



OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE DOMÁCNOSTI

(účinné od 18. marca 2022)

PRVÁ ČASŤ

PREDMET ÚPRAVY A POJMY

ČLÁNOK I.

PREDMET ÚPRAVY

Tieto obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“ alebo „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny Východoslovenská energetika a.s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka 1628/V (ďalej len „dodávateľ“) a odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „odberateľ“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

ČLÁNOK II.

POJMY

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **odberateľom elektriny** v domácnosti fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti;
2. **dodávateľom elektriny** je právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
3. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia (ďalej len „PDS“); Odborné miesto odberateľa elektriny, uvedené v zmluve, je pripojené do distribučnej sústavy PDS;
4. **zmluvou o združenej dodávke elektriny** (ďalej len „zmluva“) zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby;
5. **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného meracieho bodu (ďalej len „OM“);
6. **univerzálnou službou služba** pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
7. **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na časti vymedzeného územia za účelom jej prepravy do OM odberateľa elektriny;
8. **dodávkou elektriny** predaj elektriny koncovému odberateľovi elektriny;
9. **odchýlkou odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
10. **elektrickou prípojkou** zariadenie nízkeho napätia, ktoré je súčasťou distribučnej sústavy a je určené na pripojenie odberného elektrického zariadenia odberateľa do distribučnej sústavy;

11. **odberné elektrické zariadenie** je zariadenie slúžiace na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku;
12. **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
13. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“), upravujúci obchodné podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu na vymedzenom území daného PDS;
14. **určeným meradlom** prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny (množstva a časového priebehu dodávky elektriny), pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹;
15. **zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** zmluva, ktorou sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť do distribučnej sústavy zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
16. **hlavným ističom** istiace zariadenie pred určeným meradlom, ktoré svojou funkciou obmedzuje výšku maximálneho elektrického odoberaného výkonu na OM. Je vlastníctvom odberateľa a musí byť plombovateľný a opatrený nezameniteľným označením menovitej hodnoty prúdu v ampéroch;
17. **EIC kódom odberného miesta** jednoznačný šestnástmiestny identifikátor odberného miesta pridelovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov.
18. **prenosom elektriny** preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
19. **cenníkom** v čase dodávky elektriny platný cenník, obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre domácnosti, vydávaný dodávateľom elektriny v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny;
20. **cenníkom služieb** v čase dodávky elektriny platný cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny vybraných služieb a výkonov súvisiacich najmä so zabezpečením dodávky elektriny, vyplývajúcich zo žiadosti odberateľa elektriny alebo vyvolaných konaní alebo opomenutím zo strany odberateľa elektriny.
21. **poplatkami** s predmetom zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ktoré je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka dodávateľa alebo PDS, pričom nejde o poplatky súvisiace s regulovanou cenou na základe cenníka za dodávku elektriny, ale o poplatky vzťahujúce sa k úkonom súvisiacim s dodávkou elektriny podľa zmluvy.

Pokiaľ sa odkazuje na zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej časti a prílohy vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.

Na účely týchto obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku, a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „pravidlá trhu“) a vyhláškou úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

ČLÁNOK III.

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

A) UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

1. Zmluva sa uzatvára medzi dodávateľom a odberateľom. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva o združenej dodávke elektriny sa uzatvára:
 - 2.1. v priestoroch zákaznického centra, alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny;
 - 2.2. v mieste trvalého bydliska odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal;
 - 2.3. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručením poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy. Za včasné prijatie písomného návrhu odberateľom sa považuje uzatvorenie Zmluvy, alebo Dodatku k platnej zmluve v lehote 14 dní odo dňa keď bol tento návrh doručený odberateľovi pokiaľ v Zmluve, alebo Dodatku k platnej zmluve nie je uvedené inak;
 - 2.4. predajom mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny³;
 - 2.5. na diaľku, t. j. prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu alebo adresného listu.
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny sú obchodné podmienky schválené úradom, cenník, cenník služieb dodávateľa elektriny a plná moc na zastupovanie odberateľa elektriny v zmluvných vzťahoch. Obchodné podmienky sú formulované jasne a zrozumiteľne, sú k dispozícii v slovenskom jazyku a vydávajú sa v písomnej podobe, alebo elektronickej podobe⁴, pričom dodávateľ ich zverejní na webovom sídle dodávateľa. OP sa poskytujú odberateľovi v písomnej podobe na vyžiadanie. OP a každú ich zmenu dodávateľ zverejňuje na webovom sídle dodávateľa najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky, cenník za dodávku elektriny, cenník služieb dodávateľa elektriny vrátane odkazu, kde je cenník služieb súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený a písomnú informáciu o obsahu zmluvy, najneskôr pred uzatvorením zmluvy.
4. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky elektriny do OM, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.
5. Uzatvorením zmluvy odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ elektriny má právo požiadať a odberateľ elektriny je povinný na základe požiadavky dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak odberateľ elektriny na základe výzvy dodávateľa elektriny nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, dodávateľ elektriny je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s odberateľom elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s odberateľom elektriny už bola uzatvorená je dodávateľ elektriny oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
6. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
7. Odberateľ elektriny odo dňa podpisu zmluvy poskytne novému dodávateľovi elektriny potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny.

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

³ § 17a Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁴ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

8. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre manželov, osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁵.
9. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže byť nahradený predložením dokumentu, ktorý preukazuje právo odberateľa užívať nehnuteľnosť. Týmto dokumentom môžu byť najmä nájomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti, predbežné opatrenie alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívacie právo k predmetnej nehnuteľnosti.
10. V prípade, ak o uzatvorenie zmluvy s dodávateľom žiada osoba, voči ktorej dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých plnením je voči dodávateľovi v omeškaní. Rovnako, ak o uzatvorenie zmluvy s dodávateľom žiada blízka osoba⁶ dlžníka, pričom dlžník bol v právnom postavení odberateľa u dodávateľa a dodávka na základe zmluvy by sa mala realizovať do identického OM, do akého bolo dodávaná dlžníkovi na základe zmluvy, z ktorej plynú dlžníkovu neuhradené záväzky voči dodávateľovi, má dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením záväzkov dlžníka.
11. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu s odberateľom, ktorý za posledných 12 (slovom: dvanásť) kalendárnych mesiacov pred dňom požiadania o uzatvorenie zmluvy podstatným spôsobom porušil zmluvu alebo neoprávnene odoberal elektrinu.
12. V prípade, že odberateľ elektriny počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadnym dodávateľom elektriny riadnu zmluvu o združenej dodávke elektriny, považuje sa jeho ďalší odber elektriny po skončení dodávky poslednej inštancie za odber elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny konkludentne uzatvorenej s dodávateľom elektriny, ktorý zabezpečoval do daného odberného miesta dodávku poslednej inštancie. Zmluva sa považuje za uzatvorenú na dobu neurčitú, pričom dodávateľ elektriny priradí odberateľovi elektriny produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštancie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vystaví dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny nový rozpis záloh zohľadňujúci vyššie uvedené. V ostatnom sa na takto uzatvorené zmluvy vzťahujú tieto OP primerane.

B) ZMENY ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

1. Pokiaľ nie je výslovne v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena zmluvy je možná na základe dohody zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, **a to aj v prípade, ak bola zmluva uzatvorená v písomnej forme.**
2. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):
 - a) o zmenu sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
 - b) o zmenu menovitej prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom;
 - c) o zmenu výšky alebo počtu preddavkových platieb;
 - d) o zmenu spôsobu platobného styku;
 - e) o zmenu svojich identifikačných údajov (najmä úradná zmena mena, adresy, korešpondenčnej adresy).
3. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napr. telefonicky na Linke VSE, písomne v Zákazníckych centrách (ďalej len „ZC“), písomná Žiadosť podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle dodávateľa, písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk). Rovnako je dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je dodávateľom elektriny stanovené inak, platí, že dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti odberateľa elektriny podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že dodávateľ elektriny akceptuje Žiadosť odberateľa a vykoná zmeny.
4. Zmluva ďalej môže byť zmenená, ak odberateľ akceptuje produkt ponúkaný dodávateľom alebo na základe Dohody o prolongácii zmluvy na ďalšie obdobie, pričom táto akceptácia produktu, alebo Dohody o prolongácii zmluvy má za následok zmenu zmluvy (ďalej spolu aj ako „Akceptácia“). dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napr. telefonicky na Linke VSE, písomne v ZC, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese dodávateľa, elektronicke prostredníctvom mobilnej aplikácie dodávateľa elektriny alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, telefonicky, za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny (napr. zákaznícka linka dodávateľa elektriny), s následným písomným alebo elektronickým dorúčením zmluvy odberateľovi elektriny).

⁵ § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

⁶ § 116 a § 117 Občianskeho zákonníka

5. V prípade, ak k zmene zmluvy na základe tohto bodu dôjde inak než písomne, dodávateľ potvrdí odberateľovi zmenu zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „potvrdenie“). V prípade, ak k uzatvoreniu dohody o zmene zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením potvrdenia odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného potvrdenia na adresu odberateľa naposledy oznámenú odberateľom. Písomná forma potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov dodávateľa.
6. Zmluva bude zmenená z podnetu dodávateľa formou oznámenia odberateľovi za predpokladu zmeny:
- a) bankového spojenia dodávateľa;
 - b) fakturačného cyklu;
 - c) výšky a počtu preddavkových platieb za predpokladu, že výška preddavkovej platby bude najviac vo výške 1/11 spotreby elektriny za predošlé účtovacie obdobie, iné úpravy preddavkovej platby podliehajú súhlasu odberateľa;
 - d) identifikačných údajov dodávateľa;
 - e) identifikačných údajov odberateľa a/alebo OM bližšie určených zmluvou, ktoré dodávateľovi oznámil PDS;
 - f) odpočtového obdobia oznámeného dodávateľovi príslušným PDS (podľa čl. VI. bod 4).
- Zmena zmluvy na základe oznámenia dodávateľa odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
7. Dodávateľ je oprávnený oznámiť odberateľovi zmeny vyššie uvedených zmluvných podmienok, ktoré sa odberateľa týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom informácie o zmene na webovom sídle dodávateľa, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, prostredníctvom tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom.

ČLÁNOK IV.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za dodávku elektriny je stanovená v súlade s cenovým rozhodnutím úradu a určená cenníkom dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti podľa podmienok produktu dohodnutých v zmluve. Z označenia sadzieb v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide. Odberateľ si môže sadzbu dohodnúť v zmluve, pokiaľ spĺňa podmienky na jej priznanie, ak v zmluve nie je určené inak. K cene podľa prvej vety tohto článku sa pripočítava cena za distribúciu, prenos a ostatné regulované poplatky na základe platných a účinných rozhodnutí úradu, DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
2. V prípade, že vydaním nového cenníka dôjde k zániku sadzby dohodnutej v zmluve, nový cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
3. Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
4. Dodávateľ elektriny má právo jednostranne zmeniť cenu za dodávku elektriny, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva niečo iné. Zmena cenníka alebo vydanie nového cenníka, týkajúce sa zmeny ceny za dodávku elektriny, sa uverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny, a zároveň zverejnením na prevádzkových miestach, resp. zákaznických centrách dodávateľa elektriny.
5. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny.
6. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom, ako aj cenníkom služieb dodávateľa elektriny oboznámil. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cene elektriny vrátane štruktúry ceny ako aj cenník služieb je dostupný vo všetkých ZC a na webovom sídle dodávateľa www.vse.sk. Tieto informácie môže odberateľ získať aj telefonicky na Linke VSE 0850 123 333, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk alebo poštou na základe požiadavky.
7. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁷ vrátane informácie o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku elektriny vrátane ich jednotkovej ceny podľa § 17 ods. 14 a informácie podľa § 34 ods. 3 zákona o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúcii elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu.

⁷ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený riadnymi cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená. Cykly odpočtov a fakturácie sú 12-mesačné, pričom nemusia byť zhodné s obdobím kalendárneho roka. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže dodávateľ elektriny vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s cyklom odpočtu a môže pozostávať z viacerých cyklov odpočtov.
9. V prípade OM odberateľa elektriny, vybaveného inteligentným meracím systémom, sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne, na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej PDS, ak sa odberateľ elektriny s dodávateľom elektriny nedohodnú inak.
10. Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ elektriny doručí odberateľovi elektriny prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Výška preddavkovej platby môže zostať nezmenená, pokiaľ rozdiel medzi preddavkovou platbou vyčíslenou na nadchádzajúce fakturačné obdobie a pôvodnou preddavkovou platbou je v intervale $\pm 10\%$ alebo ± 10 eur z pôvodnej preddavkovej platby, podľa toho, ktorá z týchto hodnôt je nižšia. dodávateľ elektriny alebo odberateľ elektriny v domácnosti môže navrhnúť zachovanie výšky preddavkových platieb na nasledujúce zúčtovacie obdobia, v ktorých predpokladá porovnateľnú spotrebu elektriny ako v predchádzajúcom zúčtovacom období, a to až do odvolania alebo do návrhu zmeny preddavkových platieb. Zachovanie rozpisu preddavkových platieb alebo zmena rozpisu preddavkových platieb sa vopred písomne oznámi odberateľovi elektriny v domácnosti. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Doručením nového rozpisu preddavkových platieb, ktorý prekryva obdobie alebo časť obdobia skôr vystaveného rozpisu preddavkových platieb, sa končí platnosť pôvodného rozpisu preddavkových platieb.
11. Dodávateľ má právo zmeniť výšku a počet preddavkových platieb, ako aj právo pri zmene ceny za elektrinu stanoviť preddavkové platby pre odberateľov, ktorí ich nemali dohodnuté. O preddavkových platbách bude odberateľ informovaný písomne alebo iným vhodným spôsobom. Zaplatením preddavkovej platby odberateľ potvrdzuje svoj súhlas so zmenou výšky alebo počtu preddavkových platieb.
12. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, že je z predchádzajúcich úhrad preddavkových platieb odberateľa elektriny zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v zmluve. O zmene formy úhrady platieb bude odberateľ elektriny informovaný vhodnou formou, napr. písomným alebo elektronickým oznámením, prostredníctvom sms správy, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu preddavkových platieb. Ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou formy úhrady preddavkových platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou dodávateľovi elektriny a dodržiavať formu platby dohodnutú v zmluve.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie zo strany príslušného PDS vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM odberateľa elektriny v súlade s cenníkom účinným v období dodávky elektriny, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak (napr. SIPO⁸) a spôsobom dohodnutým v zmluve. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia. Tento preplatok je dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám/iným pohľadávkam, ktoré má dodávateľ voči odberateľovi.
15. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúceho bodu:
 - a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny;
 - b) poštovým peňažným poukazom;
 - c) prostredníctvom SIPO.

⁸ Sústredené inkaso platieb obyvateľstva

16. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
17. Dodávateľ má právo považovať odberateľom navyše vykonanú platbu za dodatočný preddavok uskutočnený pred dodaním, určený na úhradu budúcich pohľadávok za dodávku elektriny, ktorý bude vysporiadaný v najbližšej vyúčtovacej faktúre.
18. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve a s uvedením variabilného symbolu prislúchajúceho danej platbe. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky, SIPO) znáša každý účastník zmluvy sám, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo zmluvy.
19. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
 - a) bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny – najneskôr do 30. dňa v mesiaci; odberateľ písomne splnomocní dodávateľa na posielanie platobných príkazov a u svojho poskytovateľa platobných služieb dohodne súhlas s inkasom v prospech dodávateľa. Podnet na úhradu všetkých platieb realizuje dodávateľ;
 - b) bankový prevod – najneskôr do 30. dňa v mesiaci;
 - c) SIPO – do posledného dňa mesiaca;
 - d) poštový peňažný poukaz typu U – najneskôr do 30. dňa v mesiaci;
 - e) platba v ZC (mieste predaja) – dodávateľ je pri tomto spôsobe úhrady oprávnený žiadať úhradu manipulačného poplatku stanoveného v cenníku služieb dodávateľa.
20. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
21. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň úhrady považuje deň, v ktorom bola platba pripísaná na účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny. Ak odberateľ elektriny vykoná úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet dodávateľa elektriny, ako je uvedený na faktúre, v rozpise preddavkových platieb, upomienke a pod., ak s odberateľom elektriny nie je dohodnuté inak, takáto platba sa považuje za neuhradenú a dodávateľ elektriny je oprávnený vrátiť odberateľovi elektriny platbu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby podľa rozpisu preddavkových platieb až do jej riadnej úhrady. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny, resp. na výplatu v hotovosti, sa za deň úhrady považuje deň prijatia platby dodávateľom/odberateľom alebo deň, kedy poštový podnik pripíše platbu na účet dodávateľa elektriny/odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
22. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí odberateľ elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovej platby. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je dodávateľ elektriny oprávnený na náklady odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. bodu 5.
23. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby v lehote splatnosti podľa zmluvy, dodávateľ má právo odberateľovi fakturovať poplatok za upomienku, resp. poplatok za nedodržanie platobných podmienok podľa cenníka služieb a úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom dodávateľ uvedie výšku úrokov z omeškania na svojom webovom sídle. Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na úroky z omeškania, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu. Dodávateľ túto upomienku zasiela odberateľovi (poštovou prepravou alebo elektronicky na adresu odberateľa uvedenú v Zmluve).
24. Odberateľ je oprávnený požiadať o odpis faktúry. Vystavenie odpisu faktúry je spoplatňované v zmysle cenníka služieb dodávateľa.
25. Ak sa odberateľ a dodávateľ dohodnú na elektronickom vyhotovovaní faktúry, udeľuje týmto odberateľ súhlas na to, aby mu dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi na webovom sídle dodávateľa (Webcentrum); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo

viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s odberateľom sprístupňuje dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU ELEKTRINY

ČLÁNOK V.

POVINNOSTI DODÁVATEĽA ELEKTRINY A POVINNOSTI ODBERATEĽA ELEKTRINY

Dodávateľ elektriny je povinný:

1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v zmluve a v obchodných podmienkach s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli dodávateľa elektriny;
2. poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny;
3. informovať odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla;
4. uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁹ a v nadväznosti na platné daňové predpisy; ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošty pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
5. povinnosti dodávateľa súvisiace so štandardami kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle dodávateľa www.vse.sk a odberateľ ich môže získať aj prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk alebo poštou na základe žiadosti.

Odberateľ elektriny je povinný:

1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
2. mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy. Nedodržanie tohto záväzku odberateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje dodávateľa odstúpiť od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody, ktorá dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti;
3. umožniť PDS alebo ním povereným osobám montáž, výmenu a demontáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu;
4. odo dňa podpisu zmluvy poskytovať dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do OM odberateľa v zmysle uzatvorenej zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti dodávateľa s výnimkou úkonu podľa článku XII bod 1. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a v takomto prípade odberateľ zodpovedá dodávateľovi za škodu, ktorá dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti;
5. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy;

⁹ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

6. informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti;
7. preukázať oprávnený vzťah k nehnuteľnosti počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy;
8. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo ním povereným osobám technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky;
9. do dňa účinnosti zmluvy a po celú dobu trvania zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM odberateľa pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia k distribučnej sústave podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením zmluvy;
10. bezodkladne oznamovať dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik zmluvy o pripojení. Nedodržanie tohto záväzku odberateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a v takomto prípade odberateľ zodpovedá dodávateľovi za škodu, ktorá dodávateľovi vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti;
11. umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
12. odberať a využívať elektrinu iba na účely, na ktoré bola zmluva uzatvorená;
13. platiť dodávateľovi odplatu a preddavkové platby za dodávku a distribúciu elektriny, prístup do sústavy a distribučné straty, systémové služby a ostatné regulované položky, poplatky podľa týchto OP, cenníka služieb príslušného PDS a cenníka služieb dodávateľa, ako aj poplatky a dane podľa platných právnych predpisov a ďalšie poplatky;
14. zdržať sa výkonu podnikateľskej činnosti na OM a neposkytnúť OM tretej osobe k užívaniu, ak by sa mala na OM vykonávať podnikateľská činnosť.

ČLÁNOK VI.

DODÁVKA A MERANIE ELEKTRINY

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy PDS cez určené meradlo do odberného miesta špecifikovaného v zmluve.
2. Podmienky pripojenia OM odberateľa do distribučnej sústavy sú upravené v zmluve o pripojení a v Prevádzkovom poriadku PDS.
3. Odber elektriny z distribučnej sústavy fakturuje dodávateľ podľa údajov zistených PDS z určeného meradla alebo iným spôsobom v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS.
4. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom vo vlastníctve PDS v mieste dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a technickými podmienkami, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a odberateľom elektriny. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť zmluvu.
5. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
6. Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.
7. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.

8. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Príslušný PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu¹⁰, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
9. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti preddavkovú platbu alebo faktúru za odobratú elektrinu.
10. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
11. V prípade poruchy určeného meradla upraví dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
12. PDS je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom elektriny. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný poskytnúť odberateľovi elektriny písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže prevádzkovateľ distribučnej sústavy poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
13. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
14. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

ČLÁNOK VII.

OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

1. Distribúcia elektriny do OM odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť odberateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
3. dodávateľ má právo požiadať príslušného PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny odberateľovi, s ktorým má dodávateľ uzatvorenú zmluvu, ak odberateľ podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho upozornenia. Ak podstatné porušenie spočíva v neuhradení preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, dodávateľ odberateľa na tento stav upozorní a určí nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny v domácnosti. PDS informuje odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a príslušnými podmienkami prevádzkového poriadku PDS.
4. Počas prerušenia alebo obmedzenia distribúcie zo strany PDS dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby podľa zmluvy.

¹⁰ § 16 ods. 7 zákona č. 157/2018 Z. z. v znení zákona č. 431/2004 Z. z.

ČLÁNOK VIII.

NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:
 - 1.1. bez uzatvorenej zmluvy:
 - 1.1.1. o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou;
 - 1.1.2. o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny;
 - 1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny;
 - 1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy;
 - 1.4. ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny;
 - 1.5. ak odberateľ elektriny nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny odberateľa elektriny meraným určeným meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu¹¹.
3. Ak je u odberateľa zistený neoprávnený odber, môže PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM odberateľa, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Distribúcia elektriny bude obnovená po odstránení príčin spôsobujúcich neoprávnený odber, ako aj po zaplatení škody spôsobenej neoprávneným odberom a všetkých ďalších poplatkov za pripojenie v zmysle cenníka služieb príslušného PDS. Zároveň musia byť splnené všetky podmienky na nové pripojenie uvedené v prevádzkovom poriadku PDS.
4. Po informovaní zo strany PDS o neoprávnenom odbere má právo dodávateľ odstúpiť od zmluvy.

ČLÁNOK IX.

DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:
 - 4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 4.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny;
 - 4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie;

¹¹ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

ČLÁNOK X.

REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä:
 - 2.1. kvalitu poskytnutej služby;
 - 2.2. odpočet určeného meradla;
 - 2.3. fakturáciu poskytnutej služby;
 - 2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť:
 - 3.1. písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - 3.2. elektronicky na e-mailovej adrese info@vse.sk;
 - 3.3. osobne v Zákazníckych centrách dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam;
 - 3.4. telefonicky na linke VSE: 0850 123 333.
4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - 4.1. identifikáciu odberateľa elektriny:
 - 4.1.1. meno a priezvisko;
 - 4.1.2. trvalé bydlisko vrátane PSČ;
 - 4.1.3. zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy, alebo EIC kód odberného miesta.
 - 4.2. presný popis reklamovanej skutočnosti s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
 - 4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - 4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
 - 4.5. zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách (pokiaľ je reklamované meranie);
 - 4.6. podpis odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie identifikovať odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamacii nie je možné odberateľa elektriny identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, dodávateľ elektriny na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - 9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - 9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty;
 - 9.3. pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailovej správy;
 - 9.4. pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.

10. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹² neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom elektriny.
12. Dodávateľ elektriny vydá preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny a/alebo cien distribučných a prepravných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

ČLÁNOK XI.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

1. Odberateľ elektriny má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s dodávateľom elektriny podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v prípade, že dodávateľ elektriny odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má odberateľ elektriny právo podať dodávateľovi elektriny, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ elektriny vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ elektriny porušil jeho práva.
2. Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo odberateľa elektriny domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle úradu www.urso.gov.sk. Ak je subjektom alternatívneho riešenia sporov úrad, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
4. Odberateľ elektriny môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

PIATA ČASŤ

ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

ČLÁNOK XII.

ZÁNIK ZMLUVY VŠEOBECNE

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny do OM z dôvodu zmeny trvalého bydliska, alebo prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k dátumu, ktorý potvrdí PDS. odberateľ musí požiadať o ukončenie zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu. Odberateľ je oprávnený písomne splnomocniť na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ elektriny môže za pôvodného odberateľa elektriny zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ elektriny písomne splnomocnil.

¹² Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

2. Zmluva zanikne taktiež v prípade preukázania skutočnosti potvrdzujúcej zánik práva odberateľa užívať nehnuteľnosť, a to dňom ukončenia dodávky elektriny do OM.
3. Zmluva zanikne, ak dôjde k prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza a odberateľ opustil OM a o uzatvorenie zmluvy na predmetné OM požiada nový vlastník nehnuteľnosti. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť. Zmluva s pôvodným odberateľom v týchto prípadoch zaniká ku dňu začatia dodávky elektriny do predmetného OM na základe uzatvorenej zmluvy medzi dodávateľom a novým odberateľom.
4. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
5. Zmluva zanikne ku dňu zániku zmluvy o pripojení s PDS pre OM.
6. Dodávateľ zašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Akceptačný list môže byť nahradený dohodnutým spôsobom komunikácie medzi dodávateľom a splnomocneným zástupcom (napr. elektronicky vo forme zoznamu v tabuľkovom editore). Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak dodávateľ nezašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za platné a akceptované. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.
7. Zmena odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ elektriny uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa elektriny na OM zmluva s pôvodným odberateľom elektriny zaniká najneskôr dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy.
8. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 2 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznami písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby jej trvania a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba trvania zmluvy sa uplynutím dohodnutej doby mení na dobu neurčitú.
9. V prípade, že z písomného úkonu odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, dodávateľ vyvinie maximálne úsilie, aby zistil, čo odberateľ svojím úkonom sleduje a po doplnení informácií zo strany odberateľa bude konať v súlade so zmluvnými podmienkami.

ČLÁNOK XIII.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ elektriny má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.
2. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy, ak:
 - 2.1. dodávateľ elektriny v priebehu posledných 12 kalendárnych mesiacov opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny;
 - 2.2. dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny;
 - 2.3. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny;
 - 2.4. nastane iné porušenie povinností dodávateľom, ak je týmito OP alebo zmluvou definované ako podstatné porušenie.
3. Účinky odstúpenia nastávajú dňom predchádzajúcim dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny, podľa pravidiel pre fungovanie trhu s elektrinou a v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku príslušného PDS.
4. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy zostávajú zachované a zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.

5. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy, ak:
- 5.1. je odberateľ elektriny voči dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo inej služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani v náhradnej lehote uvedenej v doručenej písomnej výzve;
 - 5.2. odberateľ elektriny nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu, napr. zmluvnú pokutu, úroky z omeškania alebo inú peňažnú sumu, so zaplacením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní;
 - 5.3. odberateľ elektriny má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny;
 - 5.4. sa preukáže neoprávnený odber elektriny na OM v zmysle zákona o energetike;
 - 5.5. sa preukáže, že údaje uvedené odberateľom v zmluve sú nepravdivé, resp. ak odberateľ neuvedie dodávateľovi údaje alebo poskytne nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny dodávateľa u PDS;
 - 5.6. nastane závažné porušenie prevádzkového poriadku príslušného PDS;
 - 5.7. nastane neplnenie povinností vyplývajúcich odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii, pravidiel trhu a súvisiacich predpisov;
 - 5.8. nedôjde ku zmene dodávateľa elektriny na OM odberateľa z dôvodov na strane odberateľa pred začatím dodávky elektriny od dodávateľa;
 - 5.9. odberateľ nepreukáže užívacie právo podľa čl. V bod. 8;
 - 5.10. nastane iné porušenie povinností, ak je týmito OP alebo zmluvou definované ako podstatné porušenie.
6. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou alebo elektronickou formou. Zmluva zaniká a teda účinnosť odstúpenia nastáva okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od zmluvy podľa týchto OP. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté pred odstúpením, a tiež nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení zmluvy. Vyúčtovanie dodávky elektriny zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatiek a nedoplatkov, vyplývajúcich z vyúčtovacej faktúry, sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa elektriny.

ČLÁNOK XIV.

VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitú dobu môžu odberateľ elektriny, odberateľom elektriny splnomocnený nový dodávateľ elektriny, alebo dodávateľ elektriny vypovedať bezodplatne a bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak.
2. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím tejto doby. Ak je zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej výslovne dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania zmluvy dôjde, ak odberateľ nedoručí písomne oznámenie dodávateľovi, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania zmluvy.
3. Zmluvu uzatvorenú na neurčitú dobu alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ elektriny oznámil podľa článku V. bodu 3, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručení písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, avšak výpoveď musí byť dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok. Ak odberateľ v stanovenej lehote nedoručí oznámenie o výpovedi zmluvy dodávateľovi, budú sa zmeny považovať za odberateľom odsúhlasené a stanú sa záväznými pre ďalšie trvanie zmluvného vzťahu podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok.
4. Zmluvu uzatvorenú na neurčitú dobu alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ elektriny neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku V. bodu 3, a to doručení oznámenia o výpovedi takejto zmluvy

dodávateľovi elektriny najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny.

5. Výpoveď zo zmluvy musí byť doručená písomne a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa elektriny, označenie zmluvy s označením OM jeho EIC kódom, ktorej sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu, v zmysle bodu 4. tohto článku, pre ktorý odberateľ elektriny výpoveď podáva.
6. Na výpoveď zmluvy, resp. oznámenie o neprolongovaní zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa sa hľadí akoby neboli doručené, ak odberateľ alebo nový dodávateľ nezabezpečia proces zmeny dodávateľa v súlade so znením právnych predpisov, resp. prevádzkového poriadku PDS ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa výpovede, resp. oznámenia o neprolongovaní uplynúť platnosť zmluvy. Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.

ŠIESTA ČASŤ

OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XV.

DORUČOVANIE

1. Písomnosť je možné doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 1.1 osobným doručením, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať
 - 1.2 do elektronickej schránky podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov,
 - 1.3 na elektronickú adresu dodávateľa elektriny/odberateľa elektriny (mailom) oznámenú druhej zmluvnej strane,
 - 1.4 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.
2. Písomnosti, ktoré odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny zasielajú ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na prebranie zásielok) aj, ak:
 - 2.1. druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - 2.2. zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň od uloženia zásielky na pošte;
 - 2.3. nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
3. Písomnosti týkajúce sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, oznámenie o neprolongovaní zmluvy, odstúpenia od zmluvy, uzatvorenia zmluvy a prepisu OM je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny, ktorú odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny na tento účel oznámil druhej strane. odberateľ je povinný použiť pre účely uvedené v predošlej vete formuláre, ktoré uverejnil dodávateľ na svojom webovom sídle. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
4. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V. bode 6. Ak odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

ČLÁNOK XVI.

INFORMÁCIA PRE ODBERATEĽOV

1. Informácie o cenách elektriny a služieb spojených s jej dodávkou môže odberateľ získať prostredníctvom webového sídla dodávateľa www.vse.sk, telefonicky Linky VSE 0850 123 333, osobne v ktoromkoľvek ZC alebo písomne na adrese sídla dodávateľa.

2. Informácie o poruchách a výpadkoch v dodávke elektriny môže odberateľ získať prostredníctvom bezplatnej 24-hodinovej linky na distribučnom území spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s., na čísle 0800 123 332, na vymedzenom území spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a.s., na čísle 0800 159 000, na vymedzenom území spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., na čísle 0800 111 567.
3. Informácie týkajúce sa energetickej efektívnosti pri používaní energie sú v zmysle § 11 ods. 3 zákona číslo 476/2008 Z. z. o efektívnosti pri používaní energie (zákon o energetickej efektívnosti) dostupné na webovom sídle dodávateľa www.vse.sk a www.ZelenaBuducnost.sk.

ČLÁNOK XVII.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. V súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov dodávateľ elektriny ako Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje odberateľa elektriny, uvedené v zmluve, na účel jednoznačnej identifikácie odberateľa, zabezpečenie dodávky elektriny, poskytovanie služieb súvisiacich so zmluvou, komunikáciu s odberateľom, archiváciu zmlúv a vymáhanie vzniknutých pohľadávok.
2. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú popísané v Pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. ktoré sú dostupné na webovom sídle dodávateľa www.vse.sk, alebo na zákazníckych centrách dodávateľa.
3. V prípade, že sa odberateľ elektriny domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

ČLÁNOK XVIII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ môže na zasielanie správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií, upomienok a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia využiť elektronické prostriedky, predovšetkým elektronickú poštu, krátke textové správy (SMS) na elektronický kontakt odberateľa, pokiaľ odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Toto sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb v elektronickej forme. Odberateľovi prináleží právo odmietnuť obchodné oznámenie zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
2. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania odberateľa na zákaznícku linku dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky dodávateľa je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/ alebo neúplných údajov zakladá právo dodávateľa odmietnuť požiadavku odberateľa. Ak záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa, ustanovenie bodu 1 tohto článku sa použije primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP.
3. Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa elektriny.
4. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ elektriny odberateľom elektriny.
5. Dodávateľ je oprávnený meniť OP, prípadne ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Právo odberateľa podľa článku XIV. bod 3 OP týmto nie je dotknuté. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
6. Obchodné podmienky dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným v týchto obchodných podmienkach, avšak nie skôr ako 30 dní po ich zverejnení na webovom sídle dodávateľa na základe právoplatného rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa elektriny schváli.
7. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.
8. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v týchto OP, sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom o energetike, ako aj ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
9. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie zmluvy (vrátane OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie ustanovením platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného

ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

10. V prípade zmien právnych predpisov SR a Európskej únie upravujúcich oblasť energetiky a rozhodnutí orgánov štátnej správy SR, v dôsledku ktorých sa budú musieť vykonať zmeny práv a povinností zmluvných strán, ktoré im plynú zo zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že upravia svoje práva a povinnosti plynúce zo zmluvy v súlade s prijatými zmenami. Úprava práv a povinností plynúcich pre zmluvné strany zo zmluvy bude platná písomným oznámením druhej strane.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia zmluvy alebo v súvislosti s ním. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu v SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto OP týkajúce sa alternatívneho riešenia sporov.
12. Za platný prejav vôle dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich dodávateľa.
13. Všetky návrhy zmlúv (ďalej len „Návrhy“), ktoré dodávateľ zaslal odberateľovi a neboli odberateľom podpísané a doručené späť dodávateľovi, sa považujú ako odberateľom akceptované, ak odberateľ začal plniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti zmluvy uzatvorenej prijatím Návrhov sa považuje deň, keď odberateľ prvýkrát splnil akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z Návrhov.
14. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.