elektriny.
- Tarifa za systémové služby** je poplatok určený prevádzkovateľovi prenosovej sústavy SEPS, a.s., ktorý obstaráva podporné služby nevyhnutné na fungovanie elektrizačnej sústavy.
- Tarifa za prístup do distribučnej sústavy** odráža stále náklady distribútora spojené so zabezpečením požadovanej kapacity distribučnej sústavy a jej stálej pripravenosti na distribúciu elektriny pre koncových odberateľov.
- Odvod do Národného jadrového fondu** je poplatok na krytie nákladov na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoveným jadrovým palivom určený zákonom.



Prehľad

Príloha k faktúre č.: **7200000000**

Zákaznícke číslo: **5100000000**

Číslo zmluvného účtu: **2140000000**

Aktuálny prehľad produktov k 22.05.2023

Prehľad produktov je informatívny. Poplatky za produkty sú zahrnuté v rozpise platieb na 1. strane faktúry a nie je potrebné, aby ste ich uhrádzali samostatne.

Odberné miesto: **Kožuchovská 47, 058 01 Gánovce**

Produkt	EUR/mes.	Počet ks	EUR s DPH
Nájom - LED Bodové 50	0,50	1,00	0,50
Nájom - LED Klasik 60	0,50	1,00	0,50
Spolu s DPH			1,00



ROZPIS POLOŽIEK

Príloha č. k faktúre č.: **7200000000**

Zákaznícke číslo: **5100000000**

Číslo zmluvného účtu: **2140000000**

Informatívny prehľad poplatkov za SIPO

Druh poplatku	Číslo dokladu	Splatnosť	Stav	EUR bez DPH	DPH	EUR s DPH
Popl. za SIPO	5500000000	31.01.2023	Uhradený	0,24	0,05	0,29
Popl. za SIPO	5500000000	28.02.2023	Uhradený	0,24	0,05	0,29
Popl. za SIPO	5500000000	31.03.2023	Uhradený	0,24	0,05	0,29
Popl. za SIPO	5500000000	30.04.2023	Uhradený	0,24	0,05	0,29
Spolu						1,16

ZOZNAM ZÁKAZNÍCKYCH CENTIER

Košice	Mlynská 31	Michalovce	Štefánikova 2	OTVÁRACIE HODINY
Prešov	Levočská 3	Humenné	Nám. slobody 24	Pondelok 8:00 - 16:00
Rožňava	Šafárikova 2	Trebišov	M. R. Štefánika 1515	Utorok 8:00 - 16:00
Poprad	Nám. sv. Egídia 97/42	Špišská Nová Ves	Zimná 34	Streda 8:00 - 17:00
Bardejov	Radničné námestie 9			Štvrtok 8:00 - 16:00
				Piatok 8:00 - 15:00

👍 Na vybavovačky vo VSE si nemusíte brať dovolenku. Schôdzku si môžete vopred dohodnúť na presný čas cez našu webovú stránku www.vse.sk/rezervacia-stretnutia.

INFORMÁCIE SÚVISIACE S ÚHRADOU FAKTÚRY

Faktúra za elektrinu je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa. V zmysle platných Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pre domácnosti má Východoslovenská energetika a.s. právo fakturovať náhradu nákladov za odoslanie upomienky podľa platného Cenníka služieb.

V prípade omeškania budú Vaše nasledujúce platby započítané v tomto poradí:

- neuhradené úroky z omeškania
- neuhradené poplatky fakturované podľa Cenníka služieb dodávateľa alebo služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy
- vyúčtovacia faktúra
- zálohová platba

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

Vyhodnotenie štandardov kvality je uverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/standardy-kvality.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Dodávateľ týmto informuje koncového odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a regulovaným subjektom, ktorým je dodávateľ elektriny alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27 na jeho alternatívne riešenie. Musí však byť splnené, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamčné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom súdu alebo mediáciou. Podrobné informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov, najmä lehoty, spôsob a formálne náležitosti podania sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa

www.vse.sk/potrebujem-poradiť/doležite-informacie/alternativne-riesenie-sporov.

PODIEL PRÍMÁRNÝCH ENERGETICKÝCH ZDROJOV NA DODANEJ ELEKTRINE V ROKU 2021

Východoslovenská energetika a.s. dodala svojim zákazníkom elektrinu vyrobenú z nasledujúcich primárnych zdrojov:

• jadro	51,50 %
• voda	17,08 %
• uhlie	3,82 %
• biomas	3,35 %
• zemný plyn	15,13 %
• fotovoltaické zdroje	3,35 %
• ostatné obnoviteľné zdroje	0,37 %
• ostatné fosilné zdroje	5,40 %



Informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom na životné prostredie, sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/udaje-a-fakty.